Интеллектуальная система видеонаблюдения Insentry

Эксплуатационная документация Руководство администратора

Оглавление

О системе Insentry	
Системные требованияПоддерживаемые модели камер	
Установка и обновление ПО Insentry	
• Установка ПО Insentry	
• Установка ПО Insentry на Windows	
• Установка ПО Insentry на Linux	
• Установка ПО Insentry v22 на CentOs Linux с помощью Docker	
• Установка ПО Insentry на Ubuntu Linux с помощью Docker	
 Установка ПО Insentry на Raspberry Pi 4B с помощью Docker Установка видеоаналитики на Ubuntu Linux 	
• Установка видеоаналитики на Raspberry Pi 4B	
• Обновление ПО Insentry	
• Переустановка ПО Insentry	
• Бэкап базы данных, лицензий и настроек	
 Импорт настроек, лицензий и базы данных Удаление ПО Insentry 	
Администрирование Insentry	
• Камеры	
 Добавление и удаление камер Добавление новой камеры 	
• Импорт камер скриптом	
• Добавление камер с видеорегистратора	
• Удаление камеры	
• Просмотр статуса работы камер	
• Настройка камер	
• Название и описание камеры	
Вендор и модель камерыПараметры подключения	
• Расположение камеры	
• Координаты камеры	
• Настройка видеопотоков	
Настройка безопасности камеры. Права доступаНастройка тегов и расположения камеры	
 Настройка тегов и расположения камеры Настройка записи в архив 	
• Связанные объекты	
• Настройка видеоаналитики	
• Добавление нового детектора	
• Калибровка камеры	
• Просмотр статуса работы детекторов	
• Настройка детекторов	
Разметка кадраДетектор огня	
• Вмешательство в работу камеры	
• Движение в области кадра	
• Встроенная аналитика камеры	
• ONVIF: вмешательство в работу камеры	
 Температура людей в кадре (интеграция с тепловизором Dahua) ОNVIF: движение в кадре 	

• Аналитика лиц и поведения людей	71
• Детектор людей в запрещённой зоне	71
• Детектор очередей	72
• Детектор толпы	73
• Подсчёт людей	74
• Детектор касок	76
• Распознавание лиц	77
• Аналитика транспорта	78
• Детектор гос. номеров машин	78
• Email уведомления	80
• Расписания	81
• Создание расписания	81
• Просмотр списка расписаний	82 83
Редактирование параметров расписанияНастройка интервалов	85 85
• Удаление расписания	86
• Пользователи	87
• Создание учётной записи	87
• Список пользователей системы	88
• Дублирование учётной записи	88
• Настройки учётной записи	89
• Настройка прав доступа пользователя к разделам системы	91
• Удаление учётной записи	92
• Просмотр лога действий пользователей	93
 Подключение Watch к каталогу LDAP (включение учетных записе 94 	ей Active Directory)
• Карты	95
• Загрузка карт из произвольного источника	96
• Расположение камер на карте	97
• Добавление источника карт или схем	99
• Схемы и планы помещений	99
• Слои	100
• Транспорт	101
• Добавление транспортного средства	101
• Список номеров транспортных средств	102 103
• События с транспортным средством	103
• Люди	
Добавление новой персоныСписок персон	104 104
• События с персоной	104
• Интеграции с внешними системами	106
	106
Настройка интеграции с ЕЦХДНастройка интеграции с Telegram ботом	108
 Воспроизведение потока на сайте через NPM плеер 	111
• Получение событий видеоаналитики	114
• API Watch: импорт и настройка камер	117
• Модули	123
• VideoWall: вывод потоков на видеостену	124
• Настройка мониторов	124
• Настройка параметров вывода	125
• Вывод изображения на видеостену	127

• Запуск и остановка видеостены	128
• Подключение нескольких видеостен	128
• Настройка модуля Кеер и параметров хранения архива	129
• Добавление каталога	129
• Редактирование каталога	131
• Редактирование названия хранилища	132
• Удаление каталога из хранилища	132
• Изменение лимита записи	133 133
 Настройка количества камер для записи архива Репликация архива. Иерархия модулей Insentry 	133
 Перенос архива в другую папку или на другой носитель 	136
• Настройка модуля Spot	138
• Импорт и экспорт камер через файл	139
• Настройки системы	143
 Работа с лицензиями 	143
• Онлайн активация	144
• Офлайн активация	146
• Расширение лицензии	148
• Удаление лицензии	149
• Справочник тегов и расположений	150
• Адрес для внешних подключений	150
• Прочие настройки	151
• Доступ к локальному серверу Insentry из WAN сети (проброс портов)	151
• Настройка HTTPS соединения	152
• Решение проблем	153
• Система не обнаруживает камеру	153
• Не записывается архив	155
• Видеопоток не воспроизводится	156
• Видеопоток работает нестабильно	156
 Insentry. Кеер не видит сетевое хранилище или не хватает прав для его использова 159 	КИН
 Не включается детектор (ползунок нельзя переключить) 	161
• Не запускается детектор (ползунок нельзя переключить) • Не запускается клиент Insentry после переустановки модуля Insentry Watch	161
• Восстановление базы данных из резервной копии	162
·······································	

O системе Insentry

Программный комплекс Insentry (далее — Система, ПО Insentry) предназначен для организации видеонаблюдения за обстановкой, автоматического обнаружения нештатных ситуаций и оповещения о событиях, представляющих возможную угрозу безопасности на обозреваемой территории.

Insentry умеет взаимодействовать со смежными системами обеспечения безопасности, передавать события видеоаналитики на внешние ресурсы и строить отчёты (см. *Руководство пользователя*, раздел *Отчёты*) на основании полученных от детекторов данных.

Работа с ПО Insentry и все настройки выполняются через веб-клиент. Использовать веб-клиент можно на компьютере и мобильных устройствах (см. *Руководство пользователя*, раздел *Мобильная версия Insentry*).

Основные функции Insentry:

- обзорное видеонаблюдение в реальном времени;
- видеоаналитика и оповещения о событиях и угрозах безопасности;
- запись видеоархива;
- формирование отчётов;
- управление доступом пользователей к камерам и данным Системы;
- взаимодействие со смежными системами обеспечения безопасности.

Системные требования

К серверу

Требования к северу, на котором развёрнуто ПО Insentry, зависит от количества подключенных камер и сценариев использования системы. Для расчёта подходящих параметров сервера воспользуйтесь калькулятором на сайте insentry.io или напишите в службу поддержки.

К рабочим местам

Процессор Intel Core i5 не ниже 6-го поколения — 4 ядра; 3,5 ГГц и выше (или эквивалент)

Оперативная память Не менее 8 ГБ

Хранилище SSD не менее 512 ГБ

Видеокарта Nvidia GeForce GTX 1050 и старше с поддержкой CUDA

Сетевой адаптер Gigabit Ethernet

Монитор 17'', с разрешением 1920х1080 пикселей и выше

Операционная система Windows: Windows 10 и старше. Linux: CentOS 7 и старше, RHEL 7.х и старше, Ubuntu

Архиватор 7zip или другой, поддерживающий работу с zip архивами

Браузер Google Chrome последней версии

К камерам

Стандарт сжатия видеоданных H.264 (Baseline profile, Main profile, High profile) Поддержка сетевых протколов Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, IEEE 802.11

Поддержка протоколов обмена данными ONVIF, RTSP/RTP

Разрешение До 16 Мп

Поддерживаемые модели камер

Поддерживаемые модели камер

Видеокодек Н265 поддерживается в экспериментальном режиме.

Вендор	Модель	Поддержка ААС
ActiveCam	AC-D6124IR15	
	AC-D2121IR3V2	
Axis	M70	
	M30	
	M10	
	P5534-E	
	Q6035-E	
	Q7401	
	P3364	
	P3225-V Mk II	
	Р5515-Е ДР5515 ДР1435-LE	
	M1034-W	
	M1065-LW	
	M3007	
	P1214-E	
	M7014	
	Q1647	
Bosch	AUTODOME IP 7000 HD	
	AutoDome HD/MP	
	FlexiDome HD/MP	
	Dinion IP HD/MP	
	NDN	
	FLEXIDOME IP indoor 5000 HD	
Satro	VC-NCO40Z	
	VC-NCO20V	
	ipnc	

Вендор	Модель	Поддержка ААС
Dahua	DH-IPC-HDPW	
	DH-IPC-HDW	
	DH-IPC-HFW	
	DH-IPC-HDW4421M	
	DH-IPC-HFW4830EP-S-0400B	
	DH-IPC-HFW5231EP-ZE	
	DH-SD59225U-HNI Д	
	DH-IPC-HFW5431EP-ZE	
	DH-IPC-HDW1230SP-0280B	
	DH-IPC-HDBW1230EP-S-0360B	
	DH-IPC-HDBW4231FP-AS-0360B	
	DH-IPC-HDBW5431RP-ZE	
	DH-IPC-HFW4431TP-ASE-0360B	
	DH-IPC-HDW4231EMP-ASE-0280B	
	DH-IPC-HDBW2431RP-ZS	
	DH-IPC-HDW4431EMP-ASE-0280B	
	DH-IPC-HDBW2231RP-VFS	
	DH-IPC-HDBW5231RP-ZE	
	DH-IPC-HDW1431SP-0280B	
	DH-IPC-HDBW1431EP-S-0360B	
	DH-IPC-HDPW1420FP-AS-0280B	
	DH-IPC-HDBW4431FP-AS-0280B	
	DH-IPC-HDW1531SP-0280B	
	DH-SD6CE230U-HNI	
	DHI-NVR2104-4KS2	
	DHI-XVR series	
	DH-TPC-BF5421-T	
	DH-TPC-BF5421-T IR	

Вендор	Модель	Поддержка ААС
Hikvision	2CD2	
	2CD4	
	2CD5	
	2CD2-ptz	
	2CD4-ptz	
	2CD5-ptz	
	DS-2CD2722FWD-IZS	
	DS-2DF7284-AEL	
	DS-2DE4425W-DE3	
	DS-2CD4C26FWD	
	DS-2CD4C26FWD-AP	
	DS-2CD4012FWD-A	
	DS-2CD4012FWD	
	DS-2CD2442FWD-IW	
	DS-2CD2442FWD	
	DS-2CD4A25FWD-IZHS	
	DS-2CD4A25FWD	
	DS-2CD2522FWD	
	DS-2CD2522FWD-IS	
	DS-2CD2622FWD	
	DS-2CD2622FWD-IZS	
	DS-2CD2623G0	
	DS-2CD2623G0-IZS	
	DS-2CD2T22WD-I8	
	DS-2CD2T22WD	
	DS-2CD2655FWD-IZS	
	DS-2CD4A26FWD-IZHS	
	DS-2CD2T47G1-L	
	DS-I250	
	DS-I225	
J2000	HDIP2Dm30PA	
	HDIP4DPA	
LTV	CNE-620-48	
	CNE-320-C1	
	CNE-650-41	
Panasonic	WV-NP502E	
	WV-SC588	
	WV-SF306	
	WV-SF336E	
	WV-SF346	
	WV-SP306	
	WV-SW316E	
	WV-SW395	
	WV-SW396E	
	WV-SW598E	
	WV-SFR311A	
	WV-SPW631L	
	WV-SP105	

Вендор	Модель	Поддержка ААС
Polyvision	PDL-IP5-B2.8MPA PDL-IP2-V13P	
LTV	RVi-IPC53M RVi-IPC21	
Sambo	SB-IDS200P2	
Samsung	SNB-6004 SNP-6320 P SNB-7004P	
Tantos	TSi-Pn425VPZ TSi-Pn235FP TSi-Pe25FP	
Uniview	F40 F28 Z28 IPC2324EBR-DP IPC6322LR-X33DU-C	
Videotec	UCHD11ZAZ00B	
Vivotek	IB9391-EHT IB9367-EHT FD8166A	

Установка и обновление ПО Insentry

Начиная с версии 21.3 для установки, обновления, переустановки и удаления ПО Insentry используется единый инсталлятор, который можно скачать по адресу insentry.io/.

Если ваша текущая версия ПО Insentry 21.2 и ниже, то сначала удалите приложение Insentry, перезагрузите компьютер и только после этого приступайте к установке новой версии.

Установка ПО Insentry

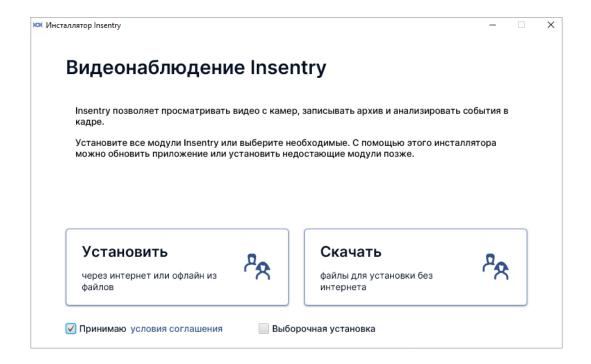
Установка ПО Insentry на Windows

Если ваша текущая версия ПО Insentry 21.2 и ниже, то сначала удалите приложение Insentry, перезагрузите ПК и только после этого приступайте к установке новой версии. После обновления ПО рекомендуется очистить кеш браузера.

Внимание! Для корректной работы видеоаналитики скачайте и установите драйверы видеокарты с поддеркжой Cuda с сайта NVidia (не из центра обновлений Windows).

Запуск инсталлятора

- Скачайте инсталлятор с сайта insentry.io/. Этот инсталлятор используется для установки, обновления и удаления ПО Insentry.
- Запустите файл инсталлятора. Будет представлен начальный экран установки.
- Прочтите условия соглашения и если вы принимаете их, то установите отметку.



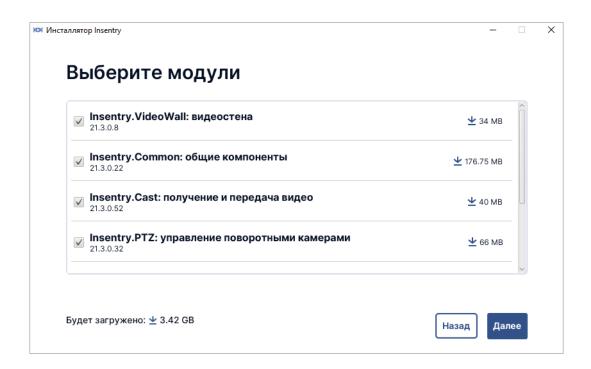
Insentry можно установить через интернет или офлайн. Для офлайн установки потребуется заранее скачать установочные файлы и перенести их на сервер, где будет установлено ПО Insentry.

Есть два варианта установки ПО Insentry: полная и выборочная. Выборочная установка используется, если какие-то из модулей ПО Insentry пока не нужны. Их можно установить позже с помощью этого же инсталлятора.

Скачивание установочных файлов

Установочные файлы нужны, чтобы установить Insentry без интернета.

Чтобы скачать файлы, выберите раздел **Скачать** на главном экране установки Insentry.



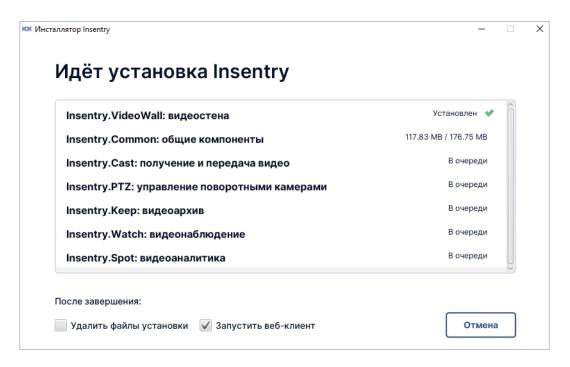
Выберите модули, установочные файлы для которых требуется скачать, и нажмите Далее.

Процесс загрузки будет отображаться в окне. После завершения загрузки установочные файлы выбранных модулей будут в папке distrib там же, где лежит файл инсталлятора. Перенесите эту папку на сервер, где будет установлено ПО Insentry, чтобы установить там Insentry офлайн.

Полная установка

Для полной установки Insentry требуется подключение к интернету.

Нажмите кнопку **Установить** на начальном экране установки. Начнётся процесс установки Insentry.



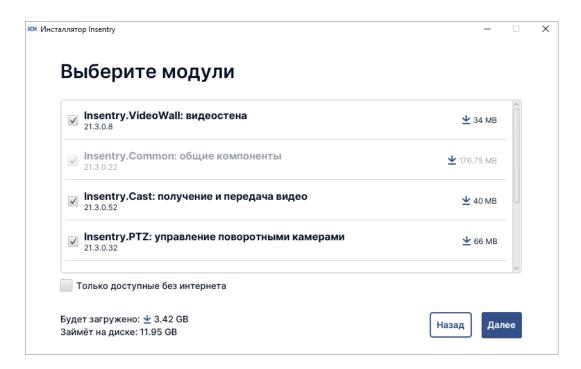
Чтобы удалить скачанные при установке файлы, установите отметку **Удалить файлы установки**. Если потребуется, их можно будет скачать позже с помощью этого же инсталлятора.

Выборочная установка

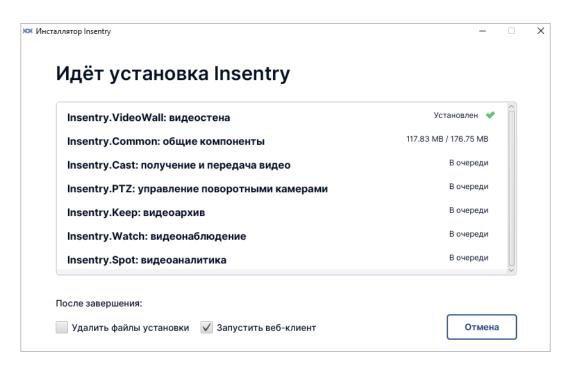
Онлайн-режим

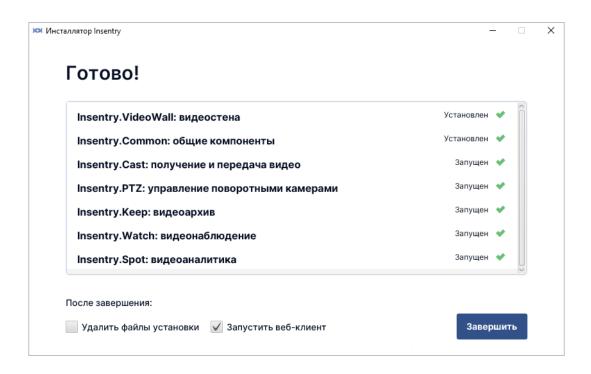
Установите отметку **Выборочная установка** на начальном экране инсталлятора и нажмите кнопку **Установить**.

Будет представлен список модулей системы. Выберите, какие модули установить. В нижней части окна будет показано, сколько данных будет загружено и сколько потребуется места на диске для установки отмеченных модулей.



Нажмите **Далее**. Начнётся установка выбранных модулей, ход установки будет отображаться в окне.





Офлайн-режим

Офлайн установка используется для установки Insentry на серверах, которые не подключены к интернету. В этом случае:

- 1. Заранее скачайте установочные файлы и положите их в папку distrib рядом с файлом инсталлятора на сервере, где будет установлено ПО Insentry.
- 2. Запустите инсталлятор в режиме выборочной установки.
- 3. Установите отметку **Только доступные без интернета**. В списке останутся только те модули, установочные файлы для которых есть в дистрибутиве. Набор файлов может отличаться в зависимости от версии скачанного дистрибутива.
- 4. Завершите установку.

Установка ПО Insentry на Linux

Установка ПО Insentry v22 на CentOs Linux с помощью Docker

- 1. Настройте системные SSD-серверы в RAID1 средствами встроенного RAID-контроллера.
- 2. Установите CentOS 7.8. При разметке используйте ручное распределение разделов и не выделяйте под /home отдельный раздел: отдайте всё доступное место под "/".
- 3. Присвойте серверу статический IP командой sudo nmtui
 - Внимание! В nmtui для основного сетевого интерфейса сервера в параметре **IPv4 CONFIGURATION** укажите режим **Manual**. Это важно, иначе потом будут проблемы в kubernetes.
- 4. Установите необходимые пакеты:
 - sudo yum install gcc gcc-c++ wget mc nano pciutils lshw git autoconf
 automake bzip2 bzip2-devel cmake freetype-devel libtool make mercurial
 pkgconfig zlib-devel traceroute unzip -y

5. Добавьте имя и IP сервера в файл /etc/hosts командой sudo nano /etc/hosts

Пример: 192.168.0.10 insentryserver

- 6. Измените имя сервера на прописанное в /etc/hosts: sudo nmtui
- 7. Установка Java 8 и Java 11:

```
sudo yum install java-1.8.0-openjdk-devel
sudo yum install java-11-openjdk-devel
```

8. Установка docker-ce:

```
sudo yum install -y yum-utils device-mapper-persistent-data lvm2
sudo yum-config-manager --add-repo
   https://download.docker.com/linux/centos/docker-ce.repo
sudo yum install -y docker-ce
```

9. Добавление прав пользователю admin на использование docker:

```
sudo usermod -aG docker admin
```

10. Запуск docker и установка автозагрузки службы.

```
sudo systemctl enable docker
sudo systemctl start docker
```

11. Создание отдельного тома для хранения данных

```
sudo docker volume create --name insentry-data
```

12. Проверьте порты, необходимые для работы Insentry:

```
netstat -ln | grep ':3301\|:3291\|:3297\|:3299\|:5540\|:9200\|:7560\|:8008
\|:8520\|:8530\|:8535\|:9350\|:8081'
```

Запустите Docker. Существует две версии приложения Insentry:

- **13**. **Release** для рабочих серверов,
 - Snapshot для тестирования новых возможностей.

Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки.

Команда для запуска Docker для Release сборки в полном виде:

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:23.3.16.48
```

Для Snapshot сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:latest
Проверьте работу контейнера:
```

sudo docker ps

При правильном выполнении Insentry Watch будет доступен по адресу хоста, порт 9200.

Установка ПО Insentry на Ubuntu Linux с помощью Docker

- Создание пользователя insentry
- Установка необходимых пакетов
- Запуск Docker образа Insentry

Создание пользователя insentry

- 1. Создайте пользователя insentry с помощью команды sudo adduser insentry Имя пользователя указывайте в нижнем регистре.
- 2. В появившихся строках укажите и подтвердите пароль.
- 3. При необходимости введите дополнительные данные учётной записи.
- 4. Дайте пользователю insentry права администратора командой sudo usermod -aG sudo insentry
- 5. Авторизуйтесь заново с данными учётной записи пользователя insentry.

Установка необходимых пакетов

1. Введите команды:

```
sudo apt-get update
sudo apt-get install ca-certificates curl gnupg lsb-release
```

2. Добавьте дрд-ключ:

```
curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo gpg
    --dearmor -o /usr/share/keyrings/docker-archive-keyring.gpg
```

3. Добавьте репозиторий Docker:

```
echo "deb [arch=$(dpkg --print-architecture)
    signed-by=/usr/share/keyrings/docker-archive-keyring.gpg]
   https://download.docker.com/linux/ubuntu $(lsb_release -cs) stable" |
    sudo tee /etc/apt/sources.list.d/docker.list > /dev/null
```

4. Обновите базу данных пакетов информацией о пакетах Docker из добавленного репозитория:

```
sudo apt-get update
sudo apt-get install docker-ce docker-ce-cli containerd.io
```

5. Дать права пользователю системы на использование Docker:

```
sudo usermod -aG docker insentry
```

6. Запустите docker и включите автозагрузку службы:

```
sudo systemctl enable docker
sudo systemctl start docker
```

Запуск Docker образа Insentry

1. Создайте отдельный том для хранения данных:

```
sudo docker volume create --name insentry-data
```

2. Проверьте порты, необходимые для работы Insentry:

```
netstat -ln | grep ':3301\|:3291\|:3297\|:3299\|:5540\|:9200\|:7560\|:8008
\|:8520\|:8530\|:8535\|:9350\|:8081'
```

Запустите Docker. Существует две сборки Insentry:

- 3. Release для рабочих серверов,
 - Snapshot для тестирования новых возможностей.

Команда для запуска Docker для Release сборки:

```
sudo docker run \
    --name insentry_watch \
    --detach \
    --restart unless-stopped \
    --network host \
    --volume insentry-data:/var/lib \
    --volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
    --volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
    --stop-timeout 60 \
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:23.3.16.48
```

Для Snapshot сборки:

```
sudo docker run \
    --name insentry_watch \
    --detach \
    --restart unless-stopped \
    --network host \
    --volume insentry-data:/var/lib \
    --volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
    --volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
    --stop-timeout 60 \
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:latest
```

Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки!

4. Если вы используете отдельный диск для архива, смонтированный в каталог (например, /mnt/video) – подключите к контейнеру два volume:

```
sudo docker run \
    --name insentry_watch \
    --detach \
    --restart unless-stopped \
    --network host \
    --volume insentry-data:/var/lib \
    --volume /mnt/video:/mnt/video \
    --volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
    --volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
    --stop-timeout 60 \
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:23.3.16.48
```

Затем настройте доступ для модуля Keep к этому каталогу — он будет доступен из контейнера по тому же пути, что виден в родительской системе – /mnt/video:

Local storage			
Диск	Объем диска	Свободно на диске	Каталог
/mnt/video/	1832 ГБ	1739 ГБ	/mnt/video/

5. Проверьте работу контейнера:

sudo docker ps

При правильном выполнении Insentry Watch будет доступен по адресу хоста, порт 9200.

Установка ПО Insentry на Raspberry Pi 4B с помощью Docker

Системные требования

- 1. OC 64x. Рекомендуемая OC Ubuntu 20.04.
- 2. 8 ГБ оперативной памяти на Raspberry. На 4 ГБ Insentry может работать нестабильно.

Установка Ubuntu 20.04 на Raspberry Pi

Для установки на Raspberry Pi Ubuntu 20.04 используйте официальную англоязычную инструкцию или одну из русскоязычных инструкций.

Создание пользователя insentry

- 1. Создайте учётную запись insentry с помощью команды sudo adduser insentry Имя пользователя указывайте в нижнем регистре.
- 2. В появившихся строках укажите и подтвердите пароль.
- 3. При необходимости введите дополнительные данные учётной записи.
- 4. Дайте пользователю insentry права администратора командой sudo usermod -aG sudo insentry
- 5. Авторизуйтесь заново с данными учётной записи пользователя insentry.

Установка необходимых пакетов

1. Введите команды:

```
sudo apt-get install aptitude
sudo aptitude install apt-transport-https ca-certificates curl gnupg-agent
software-properties-common
```

2. Добавьте gpg-ключ:

```
curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo apt-key add
_
```

3. Добавьте репозиторий Docker:

```
sudo add-apt-repository "deb [arch=amd64]
    https://download.docker.com/linux/ubuntu $(lsb_release -cs) stable"
```

4. Обновите базу данных пакетов информацией о пакетах Docker из добавленного репозитория:

```
sudo aptitude update
sudo aptitude install docker-ce
```

5. Дать права пользователю системы на использование Docker:

```
sudo usermod -aG docker insentry
```

6. Запустите docker и включите автозагрузку службы:

```
sudo systemctl enable docker
sudo systemctl start docker
```

Запуск Docker образа Insentry

1. Создайте отдельный том для хранения данных:

```
sudo docker volume create --name insentry-data
```

2. Убедитесь, что на хосте свободны порты 80, 554, 9200:

```
sudo netstat -ln
```

Запустите Docker. Существует две сборки Insentry:

- 3. Release для рабочих серверов,
 - Snapshot для тестирования новых возможностей.

Команда для запуска Docker для Release сборки:

```
sudo docker run \
    --name insentry_watch \
    --detach \
    --restart unless-stopped \
    --network host \
    --volume insentry-data:/var/lib \
    --stop-timeout 60 \
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/arm64:23.3.16.48
```

Для Snapshot сборки:

```
sudo docker run \
    --name insentry_watch \
    --detach \
    --restart unless-stopped \
    --network host \
    --volume insentry-data:/var/lib \
    --stop-timeout 60 \
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/arm64:latest
```

Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки!

4. Если вы используете отдельный диск для архива, смонтированный в каталог (например, /mnt/video) – подключите к контейнеру два volume:

```
sudo docker run \
    --name insentry_watch \
    --detach \
    --restart unless-stopped \
    --network host \
    --volume insentry-data:/var/lib \
    --volume /mnt/video:/mnt/video \
    --stop-timeout 60 \
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/arm64:23.3.16.48
```

Затем настройте доступ для модуля Keep к этому каталогу — он будет доступен из контейнера по тому же пути, что виден в родительской системе – /mnt/video:

Local storage			
Диск	Объем диска	Свободно на диске	Каталог
/mnt/video/	1832 ГБ	1739 ГБ	/mnt/video/

5. Проверье работу контейнера:

sudo docker ps

При правильном выполнении Insentry Watch будет доступен по адресу хоста, порт 9200.

Установка видеоаналитики на Ubuntu Linux

Для подключения видеоаналитики необходимо установить дополнительный контейнер со службой Spot.

Для работы интеллектуальных детекторов службы Spot необходима видеокарта Nvidia не ниже GeForce 1050 Ti с установленными драйверами. Базовый детектор движения может работать и без видеокарты.

Обновление службы Insentry Spot до версии 22.2 и выше

Для обновления службы Insentry Spot до версии 22.2 и выше, необходимо выполнить обновление службы Watch до версии 22.2 или выше. Для обновления служб Insentry Watch и Spot до версии 22.2 и выше необходимо выполнить следующие действия: 1. Остановить и

удалить работающие контейнеры Watch и Spot. 2. Запустить контейнер с Insentry Watch версии 22.2 или выше. 3. Запустить контейнер с Insentry Spot версии 22.2 или выше.

Начиная с версии 22.2 останавливать контейнеры для их обновления не нужно.

Проверьте наличие драйверов видеокарты и установите их, если нужно.

```
nvidia-smi -L
```

Команда для установки драйверов Nvidia:

```
sudo apt install nvidia-driver-535-server
```

Установите Nvidia Container Runtime (вводить построчно):

```
curl -s -L https://nvidia.github.io/nvidia-container-runtime/gpgkey | \sudo apt-key add - distribution=$(. /etc/os-release;echo $ID$VERSION_ID) curl -s -L https://nvidia.github.io/nvidia-container-runtime/$distribution/nvid ia-container-runtime.list | \sudo tee /etc/apt/sources.list.d/nvidia-container-runtime.list sudo apt-get update sudo apt-get install nvidia-container-runtime

Перезпустите docker:

sudo systemctl stop docker sudo systemctl start docker
```

Во избежание проблем с обновлением драйверов nvidia во время работы контейнера, выполните следущую команду:

```
yes | sudo apt purge unattended-upgrades
```

Установите новый контейнер со службой Spot. Ключ –gpus all включает поддержку видеокарт для контейнера. Если видеокарт несколько, то можно задавать определенную с помощью индекса **-gpus i**, где **i** это порядковый номер видеокарты. Узнать порядковый номер видеокарты можно с помощью команды **nvidia-smi -L**

Запустите Docker. Существует две сборки Insentry:

- **Release** для рабочих серверов,
- **Snapshot** для тестирования новых возможностей.

Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки.

Команда для Release сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_spot \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--gpus all \
--shm-size=2gb \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-spot/linux/amd64:23.3.16.23
```

Команда для Snapshot сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_spot \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--gpus all \
--shm-size=2gb \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-spot/linux/amd64:latest
```

Установка видеоаналитики на Raspberry Pi 4B

Для подключения видеоаналитики необходимо установить дополнительный контейнер со службой Spot.

Для работы интеллектуальных детекторов службы Spot необходим модуль TPU. Служба видеоаналитики тестировалась на Google Coral и Intel Movidius 2. Работоспособность на других аналогичных устройствах не гарантируется.

- Установка драйвера Coral
- Установка драйвера Movidius
- Установка контейнера со службой Spot

Установка драйвера Coral

1. Добавьте репозиторий:

```
echo "deb https://packages.cloud.google.com/apt coral-edgetpu-stable main"
    | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/coral-edgetpu.list
curl https://packages.cloud.google.com/apt/doc/apt-key.gpg | sudo apt-key
    add -
sudo apt-get update
```

2. Установите драйверы из добавленного репозитория:

```
sudo apt-get install gasket-dkms libedgetpu1-std
```

3. Добавьте группу арех и пользователя в неё:

```
sudo sh -c "echo 'SUBSYSTEM==\"apex\", MODE=\"0660\", GROUP=\"apex\"' >>
    /etc/udev/rules.d/65-apex.rules"
sudo groupadd apex
sudo adduser $USER apex
```

- 4. Перезагрузите систему.
- 5. Проверьте доступность модуля:

```
lspci -nn | grep 089a
```

Ожидаемый ответ выглядит так: 03:00.0 System peripheral: Device 1ac1:089a

Источник: https://coral.ai/docs/m2/get-started/#2a-on-linux

Установка драйвера Movidius

Для установки компонентов (Movidius Neural Compute SDK) для работы с Movidius рекомендуется использовать SD-карту не менее 16 ГБ. Для успешной установки Movidius Neural Compute SDK рекомендуется увеличить файл подкачки со 100 до 1024 МБ или больше.

1. Откройте файл dphys-swapfile и измените строку "CONF_SWAPSIZE=100" на "CONF_SWAPSIZE=1024" :

```
sudo nano /etc/dphys-swapfile
```

2. Перезапустите службу файла подкачки:

```
sudo /etc/init.d/dphys-swapfile restart
```

3. Установите Movidius Neural Compute SDK:

```
git clone -b ncsdk2 http://github.com/Movidius/ncsdk && cd ncsdk && make install
```

4. Для установки Movidius Neural Compute SDK версии 1.х воспользуйтесь командой:

```
git clone http://github.com/Movidius/ncsdk && cd ncsdk && make install
```

Внимание! Версии Movidius Neural Compute SDK 1.х и 2.х не имеют обратной совместимости.

Источник: https://movidius.github.io/ncsdk/install.html

Установка нового контейнера со службой Spot

Существует две сборки Insentry:

- **Release** для рабочих серверов,
- **Snapshot** для тестирования новых возможностей.

Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки.

Команда для Release сборки:

```
docker run --name insentry_spot --detach --restart always --network host
    --volume insentry-data:/var/lib --privileged --volume
    /dev/bus/usb:/dev/bus/usb --volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro --volume
    /etc/localtime:/etc/localtime:ro
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-spot/linux/arm64:23.3.16.23
```

Команда для Snapshot сборки:

```
docker run --name insentry_spot --detach --restart always --network host
    --volume insentry-data:/var/lib --privileged --volume
    /dev/bus/usb:/dev/bus/usb --volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro --volume
    /etc/localtime:/etc/localtime:ro
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-python/linux/arm64:latest
```

Обновление ПО Insentry

- B Linux
- B Windows

Если конфигурационные файлы были изменены при участии технической поддержки, то перед обновлением обязательно свяжитесь с технической поддержкой, чтобы не потерять внесённые изменения.

B Linux

Обновление службы Insentry Spot до версии 22.2 и выше

Если вы используете Insentry Spot, то для обновления службы Insentry Watch до версии 22.2 и выше, необходимо также выполнить обновление службы Spot до версии 22.2 или выше. Для обновления служб Insentry Watch и Spot до версии 22.2 и выше необходимо выполнить следующие действия: 1. Остановить и удалить работающие контейнеры Watch и Spot. 2. Запустить контейнер с Insentry Watch версии 22.2 или выше. 3. Запустить контейнер с Insentry Spot версии 22.2 или выше.

Начиная с версии 22.2 останавливать контейнеры для их обновления не нужно.

- 1. Остановите текущий контейнер командой sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
- 2. Удалите контейнер командой sudo docker stop rm [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
- 3. Запустите новый контейнер с ссылкой на новый образ.

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /mnt/video:/mnt/video \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
--stop-timeout 60 \
[CCЫЛКА НА ОБРАЗ]
```

Важно! Если вы вносили измерения в первоначальную команду для запуска контейнера, то последующие запуски новых контейнеров следует выполнять используя те же параметры команды $docker\ run\ .$

4. Проверьте работу контейнера командой sudo docker ps

После обновления Insentry Watch вы можете использовать старый образ для восстановления предыдущей версии Insentry Watch или удалить старый образ. Для удаления старого образа выполните команду sudo docker image rm [ID_CTAPOFO_06PA3A]. При удалении образа может возникнуть ошибка:

Error response from daemon: conflict: unable to delete 42b846670db0 (must be forced) - image is being used by stopped container 3d236abd9e19

Для её решения выполните принудительное удаление образа используя флаг -f. Пример: sudo docker image rm -f 42b846670db0.

Посмотреть список всех образов можно с помощью команды sudo docker images .

Для восстановления прежней версии проделайте аналогичные шаги, что и при обновлении. Для запуска контейнера вы можете использовать ссылку на старый образ или его ID.

Для обновления Insentry Spot необходимо проделать аналогичные действия, используя команду для запуска контейнера Insentry Spot и ссылку на новую версию образа Insentry Spot.

B Windows

Общие сведения

Для обновления компонентов Insentry версии 21.3 и выше используется тот же инсталлятор, с помощью которого было установлено приложение. Можно использовать тот же самый файл или скачать новый на сайте https://insentry.io/.

Так же как и при установке, ПО Insentry можно обновить полностью или выборочно.

Полное обновление требует подключения к интернету сервера, на котором обновляется ПО Insentry. Если на сервере нет подключения к интернету, то используйте офлайн-режим, чтобы обновить компоненты из заранее скачанного дистрибутива.

Выборочное обновление используется, если какие-то из компонент ПО Insentry пока не требуется обновлять. Их можно обновить позже или удалить.

Если в конфигурацию компонентов Insentry были внесены изменения — например, при кластерной инсталляции или авторизации на InSentry.Watch по фиксированному логину и паролю, нужно обязательно выполнить бэкап настроек перед обновлением.

Внимание! Если ваша текущая версия ПО Insentry 21.2 и ниже, то для установки новой версии удалите ПО Insentry, перезагрузите компьютер и после этого установите ПО Insentry заново с помощью инсталлятора.

Запуск обновления

Чтобы обновить модули Insentry, запустите интеллятор и нажмите кнопку **Обновить**. Кнопка неактивна, если обновлений нет.

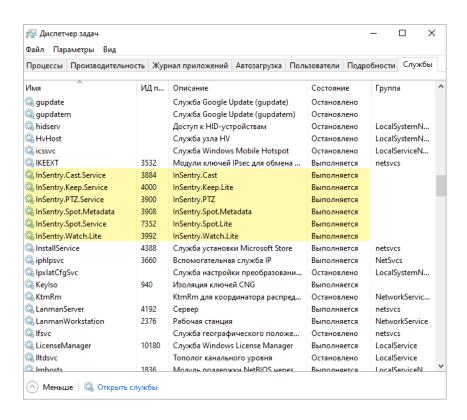
Наличие более свежих версий модулей проверяется онлайн, а если подключения к интернету нет, то в папке distr там же, где находится файл инсталлятора. Поместите в эту папку заранее скачанные свежие версии модулей, чтобы обновить Insentry без подключения к интернету.

Проверка работоспособности модулей

Для проверки работы модулей после обновления, перейдите в раздел **Управление** \rightarrow **Модули**.

В таблице показан статус работы каждого модуля.

Если модуль не работает, проверьте, что запущена соответствующая служба (**Диспетчер задач** → **Службы**).



Обновление через командную строку

Существует возможность обновить модули Insentry в фоновом режиме через консоль.

Синтаксис команд:

- /path/insentry-installer.exe update обновить все установленные компоненты, лог обновления писать в txt файл.
- /path/insentry-installer.exe prepare keep загрузить последнюю сборку модуля Keep, положить в каталог.

Вместо path укажите путь до файла инсталлятора insentry-installer.exe.

Логи пишутся в %temp% с начала запуска.

Переустановка ПО Insentry

- B Linux
- B Windows

Перед переустановкой выполните бэкап базы данных и настроек.

B Linux

Перед переустановкой ПО Insentry необходимо выполнить удаление контейнера Docker и при необходимости удалить Volume контейнера.

1. Остановите контейнер командой

sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]

Если имя вашего контейнера отличается, то посмотреть запущенные контейнеры можно с помощью команды sudo docker ps Для просмотра всех контейнеров выполните эту команду с флагом -a: sudo docker ps -a

2. Запомните имя или ID контейнера, оно еще понадобится для его удаления:

```
sudo docker rm [ИМЯ ИЛИ ID КОНТЕЙНЕРА]
```

- 3. Удалите контейнер insentry_watch: sudo docker rm insentry_watch
- 4. При необходимости можно удалить volume контейнера. В этом случае удаляться все настройки программы (логины и база данных).

```
sudo docker volume rm insentry-data
```

Ошибка вида Error response from daemon: remove insentry-data: volume is in use - [e1b36ea2c9e15e52e786e4567bcc778cd984d37f49a61809518f57ed8d962a48, 56ac7277c93ca4cc5161301d942af091f06558919dabc9cc5501194ccb51ac7b] означает, что Volume используется другими контейнерами. В квадратных кавычках перечисляются ID контейнеров, которые используют данный Volume. Первые цифры ID можно использовать для управления контейнерами. Для устранения проблемы контейнеры? указанные в ошибке, необходимо остановить и удалить:

```
sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
sudo docker rm [ID КОНТЕЙНЕРА]
```

5. Также вы можете удалить Image, которые не собираетесь больше использовать. Для просмотра всех Image воспользуйтесь командой:

```
sudo docker images
```

6. Для удаления контейнера воспользуйтесь командой:

```
sudo docker image rm -f [ID Image]
```

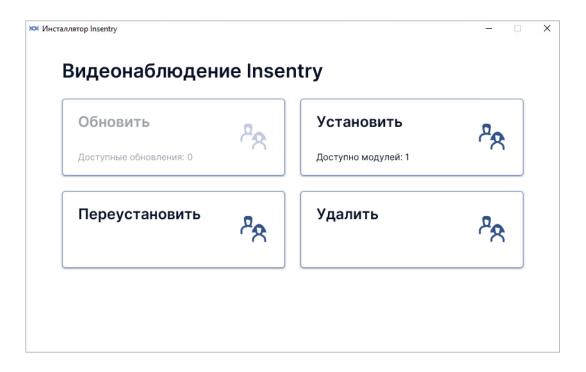
7. После удаления контейнера, Volume и Image можно заново установить Insentry:

8. После установки проверьте работу контейнера:

```
sudo docker ps
```

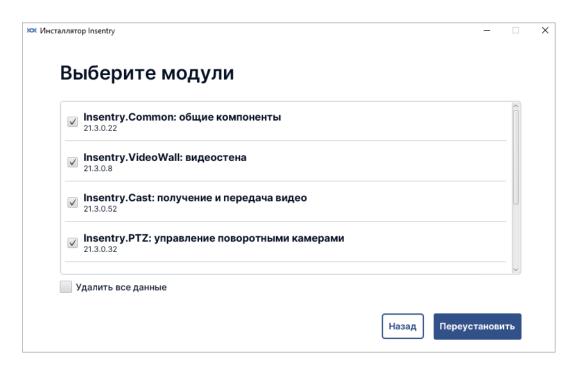
B Windows

Для переустановки Insentry используется тот же инсталлятор, как и для установки. Обновлять сам инсталлятор не нужно — достаточно просто запустить его в любой момент, когда потребуется переустановить, обновить Insentry или установить дополнительные модули.



Чтобы переустановить Insentry, нажмите в инсталляторе кнопку **Переустановить**. Все модули будут загружены по интернету, а в случае отсутствия подключения — из папки distr там же, где находится файл инсталлятора, как и при установке ПО Insentry.

Чтобы стереть все данные: настройки камер и системы, записанный архив — установите отметку **Удалить все данные**. Если отметка не установлена, то после переустановки настройки системы и записанные файлы архива будут сохранены.



Бэкап базы данных, лицензий и настроек

- B Linux
- B Windows

Вы можете сохранить файлы базы данных приложения, лицензий и настроек установленных модулей Insentry.

Рекомендуем делать бэкап перед переустановкой ПО Insentry, а также при обновлении ПО Insentry, если в конфигурацию были внесены изменения.

B Linux

Файлы базы данных

База данных располагается в контейнере по пути /var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db Копировать её можно с помощью команды:

```
sudo docker cp [ID или ИМЯ контейнера]:/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db /home/admin/watch.db.mv.db
```

А для восстановления достаточно скопировать её обратно:

```
sudo docker cp /home/admin/watch.db.mv.db [ID или ИМЯ контейнера]:/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db
```

Файлы лицензий

Если в Insentry активирована лицензия, то для бэкапа нужно скопировать файлы cloud.dat и activation.lic в контейнере /var/lib/InSentry/Watch.Lite/.

Windows

Файлы базы данных

Файлы базы данных расположены в папке C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite (файлы .db) или другому пути, указанному в настройках Watch (в файле application.properties строка spring.datasource.url.....).

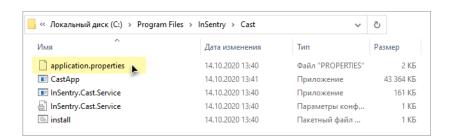
Файлы лицензий

Файлы лицензий **activation.lic** и **cloud.dat** расположены в папке *C*:*ProgramData**InSentry**Watch.Lite*. Без них активация с тем же ключом невозможна.

Файлы с настройками

Чтобы сохранить настройки установленных модулей Insentry, скопируйте файлы application.properties для каждого модуля.

Эти файлы расположены в папках с названиями модулей в директории, куда установлено ПО Insentry. По умолчанию — C:\Program Files\InSentry\папка модуля .



Импорт настроек, лицензий и базы данных

- B Linux
- B Windows

Если вы делали бэкап базы данных, лицензий и настроек, то после переустановки Insentry нужно поместить файлы в нужные папки.

B Linux

Файлы базы данных

База данных располагается в контейнере по пути /var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db Копировать её можно с помощью команды:

```
sudo docker cp [ID или ИМЯ контейнера]:/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db /home/admin/watch.db.mv.db
```

А для восстановления достаточно скопировать её обратно:

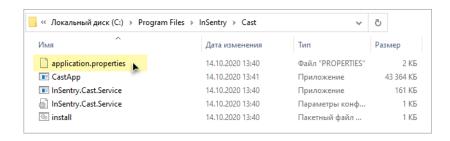
```
sudo docker cp /home/admin/watch.db.mv.db [ID или ИМЯ контейнера]:/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db
```

Файлы лицензий

Если в Insentry активирована лицензия, то для бэкапа нужно скопировать файлы cloud.dat и activation.lic в контейнере /var/lib/InSentry/Watch.Lite/.

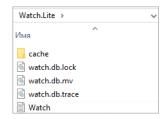
Windows

Файлы с настройками модулей расположены в папках с названиями модулей в директории, куда установлено ΠO Insentry. ΠO умолчанию — $C:\Program\ Files\InSentry\nanka\ модуля$.



Файлы лицензий (activation.lic и cloud.dat) нужно поместить в папку C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite.

Файлы базы данных расположены в папке *C*:*ProgramData**InSentry**Watch.Lite* (файлы .**db**) или там, где указано в настройках Watch (в файле application.properties строка spring.datasource.url.....).



Удаление ПО Insentry

- B Linux
- B Windows

B Linux

1. Остановите контейнер командой

```
sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
```

Если имя вашего контейнера отличается, то посмотреть запущенные контейнеры можно с помощью команды sudo docker ps Для просмотра всех контейнеров выполните эту команду с флагом -a: sudo docker ps -a

2. Запомните имя или ID контейнера, оно еще понадобится для его удаления:

```
sudo docker rm [ИМЯ ИЛИ ID КОНТЕЙНЕРА]
```

- 3. Удалите контейнер insentry_watch: sudo docker rm insentry_watch
- 4. При необходимости можно удалить volume контейнера. В этом случае удаляться все настройки программы (логины и база данных).

```
sudo docker volume rm insentry-data
```

Ошибка вида Error response from daemon: remove insentry-data: volume is in use - [e1b36ea2c9e15e52e786e4567bcc778cd984d37f49a61809518f57ed8d962a48, 56ac7277c93ca4cc5161301d942af091f06558919dabc9cc5501194ccb51ac7b] означает, что Volume используется другими контейнерами. В квадратных кавычках перечисляются ID контейнеров, которые используют данный Volume. Первые цифры ID можно использовать для управления контейнерами. Для устранения проблемы контейнеры, указанные в ошибке, необходимо остановить и удалить:

```
sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
sudo docker rm [ID КОНТЕЙНЕРА]
```

5. Также вы можете удалить Image, которые не собираетесь больше использовать. Для просмотра всех Image воспользуйтесь командой:

```
sudo docker images
```

6. Для удаления контейнера воспользуйтесь командой:

```
sudo docker image rm -f [ID Image]
```

B Windows

Чтобы удалить ПО Insentry с компьютера, запустите инсталлятор и выберите пункт **Удалить**.

При переустановке и удалении Insentry есть возможность удалить также и данные: настройки камер и системы, записанный архив. Поставьте отметку **Удалить все данные**, чтобы всё стереть. Если отметка не установлена, то если вы удалите и потом поставите Insentry заново, настройки системы и записанные файлы архива будут сохранены.

Чтобы удалить Insentry в фоновом режиме через консоль, введите команду /path/insentry-installer.exe --erasedata delete - провести полное удаление всех компонент и пользовательских данных. Вместо path укажите путь до файла инсталлятора insentry-installer.exe.

Логи пишутся в %temp% с начала запуска.

Администрирование Insentry

Администрирование системы осуществляется в разделе Управление.

При переходе в раздел, первым представлен список камер.

меры					Добавить камеру
Название / ІР	Вендор / Модель	Потоки	Архив	Детекторы	Лицензия
Кабинет 172.17.135.135 РТZ	ONVIF onvif ptz camera	2 1	(1)	(1)	~
Коридор 172.17.135135 РТZ	ONVIF onvif ptz camera	2		2	~
Серверная 172.17.135135	Hikvision DS-2CD2522FWD-IS	T	10		~
Серверная 2 172.17.135135 РТZ	ONVIF onvif ptz camera	3	•	(ID	~

Камеры

Настройка камер и видеоаналитики производится в разделе Управление → Камеры.

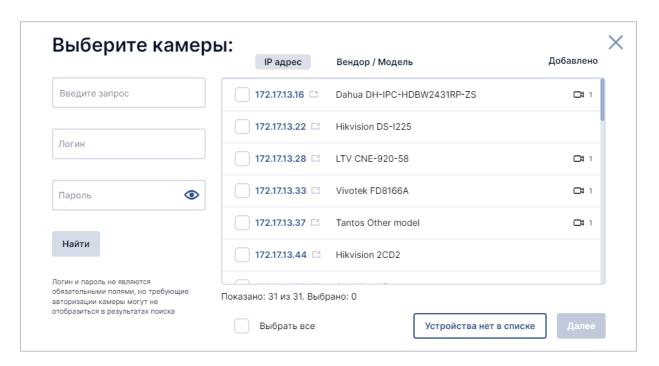
Добавление и удаление камер

Добавление и настройка камер производится в разделе **Управление** → **Камеры**.

Добавление новой камеры

См. также: Импорт и настройка камер с помощью АРІ Импорт и экспорт камер через файл

Чтобы добавить камеру в систему, перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** и нажмите кнопку **Добавить камеру**. Будет запущен мастер добавления камеры.



Представлен список камер, найденных системой автоматически. Чтобы камера была обнаружена автоматически, на ней должен быть настроен профиль ONVIF и коммутатор должен пропускать мультикаст трафик.

Поля логин и пароль заполнять не обязательно, но если их не указать, то камеры, требующие авторизации, не будут обнаружены автоматически в случае использования облачной инсталляции. Если логин и пароль указаны, то они будут автоматически перенесены и распространены на все выбранные в списке камеры на следующем шаге мастера добавления камер.

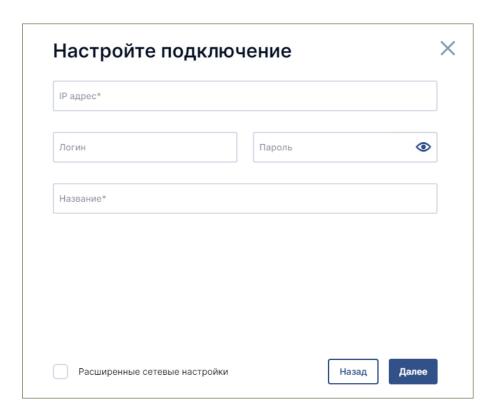
Через поле поиска можно найти камеру по любой части IP-адреса.

Если найти камеру по IP адресу и отметить её, то отметка будет сброшена, если вы очистите поле поиска. Отметьте и добавьте найденные камеры по отдельности.

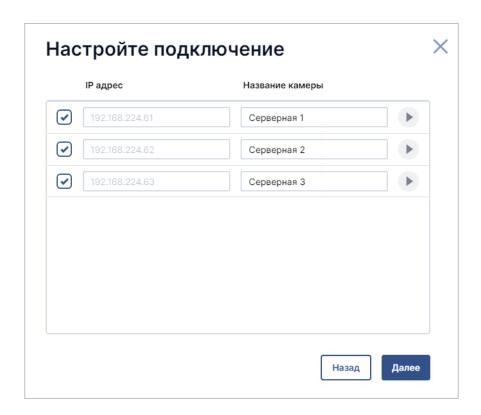
Если в списке нет ни одной камеры или вы хотите добавить камеры с регистратора, нажмите **Устройства нет в списке** и воспользуйтесь ручным добавлением камер.

Добавление из списка автообнаружения

Выберите камеру в списке и нажмите **Далее**. Будет предложено ввести логин и пароль для доступа к камере, если они не были указаны на предыдущем шаге. Если вы добавляете сразу несколько камер, то они будут названы по шаблону «Название 1», «Название 2» и так далее. На следующем шаге можно будет задать отдельное название для каждой камеры.



Укажите данные и нажмите **Далее**. На этом шаге можно проверить доступ к потокам камер, изменить название камеры и снять отметки, если какие-то из камер в списке оказались лишними.



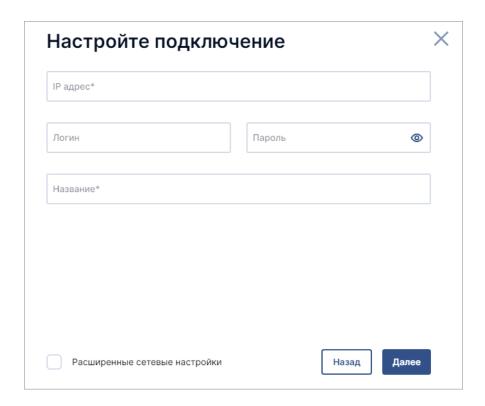
Когда всё готово, нажмите **Далее**. Начнётся добавление камер. После окончания добавления будет предсталвен отчёт — сколько камер добавлено успешно. Если камеру добавить не удалось — будет указана причина.

Если камеры добавлены успешно, закройте окно и перейдите к списку камер (раздел Управление → Камеры).



Ручное добавление камеры

Чтобы добавить камеру вручную, если нужная камера отсутствует в списке, выберите ручное добавление камеры на первом шаге настройки. Чтобы добавить камеру, Insentry понадобится её IP адрес, логин и пароль для доступа и название, каким камера будет обозначена в системе. Вендора и модель камеры Insentry определит автоматически, если потребуется это изменить — можно сделать это позже в настройках камеры.



Если требуется указать особые порты для доступа к потоку камеры, нажмите **Расширенные сетевые настройки** и укажите порты, вендора и модель камеры вручную.

Значения по умолчанию:

- HTTP порт 80;
- RTSP порт 554;
- Onvif порт 80.

Укажите данные в полях и нажмите **Далее**. Если камера успешно обнаружена, то корректность подключения к её потокам можно по статусу потоков в списке камер.

Импорт камер скриптом

Импортировать и настраивать камеры можно также с помощью API.

Автоматический импорт камер позволяет загрузить в Insentry список камер с помощью скрипта и задать настройки этих камер.

Описание процедуры

Импорт производится в три этапа:

- Подготовка: установка необходимых компонент.
- Создание json файла со списком камер.
- Загрузка json файла на сервер с помощью скрипта.

Необходимые компоненты:

- Python 3,
- Библиотека requests,
- Список камер в формате JSON,
- User token активной сессии к серверу Insentry Watch

Установка Python 3

Установите с ресурса https://www.python.org/

Установка модуля requests для Python 3

Выполните команду

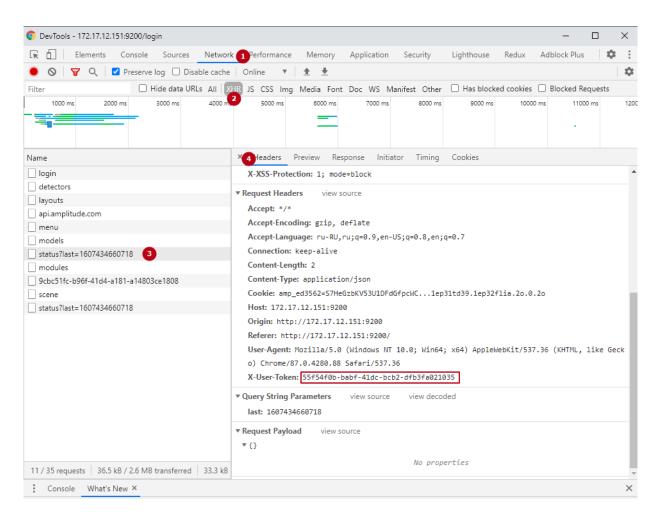
pip install requests

Получение User Token

Зайдите на сервер Insentry под учётной записью администратора.

Нажмите F12 и в окне консоли найдите и скопируйте User Token (см. скриншот).

Не разрывайте сессию до конца выполнения скрипта.



Создание JSON файла со списком камер

Создайте JSON файл с массивом данных следующего вида:

```
"model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_K_KAMEPE",
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
  {
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_K_KAMEPE",
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_K_KAMEPE",
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
  . . .
1
```

Загрузка списка камер на сервер

```
Coздайте файл*.py c кодом:

import json
import requests

watch_host = 'IP адрес сервера Insentry'
user_token = 'Берем от активной сессии на сервер Insentry'
json_path = r'Абсолютный путь к json c камерами'
with open(json_path, 'r') as json_file:
    cameras = json.load(json_file)
i = 0
for camera in cameras:
    resp =
        requests.post(f'http://{watch_host}:9200/api/webclient/cameras/create',
        headers={'x-user-token': user_token}, json=camera)
    i = i + 1
    print(i, resp.text)
```

Запустите скрипт.

Как запустить скрипт *.ру

Чтобы запустить скрипт из файла *.py, откройте командную строку, наберите в ней python и нажмите Enter. Скопируйте содержимое файла *.py построчно.

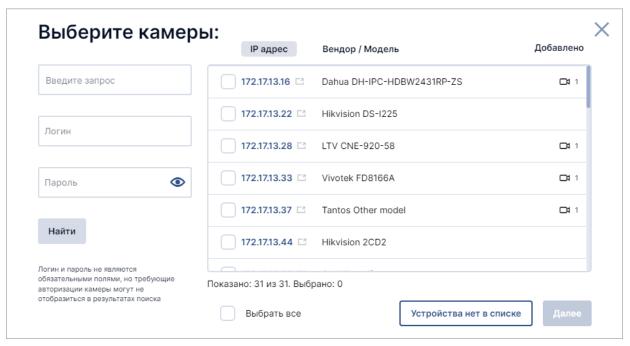
Статус выполнения скрипта будет отображаться списком строк, каждая строка соответствует одной камере.

Состав строки: номер_добавленной_камеры {eë_уникальный_id, статус_запроса_добавления, сообщение_об_ошибке)

Добавление камер с видеорегистратора

B Insentry потоки добавляются по очереди с каждого канала видеорегистратора. Чтобы добавить потоки с одного канала:

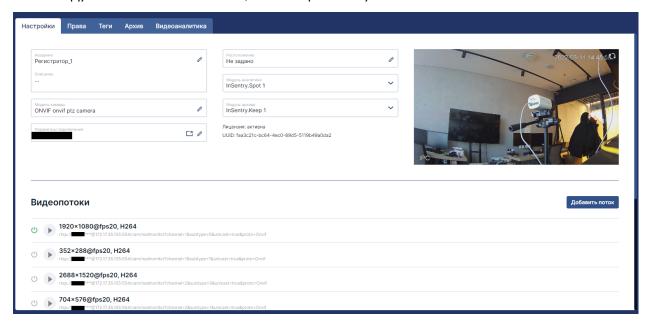
- 1. Подключите регистратор к локальной сети.
- 2. В Insentry перейдите в настройки камеры.
- 3. Нажмите кнопку Добавить камеру.



- 4. Нажмите кнопку Устройства нет в списке.
- 5. Введите название, IP, логин и пароль для доступа к регистратору.
- 6. Нажмите кнопку Далее и выберите, какие камеры добавить.

7. Закройте окно и перейдите в настройки добавленной камеры. Там будут показаны все видеопотоки, импортированные с видеорегистратора. Удалите лишние, оставив потоки нужного вам канала.

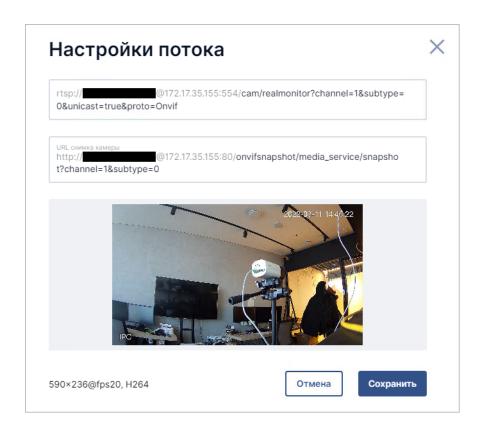
Insentry использует потоки с низким и высоким разрешением, чтобы экономить сетевые ресурсы: при проигрывании видео в маленьких слотах просмотра используется поток с низким разрешением, при просмотре на весь экран — поток с высоким разрешением. Рекомендуем оставить все потоки, относящиеся к нужным каналам.



Если нужный видеопоток с регистратора не был добавлен:

- 1. Посмотрите, как должна выглядеть типовая RTSP ссылка на видеопоток вашей модели видеорегистратора.
- 2. Откройте настройки видеопотока.
- 3. Измените пути для RTSP и HTTP.
- 4. Обновите изображение с камеры.
- 5. Нажмите кнопку Сохранить.

Пример оформления RTSP ссылки на видеопоток видеорегистратора Dahua DHI-NVR4208-8P-4KS2/L:

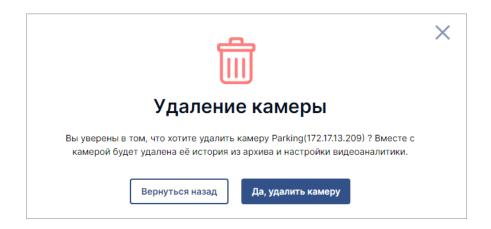


Удаление камеры

При удалении камеры из системы безовозвратно удаляются записи архива и настройки видеоаналитики.

Чтобы удалить камеру:

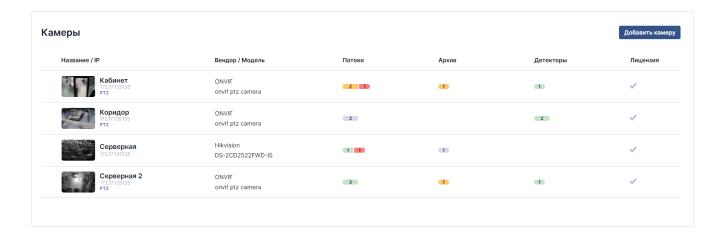
- 1. Перейдите в раздел Управление → Камеры. Будет представлен список камер.
- 2. Выберите в списке камеру, которую нужно удалить. Чтобы удалить сразу несколько камер, установите галочки слева от названий нужных камер.
- 3. Нажмите на кнопку удаления 🛅. Будет представлено окно подтверждения удаления камеры.



4. Проверьте названия и адреса камер. Если всё верно, продлжите удаление.

Просмотр статуса работы камер

Перейдите в раздел Управление → Камеры.



Цветные индикаторы отображают статусы работы потоков, архива и видеоаналитики.

Для каждой камеры указаны параметры:

- Название/ІР название камеры, ІР адрес, превью изображения сцены, маркеры:
 - PTZ для поворотных камер;
 - ЕЦХД если для камеры настроена трансляция данных в ЕЦХД;
- Вендор/модель вендор и модель камеры, указанные в настройках;
- Потоки количество и статус работы видеопотоков;
- Архив количество правил записи архива и статус записи;
- Детекторы количество и статус детекторов;
- Лицензия информация о лицензии:
 - активная постоянная лицензия;
 - 1 временная лицензия истекла, при наведении курсора отображается дата и время истечения лицензии;
 - 🕒 временная лицензия активна, при наведении курсора отображается дата и время истечения лицензии.

Проверить параметры работы подлкюченных камер (fps, битрейта, джиттера, качества потока) за промежуток времени вы можете в отчёте «Доступность камер» (раздел **Отчёты** в главном меню).

Для просмотра деталей, наведите курсор на индикатор в соответствующем столбце. Информация во всплывающих подсказках:

- о потоках:
 - разрешение потока;
 - кадровая частота;
 - стандарт кодека;
 - статус;
 - битрейт (мегабит/с);
 - качество;
 - джиттер;
- о детекторах:
 - название детектора;
 - время работы;

- среднее время работы;
- количество перезапусков;
- об архиве:
 - разрешение потока;
 - кадровая частота;
 - стандарт кодека;
 - хранилище;
 - длительность записи;
 - средняя длительность записи;
 - количество перезапусков;
 - статус.

Чтобы перейти к настройкам камеры, нажмите на название камеры в списке.

Поиск по списку камер

Строка поиска камер работает в двух режимах: обычном и расширенном.

В обычном режиме можно искать камеры по названию или адресу.

В режиме расширенного поиска можно искать камеры по сочетанию нескольких признаков. Это полезно, например, когда нужно найти камеры, отмеченные определённым тегом и расположенные в одном здании.

В основе расширенного поиска — логическое выражение, состоящее из параметров и операторов.

Параметры — это свойства камеры: присвоенный тег, расположение, IP, название и т. д.

В версии 23.1 в расширенном поиске только два параметра: теги и расположения. В последующих версиях параметров станет больше.

Значения параметров — это идентификаторы системных объектов, например, ID тегов и расположений, заданные в справочнике тегов. При вводе запроса указывается метод поиска — значение параметра должно быть равно либо не равно заданному.

Операторы — логические операторы AND и OR, обозначающие «и» и «или» соответственно. Операторы связывают между собой значения разных параметров в один запрос.

Как ввести запрос

- 1. Переключитесь на расширенный поиск в строке поиска камер.
- 2. Последовательно выбирайте нужные значения параметров и операторов из раскрывающегося списка.

Параметр	Обозначение
Тег	#
Расположение	@

- 3. После ввода параметра поставьте пробел и укажите логический оператор AND или OR.
- 4. Укажите все необходимые значения параметров и логические связи между ними. Если синтаксис запроса верный, значок В начале поисковой строки будет зелёным. Если он красный, значит, синтаксис неверный. В этом случае введите запрос заново. Чтобы не ошибиться, лучше выбирать все значения из списка, ничего не печатая вручную.

Пример: на рисунке показан запрос на поиск всех камер на 4-м этаже, расположенных в главном здании.



5. После того как запрос сформирован, нажмите кнопку поиска в конце строки \wp , чтобы его выполнить. Будет показан список камер, найденных по введённому запросу.

Индикация работы потоков, архива и видеоаналитики

В списке камер статусы работы потоков, записи архива и детекторов отображаются в виде цветных плашек: 2 1 2 (width=70%).

Цифра на плашке обозначает количество потоков, правил записи или детекторов. Расшифровка статусов приведена в таблице ниже.

Индикатор	Статус	Потоки	Архив	Детекторы
	Работает штатно	Качество потока более 90% более минуты без ошибок	Запись потока ведётся непрерывно без перезапусков	Детектор работает более 3 минут
	Предупрежд	енКаенество потока составляет от 50 до 90% либо не выполнены условия работы потока	Не выполнены условия для записи потока либо за последние 3 минуты запись перезапускалась нештатно	Не выполнены условия для запуска детектора либо за последние 3 минуты детектор перезапускался
	Неактивно	Нет информации о потоке	Нет активного правила записи для потока	Детектор настроен, но остановлен
	Проблемы/о	ш ибие ство потока менее 50% либо есть ошибки доступа к камере или потоку	Запись архива перезапускается или есть ошибки	Детектор перезапускается
	Критическая проблема	Служба Cast недоступна	Служба Кеер недоступна	Служба Spot недоступна

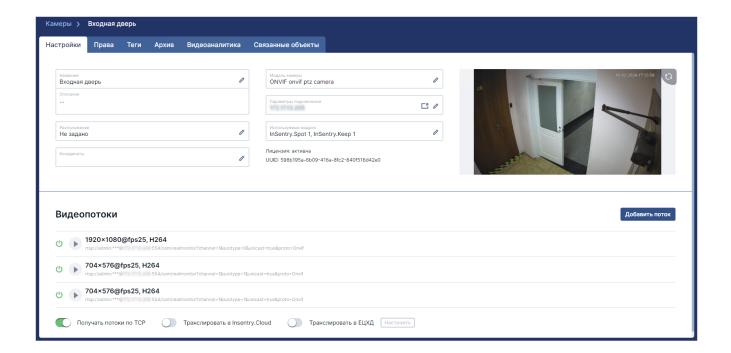
Настройка камер

Для перехода к настройке камеры, перейдите в раздел **Управление→Камеры** и нажмите на строку с описанием камеры в списке камер. Будет представлен раздел **Настройки камеры**, состоящий из подразделов:

• Настройки — общие параметры камеры: название, модель, IP-адрес, параметры видеопотоков и пр.;

- Права настройка прав доступа пользователей к управлению камерой;
- Теги присвоение камере тегов;
- Архив включение/отключение записи архива камеры;
- Видеоаналитика настройка детектирования событий.
- Связанные объекты другие устройства, информация с которых может быть полезна при обработке тревог, полученных с этой камеры.

При переходе в раздел настроек камеры, первой представлена вкладка Настройки.



Параметры камеры

Параметры камеры представлены в верхней части экрана, справа расположен скриншот изображения камеры, полученный по протоколу ONVIF.

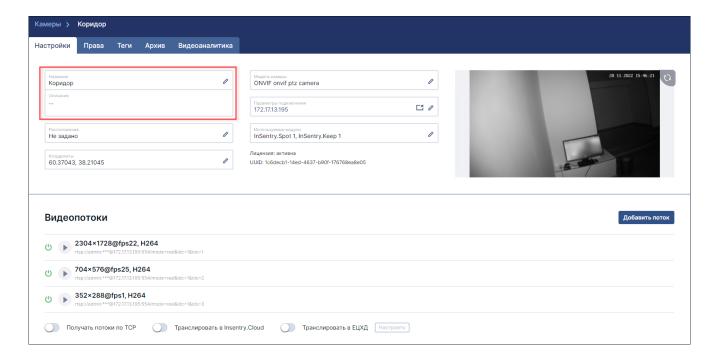
Описание полей приведено в таблице. Ссылки ведут на страницы, посвящённые редактированию соответствующих параметров камеры.

Параметр	Описание	Формат	Можно редактировать
Название*	Название камеры в системе	Текстовое поле длиной от 1 до 250 символов. Допустимы символы кириллицы, все печатные символы ASCII	•
Описание	Описание камеры (свободный текст)	Текстовое поле длиной от 0 до 250 символов. Допустимы символы кириллицы, все	
Модель камеры	Вендор и модель камеры	Выбор из списка	•

Параметр	Описание	Формат	Можно редактировать
Параметры подключения	IP адрес, логин и пароль для доступа к камере, порты подключения	IP — IPv4 адрес или DNS-имя, логин и пароль — текст длиной от 1 до 50 символов (допустимы все печатные символы ASCII), порты — целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	•
Расположени	еЗдесь можно указать расположение камеры на карте. Список тегов настраивается в справочнике тегов и расположений в разделе Управление → Система → Теги и расположения	Выбор из справочника	•
Координаты	Координаты расположения карты. Используются для отображения расположения камер на карте на карте объекта. В базовой версии системы поле не редактируется и не заполняется	Широта и долгота в градусах. Широта — от -90.0 до 90.0. Долгота — от -180.0 до 180.0. Разделитель дроби — точка	©
Модуль архива	При использовании расширенной версии системы возможно выбрать расположение модуля архивации — Кеер. В базовой версии системы поле заполнено в соответствии с параметрами раздела Модули и не редактируется	В зависимости от версии, поле заполняется автоматически в соответствии с параметрами раздела Модули либо доступен выбор из списка	⊗
Модуль аналитики	При использовании расширенной версии системы возможно выбрать расположение модуля видеоаналитики — Spot. В базовой версии системы поле заполнено в соответствии с параметрами раздела Модули и не редактируется	В зависимости от версии, поле заполняется автоматически в соответствии с параметрами раздела Модули либо доступен выбор из списка	⊗
Статус лицензии UUID*	Статус используемой лицензии Insentry Уникальный идентификатор UUID, который записывается в логах работы системы. Может пригодиться при обращении в службу технической поддержки	Согласно спецификации	⊗

Название и описание камеры

Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.

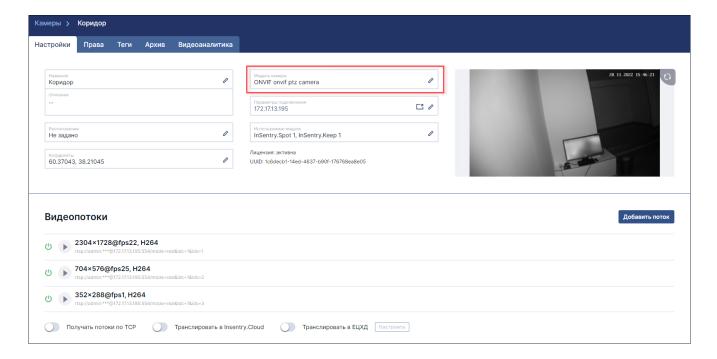


Нажмите кнопку
в поле **Название** и укажите новое название и/или описание камеры. Формат полей: длина до 250 символов, допустимы символы кириллицы и все печатные символы ASCII.

Нажмите кнопку Сохранить.

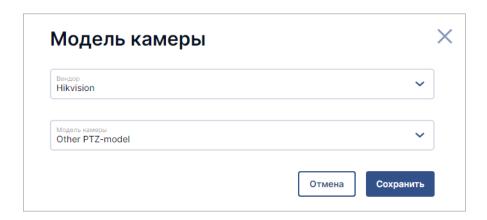
Вендор и модель камеры

Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.



Нажмите кнопку / в поле Вендор и модель и укажите новые значения.

В списке моделей представлены модели для выбранного производителя камеры. Если нужной модели нет в списке, проверьте, что в поле **Вендор** указан верный производитель или выберите значение **Other model**.



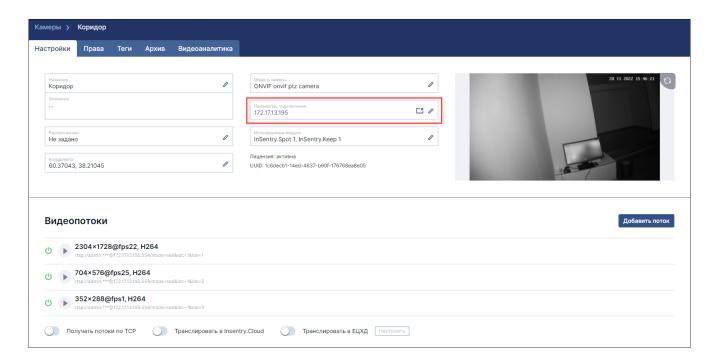
Нажмите кнопку Сохранить.

Параметры подключения

Параметры подключения камеры — это её IP адрес, порты, логин и пароль для доступа.

Логин и пароль доступа к камере указываются на этапе добавления камеры в систему и обеспечивают доступ к работе с видеопотоком камеры. Если логин или пароль уже добавленной камеры был изменён, то нужно указать новые данные в системе.

Редактировать эти параметры можно в настройках камеры (**Управление** → **Камеры** → клик по строке с описанием камеры → вкладка **Настройки**), поле **Параметры подключения**.



Нажмите кнопку 🖉 в поле Параметры подключения и укажите новые значения.

Нажмите 🔼, чтобы открыть в новой вкладке браузера панель управления камерой.

Форматы значений:

Параметр Описание Формат

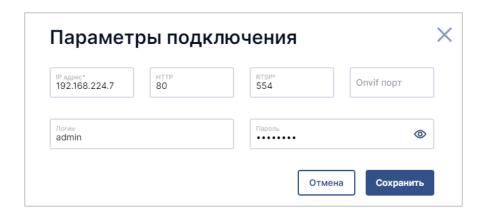
IP Адрес камеры IPv4 адрес или DNS-имя

Логин и пароль Логин и пароль для доступа к камере Текст длиной от 1 до 50 символов (допустимы все печатные символы ASCII)

RTSP порт Номер порта для передачи данных по протоколу RTSP (по умолчанию - 554) Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации

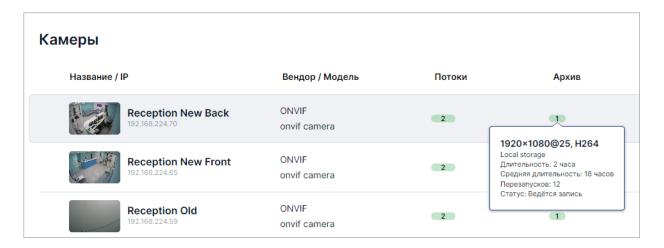
HTTP порт Номер порта для передачи данных по протоколу HTTP (по умолчанию - 80) Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации

Onvif порт Номер порта для передачи данных по протоколу Onvif (по умолчанию - 80) Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации



Проверка доступности камеры

Чтобы убедиться, что камера доступна и данные передаются корректно, вернитесь в раздел **Камеры** и проверьте статус потоков камеры в списке камер. Цифры в поле **Потоки** записаны в формате *Количество активных потоков/Общее количество потоков*. Зелёный цвет индикатора статуса означает, что всё в порядке. Для просмотра деталей по каждому потоку, наведите курсор мыши на значок статуса.



Чтобы проверить работу ONVIF, перезагрузите кадр в верхней части экрана. Большинство камер будут корректно отображать кадр, если корректно указаны значения модели, вендора камеры и данные для доступа к ней — логин и пароль.

Даже если кадр не отображается, могут быть получены корректные данные видеопотоков, так как потоки и скриншот получены по разным протоколам и не связаны друг с другом.

Расположение камеры

Расположение камеры, как правило, отражает место, где камера находится в здании, или то, в каком здании камера расположена — например, «1 этаж» или «Главное задние». Список мест задаётся в справочнике тегов и расположений.

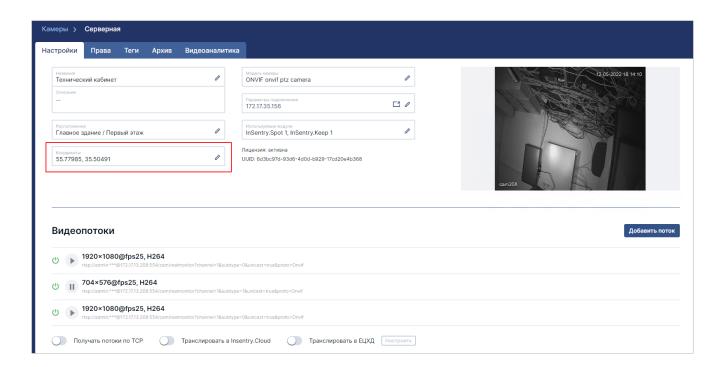
Чтобы присвоить камере заданное расположение, перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.

Нажмите кнопку / в поле Расположения и выберите расположение из списка.

Координаты камеры

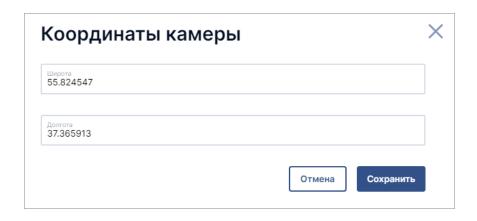
Географические координаты камеры задают расположение камеры на карте.

Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.



Нажмите кнопку
в поле **Координаты** и укажите значения координат в градусах в виде десятичной дроби через точку, например: 55.824547, 37.365913.

Скопировать координаты можно из онлайн карт. В картах Яндекс и Гугл сначала указана широта, затем долгота.

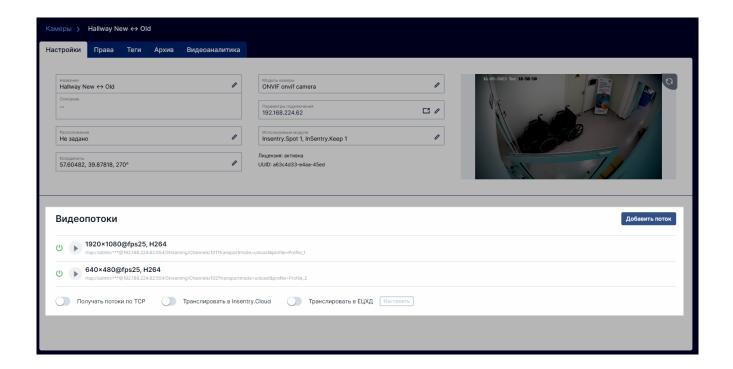


Изменить расположение камеры на карте можно в разделе Управление → Карты.

Настройка видеопотоков

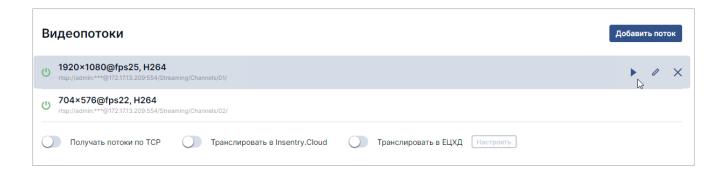
Просмотр списка потоков

Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** → клик по строке с описанием камеры (**Настройки** камеры) → вкладка **Настройки**. В нижней части экрана представлен блок управления видеопотоками.



В блоке **Видеопотоки** представлен список настроенных видеопотоков камеры и проигрыватель для воспроизведения видео.

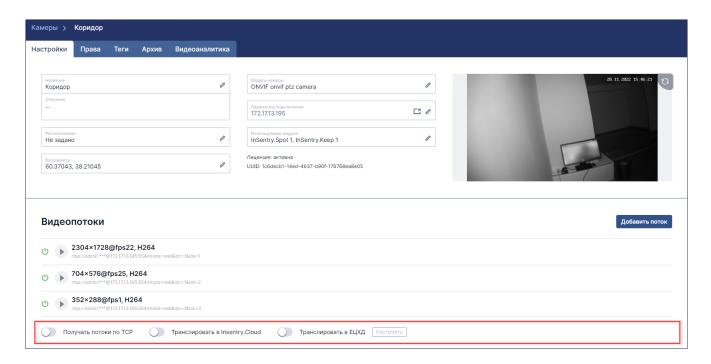
Потоки передаются по протоколу RTSP. Для каждого потока указано его разрешение и URL-адрес. Как правило, на камере настроено два потока: HD-поток для просмотра в полноэкранном режиме и дополнительный поток более низкого разрешения для экономии сетевых ресурсов при просмотре потока (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр видео с камер*) в многооконном режиме, где высокое разрешения не требуется.



При наведении курсора на строку с описанием потока, доступны действия с потоком:

- воспроизвести поток в окне плеера,
- / редактировать URL потока,
- X удалить поток.

Настройки видеопотоков



Получать потоки по TCP — если переключатель выключен, то используется протокол UDP (по умолчанию). Настройка действует на уровне камеры и распространяется на все получаемые с неё потоки.

Переключатель **Транслировать в Insentry.Cloud** позволяет передавать в облачное хранилище данные с камеры для просмотра видеопотока в режиме реального времени и записи архива.

Переключатель Транслировать в ЕЦХД позволяет выгружать данные для ЕЦХД.

Проверка доступности потока

Проверить доступность потока камеры по URL можно в медиаплеере с функцией проверки потока по URL, например, VLC. Если поток доступен там, то и в системе тоже будет доступен.

Добавление потока

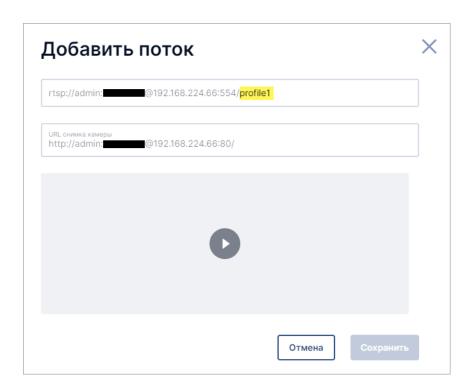
Чтобы добавить новый поток камеры, нажмите **Добавить поток** и укажите его URL-путь и параметры (если есть). Подробнее о структуре URL — в статье на Википедии.

Потоки должны быть предварительно настроены в конфигурации камеры.

Часть URL-локатора от начала до порта подставляется из параметров камеры и недоступна для редактирования.

URL-путь и параметры потока согласно структуре URL следует указывать в конце: rtsp://[логин]:[пароль]@[IP адрес или hostname]:[порт]/[путь]?[параметры] , например: rtsp://login:password@192.168.0.1:554/profile1 .

В поле **URL снимка камеры** можно указать путь для получения снимка потока. Снимок будет отображаться в верхней части окна настроек камеры. Это поле опциональное: если путь не задан, то возможности получить снимок созданного потока не будет.



Нажмите • на области просмотра, чтобы проверить доступность видео по указанному адресу. Если воспроизведение началось — значит поток доступен. Кнопка **Сохранить** станет активной.

Редактирование URL-пути потока

Чтобы отредактировать URL-путь и параметры потока, наведите курсор на строку с описанием потока, нажмите кнопку редактирования и укажите новый путь и параметры аналогично тому, как это делается при добавлении потока.

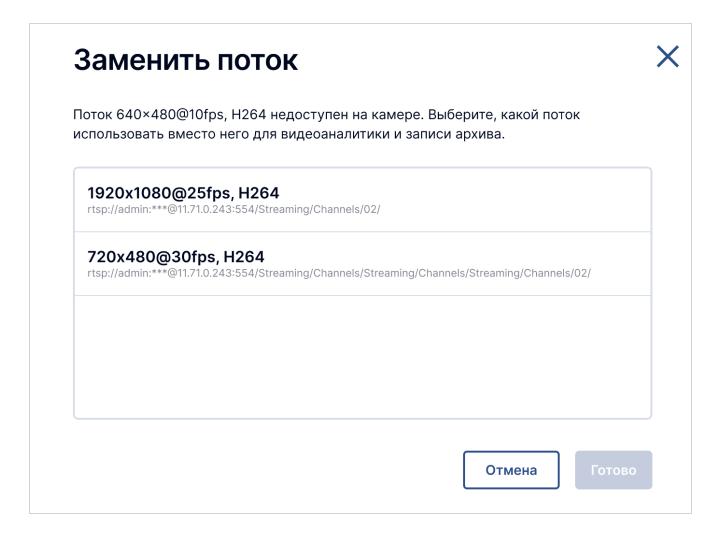


Если в нередактируемой части URL-локатора потока указаны неверные данные, измените соответствующие параметры в настройках камеры.

Замена недоступного потока

Если поток стал недоступен, например, из-за изменения конфигурации профилей на камере или прошивки камеры, то в списке потоков он выделяется красным цветом.

Нажмите на недоступный поток, чтобы заменить его на другой.



Настройка безопасности камеры. Права доступа

Права доступа настраиваются двумя способами:

- 1. *на уровне камеры* определением в настройках камеры, кому из пользователей разрешён доступ к операциям с камерой;
- 2. на уровне пользователя определением в настройках учётной записи, какие разрешения действуют для учётной записи.

Для настройки на уровне камеры, перейдите в раздел **Управление** → **Камеры**, выберите камеру в списке. Откроются настройки камеры. Перейдите на вкладку **Права**.

Для настройки на уровне пользователя, прейдите в раздел **Управление** → **Пользователи** → **Настройки учётной записи** (клик по строке) → вкладка **Камеры**.

В каждом случае возможно задать разрешение на выполнение следующих операций:

- доступ к просмотру потока камеры в реальном времени (см. Руководство пользователя, раздел Просмотр видео с камер);
- управление поворотными камерами (РТZ);
- просмотр архива (см. Руководство пользователя, раздел Просмотр архива);
- экспорт архива (см. Руководство пользователя, раздел Экспорт архива);
- формирование и просмотр отчётов;
- настройки системы.

Разрешение доступа к разделам Просмотр, Отчеты, Настройка определяет:

- 1. видимость разделов главного меню пользователю доступны соответствующие разделы главного меню системы, если доступ к ним разрешён на уровне хотя бы одной камеры. В противном случае раздел не отображается;
- 2. отображение камеры в списке камер пользователю показаны только те камеры, к которым ему разрешён доступ хотя бы в одном из этих разделов;
- 3. отображение в списке событий пользователю показаны события только с тех камер, к которым ему разрешён доступ хотя бы в одном из этих разделов.

Разрешение доступа к **PTZ** определяет поведение переключателя PTZ для выбранной камеры на странице просмотра видео (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр видео с камер*) в разделе Наблюдение;

Разрешение операции **Экспорт** определяет доступ к разделу **Экспорт** и возможность экспорта архива камеры в разделе **Просмотр**.

Права имеют вложенную структуру. Чтобы предоставить доступ к разделу РТZ, необходимо сперва предоставить доступ к наблюдению (просмотр потока камер (см. Руководство пользователя, раздел Просмотр видео с камер)), а чтобы разрешить экспорт архива (см. Руководство пользователя, раздел Работа с архивом), необходимо сперва разрешить работу с архивом.

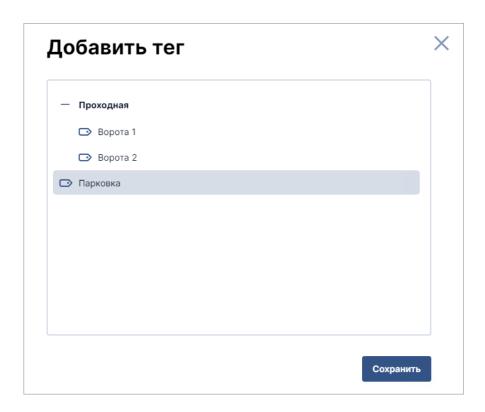
Права доступа настраивает администратор системы.

Настройка тегов и расположения камеры

Теги обозначают свойства камеры, например, расположение.

Чтобы просмотреть или присвоить теги камере:

- 1. Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.
- 2. Перейдите на вкладку **Теги**. Будет представлен список тегов. Теги имеют иерархическую структуру.
- 3. Выберите тег в списке и нажмите кнопку Сохранить. Тег будет присвоен камере.



Список тегов настраивается в справочнике тегов и расположений в разделе **Управление** → **Система** → **Теги** и расположения.

Настройка записи в архив

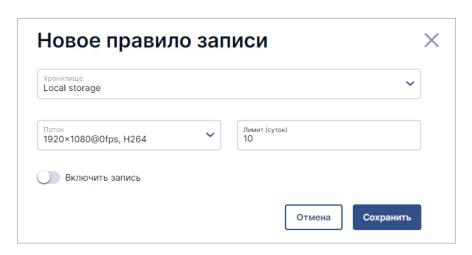
Архив записывается в хранилище на локальном компьютере или сетевой папке с определённой глубиной записи. Параметры записи определяются в правиле записи. Для камеры может быть создано несколько правил записи с различными параметрами.

Чтобы включить запись архива:

- 1. Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.
- 2. Перейдите на вкладку Архив.
- 3. Нажмите кнопку Добавить правило записи.

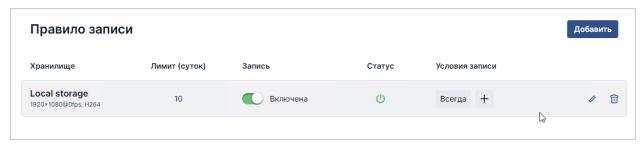
Правило записи — это настройки того, когда и какой поток с камеры будет записан в архив, а также где будут храниться эти записи.

Один и тот же поток не может записываться в одно хранилище дважды, поэтому нельзя создать больше одного правила записи потока в одно хранилище.



4. Укажите данные:

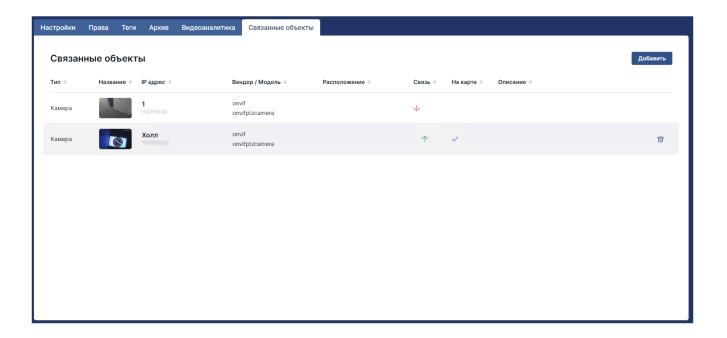
- **Хранилище** место на жёстком диске или в сетевой папке, где будут расположены записи. Расположение папок хранилища можно проверить в настройках модуля Кеер.
- Поток какой из потоков камеры будет записан. Если камера поддерживает несколько видеопотоков, то по умолчанию выбран поток с наилучшим качеством. Список потоков камеры можно просмотреть в блоке Видеопотоки на вкладке Основные.
- Лимит (суток) количество суток, прошедших от текущего момента, в течение которых архив будет записываться в хранилище. Старые записи перезаписываются новыми, например, если указан лимит двое суток, то в файле архива будет запись за последние двое суток;
- **Включить запись** можно сразу включить запись потока, а можно создать правило записи, не включая запись.
- 5. Нажмите кнопку **Сохранить**. Откроется список правил записи. Чтобы начать записывать ещё один поток, нажмите **Добавить**. Кнопка активна только если у камеры есть потоки, для которых можно настроить запись в архив.



- 6. По умолчанию запись ведётся в режиме 24/7. Вы можете включить запись по условию и настроить запись по определённому расписанию или по срабатыванию детектора/датчика. Чтобы добавить условие записи, нажмите на плюс в столбце **Условия записи**.
- 7. Включите переключатель в столбце **Запись**. Запись начнётся, в поле **Статус** будет отображён статус записи.

Связанные объекты

Связанные объекты — устройства, информация с которых может быть полезна при обработке тревог, полученных с камеры. Связанные объекты добавляются в настройках камеры в разделе Управление → Камеры → Настройки камеры → Связанные объекты.



Связи имеют направление. Когда в настройках устройства A добавляется связь с устройством В , на странице устройства B автоматически добавляется связь с устройством A . Такая связь означает, что при возникновении тревоги на устройстве A пользователю будет также предоставляться информация с устройства B, но не наоборот.

Если на странице устройства В также добавить связь с устройством A, связь между ними станет двунаправленной $\sqrt{}$.

Настройка видеоаналитики

Для настройки видеоаналитики требуется установить модуль Spot.

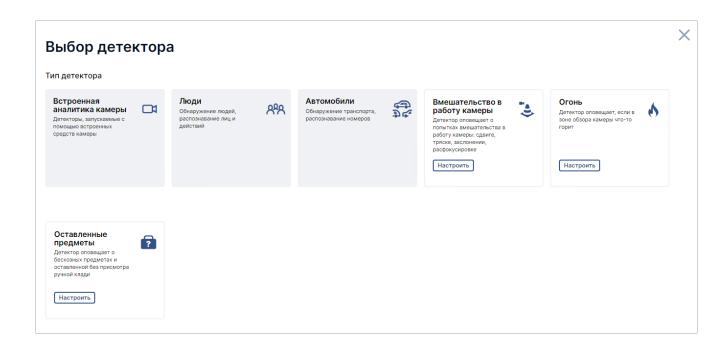
Видеоаналитика позволяет отслеживать наступление определённых событий и анализировать изображение в зоне охвата объектива камеры, чтобы оповестить пользователя о ситуации, требующей внимания. В основе видеоаналитики — настройки детекторов, которые определяют, какие события будут отслеживаться и как Insentry будет реагировать на них. В зависимости от типа детектора, при наступлении отслеживаемого события система реагирует следующим образом:

- 1. генерирует оповещение, отображаемое на временной шкале при просмотре живого потока (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр видео с камер*) камеры или архива записи видеопотока для таких детекторов, которые отслеживают наступление единичных событий, к примеру, движение в определённой области;
- 2. анализирует частоту/количество событий и формирует отчёт (см. *Руководство пользователя*, раздел *Отчёты*) для таких детекторов, которые выполняют аналитические функции, к примеру, подсчёт количества людей.

Внимание! Для корректной работы детекторов необходима видеокарта **Nvidia** не ниже **1050ti**, на **ATI Radeon** детекторы работать не будут.

Добавление нового детектора

Новые детекторы добавляются при помощи мастера:



Детекторы распределены по папкам, чтобы было проще найти нужный. Папки отмечены голубым цветом. Плашки с настройками конечных детекторов — белым.

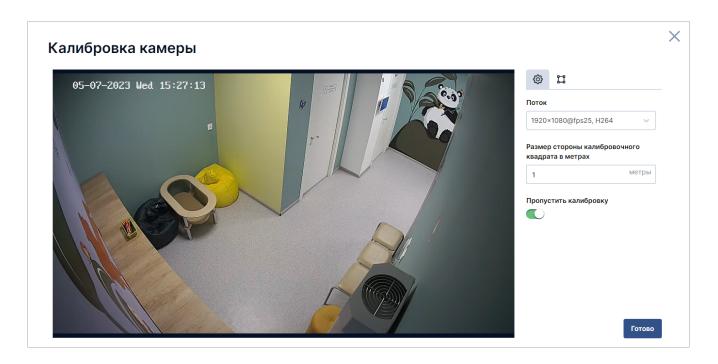
При переходе к настройкам первого детектора система предложит сначала калибровать камеру.

Калибровка камеры

Калибровка камеры нужна для корректной работы видеоаналитики.

Калибровать камеру нужно только один раз, настройки калибровки будут сохранены для всех детекторов на ней. Если положение камеры изменилось, можно калибровать её заново.

Чтобы калибровать камеру, перейдите в раздел **Камеры** → **Настройки камеры** → **Видеоаналитика**. При настройке первого детектора первым будет представлено окно калибровки. Если детекторы уже настроены, то в списке детекторов будет кнопка **Калибровка камеры**.



Чтобы калибровать камеру, нужно определить плоскость пола с учётом угла наклона камеры. Для этого:

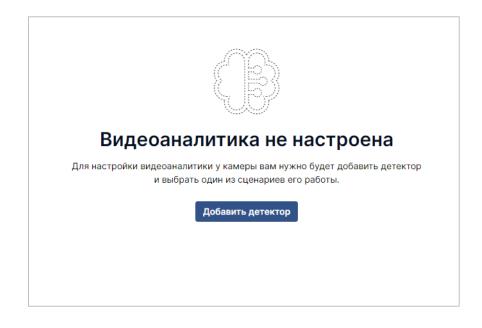
- 1. Настройте на изображении калибровочный квадрат так, чтобы он изображал квадрат, лежащий на полу сцены. Если камера смотрит не строго вертикально, то получится трапеция или параллелограмм.
- 2. Укажите размер стороны квадрата в метрах.

Если калибровка камеры невозможна или вы хотите её пропустить, включите параметр **Пропустить калибровку**. В этом случае точность детекции может быть ниже, чем при корректной ручной калибровке.

Просмотр статуса работы детекторов

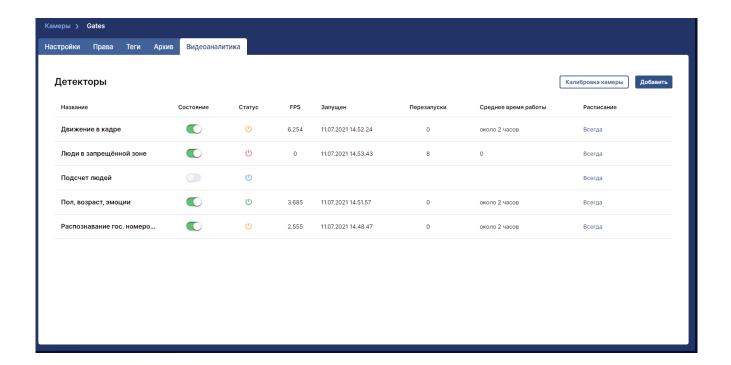
Перейдите в раздел **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик по строке с описанием камеры (**Настройки** камеры) \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**.

Если ни одного детектора на камере не настроено, то система предложит перейти к настройке:



В этом случае нажмите кнопку **Добавить детектор** и настройте сценарий работы хотя бы одного детектора.

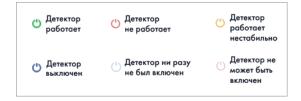
Статусы работы настроенных детекторов отображаются в списке детекторов:



Показаны следующие данные:

- название детектора,
- состояние включен или выключен,
- статус работы,
- FPS.
- дата и время запуска,
- количество перезапусков,
- среднее время работы,
- расписание.

Обозначения статусов работы детекторов:

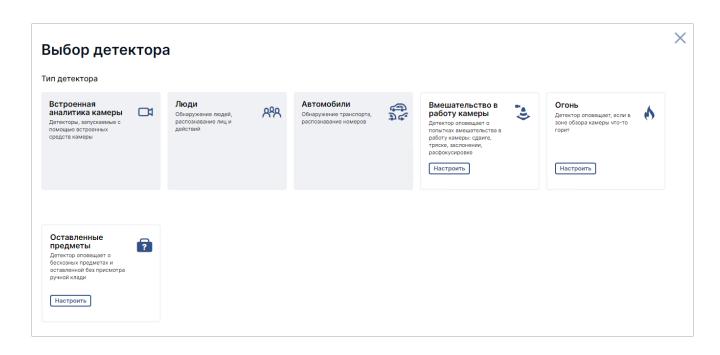


Настройка детекторов

Внимание! Для корректной работы детекторов необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детекторы работать не будут.

Видеоаналитика настраивается на уровне камеры в разделе **Управление** → **Камеры** → **Настройки камеры** (клик по строке с описанием камеры) → вкладка **Видеоаналитика**.

Новые детекторы добавляются при помощи мастера:

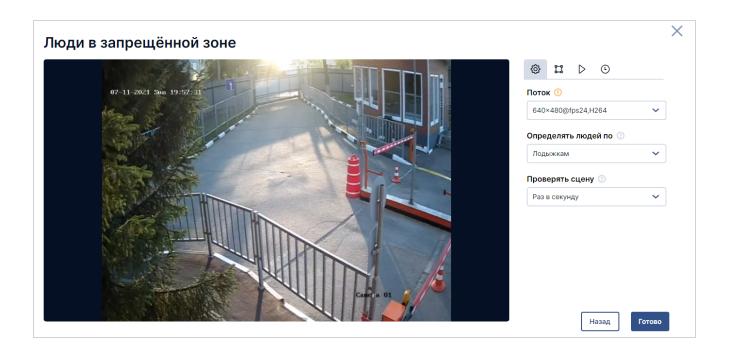


Детекторы распределены по папкам, чтобы было проще найти нужный. Папки отмечены голубым цветом. Плашки с настройками конечных детекторов — белым.

Экран настройки детекторов содержит четыре подраздела:

- 💇 общие настройки;
- 🗖 разметка кадра;
- 🔽 тестовый запуск работы детектора с текущими настройками;
- 🕒 расписание работы детектора.

В зависимости от детектора содержимое подразделов различается.

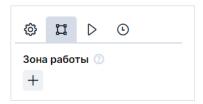


Разметка кадра

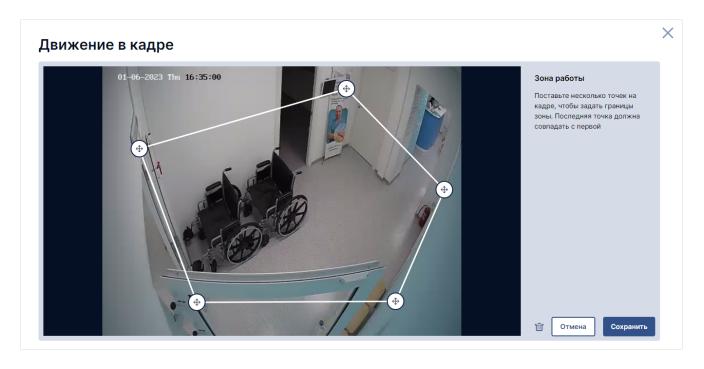
Для настройки некоторых детекторов требуется указать на кадре различные параметры: контрольные линии, границы зон, направление движения. Для примера рассмотрим настройку детектора движения.

Добавление разметки

1. Перейдите к графическим настройкам детектора.



1. Нажмите на плюс (+), чтобы добавить новую зону работы. В окне плеера включится режим редактирования:



2. Поставьте несколько точек на кадре. Они будут автоматически соединены линиями. В случае настройки других детекторов таким же образом можно расположить на кадре другие графические настройки. Тип и форма графических настроек зависит от типа детектора (овал, линия и т.д.).

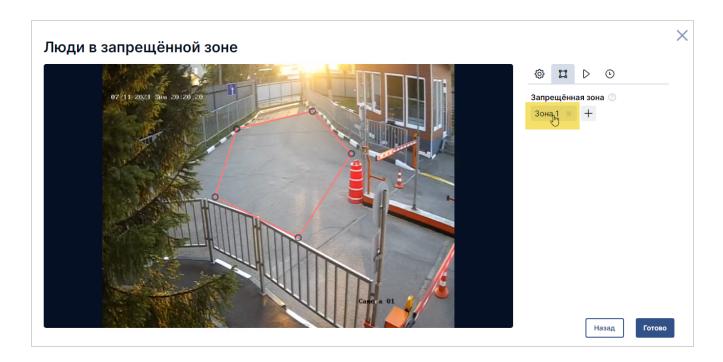
Теперь можно двигать установленные ранее точки, чтобы скорректировать границы зоны, перемещая элемент Ф произвольно по кадру.

Чтобы полностью удалить фигуру и начать заново, нажмите 🛅 справа от кадра.

Чтобы сохранить эту зону, нажмите



Чтобы удалить настроенную зону, кликните на её название. При наведении курсора на навзание зоны, разметка зоны будет подсвечена на кадре красным цветом, чтобы вы могли проверить зону перед тем как удалить.



Редактирование разметки

Чтобы изменить разметку, нажмите на название разметки в настройках (в нашем случае это **Зона 1**) и измените расположение элементов на кадре.

Чтобы отменить все изменения без сохранения, нажмите . Чтобы сохранить новые настройки, нажмите .

Внимание! При первичной настройке рекомендуется задать все параметры и только после этого включать детектор. В дальнейшем после любых изменений настроек детектора обязательно перезапустите детектор, чтобы изменения вступили в силу.

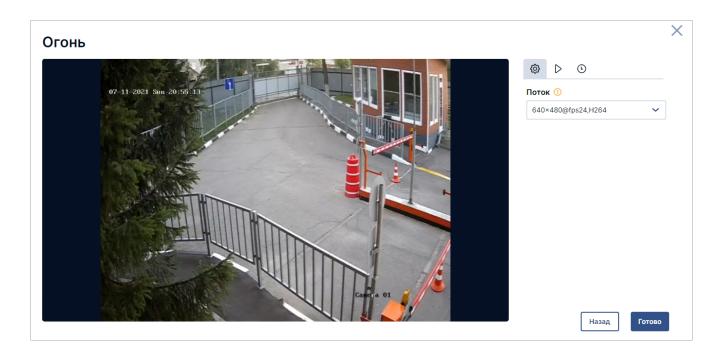
Детектор огня

Детектор отправляет оповещение, если на сцене что-то горит, и отмечает на кадре место, где обнаружен огонь.

Для корректной работы детектора необходима видеокарта Nvidia. На ATI Radeon детектор работать не будет.

Настройка

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**.



Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязате	льны В ыбор из списка

Вмешательство в работу камеры

Детектор оповещает о попытке вмешательства в работу камеры.

Внимание! Детектор вмешательства в работу камеры является CPU-детектором. Для его работы наличие видеокарты Nvidia не обязательно.

Описание

Детектор отслеживает следующие типы событий:

- заслонение,
- затемнение,
- расфокусировка камеры,
- поворот,
- тряска.

Условия работы

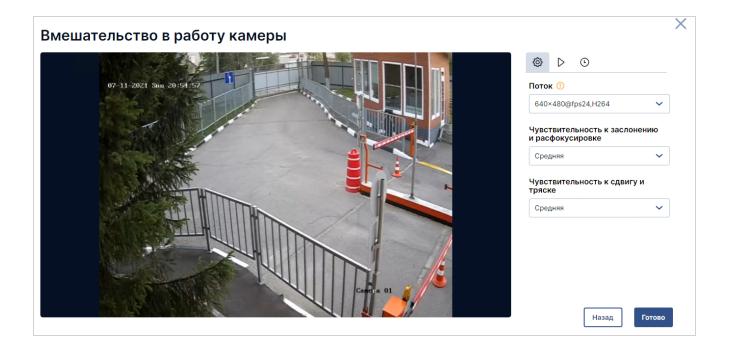
Модуль детекции расфокусировки, заслонения, затемнения

Режим	Описание
Дневное освещение,	Заслонение/затемнение:
неоднотонный фон, стабильная	
работа канала передачи	1. Фиксируются заслонения и непрозрачными, и частично
видеопотока	прозрачными предметами.
	2. Игнорируются люди на сцене, т.е. до тех пор, пока
	заслоняющий объект идентифицируется как человек,
	детектор не срабатывает.
	3. Плавное изменение времени суток или освещенности
	не детектируется как событие.
	4. Кратковременное изменение состояния (например,
	пролетевшая перед камерой птица) не детектируется
	как событие.
	Расфокусировка:
	Детекция срабатывает при неизменной сцене без
	заслоняющих объектов или с частично прозрачными
	искажающими изображение объектами, если значительная
	часть краёв объёктов на сцене перестаёт быть хорошо видна
Движение объектов близко от	Заслонение/затемнение:
камеры	Будет зафиксировано заслонение любым объектом, кроме
	человека.
	Примечание: объект исключается из фактора заслонения до
	тех пор, пока камера идентифицирует его как человека.
	Расфокусировка:
	Если на камере нет системы автоматической фокусировки, то
	детектор сработает в случае, если сцена заслонена
	изображением сцены
Резкое изменение	Заслонение/затемнение:
освещенности сцены (например,	До изменения режима наблюдения камеры (темнота при
выключение света)	выключении света, засвет при включении) будет срабатывать
	детекция заслонения.
	Расфокусировка:
	При автоматической настройке камеры к новым условиям
	освещенности сцены может возникать кратковременная
	расфокусировка.
Ночной режим наблюдения	Заслонение/затемнение:
	В ночном режиме детекция заслонения работает так же, как
	и при дневном режиме, но могут возникать ситуации, когда
	объект на относительно большом расстоянии от камеры
	будет вызывать детекцию заслонения.
	Расфокусировка:
_	Аналогично дневному режиму работы камеры.
Погодные условия,	Заслонение/затемнение:
осложняющие видимость	Капли на объективе, сильный дождь, песчаная буря и другие
	подобные этим явления, возникающие на сцене за короткий
	промежуток времени, могут вызвать детекцию заслонения.
	Расфокусировка:
	Вода на объективе может приводить к детекции.

Режим	Описание	
Дневное освещение,	Фиксируются начало и окончание смещения сцены.	
неоднотонный фон, стабильная	Используется коэффициент сглаживания, позволяющий	
работа канала передачи	игнорировать события с малыми изменениями состояния.	
видеопотока	Например, легкая вибрация камеры от проезжающей мимо	
	машины не приведёт к срабатыванию события	
Полное заслонение камеры и	Заслоняющий объект через некоторое время начнет	
движение заслоняющего	восприниматься детектором как новая сцена, и движение	
неоднотонного объекта перед камерой	объекта будет вызывать детекцию смещения	
Частичное заслонение сцены	Если на незаслонённой части сцены есть чёткие края	
·	объектов, будет срабатывать детекция смещения.	
Светящиеся объекты на сцене	Событие сдвига камеры может детектироваться в следующих случаях: • при движении человека в одежде со	
	светоотражающими элементами;	
	• при движении сильного источника света (засвета) или	
Ночной режим наблюдения	при сильном изменении освещенности объектов сцены. При движении объектов на сцене возможно возникновение	
	ложных срабатываний детекции	
Погодные условия,	Продолжительные ливень, ураган, песчаная буря и т.п. могу	
осложняющие видимость	привести к изменению сцены, и изменения на новой сцене могут вызывать срабатывание детекции	

Настройка

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен на главном экране мастера добавления детекторов.



Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	брать, какой из них будет списка	
Чувствительность детектора заслонения и расфокусировки	Уровень чувствительности детектора: низкий, средний или высокий	Обязател	тьны В ыбор из списка
Чувствительность детектора сдвига и тряски	Уровень чувствительности детектора: низкий, средний или высокий	Обязател	тьны В ыбор из списка

Движение в области кадра

Данный детектор предназначен для формирования и поиска меток движения, которые используются для ретроспективного поиска событий (Forensic search) (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр видео с камер*). Обратите внимание: по условию записи «движение в области кадра» в архив записываются только метки движения, а не сам видеофайл. Для записи архива по событию детектора движения используйте onvif-детектор «Движение в кадре» вместе с настроенным детектором на камере.

Условия работы

Детектор работает корректно при следующих условиях:

- сцена камеры хорошо освещается;
- объекты контрастны по отношению к фону;
- объекты находятся в фокусе камеры;
- объект занимает не менее 5% от площади кадра;
- камера расположена стационарно и хорошо закреплена.

При несоблюдении данных условий качество детектирования может ухудшиться.

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен на главном экране мастера добавления детекторов.

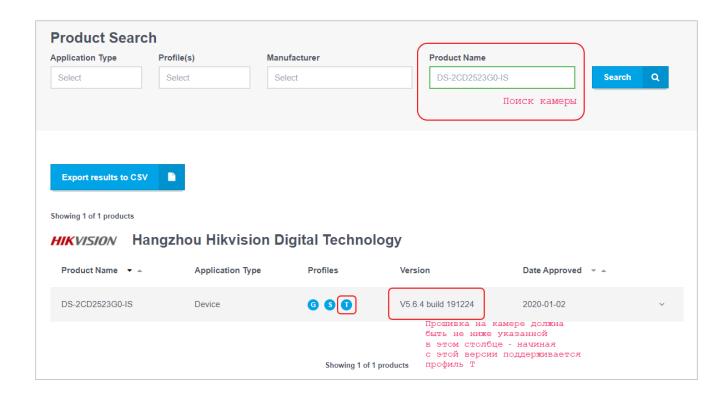
Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Формат
Поток	Если у камеры несколько потоков,	Обязательны В ыбор и	
	возможно выбрать, какой из них будет		списка
	использован для данного детектора		

Встроенная аналитика камеры

ONVIF: вмешательство в работу камеры

Этот детектор работает помощью встроенных средств камеры. Чтобы он работал корректно, камера должна поддерживать ONVIF протокол с профилем Т. Проверить поддержку этого профиля можно по Product name камеры: https://www.onvif.org/conformant-products/. Важно, что версия прошивки на камере должна быть не ниже той, с которой камера была сертифицирована для поддержки ONVIF.

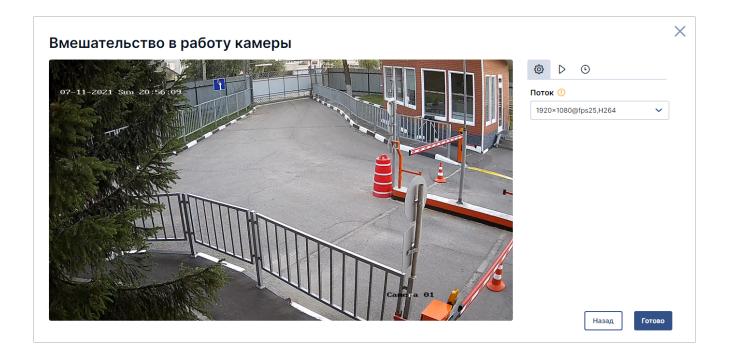


Детектор оповещает о попытке вмешательства в работу камеры.

Детектор отслеживает следующие типы событий:

- заслонение,
- затемнение,
- расфокусировка камеры,
- поворот,
- тряска.

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Встроенная аналитика камеры**.



Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет	Обязате.	льны В ыбор из списка
	использован для данного детектора		

Температура людей в кадре (интеграция с тепловизором Dahua)

Этот детектор работает помощью встроенных средств камеры. Чтобы он работал корректно, на камере должен быть тепловизор Dahua.

Детектор строит тепловую карту с отображением температуры людей.

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Встроенная аналитика камеры**.

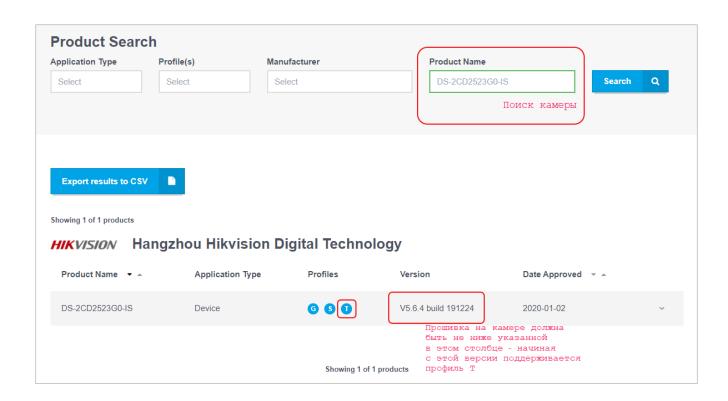


Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков,	Обязате	льны В ыбор из
	возможно выбрать, какой из них будет		списка
	использован для данного детектора		

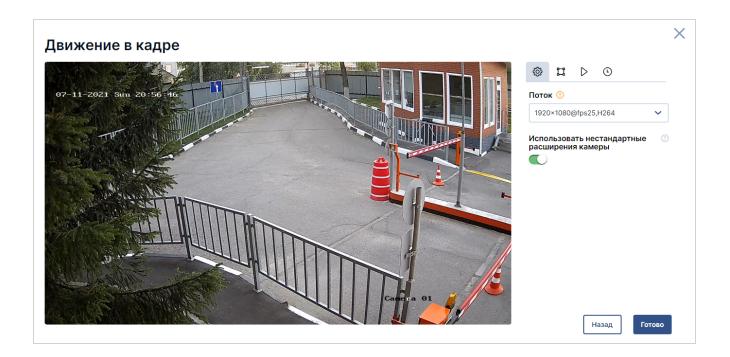
ONVIF: движение в кадре

Детектор оповещает, если обнаруживает движение в кадре.

Этот детектор работает помощью встроенных средств камеры. Чтобы он работал корректно, камера должна поддерживать ONVIF протокол с профилем Т. Проверить поддержку этого профиля можно по Product name камеры: https://www.onvif.org/conformant-products/. Важно, что версия прошивки на камере должна быть не ниже той, с которой камера была серифицирована для поддержки ONVIF.



Настройка производится в разделе **Управление** → **Камеры** → клик на камере в списке → вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Встроенная аналитика камеры**.



Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков,	Обязате	льны В ыбор из
	возможно выбрать, какой из них будет		списка
	использован для данного детектора		

Аналитика лиц и поведения людей Детектор людей в запрещённой зоне

Детектор отслеживает нахождение людей в области, отмеченной как запрещённая. При обнаружении движения в запрещённой зоне, детектор отправляет оповещение и отмечает область, где происходит движение.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Детектор работает корректно при следующих условиях:

- 1. сцена камеры хорошо освещается;
- 2. объекты контрастны по отношению к фону;
- 3. объекты находятся в фокусе камеры;
- 4. объект занимает не менее 5% от площади кадра;
- 5. камера расположена стационарно и хорошо закреплена.

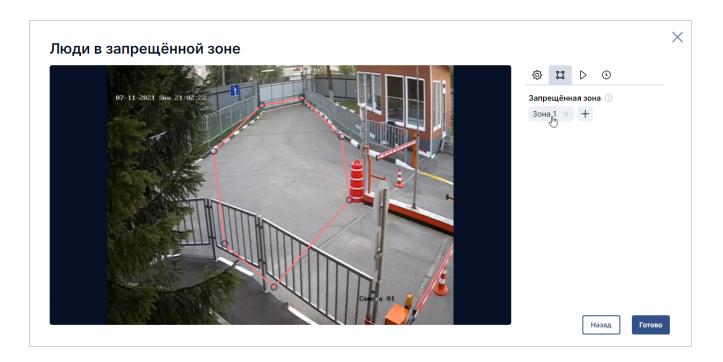
При несоблюдении данных условий качество детектирования может ухудшиться.

Особенности работы детектора:

- 1. Если человек зайдет в запретную зону и там закроет от обзора камеры контрольную точку (например, закроет ноги пакетом при съемке сбоку или откроет зонт при съёмке сверху, то при пропадании контрольной точки из поля зрения камеры детекция нахождения человека прекратится для детектора зона станет чистой.
- 2. Если человек проедет по стерильной зоне, например, на велосипеде так, что ноги окажутся выше границы зоны, то детекции нахождения человека в запретной зоне не будет.
- 3. Не фиксируется пересечение зоны животными и машинами.
- 4. Если пытаться определить толпу, детекции не будет, т.к. люди, находящиеся перед границей зоны, заслоняют собой людей в запретной зоне.

Порядок настройки

Настройка производится в разделе **Управление** → **Камеры** → клик на камере в списке → вкладка **Видеоаналитика**. Детектор находится в папке **Люди** → **Обнаружение людей**.



Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	ОбязательныйВыбор из списка	
Определять людей по	Точки, по которым определяются фигуры людей: шея, лодыжки, кисти рук, голова. Выбирайте те, которые лучше всего видны камере	Обязате.	льныйВыбор из списка
Проверять сцену	Частота проверки сцены. Чем ниже, тем меньше нагрузка на ресурсы компьютера	Обязате.	льныйВыбор из списка

Разметка кадра

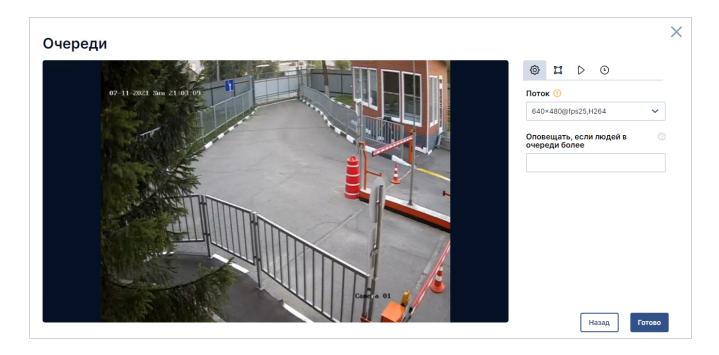
Параметр	Описание	Тип	Настройка	
Запрещённая зона	Область, которую детектор будет считать запрещённой	Обязательный Разметка кадра		
			Зона должна быть замкнутой, поэтому	
			последняя точка	
			должна совпадать с первой	

Детектор очередей

Детектор оповещает оператора, если в зоне видимости камеры возникает очередь длиннее заданного числа человек.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Настройка производится в разделе **Управление** → **Камеры** → клик на камере в списке → вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди** → **Обнаружение людей**.



Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязател	льныйВыбор из списка
Оповещать, если людей в очереди более	Если в очереди будет больше (≥) человек, чем указано в этой настройке, детектор создаст оповещение	Обязател	льныйЦелое число от 2 до 100

Разметка кадра

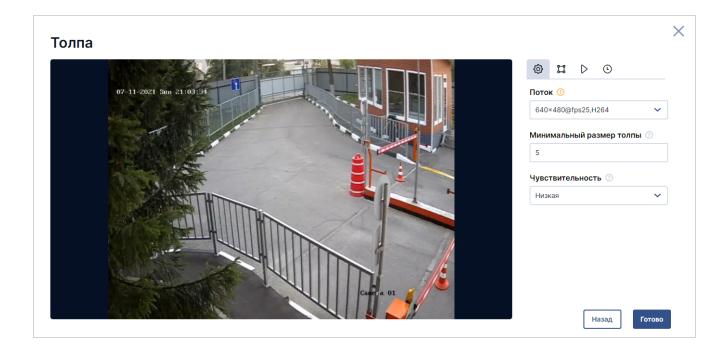
Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область задаётся на изображении камеры. Если область не задана, то областью детекции считается вся площадь изображения	Необяза	тельнВыйметка кадра Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой

Детектор толпы

Детектор фиксирует возникновение столпотворения людей, оповещает об этом и отмечает расположение толпы на кадре.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Выберите детектор в списке в левой части экрана. Справа будут представлены его настройки. Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**.



Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет	Обязател	льныйВыбор из списка
	использован для данного детектора		
Минимальный	Минимальное число людей, которое	Обязател	льныйЦелое
размер толпы	будет детектироваться, как толпа		положительное
			число
Чувствительность	Уровень чувствительности детектора к	Обязател	льныйВыбор из списка:
	изменениям на сцене		низкая/средняя/в

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область задаётся на изображении камеры. Если область не задана, то	Необяза	тельнВій метка кадра
	областью детекции считается вся площадь изображения		Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой

Подсчёт людей

Детектор считает количество вошедших и/или вышедших людей, пересекающих заданную линию. Результат работы детектора отображается в отчёте (см. *Руководство пользователя*, раздел *Отчёты*).

Как правило, этот детектор используется для подсчёта посетителей: контрольная линия располагается на входе в помещение, и детектор считает количество вошедших и вышедших людей.

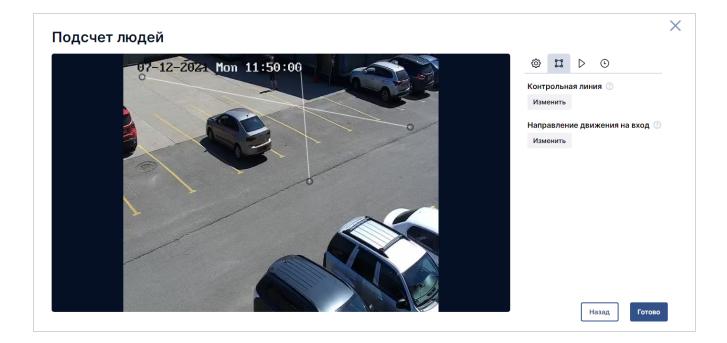
Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Условия работы

Детектор работает корректно при следующих условиях:

- дневное освещение;
- контрастная картинка;
- корректная фокусировка камеры;
- объекты аналитики хорошо различимы и идентифицируются как люди;
- камера находится под углом от 30 до 60 градусов в 3-6 метрах над областью аналитики;
- область аналитики горизонтальная.

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди** \rightarrow **Обнаружение людей**.



Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязател	ьныйВыбор из списка
Считать количество	Выбор метода подсчёта для сбора статистики: только вошедшие люди, только вышедшие или все	Обязател	ьныйВыбор из списка

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Контрольная линия	Детектор будет считать количество людей, пересекающих линию между этими точками	Обязате	ельный разметка кадра
Направление движения на вход	Прямое направление движения людей (на вход)	Обязате	ельныйПоставьте две точки на изображении, направление будет считаться от первой ко второй. Вектор движения должен пересекать контрольную линию
			Разметка кадра

Детектор касок

Детектор оповещает оператора, если в зоне интереса камеры находится человек, на голове которого с высокой вероятностью отсутствует каска.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Условия работы детектора:

- лицо человека занимает не более 20% площади экрана;
- люди находятся не далее чем в 50 метрах от камеры;
- голова человека полностью попадает в зону интереса и ничем не загорожена;
- угол наклона камеры от 30 до 60 градусов относительно линии горизонта.

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow **Настройки камеры** \rightarrow **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди** \rightarrow **Средства индивидуальной защиты**.

Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязате.	льныйВыбор из списка

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область задаётся на изображении камеры. Если область не задана, то	Необязат	гельнВяйметка кадра
	областью детекции считается вся площадь изображения		Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой

Распознавание лиц

Детектор распознаёт лица проходящих мимо камеры людей и сохраняет их в общую базу. Если добавить в список персон человека, чьё лицо сохранено в базе детектора, будут сформированы карточки ранее зафиксированных событий с этим человеком — с фотографиями, датой и временем. Лица из базы не удаляются.

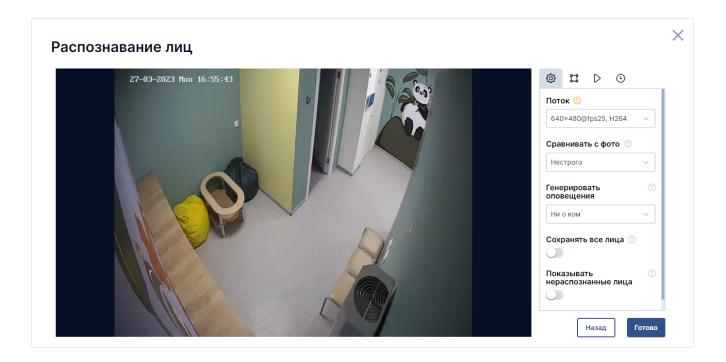
База лиц хранится локально и может занять много места на диске.

При распознавании лица детектор может генерировать оповещения, которые появятся на таймлайне в разделе Просмотр.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

При распознавании лица детектор может генерировать оповещения, которые появятся на таймлайне в разделах «Наблюдение» и «Архив».

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди**.



Общие настройки

Параметр	Описание
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно
	выбрать, какой из них будет использован для
	работы детектора
Сравнивать с фото	Выбирайте строгость сравнения в зависимости
	от того, кто ходит мимо камеры, и задач
	детектора. При распознавании лица детектор
	сравнит его с фотографиями людей в списке
	персон. При нестрогом сравнении ниже
	вероятность пропустить важного человека,
	зато больше ложных срабатываний

Параметр	Описание
Генерировать оповещения	Варианты: О людях из списка / О людях не из
	списка / Обо всех / Ни о ком.
	В режиме «Обнаружение» оповещения
	работают так: если оповещения генерируются
	О людях из списка или Ни о ком , то
	оповещения не будут генерироваться. Если
	выбрать вариант О людях не из списка или
	Обо всех, то оповещения будут генерироваться
	при распознавании каждого человека
Сохранять лица не из базы	Если настройка включена, детектор будет
	пополнять базу, сохраняя лица всех
	проходящих мимо камеры людей. Будьте
	внимательны — база лиц хранится локально и
	может занять много места на диске, если мимо
	камеры ходит много людей не из списка
	персон. Лица из базы не удаляются. Если
	добавить в список персон человека, чьё лицо
	сохранено в базе детектора, будут показаны
	кадры ранее зафиксированных событий с этим
	человеком. Если настройка выключена, новые
	лица не будут сохраняться в базу
Показывать нераспознанные лица	На скриншотах оповещений будут
	отображаться серым цветом ещё не
	распознанные лица

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Детектор будет срабатывать на предметы, полностью	Обязатель	ный зметка кадра
	попадающие в отмеченные зоны. Предметы на границе зоны не будут детектироваться		Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна быть установлена там же, где первая
Минимальный размер лица	Размер задаётся двумя точками: левый нижний и правый верхний и левый нижний углы. Лица меньшего размера не будут детектироваться	Не обязатель	Разметка кадра

Аналитика транспорта

Детектор гос. номеров машин

Детектор распознаёт и отображает номерные знаки автомобилей в кадре. Если автомобиль есть в списке транспорта, события с автомобилем регистрируются и формируются карточки событий. По распознанным номерам можно сформировать отчёт.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia** не ниже **1050ti**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

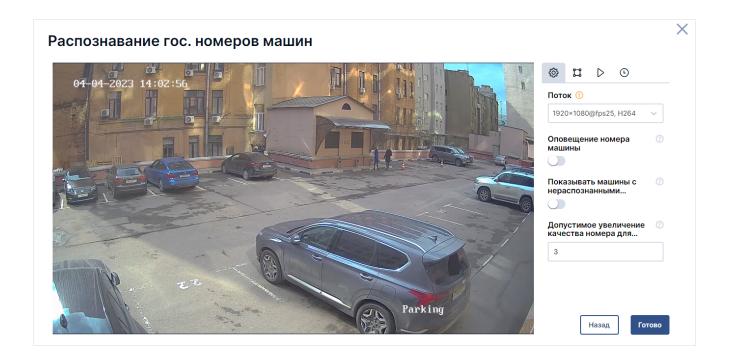
Условия детекции появления автомобиля:

- размер автомобиля не превышает настроенный максимальный размер;
- середина автомобиля попадает в область интереса камеры;
- угол между траекторией движения автомобиля и углом обзора камеры не превышает 30 градусов;
- камера расположена так, чтобы минимизировать засвет фарами;
- достаточное освещение.

Условия определения номерного знака:

- номерной знак определяется только при условии достаточной видимости. Если на кадре изображения знак различим глазами, то и камера его распознает;
- номерной знак расположен горизонтально (не более 15 градусов отклонения от линии горизонта).
- распознаются только номерные знаки российского формата (ГОСТ Р 50577-2018).

Настройка производится в разделе **Управление** \rightarrow **Камеры** \rightarrow клик на камере в списке \rightarrow вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Автомобили**.



Общие настройки

Параметр	Описание
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из
	них будет использован для данного детектора
Оповещение номера машины	Если включено, в списке событий и на таймлайне будут созданы
	оповещения о каждом распознанном номере автомобиля
Показывать машины с	На кадрах в оповещениях будут отображаться серым цветом
нераспознанными номерами	машины, у которых еще не удалось распознать гос. номер
Допустимое увеличение	Детектор непрерывно находит на сцене и распознаёт номерные
качества номера для отправки	знаки. Если автомобиль с уже распознанным номером
оповещения об обновлении	приближается к камере или становится лучше освещён, то
	уверенность детектора в выдаваемом результате повышается.

Параметр	Описание		
	Параметр определяет значение, на которое должна вырасти уверенность детектора, чтобы он распознал номер заново и создал новое событие, если окажется, что номер другой. Низкий порог подходит, если нужна особая точность распознавания — детектор будет создавать новые события с обновлёнными номерами даже при небольшом изменении уверенности. Чем ниже порог, тем больше будет событий		

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область, в которой детектируется наличие автомобиля	Обязате.	льный Разметка кадра
Максимальный размер машины	Максимальный размер автомобиля, который будет детектироваться	Обязате.	льный Разметка кадра

Email уведомления

Уведомления отправляются на электронную почту пользователей при наступлении событий, зафиксированных детекторами.

Для настройки отправки уведомлений по электронной почте:

- 1. Создайте пароль для внешнего приложения в почтовой службе, которую вы используете. Пароль приложения в Mail.ru Пароль приложения в Яндексе Пароль приложения в Google
- 2. Откройте файл конфигурации application.properties модуля Watch.

Расположение файла конфигурации модуля Watch при установке в папку по умолчанию: Linux: /usr/src/InSentry/Watch/application.properties Windows: C:\Program Files\InSentry\Watch.Lite\application.properties

3. Укажите следующие параметры:

```
spring.profiles.active=mailing
mailsender.hostname=[адрес сервера исходящей почты]
mailsender.protocol=smtp
mailsender.port=587
mailsender.user=[почта отправителя]
mailsender.password=[пароль приложения]
mailsender.mail.smtp.auth=true
mailsender.mail.smtp.starttls.enable=true
mailsender.mail.debug=true
mailsender.mail.recipients=[адреса почты получателей уведомлений через запятую]
mailsender.mail.license.admin.email=[адрес почты администратора]
```

- 4. Сохраните и закройте файл конфигурации.
- Когда конфигурация указана, настроить и проверить отправку уведомлений по событиям определённых детекторов можно в разделе Управление → Уведомления. Если уведомления не приходят, перезапустите службу Insentry.Watch.

Расписания

Расписание используется для настройки детекторов, уведомлений, записи в архив. Расписание можно указать его при настройке, и тогда детектирование событий, уведомления или запись в архив будут работать по указанному расписанию.

Внимание! Чтобы указать расписание при настройке детекторов, уведомлений, архива, расписание должно быть предварительно создано и настроено.

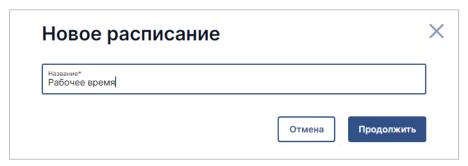
Расписание состоит из одного или нескольких интервалов работы. Интервалы бывают еженедельными и ежедневными.

Расписания можно настроить в разделе Управление → Расписания.

Создание расписания

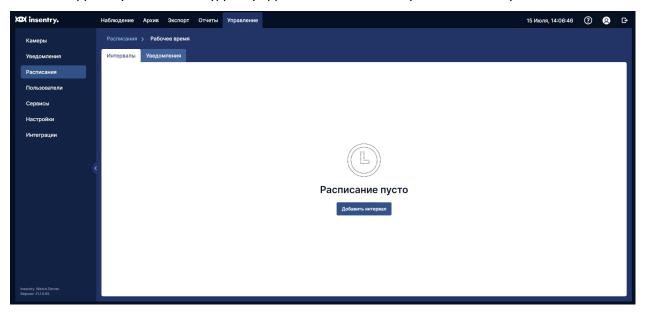
Чтобы создать новое расписание:

- 1. В разделе **Управление** → **Расписания** нажмите кнопку **Добавить расписание**.
- 2. Укажите название расписания:

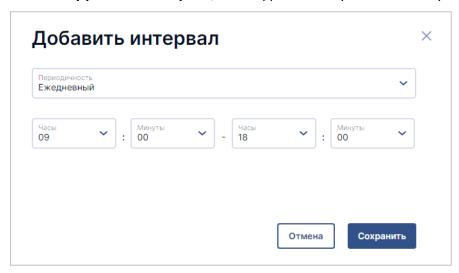


3. Нажмите **Продолжить**. Расписание будет сохранено, но не заполнено: чтобы в расписании появилось время работы, нужно добавить в него интервалы. Расписание может включать в себя несколько интервалов работы.

После создания расписания будет представлено окно интервалов нового расписания:



4. Нажмите Добавить интервал, чтобы добавить в расписание первый интервал.



Одно расписание может содержать несколько интервалов. Интервалы могут пересекаться.

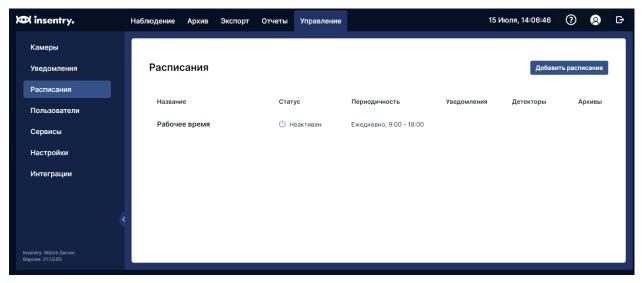
Для еженедельных интервалов настраиваются:

- 1. дни работы;
- 2. период работы в указанные дни начало и окончание.

Для ежедневных интервалов настраивается только период работы.

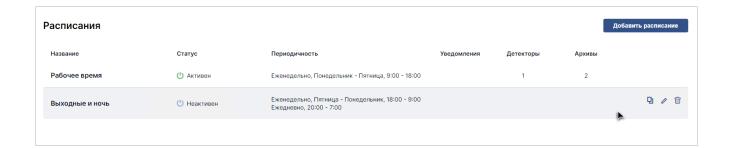
Если время окончания меньше времени начала, то время окончания будет назначено на следующий. Например, интервал с 20:00 до 5:00 означает с 20 вечера текущего дня до 5 утра следующего дня.

5. Сохраните настройки. Будет представлен список расписаний. Новое расписание будет отображено в списке:



Просмотр списка расписаний

Перейдите в раздел Управление → Расписания.



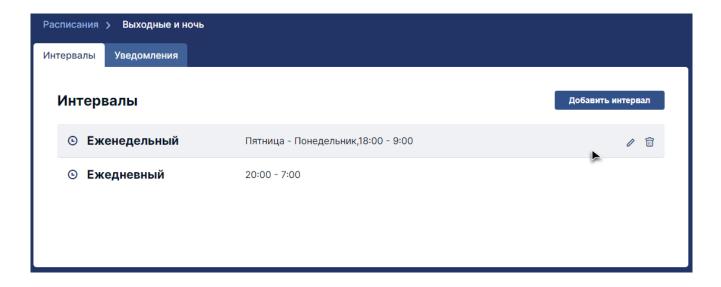
В списке расписаний по каждому расписанию отображаются:

- Название название расписания. Указывается при создании;
- Статус активен/неактивен. Если расписание нигде не используется оно неактивно;
- Периодичность интервалы работы расписания;
- Уведомления количество уведомлений, в которых задействовано расписание;
- Детекторы количество детекторов, в которых задействовано расписание;
- Архивы количество правил записи архива, в которых задействовано расписание.

При наведении курсора на строку, доступны действия:

- 🛂 копировать расписание (создать новое расписание с аналогичными настройками);
- / редактировать параметры интервалов расписания (время, периодичность);
- X удалить расписание.

При клике на название расписания, будет представлено окно его настроек со списком интервалов:



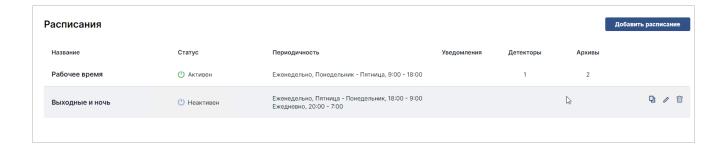
При наведении курсора на строку, доступны действия с интервалом:

- / редактировать параметры интервала (время, периодичность),
- X удалить интервал из расписания.

Редактирование параметров расписания

- Изменение названия расписания
- Изменение состава и настроек интервалов

Перейдите в раздел Управление → Расписания.

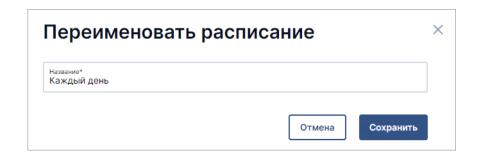


В расписании можно редактировать:

- 1. название:
- 2. параметры: состав и настройки интервалов.

Изменение названия расписания

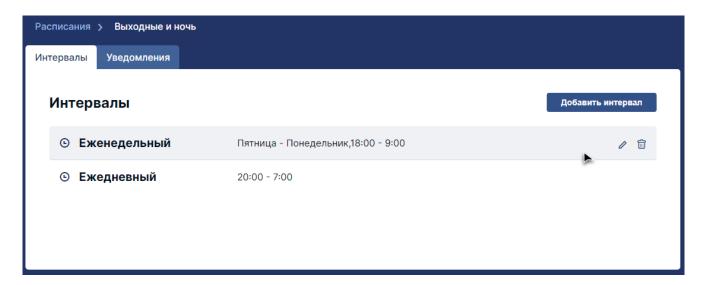
Наведите курсор на строку с расписанием и нажмите кнопку редактирования 🖉.



Укажите новое название расписания и нажмите кнопку Сохранить.

Изменение состава и настроек интервалов

Перейдите в раздел **Управление** \rightarrow **Расписания** и нажмите на название расписания в списке. Будет представлено окно его настроек со списком интервалов:



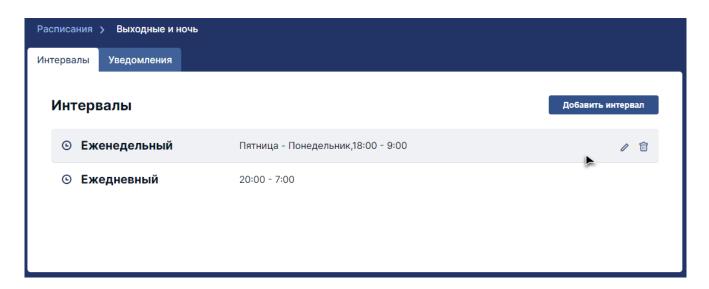
При наведении курсора на строку, доступны действия с интервалом:

- / редактировать параметры интервала (время, периодичность),
- 🛅 удалить интервал из расписания.

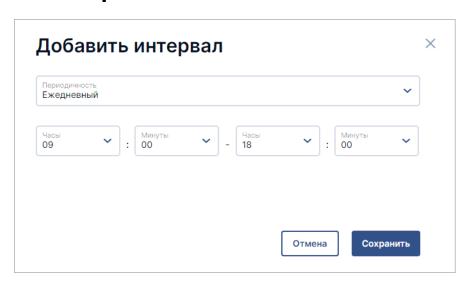
Настройка интервалов

- Добавление интервала
- Изменение параметров интервала
- Удаление интервала

Перейдите в раздел **Управление** → **Расписания** и нажмите на название расписания в списке. Будет представлено окно его настроек со списком интервалов:



Добавление интервала



Одно расписание может содержать несколько интервалов. Интервалы могут пересекаться.

Для еженедельных интервалов настраиваются:

- 1. дни работы;
- 2. период работы в указанные дни начало и окончание.

Для ежедневных интервалов настраивается только период работы.

Если время окончания меньше времени начала, то время окончания будет назначено на следующий. Например, интервал с 20:00 до 5:00 означает с 20 вечера текущего дня до 5 утра следующего дня.

Изменение параметров интервала

Наведите курсор на строку с описанием интервала и нажмите кнопку . Заполните поля аналогично тому, как это делается при создании интервала.

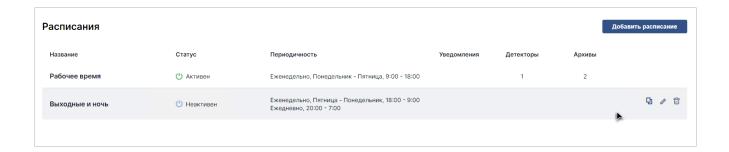
Удаление интервала

Наведите курсор на строку с описанием интервала и нажмите кнопку . Подтвердите удаление.

Удаление расписания

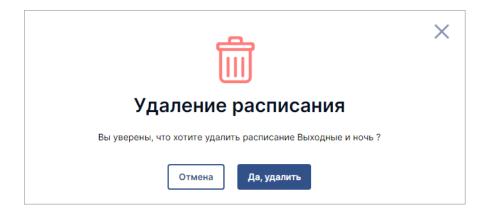
Расписание можно удалить только если оно не используется в системе. Такое расписание имеет статус «Неактивен». Проверить статус можно в списке расписаний.

Перейдите в раздел Управление → Расписания.



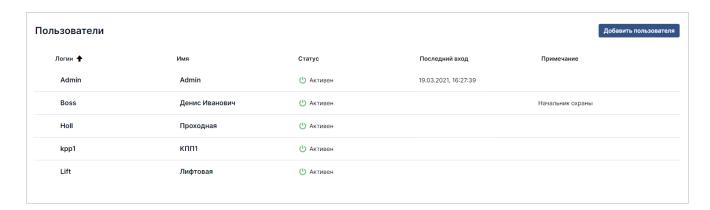
Наведите курсор на строку с расписанием, которое нужно удалить, и нажмите кнопку удаления

Подтвердите операцию:



Пользователи

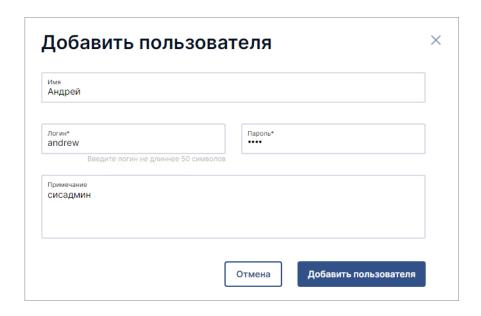
Управление учётными записями пользователей осуществляется в разделе **Управление** → **Пользователи**.



Первым представлен список пользователей системы.

Создание учётной записи

Чтобы создать новую учётную запись, перейдите в раздел **Управление** → **Пользователи** и нажмите кнопку **Добавить пользователя**. Будет представлено окно создания новой учётной записи.



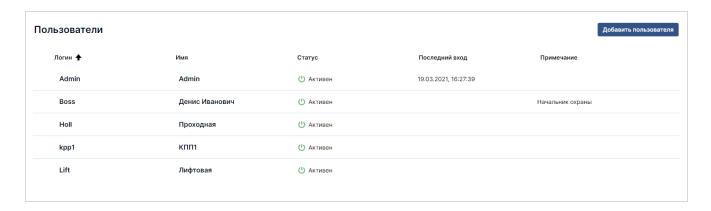
Укажите данные и подтвердите создание новой учётной записи.

Новый учётная запись будет отображена в списке пользователей системы.

Настройте права доступа нового пользователя к разделам системы — у новых пользователей нет никаких прав. При дублировании существующей учётной записи права доступа наследуются от пользователя, взятого за основу.

Список пользователей системы

Для просмотра списка пользователей, перейдите в раздел **Управление** → **Пользователи**.



Для перехода к настройкам учётной записи, кликните по логину или имени пользователя в строке списка.

При просмотре списка пользователей доступны следующие операции с учётными записями:

- создание;
- клонирование создание новой учётной записи на основе уже существующей, с такими же правами доступа;
- редактирование;
- удаление.

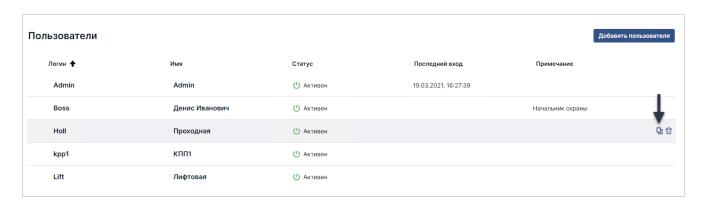
Дублирование учётной записи

Чтобы создать учётную запись с такими же правами, как у существующего пользователя, удобно дублировать существующую учётную запись вместо того чтобы создавать новую.

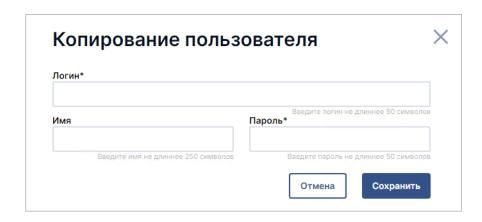
При дублировании создаётся новая учётная запись с правами, аналогичными учётной записи, взятой за основу. У новой учётной записи определяются только имя, логин и пароль.

Чтобы дублировать учётную запись:

- 1. перейдите в раздел Управление → Пользователи;
- 2. выделите строку в списке пользователей;
- 3. нажмите кнопку 🛂 в конце строки.



Будет представлено окно параметров новой учётной записи:



Все поля формы обязательные. Укажите данные и нажмите Сохранить.

Новый учётная запись будет отображена в списке пользователей системы. Права новой учётной записи будут аналогичны правам исходной.

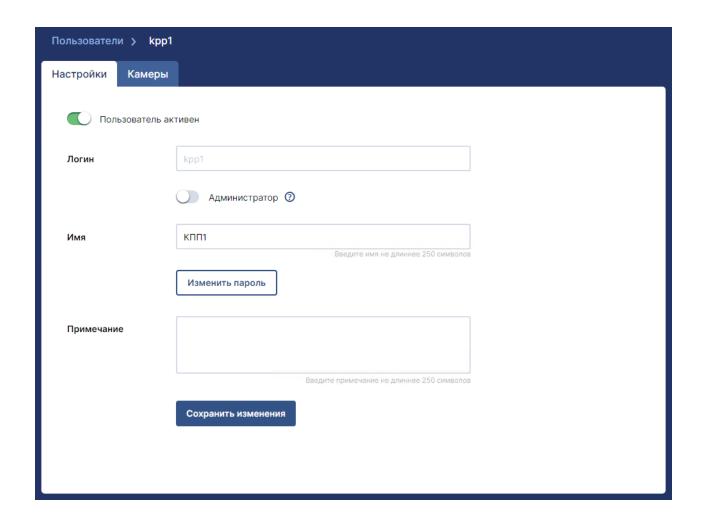
Настройки учётной записи

Чтобы настроить ранее созданную учётную запись:

- 1. Перейдите в раздел **Управление** → **Пользователи**.
- 2. Выберите пользователя в списке. Будет представлен раздел настроек учётной записи.
- 3. Откройте вкладку Настройки.

Для каждого пользователя возможно указать:

- Статус активизация / деактивация учётной записи;
- Логин логин пользователя;
- **Администратор** права на настройку системы, камер, учётных записей других пользователей:
- Изменить пароль пароль учётной записи;
- Имя ФИО или должность сотрудника;
- Примечание примечание свободного содержания.



Смена пароля

Чтобы сменить пароль учётной записи:

- 1. Перейдите в раздел Управление → Пользователи.
- 2. Кликните на имя пользователя в списке. Будет представлен раздел настроек учётной записи.
- 3. Нажмите кнопку Изменить пароль.
- 4. Укажите новый пароль. Требования к паролю: только латинские буквы, не менее 6 символов, заглавная буква и цифра.
- 5. Сохраните изменения.

Назначение прав администора

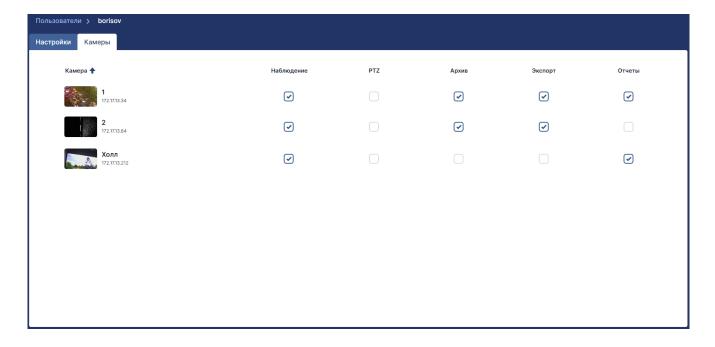
Администратор системы обладает правами на настройку системы, камер, учётных записей других пользователей.

Чтобы назначить пользователю права администора:

- 1. Перейдите в раздел Управление → Пользователи.
- 2. Кликните на имя пользователя в списке. Будет представлен раздел настроек учётной записи.
- 3. Включите переключитель Администратор.
- 4. Сохраните изменения.

Настройка прав доступа пользователя к разделам системы

Чтобы определить права доступа пользователя к управлению камерами, перейдите в раздел **Управление** → **Пользователи** и кликните на имя пользователя в списке. Будет представлен раздел настроек учётной записи. Перейдите на вкладку **Камеры**.



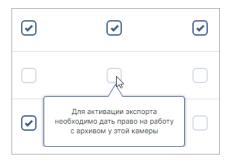
Чтобы разрешить пользователю управление определённым разделом, установите отметку в соответствующем чек-боксе напротив нужной камеры.

Чек-боксы **наблюдение** и **Отчеты** предоставляют пользователю доступ к соответствующим разделам верхнего (главного) меню, если активированы хотя бы в одной камере. В списке камер отображаются все камеры, на которые у пользователя есть хоть какие-то права; в списке событий отображаются только события с камер, на которых пользователь имеет право смотреть архив.

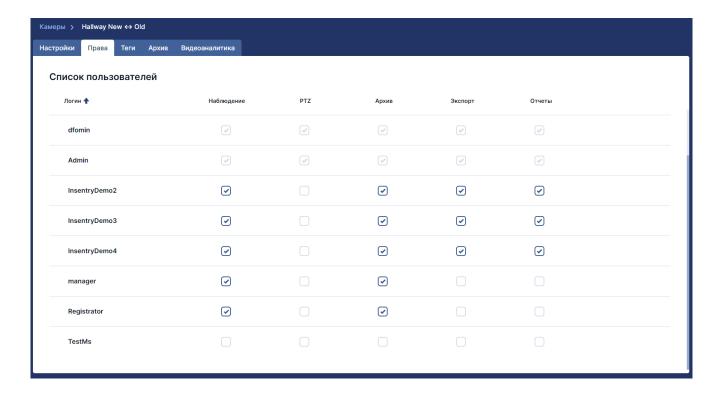
Чек-бокс **PTZ** определяет поведение переключателя PTZ для выбранной камеры на странице просмотра видео в разделе **Просмотр** (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр видео с камер*);

Чек-бокс **Экспорт** определяет доступ к разделу **Экспорт** и поведение переключателя экспорта для выбранной камеры на странице просмотра видео в разделе **Архив**.

Права имеют вложенную структуру. Чтобы предоставить доступ к разделу РТZ (управление поворотными камерами), необходимо сперва предоставить доступ к наблюдению (просмотр потока камер), а чтобы разрешить экспорт архива, необходимо сперва разрешить работу с архивом. При наведении курсора мыши на права, требующие предварительного делегирования прав более высокого уровня, появляется всплывающая подсказка:



При клике на название камеры осуществляется переход в раздел настройки камеры, где возможно на одном экране делегировать права доступа к управлению камерой для всех пользователей.

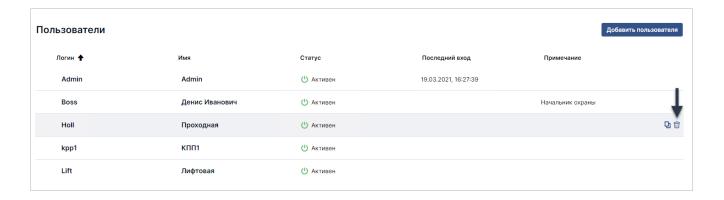


При операции дублирования учётных записей, права доступа для новой учётной записи наследуются идентично правам доступа учётной записи, взятой за основу.

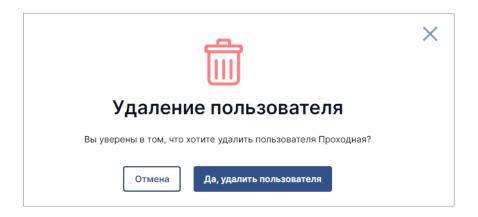
Удаление учётной записи

Чтобы удалить учётную запись:

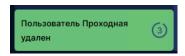
- перейдите в раздел **Управление** → **Пользователи**;
- выделите строку в списке пользователей;
- нажмите кнопку удаления 🛅 в конце строки.



Появится окно подтверждения операции.



При успешном удалении учётной записи в левой нижней части экрана будет представлено оповещение об этом.



Оповещение автоматически закрывается через указанное на таймере количество секунд.

Просмотр лога действий пользователей

Все действия пользователей логируются в текстовый файл **user-actions.log**. Если ПО Insentry установлено в папку, предлагаемую по умолчанию, то расположение файла:

- Windows C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite
- в Docker контейнере /var/lib/InSentry/Watch.Lite/

Каждая запись начинается с даты (год, месяц, день) и времени (часы, минуты, секунды) и заканчивается описанием события.

Блок «System hardware information»

Блок событий «System hardware information» состоит из 4 записей: «Vendors», «Models», «MAC addresses», «Hardware identifiers». В этих строчках описывается информация о сервере: производитель, модель, MAC-адреса сервера, идентификационная информация оборудования.

Блок действий пользователя

Запить о действиях пользователя состоит из одной строки. Ниже приведены примеры записей о действиях пользователей.

Событие	Запись
Пользователь вошел в систему	User login success. Login: 'User', name: 'Пользователь', session: 'c2715795-44dd-486a-9428-2836d6fa9bc0'
Пользователь вышел из системы	User logout success. Login: 'User', name: 'Пользователь', ession: 'ca27a446-670e-4854-8ebe-ba1a912fdb1c'

Событие	Запись
Пользователь включил запись видео в архив	User with login 'Admin' and name 'Admin' updated record schedule for camera with name '03' and uuid 'eb31e221-824d-4cbf-8799-db1fbe381511'. Params: storageId='2', profile='Profile_2', quota=86400, enabled=true
Пользователь выключил запись видео в архив	User with login 'Admin' and name 'Admin' updated record schedule for camera with name '03' and uuid 'eb31e221-824d-4cbf-8799-db1fbe381511'. Params: storageId='2', profile='Profile_2', quota=86400, enabled=false
Пользователь изменил шаблон расположения камер (значения от 97 до 108)	User with login 'User' and name 'Пользователь' changed layout to : 97
Пользователь переместил камеру на шаблон Началась трансляция видео-потока или записи из архива	User with login 'User' and name 'Пользователь' put camera with name '01' in slot: 1, layout: 113 Live video playback requested from camera: '01'. User login: 'User', name: 'Пользователь'

Подключение Watch к каталогу LDAP (включение учетных записей Active Directory)

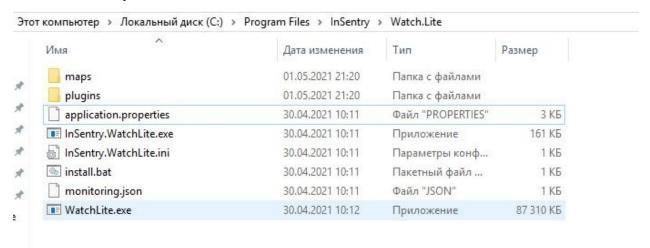
Если вы используете каталоги LDAP, вы можете подключить к ним Insentry, чтобы пользователи Active Directory могли авторизоваться на сервере видеонаблюдения без создания дополнительных учетных записей.

Пример подключения в домене insentry.local:

1. Остановите службу Insentry. Watch. Service в диспетчере задач.

InSentry.Cast.Service	4616	InSentry.Cast	Выполняется
nSentry.Keep.Service	4728	InSentry.Keep.Lite	Выполняется
nSentry.PTZ.Service	4684	InSentry.PTZ	Выполняется
InSentry.Spot.Metadata	4600	InSentry.Spot.Metadata	Выполняется
a InSentry.Spot.Service	12032	InSentry.Spot.Lite	Выполняется
nSentry.Watch.Lite	4632	InSentry.Watch.Lite	Остановка
olds			

2. Перейдите в каталог Insentry.Watch, расположенный по адресу C:\Program Files\InSentry\Watch.Lite .



- 3. Откройте файл application.properties с помощью любого текстового редактора.
- 4. Найдите строку ldap.security.url=ldap и уберите символ # в начале неё (раскомментируйте).
- 5. Вместо ldap_addr укажите IP адрес сервера LDAP, по умолчанию используется порт 389.
- 6. Вместо dc=insentry,dc=local укажите название используемого домена.

#ldap.security.url=ldap://ldap_addr:389/dc=insentry,dc=local

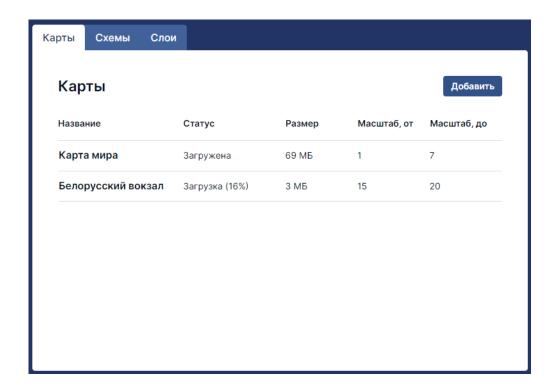
- 7. Сохраните файл applicaction.properties.
- 8. Запустите службу Insentry. Watch. Service через диспетчер задач.

После подключения при входе пользователя в систему, Watch будет проверять его логин не только по базе локальных пользователей, но и по каталогу LDAP.

Если в LDAP и локальной базе есть пользователи с одинаковым именем, то авторизоваться можно только со связкой логин+пароль от локального пользователя.

Карты

В разделе **Управление** → **Карты** можно загружать карты и схемы из произвольных источников и разместить на них камеры и датчики.



Камеры и датчики могут располагаться:

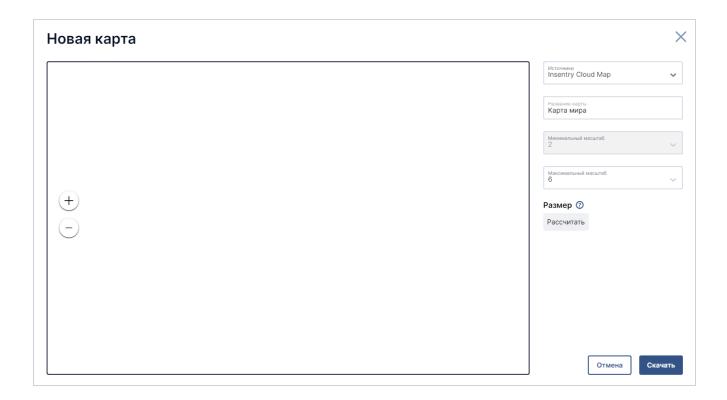
- на местности в этом случае их расположение задано координатами в настройках и не привязано к карте;
- внутри зданий в этом случае камеры и датчики привязываются к плану этажа и отображаются на карте только в том случае, если на ней отображается этот этаж.

Загрузка карт из произвольного источника

Если вы используете бесплатную версию Insentry Standard, то активируйте лицензию для использования этой функции.

Существует возможность загрузить карту с тайлового сервера Insentry либо из произвольного источника.

Перейдите в раздел **Управление** → **Карты** и нажмите кнопку **Добавить**. Откроется окно добавления карт из произвольных источников.



Чтобы добавить карту:

- 1. В поле **Источник** выберите один из ранее добавленых источников или задайте новый. Чтобы добавить карту с тайлового сервера Insentry, выберите здесь Insentry Cloud Map.
- 2. Укажите название карты.
- 3. В поле **Привязка к слою** укажите один или несколько слоёв, в которые будет включена карта. Слои позволяют просматривать на одной карте несколько областей в нужном мастшабе.

По умолчанию любая карта добавляется на слой «Карта мира», даже если поле **Привязка к слою** не заполнено. Вы можете предварительно создать другие слои в разделе **Управление** → **Карты** → **Слои** и включить в них загружаемую карту.

Карты в слое накладываются друг на друга в порядке загрузки, и «верхней» будет наложена последняя загруженная карта. Учитвайте это при включении карты в слой.

4. Задайте нужный масштаб для скачивания.

Минимальный масштаб определяется автоматически. Область карты, которая видна на этом экране, задаёт границы карты и определяет её минимальный масштаб. Настройте нужный масштаб с помощью приближения/отдаления видимой области карты.

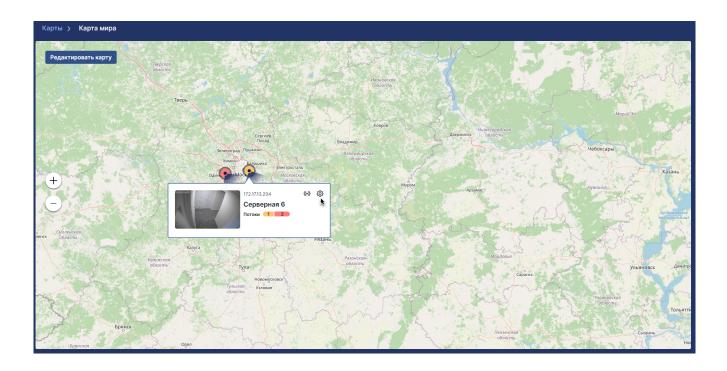
Максимальный масштаб — количество слоёв карты, которые будут скачаны. Слои дают возможность приближать карту. Доступные значения зависят от того, как настроен минимальный масштаб и сколько слоёв содержит карта.

Чем больше разница между минимальным и максимальным масштабом, тем больше места на диске займёт карта после скачивания.

5. Нажмите кнопку **Скачать**. Начнётся скачивание карты из указанного источника. Время скачивания зависит от самой карты и от выбранного масштаба.

Расположение камер на карте

Нажмите на карту в списке, чтобы открыть её.



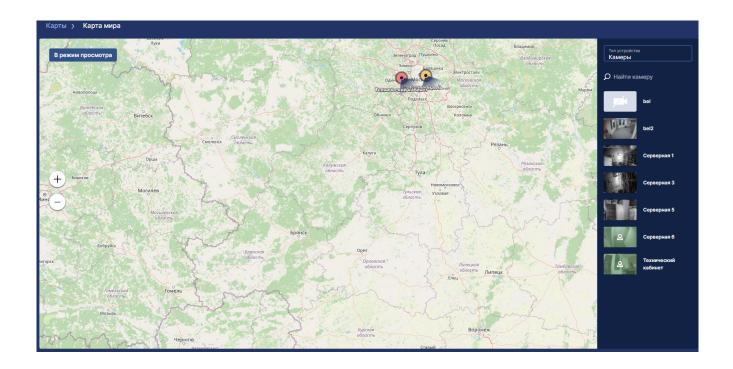
Карта открывается в режиме просмотра.

При наведении курсора на значок камеры, отображается информация о потоках и кнопки для перехода к просмотру живого видео и настройкам камеры. Цветные обозначения камер и потоков такие же, как в списке камер

Режим редактирования карты: добавление камер, изменение расположения

В режиме редактирования вы можете добавлять на карту новые камеры и менять их расположение.

Чтобы перейти в режим редактирования карты, в режиме просмотра нажмите кнопку **Редактировать карту**.



Добавление камеры на карту

Чтобы добавить камеру на карту: 1. Выделите камеру в списке. Выделенная камера будет отмечена рамкой. 2. Кликните в место на карте, куда будет размещена камера.

Добавить камеру на карту можно также в настройках камеры — указав ширину и долготу местонахождения карты в поле **Координаты**.

Настройка расположения и угла обзора камеры

Когда камера размещена на карте, вы можете изменить её расположение и угол обзора. Для этого кликните на значок камеры.

Появятся элементы управления:





Чтобы изменения вступили в силу, нажмите на любое место на карте вне виджета камеры.

Добавление источника карт или схем

Если вы используете бесплатную версию Insentry Standard, то активируйте лицензию для использования этой функции.

Чтобы добавить новый источник:

- 1. В разделе **Управление** → **Карты** перейдите на вкладку **Карты** и нажмите кнопку **Добавить**.
- 2. Выберите в поле Источник значение Новый источник.
- 3. Выберите схему, которая будет использована при загрузке тайлов: http, https или file. От выбранной съемы зависит шаблон адреса для загрузки тайлов.
- 4. Укажите шаблон URL или URI.

Шаблон URL для http/https: $127.0.0.1:8000/tile/{Z}/{X}/{Y}.png$. Порт указывать не обязательно. Плейсхолдер {P} для префиксов не обязательный. Если нужно, он указывается перед IP или доменным именем:

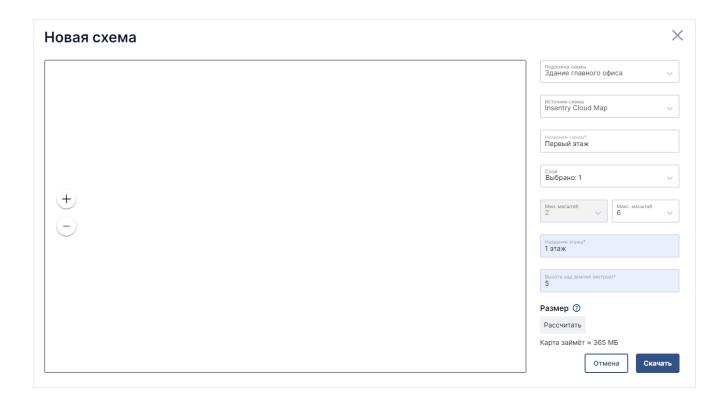
http://{P}.127.0.0.1:8000/tile/{Z}/{X}/{Y}.png . Если указан плейслолдер {P}, префиксы нужно задать в отдельном поле **Префиксы**, указав нужные префиксы через пробел. Если префиксы не используются, оставьте это поле пустым.

Шаблон URI для схемы file: $C:/maps/{Z}/{X}/{Y}.png$ (для Windows) или $mnt/map/{Z}/{X}/{Y}$ (для Linux).

5. Нажмите кнопку **Сохранить**. После сохранения, источник появится в списке источников для добавления новой карты или схемы.

Схемы и планы помещений

Схемы и планы помещений скачиваются из источников аналогично картам.



Описание полей:

- Подложка схемы выбор подложки (или слоя), который будет показан в окне просмотра;
- **Источник схемы** источник, откуда будет скачиваться схема. В поле **Источник** выберите один из ранее добавленых источников или задайте новый;
- Название схемы название схемы в системе;
- Слой к какому слою схема будет привязана;
- **Масштаб** минимальный и максимальный масштаб для скачивания и отображения схемы (аналогично тому, как это работает в картах);
- Название этажа условное название этажа, изображённого на схеме;
- Высота над землёй приблизительная высота. С помощью этого поля можно расположить схемы этажей в нужном порядке и поменять его при необходимости.

Чтобы схема отображалась при приближении карты, должны выполняться два условия:

- 1. Масштаб карты совпадает с масштабом схемы.
- 2. Центр просматриваемого участка карты попадает в границы схемы.

Слои

Карты и схемы привязываются к слоям. Слои позволяют просматривать на одной карте несколько областей в нужном мастшабе.

Слой всегда содержит карту мира, скачанную с сервера Insentry (по умолчанию) или из произвольного источника (если, к примеру, вам нужна топографическая карта мира). После этого пользователь может добавить в слой другие карты и схемы, например, карты районов, где расположены объекты видеонаблюдения, и схемы зданий. Таким образом, при просмотре слоя в разделе **Карты** оператор увидит карты и схемы, привязанные к выбранному слою.

Любая карта и схема может быть привязана к нескольким слоям.

Создание слоя и привязка карт к слою

В разделе **Управление** → **Карты** → **Слои** можно создавать новые слои, задав для них название. Карты добавляются в слои на основании того, какие слои отмечены в поле **Привязка к слою** в настройках карты при скачивании. По умолчанию все новые карты добавляются в системный слой **Карта мира**.

Карты в слое накладываются друг на друга в порядке загрузки, и «верхней» будет наложена последняя загруженная карта. Учитвайте это при включении карты в слой.

Редактирование привязки карты к слою

Удалить карту из слоя можно при редактировании карты, сняв отметку с нужного слоя, или в настройках слоя, нажав кнопку удаления в списке карт слоя. Если карта не привязана ни к одному из слоёв, она не будет отобржаться при просмотре в разделе **Карты**.

Привязать карту к другому слою можно в окне редактирования карты в разделе **Управление** \rightarrow **Карты**.

Примеры настройки слоёв, карт и схем

Слой	Карты	Схемы
Мои объекты	Карты районов или городов, где размещены объекты	Схемы зданий
Центральный офис Дача	Карта города, карта района Карта района или улицы	Планы этажей Схема построек

Транспорт

Раздел работает в экспериментальном режиме. Если возникнут проблемы, пожалуйста, сообщите в техподдержку.

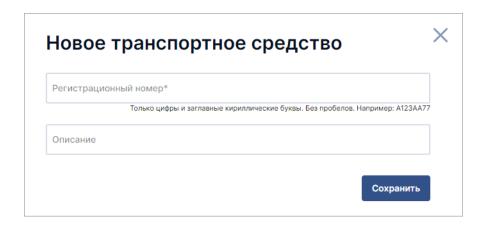
В разделе **Управление → Транспорт** настраивается список номеров транспортных средств.

Список поможет найти фото и время события, когда транспортное средство с определённым номером проехало мимо камеры. Для этого на камере должен быть запущен детектор автомобильных номеров.

Добавление транспортного средства

Раздел работает в экспериментальном режиме. Если возникнут проблемы, пожалуйста, сообщите в техподдержку.

Чтобы добавить номер транспортного средства в список, перейдите в раздел **Управление** → **Транспорт** и нажмите кнопку **Добавить** в списке номеров транспортных средств.



Укажите регистрационный номер транспортного средства. Формат: российский номер с регионом, без пробелов. Все буквы должны быть заглавными и кириллическими.

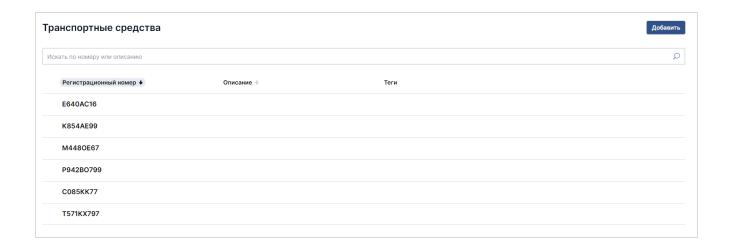
Здесь можно ввести только номера российского формата (ГОСТ Р 50577-2018).

Укажите описание транспортного средства, если нужно, и нажмите кнопку Сохранить.

Список номеров транспортных средств

Раздел работает в экспериментальном режиме. Если возникнут проблемы, пожалуйста, сообщите в техподдержку.

Список можно просмотреть в разделе Управление → Транспорт.



Для каждого транспортного средства отображается основное номер, произвольное описание (если задано) и теги.

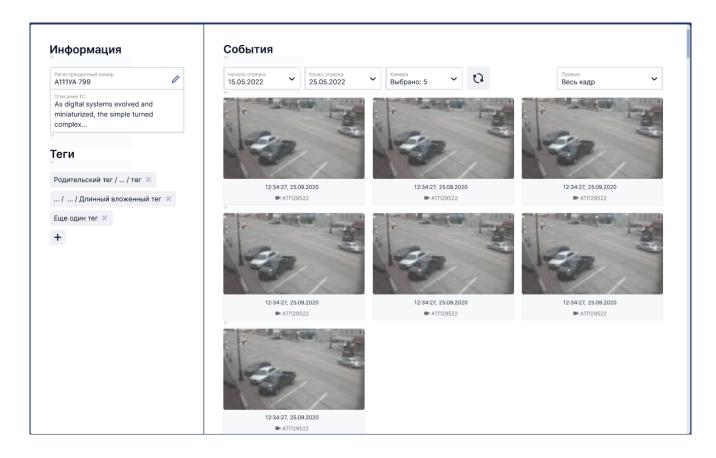
Поиск доступен по номеру или и содержимому поля Описание.

По клику на номер TC в списке можно просмотреть список событий — фото и время, когда транспортное средство с этим номером проезжало мимо камеры, на которой запущен детектор распознавания номеров транспортных средств.

События с транспортным средством

Раздел работает в экспериментальном режиме. Если возникнут проблемы, пожалуйста, сообщите в техподдержку.

Чтобы найти события, когда транспорт с определённым номером проезжал мимо камеры, на которой запущен детектор автомобильных номеров, выберите регистрационный номер в списке.



В левой части экрана будет представлена информация о транспортном средстве, её можно редактировать.

Если на камере запущен детектор автомобильных номеров и детектор распознал номер, то в разделе **События**, будут показаны кадры, на которых детектор распознал TC с указанным номером. Во внутренней базе Insentry сохраняются номера всех проехавших TC, пока детектор запущен. Поэтому как только номер добавлен в список, если транспортное средство с этим номером уже проезжало мимо камеры ранее, в списке событий это будет отображаться.

В верхней части раздела События возможно настроить отображение событий:

- начало и конец отрезка показывать события только за определённый период времени;
- Камеры выбрать, события с каких камер показывать;
- Превью отображать на превью в списке событий весь кадр или только область с номером.

Люди

Раздел работает в экспериментальном режиме. Если возникнут проблемы, пожалуйста, сообщите в техподдержку.

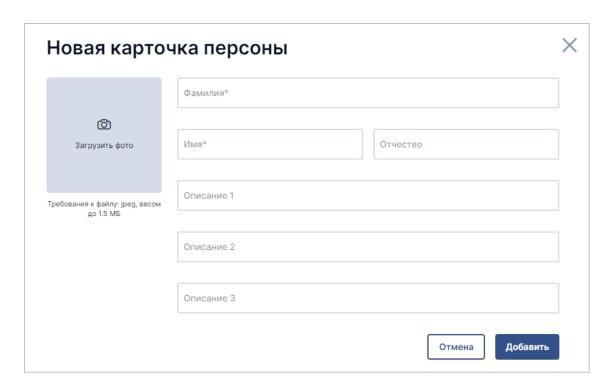
В разделе **Управление Э Лица** настраивается список лиц, который нужен для работы детектора идентификации лиц.

При распознавании лица детектор будет сравнивать изображение с фотографией человека из списка лиц. Заполнять список не обязательно — детектор может работать в режиме оповещения обо всех людях, в этом случае список можно оставить пустым.

Добавление новой персоны

Раздел работает в экспериментальном режиме. Если возникнут проблемы, пожалуйста, сообщите в техподдержку.

Чтобы добавить человека в список, нажмите кнопку **Добавить** на экране списка персон (**Управление** → **Люди**).



Укажите фамилию и имя человека.

Загрузите фото лица в формате jpeg. Размер файла не более 1,5 МБ. На фото должно быть хорошо видно лицо — по фото детектор определяет, похож ли проходящий мимо камеры человек на персону из списка.

Нажмите кнопку Сохранить.

Список персон

Раздел работает в экспериментальном режиме. Если возникнут проблемы, пожалуйста, сообщите в техподдержку.

Список персон представлен в разделе Управление → Лица.



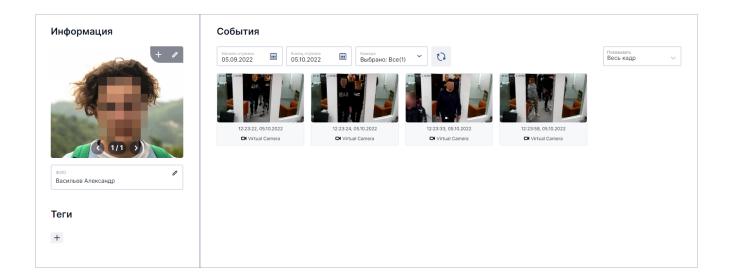
Для каждого человека отображается основное фото, ФИО, произвольное описание (если задано) и теги.

Поиск доступен по ФИО и содержимому полей с описанием.

События с персоной

Раздел работает в экспериментальном режиме. Если возникнут проблемы, пожалуйста, сообщите в техподдержку.

Чтобы просмотреть, распознавал ли детектор человека, нажмите на строку с ФИО человека в списке персон.



В левой части экрана будет представлена информация о человеке, её можно редактировать.

Если на камере настроен детектор идентификации лиц и детектор распознал человека по фото, то в разделе События, будут показаны кадры, на которых детектор распознал этого человека.

В верхней части экрана возможно настроить отображение событий:

- начало и конец отрезка показывать события только за определённый период времени;
- Камеры выбрать, события с каких камер показывать;
- Превью отображать на превью в списке событий весь кадр или только лицо.

Интеграции с внешними системами

Insentry можно использовать из коробки или интегрировать с уже существующей системой видеонаблюдения и другим оборудованием, например, шлагбаумами, воротами с помощью API.

Также есть возможность воспроизводить поток камеры с настроенной видеоаналитикой на своём сайте через NPM плеер.

Настройка интеграции с ЕЦХД

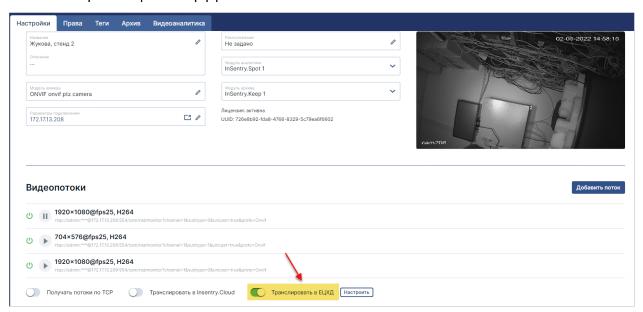
1. Настройка модулей Cast и Keep

По требованию ДИТ нужно передавать живое видео через 554 порт и настроить работу НТТР-сервера с АРІ ЕЦХД работает через 80 порт. Чтобы выполнить эти требования:

- 1. В файле C:\Program Files\InSentry\Cast\application.properties в параметре rtsp.port укажите значение **554** вместо **5540**.
- 2. В файле C:\Program Files\InSentry\Keep.Lite\application.properties в параметре server.port укажите значение **80**.
 - После обновления Insentry конфигурационный файл application.properties сбрасывается к первоначальным настройкам.
- 3. Перезапустите службы Cast и Keep.

2. Включение передачи данных в ЕЦХД в настройках камеры

- 1. Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** → клик по строке с описанием камеры (Настройки камеры) → вкладка **Настройки**.
- 2. Включите трансляцию в ЕЦХД:



3. Формирование списка адресов

Через API, описанное в официальном регламенте, данные в ЕЦХД автоматически не поступают. Необходимо передать в ДИТ внешний адрес сервера, а также списки URL сервера и адресов для получения живого видео и архивов.

- 1. Перейдите в раздел **Управление** → **Система** → **Адрес для внешних подключений**.
- 2. Выберите из списка или укажите IP, по которому ЕЦХД сможет получить доступ к данным камер. Список камер будет сформирован с указанным IP.
- 3. Нажмите Сохранить и скачать список, чтобы сразу скачать список камер.

Файл будет загружен на локальный компьютер. Место расположения файла определяется настройками браузера. Чтобы просмотреть список загруженных файлов в Google Chrome, нажмите Ctrl+J.

4. Проверка работоспособности интеграции с ЕЦХД

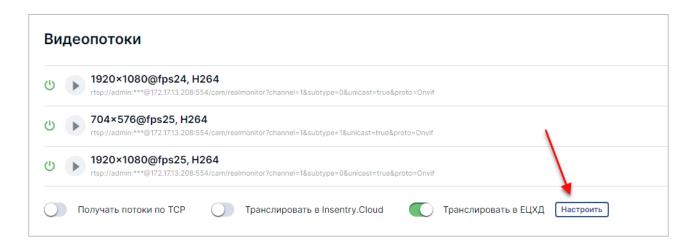
Для проверки работоспособности интеграции с ЕЦХД:

- 1. Ознакомьтесь с регламентом интеграции с ЕЦХД (Приложение 3, раздел 9).
- 2. Проверьте API для получения списка камер (см. регламент): http://device-address/getcameras, где device-address это адрес сервера.
- 3. Проверьте API для получения живого видео (см. регламент): http://device-address/getliveurl?cameraid=1, где device-address это адрес сервера.
- 4. Проверьте API для получения архивов потоков (см. регламент): http://device-address/getarchiveurl?cameraid=1, где device-address это адрес сервера.
- 5. Проверьте доступность живого потока при помощи VLC-плеера. Используйте тот URL, к которому будет обращаться система ЕЦХД.
- 6. Проверьте доступность архивного видео при помощи VLC-плеера. Используйте тот URL, к которому будет обращаться система ЕЦХД. Архив должен начать проигрываться с самого первого интервала.

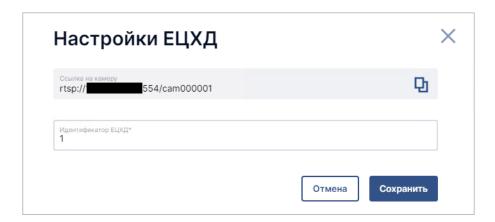
Как посмотреть URL камеры и адрес потока

Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** → **Настройки камеры** (вкладка **Настройки**). В нижней части экрана представлен блок управления видеопотоками.

Нажмите кнопку Настроить рядом с переключателем Транслировать в ЕЦХД.

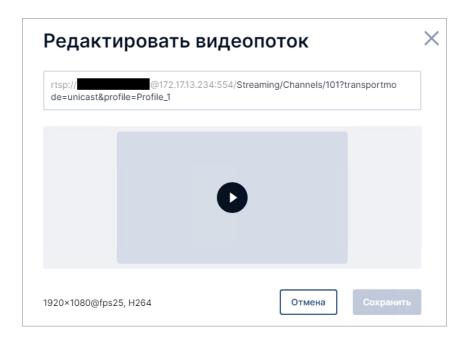


Ссылка на URL камеры расположена в верхнем поле. Чтобы скопировать её в буфер обмена, нажмите кнопку .



Как посмотреть адрес потока

Перейдите в раздел **Управление** → **Камеры** → **Настройки камеры** (вкладка **Настройки**). В нижней части экрана представлен блок управления видеопотоками.



Перейдите к редактированию потока и скопируйте полный адрес потока с логином и паролем.

Как посмотреть адрес сервера

Используемый адрес сервера для доступа извне настраивается в разделе **Управление** → **Система** → **Адрес для внешних подключений**.

Официальный регламент и контакты ЕЦХД Москвы

Регламент

Контакты ЕЦХД

Настройка интеграции с Telegram ботом

Бот в Telegram оповещает о событиях с детекторов, статуте работы камер и видеоналитики, присылает скриншоты с камер.

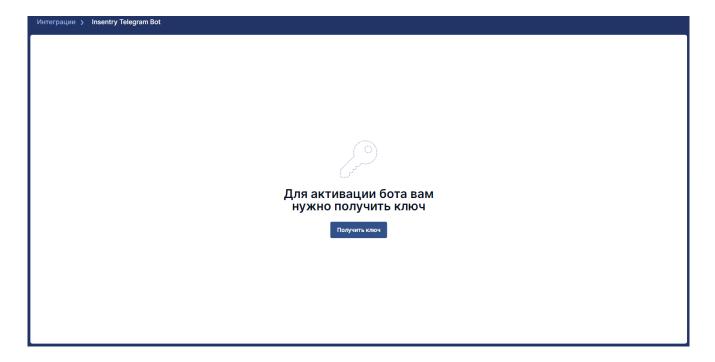
Бот настраивается администратором в разделе **Управление** — **Интеграции** — **Insentry Telegram Bot**. После настройки интеграции любой пользователь может добавить бот в свою учётную запись Telegram с помощью ссылки или QR-кода в личном кабинете.

Чтобы бот работал, сервер, где установлено ПО Insentry, должен иметь доступ в интернет.

Получение ключа

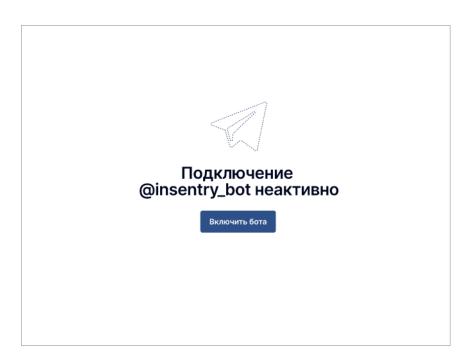
Этот шаг нужен только пользователям бесплатной лицензии. Если вы используете платную лицензию, то она уже активирована, и вам нужно только подключить бот.

Нажмите **Получить ключ** и заполните анкету на сайте https://insentry.io/ru/get-license-key, чтобы получить бесплатный ключ лицензии. Ключ придёт вам на почту. Активируйте его по инструкции.

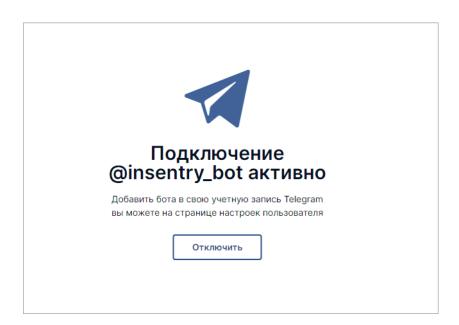


Настройка интеграции

Интеграцию настраивает администратор в разделе **Управление** — **Интеграции** — **Insentry Telegram Bot**.



Чтоы включить интеграцию, нажмите кнопку Включить бота.



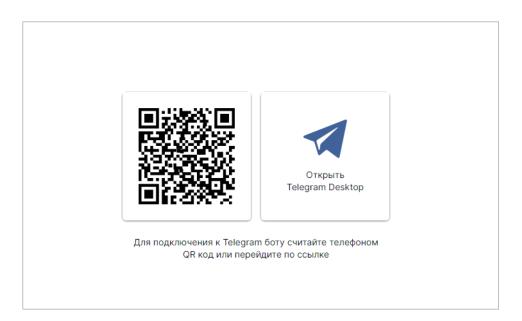
Подключение бота

Чтобы начать использовать бот, добавьте его в свою учётную запись Telegram в разделе **Личный** кабинет — **Telegram бот**.

Для этого считайте телефоном QR-код на экране или перейдите по ссылке, которая откроет бот в приложении Telegram.

QR-код позволяет связать аккаунт пользователя Insentry только с одним аккаунтом Telegram. Чтобы добавить бот нескольким пользователям Telegram, подключите бот с помощью QR-кодов

отдельно в каждой учётной записи Insentry. Интеграцию повторять не нужно — достаточно настроить её один раз, чтобы она работала во всех учётных записях Insentry.



Воспроизведение потока на сайте через NPM плеер

Чтобы выводить видеопоток с настроенной видеоаналитикой Insentry на свой сайт через NPM плеер, нужно авторизоваться в API и получить токен и URL, по которым доступны службы Insentry. Токен присваивается автоматически при авторизации на сервере Watch. Список камер можно указать в явном виде либо получить через API.

Для запуска плеера потребуются значения следующих элементов АРІ:

- userToken токен для авторизации,
- spotUrl адрес для подключения к службе Spot,
- liveUrl адрес для трансляции живого видео с камеры,
- cameraId идентификатор камеры.

Каждый запрос подписан токеном. Токен становится недействительным через три часа, если по нему не было запросов. Если токен недействителен, то API инициирует на своей стороне переподключение с новым токеном. Лучшее решение — регулярно запрашивать статус, чтобы работать через один токен без переподключения.

Установка плеера

Для установки плеера через NPM-репозиторий используется команда:

npm install web-video-player

Если репозиторий недоступен, то можно установить плеер офлайн. Для этого скачайте артефакт и положите его в папку проекта, после этого установите плеер командой:

npm install web-video-player@21.1.11.tgz

Внедрение видеоплеера в React приложении

1. Импортируйте React и VideoPlayer:

```
import React from 'react';
import VideoPlayer from 'web-video-player';
```

2. Передайте с помощью элемента **props** необходимые для запуска плеера зависимости:

```
<VideoPlayer
sync={boolean}
debug={boolean}
sceneInfo={Array}
spot={function}
spotUrl={string}
className={string}
onPlay={function}
onError={function}
cameraId={string}
userToken={string}
liveUrl={string}
width={number}
height={number}
/>
```

3. Для показа видеоаналитики импортируйте объект с подключением к Spot службе и настройте его взаимодействие с плеером:

```
import { SpotConnection } from 'web-video-player';
const spotConnection = new SpotConnection(spotUrl, errorCallback,
    successCallback)
```

где spotConnection — функция, которую необходимо передать плееру в качестве spot prop.

4. Потом во время рендера передайте инстанс **spotConnection** плееру в качестве spot prop:

```
<VideoPlayer {...otherProps} spot={spotConnection} />
```

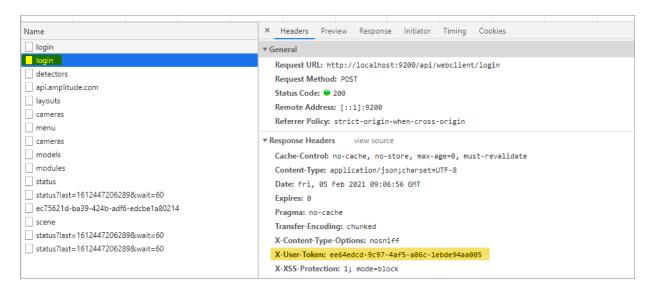
5. Для показа видеоаналитики с локализованным текстом передайте массив с расшифровкой параметров аналитики в sceneInfo prop:

```
<VideoPlayer {...otherProps} sceneInfo={/* Массив с переводами сообщений от детекторов */} />
```

6. Для авторизации в службах Spot и Cast используется токен,. Так же для подключения необходимо передать UUID камеры, который ей присвоил Watch:

```
<VideoPlayer {...otherProps} userToken={/* токен пользователя */}
    cameraId={/* UUID камеры */} />
```

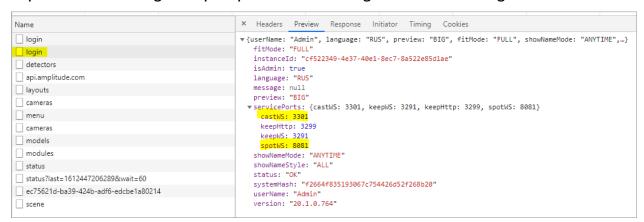
Токен можно получить из localStorage или из заголовка запроса к серверу.

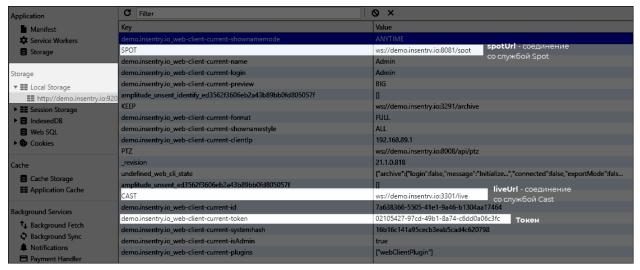


7. Адреса служб Cast и Spot можно получить из localStorage или сформировать их самостоятельно ws://{host}:{port}/{serviceName}

Если авторизация прошла успешно, то номера портов служб приходят в ответе на запрос авторизации в формате JSON: api/webclient/login.

Так же в localStorage можно узнать токен пользователя — /api/webclient/login /api/webclient/login/webclient/login





<VideoPlayer {...otherProps} liveUrl="ws://demo.insentry.io:3301/live"
 spotUrl="ws://demo.insentry.io:8081/spot" />

Дополнительные параметры:

Параметр	Описание	Обязательный
width	Ширина окна плеера	
height	Высота окна плеера	Да
onPlay	Функция коллбек, будет вызвана после получения и воспроизведения видеопотока	Да
onError	Функция коллбек, будет вызвана после неудачной попытки начать воспроизведение видеопотока	Да
class-	Дополнительный класс для кастомизации плеера	Нет
Name		
sync	Выключает синхронизацию аналитики от Spot и видео с Cast службы. Значение по умолчанию — true	Нет
debug	Режим дебага аналитики и воспроизведения видеопотока.	Нет
	Если он включен, то логируется дополнительная информации в консоль браузера и добавляется отображение времени воспроизведения и	
	аналитики в режиме реального времени.	
	Значение по умолчанию — false	

Получение событий видеоаналитики

Ниже приведены примеры того, каким образом можно получать события видеоаналитики Insentry. Для настройки получения событий видеоаналитики Insentry в вашем проекте напишите запрос на support@insentry.io.

Получение данных через web-stomp

Тонкий клиент взаимодействует со службой Spot для:

- получения информации о событиях видеоаналитики в реальном времени,
- получения информации о тревогах, выявленных детекторами видеоаналитики,
- доступа к архиву событий видеоаналитики.

Для подключения к через STOMP используется URL ws://HOST:PORT/spot , где:

- HOST адрес службы InSentry.Spot
- PORT порт службы InSentry.Spot (обычно 8081)

Взаимодействие тонкого клиента со службой Spot.Lite ведется по протоколу STOMP, работающему поверх протокола WebSocket.

Получение событий в реальном времени

Для получения событий видеоаналитики в реальном времени тонкий клиент подписывается на топик, выполняя STOMP-запрос **SUBSCRIBE**:

/topic/[camera_id]/[detector_id]

где:

- camera_id идентификатор камеры в формате GUID
- detector_id идентификатор детектора, указанный в дескрипторе kernel (Формат дескриптора Kernel) в поле \$.detectors[*].id

Например:

/topic/f0a72c41-79e2-4ba5-a894-6726c6f5358b/motionDetector

Для подписки на события сразу с нескольких камер могут быть использованы маски, задаваемые символом > и означающие подписку на все субтопики. Например, для получения событий по камере **f0a72c41-79e2-4ba5-a894-6726c6f5358b** от любых детекторов необходимо подписаться на топик:

/topic/f0a72c41-79e2-4ba5-a894-6726c6f5358b/>

Для получения событий от любых детекторов с любых камер, обслуживаемых одной и той же службой Spot, необходимо подписаться на топик:

/topic/>

Получение состояния сцены и изменений состояния

После входу в систему тонкому клиенту необходимо получить информацию об изменениях состояния сцены, которые произошли до его подключения: состояние счетчиков, объекты разметки и т.д. Перед началом проигрывания архива, тонкому клиенту необходимо состояние сцены, которое сформировалось до того момента, с которого планируется начать просмотр архива.

Когда архив находится на паузе, при кликах по таймлайну в архиве тонкому клиенту необходимо состояние сцены на тот момент времени, для которого отображается скриншот в режиме паузы. Для получения этой информации тонкий клиент выполняет STOMP-запрос **SUBSCRIBE**:

/api/state/[camera_id]

Заголовки запроса: frameTimestamp:[frameTimestamp] где:

- **camera_id** идентификатор камеры в формате GUID, состояние сцены по которой необходимо получить,
- frameTimestamp момент времени, для которого необходимо получить текущее состояние сцены (unix-time в микросекундах). Параметр не обязательный и может отсутствовать, в этом случае возвращается состояние сцены на текущий момент времени.

Например:

/api/state/edc366f3-a80b-4d6e-a306-0946bef3e527

В ответ на подписку к этому топику клиент получает сообщение, содержащее состояние сцены по каждому из детекторов в том же формате, как и в запросе получения информации из архива событий видеоаналитики.

Пример ответа от детектора

Пример ответа детектора движения в запрещённой зоне:

content-type: application/json;charset=utf-8

content-length: 1237

cameraId: 8f05484c-7a79-41fd-9c71-ea4916a68b40

timestamp: 1531945640234 detectorId: faceDetector eventType: sceneUpdate

frameWidth: 1024 frameHeight: 768

```
"objects": [
    "id": "91307ce9-332b-41a9-b53b-617a28c8b878",
    "action": "shot",
    "class": "motion",
    "points": [
        "x": 100,
        "y": 120
        "x": 300,
        "y": 200
    "states": [
        "id": "zone",
        "float": 0
 },
    "id": "3c4c0f95-476c-4291-a05f-f0f20c439475",
    "action": "shot",
    "class": "motion",
    "points": [
        "x": 500,
        "y": 320
        "x": 600,
        "y": 420
    "states": [
        "id": "zone",
        "float": 1
  },
    "id": "4b29e160-c4e2-4172-9685-7fcfd51a10ac",
    "action": "shot",
    "class": "motion",
    "points": [
        "x": 10,
        "y": 12
```

API Watch: импорт и настройка камер

API Watch позволяет массово добавлять, настраивать и администрировать камеры.

Импортировать камеры можно также с помощью веб-интерфейса через Excel файл.

Импорт камер

Автоматический импорт камер позволяет загрузить в Insentry список камер с помощью скрипта и задать настройки этих камер.

Описание процедуры

Импорт производится в три этапа:

- 1. Подготовка: установка необходимых компонент.
- 2. Создание json файла со списком камер.
- 3. Загрузка json файла на сервер с помощью скрипта.

Необходимые компоненты:

- Python 3,
- Библиотека requests,
- Список камер в формате JSON,
- User token активной сессии к серверу Insentry Watch

Установка Python 3

Установите с ресурса https://www.python.org/

Установка модуля requests для Python 3

Выполните команду

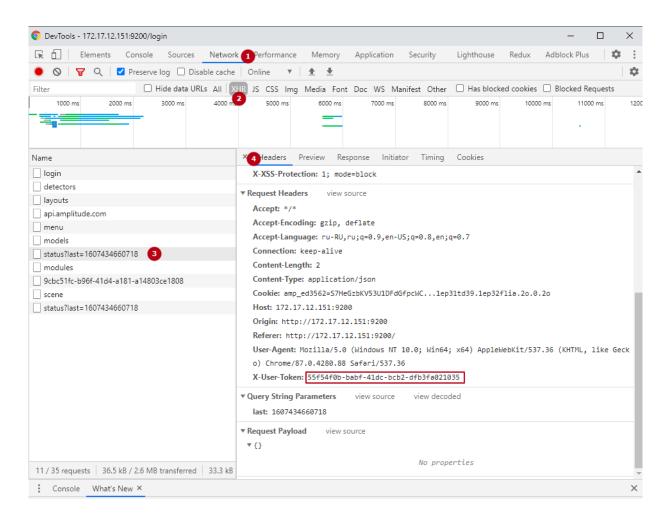
pip install requests

Получение User Token

Зайдите на сервер Insentry под учётной записью администратора.

Нажмите F12 и в окне консоли найдите и скопируйте User Token (см. скриншот).

Не разрывайте сессию до конца выполнения скрипта.



Создание JSON файла со списком камер

Создайте JSON файл с массивом данных следующего вида:

```
[
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_К_КАМЕРЕ",
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
},
{
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
```

```
"vendor": "onvif",
  "model": "onvifcamera",
  "httpPort": 80,
  "rtspPort": 554,
  "onvifPort": 80,
  "echd": true,
  "login": "ЛОГИН_K_KAMEPE",
  "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
},
  "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
  "host": "IP_КАМЕРЫ",
  "vendor": "onvif",
  "model": "onvifcamera",
  "httpPort": 80,
  "rtspPort": 554,
  "onvifPort": 80,
  "echd": true,
  "login": "ЛОГИН_K_KAMEPE",
  "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
},
. . .
```

Загрузка списка камер на сервер

```
Создайте файл *.ру с кодом:
```

```
import json
import requests
watch_host = 'IP адрес сервера Insentry'
user_token = 'Берем от активной сессии на сервер Insentry'
json_path = r'Абсолютный путь к json с камерами'
with open(json_path, 'r') as json_file:
    cameras = json.load(json_file)
i=0
for camera in cameras:
    resp =
        requests.post(f'http://{watch_host}:9200/api/webclient/cameras/create',
        headers={'x-user-token': user_token}, json=camera)
i = i+1
print(i, resp.text)
```

Запустите скрипт.

Как запустить скрипт *.ру

Чтобы запустить скрипт из файла *.ру, откройте командную строку, наберите в ней python и нажмите Enter. Скопируйте содержимое файла *.ру построчно.

Статус выполнения скрипта будет отображаться списком строк, каждая строка соответствует одной камере.

```
Состав строки: номер_добавленной_камеры {eë_уникальный_id, 
статус_запроса_добавления, сообщение_об_ошибке)
```

```
Місгоsoft Windows [Version 10.0.17763.1577]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2018. Все права защищены.

C:\Users\Sergey>python d:\import.py
1 {"id":"4169c45f-8756-494b-9b8c-3f39a37b421a", "status":"0K", "message":null}
2 {"id":"ffb24058-c01f-4d4a-b739-0b20a3ce3381", "status":"0K", "message":null}
3 {"id":"1b33a4ca-cf75-4241-b974-b907828ec02d", "status":"0K", "message":null}
4 {"id":"def4ef4c-ec7d-4c35-9d7b-dbbbdbdb1951", "status":"0K", "message":null}
5 {"id":"5eb8e5a5-4f22-4d9f-ac8e-0fc7700f80d0", "status":"0K", "message":null}
6 {"id":"5eb8e5a5-4f22-4d9f-ac8e-fc7700f80d0", "status":"0K", "message":null}
7 {"id":"b6f36e28-b31b-4d5b-a31d-ba1d964bee4f"."status":"0K". "message":null}
```

Настройка камер

Массовая настройка камер позволяет изменить значения настроек камер с помощью скрипта в 4 этапа:

- 1. Подготовка: установка необходимых компонент.
- 2. Загрузка с сервера списка камер с настройками в файле формата json.
- 3. Изменение настроек камер в файле.
- 4. Загрузка файла с новыми настройками на сервер.

Необходимые компоненты:

- Python 3,
- Библиотека requests,
- User token активной сессии к серверу Insentry Watch
- Пустой файл с названием data в формате json.

Python 3

Установите с pecypca https://www.python.org/

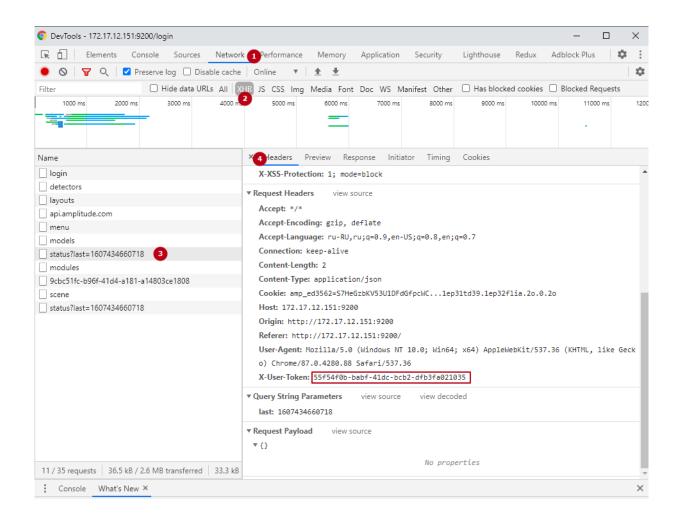
Установка модуля requests для Python 3

Выполните команду pip install requests

Получение User Token

Зайдите на сервер Insentry под учётной записью администратора.

Нажмите F12 и в окне консоли найдите и скопируйте User Token (см. скриншот). **Не разрывайте сессию до конца выполнения скрипта!**



Скачивание списка камер с настройками в формате JSON

Создайте файл *.ру с кодом:

Запустите скрипт. После выполнения скрипта все данные по камерам будут записаны в файл data.json. Для каждой камеры будет представлен список параметров, содержащих её настройки.

Как запустить скрипт *.ру

Чтобы запустить скрипт из файла *.py, откройте командную строку, наберите в ней python и нажмите Enter. Скопируйте содержимое файла *.py построчно.

Изменение настроек камер в файле

В результате получения списка камер (см. пункт выше), в файле data.json будет записан список камер с параметрами, которые соответствуют настройкам камеры: имя, описание, вендор и т.д. Для изменения настроек камер можно воспользоваться следующим скриптом.

Создайте файл *.ру с кодом:

```
import requests
import json
json_path = 'C:/Users/1/Documents/CAMERAS/data.json'
f = open(json_path, 'r')
data=f.readlines()
f.close()
cam_list = json.loads(data[0])
for cam in cam_list:
    cam['name'] = ''
    cam['description'] = ''
    cam['host'] = ''
    cam['vendor'] = ''
    cam['model'] = ''
    cam['echd'] = ''
    cam['tcp'] = ''
with open(json_path, 'w') as outfile:
     json.dump(cam_list, outfile)
```

Задайте новые настройки камер, изменив значения параметров:

- cam['name'] = '' Имя камеры
- cam['description'] = '' Описание
- cam['host'] = '' IP адрес
- cam['vendor'] = '' Производитель камеры
- cam['model'] = '' Модель
- cam['echd'] = '' Включена ли интеграция с ЕЦХД (true/false)
- cam['tcp'] = '' Включена ли передача по tcp (true/false)
- cam['login'] = '' Логин
- cam['password'] = '' Пароль

Если какой-либо из параметров менять не нужно, то его можно удалить из кода.

Coxpаните data.json. Для сохранения информации на сервере необходимо запустить скрипт обновления настроек.

Обновление настроек камер на сервере

Обновление настроек нужно, чтобы передать новые значения настроек камер из файла data.json на сервер.

Создайте файл *.ру с кодом:

```
import requests
import json
watch_host = 'HOST_ADDR'
token = 'USER TOKEN'
```

```
json_path = 'C:/Users/1/Documents/CAMERAS/data.json'
f = open(json_path, 'r')
data=f.readlines()
f.close()
cam list = json.loads(data[0])
i = 0
for cam in cam_list:
    cam_id = cam_list[i]['id']
    resp = requests.post(f'http://{watch host}:9200/api/webclient/cameras/updat
        e/{cam_id}', headers={'x-user-token': token}, json = cam)
    i += 1
    print (i, resp.text)
Где:
 HOST_ADDR — адрес сервера Insentry,
 USER_TOKEN — x-user-token. Как его получить — см. предыдущий пункт.
 C:/Users/1/Documents/CAMERAS/data.json — абсолютный путь до файла data.json.
```

Как запустить скрипт *.ру

Запустите скрипт.

Чтобы запустить скрипт из файла *.py, откройте командную строку, наберите в ней python и нажмите Enter. Скопируйте содержимое файла *.py построчно.

Статус выполнения скрипта будет отображаться списком строк, каждая строка соответствует одной камере.

Состав строки: номер_добавленной_камеры {eë_уникальный_id, статус_запроса_добавления, сообщение_об_ошибке)

```
Мicrosoft Windows [Version 10.0.17763.1577]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2018. Все права защищены.

C:\Users\Sergey>python d:\import.py

1 {"id":"4169c45f-8756-494b-9b8c-3f39a37b421a","status":"0K","message":null}

2 {"id":"ffb24058-c01f-4d4a-b739-0b20a3ce3381","status":"0K","message":null}

3 {"id":"1b33a4ca-cf75-4241-b974-b907828ec02d","status":"0K","message":null}

4 {"id":"def4ef4c-ec7d-4d35-9d7b-dbbbbd0b1951","status":"0K","message":null}

5 {"id":"5eb8e5a5-4f22-4d9f-ac8e-0fc7700f80d0","status":"0K","message":null}

6 {"id":"246a6e51-3296-4d48-8fa8-f5e7e15ededd","status":"0K","message":null}

7 {"id":"b6f36e28-b31b-4d5b-a31d-ba1d964bee4f","status":"0K","message":null}
```

Модули

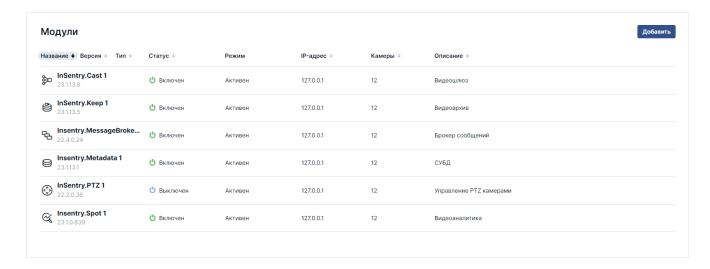
Модули Insentry:

- Watch сервер системы видеонаблюдения, обеспечивающий основные функции системы;
- **Keep** подсистема архивации, где сохраняются и воспроизводятся аудио- и видеопотоки, полученные от камер;
- Cast подсистема для ретрансляции видеопотоков между компонентами системы;
- **Spot** подсистема видеоаналитики, которая обеспечивает работу детекторов и анализ сцены;
- VideoWall— подсистема управления видеостеной;
- MQ подсистема очередей сообщений;
- **Metadata** подсистема хранения метаданных;
- Web.CLI Web-клиент системы видеонаблюдения.

Модули разворачиваются на сервере и обеспечивают функционирование клиентов системы видеонаблюдения в браузере на рабочих местах пользователей.

Модули Watch и Cast должны быть установлены обязательно — без них система не будет работать, остальные модули можно не устанавливать, если они не нужны.

Список модулей представлен в разделе Управление → Модули.



VideoWall: вывод потоков на видеостену

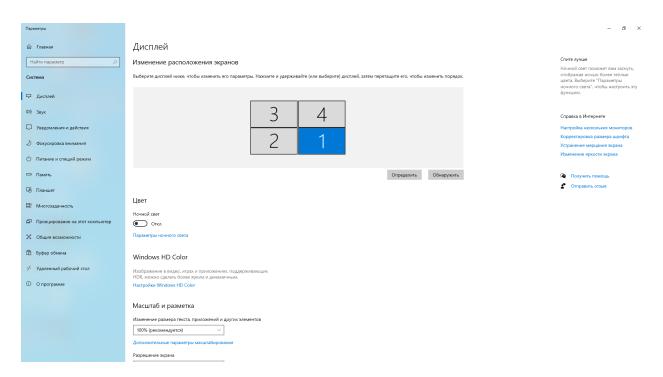
Для вывода потоков на видеостену потребуется модуль VideoWall. Модуль доступен в Insentry версии 21.4 и выше.

Процесс настройки состоит из следующих этапов:

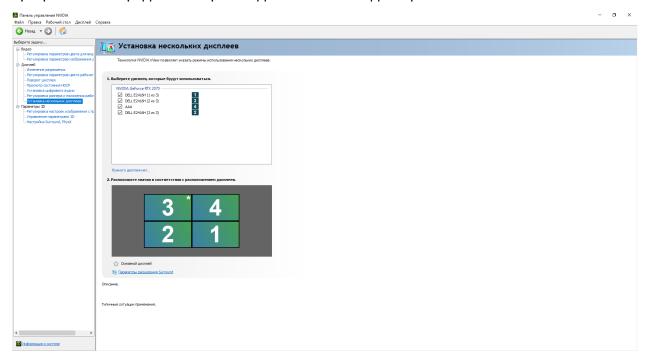
- 1. Настройка мониторов.
- 2. Настройка параметров вывода.
- 3. Вывод изображения на видеостену.
- 4. Запуск видеостены.

Настройка мониторов

- 1. Включите мониторы и подключите их к серверу, на котором установлено ПО Insentry.
- 2. Откройте Параметры экрана.



3. Выставите на всех мониторах одинаковое разрешение и расположите их в том порядке, в котором они находятся на рабочем месте. Для более точной настройки воспользуйтесь программными средствами производителя вашей видеокарты.



Настройка параметров вывода

- 1. Перейдите в папку с модулем VideoWall. Если ПО Insentry установлено в папку по умолчанию, то папка с модулем находится по адресу C:\Program Files\InSentry\Video.Wall .
- 2. Откройте файл application.yml в текстовом редакторе.
- 3. Настройте размер видеостены.

По умолчанию, видеостена будет занимать область, равную одному монитору с разрешением сторон 1920 на 1080 пикселей. Для расширения видеостены на несколько

мониторов, суммируйте разрешения всех мониторов по горизонтали и по вертикали. Полученные значения впишите в параметры **width** и **height**. Все значения указываются в пикселях.

Пример

Допустим, у нас есть видеостена из четырёх мониторов с разрешением 1920 на 1080 пикселей, располагаемых в два ряда. Ширина стены будет равна сумме широт двух мониторов: 1920+1920=3840 пикселей. А высота стены равна сумме высот двух мониторов: 1080 + 1080 = 2160 пикселей. Настройки стены: width: 3840, height: 2160.

Параметр и значение по умолчанию	Описание
left: 0	Отступ до начала отсчёта с левой границы видеостены
top: 0	Отступ до начала отсчёта с верхней границы видеостены
height: 1080	Высота видеостены
width: 1920	Ширина видеостены

Вы можете сдвинуть точку отсчёта координат видеостены, чтобы она выводилась только на часть мониторов в конфигурации. Тогда остальные мониторы вы сможете использовать как управляющие или вывести на них другую видеостену.

Для сдвига координат используются настройки left и top.

Пример

Чтобы добавить монитор слева от видеостены, в **Параметрах экрана** нужно расположить новый монитор слева от остальных, не изменяя положения мониторов для вывода видеостены. Отсчёт координат будет вестись от левого верхнего угла самого левого монитора. Параметр **left** поможет сдвинуть начало видеостены правее таким образом, чтобы новый монитор не был включен в видеостену.

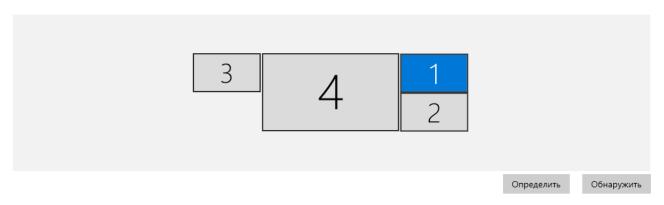
Параметр	Пояснение
left: 1920 Начало видеостены должно быть на 1920 пикселей правее левого к	
	левого монитора
top: 0	Сверху граница ровная, поэтому отступ не нужен
height: 2160	1080+1080=2160
width: 5760	3860+1920=5760

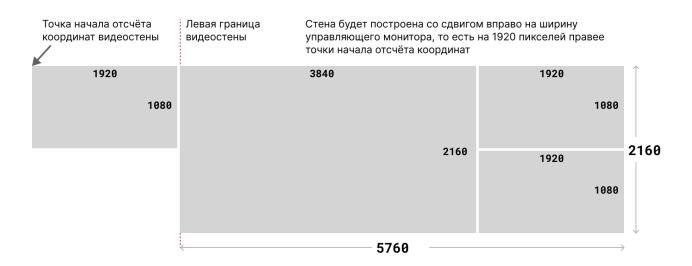
Схема конфигурации:

Дисплей

Изменение расположения экранов

Выберите дисплей ниже, чтобы изменить его параметры. Нажмите и удерживайте (или выберите) дисплей, затем перетащите его, чтобы изменить порядок.

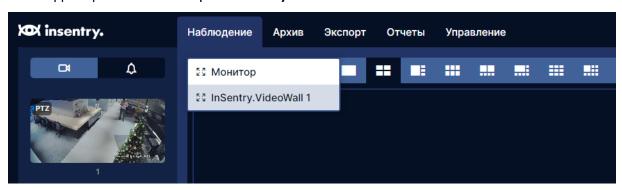




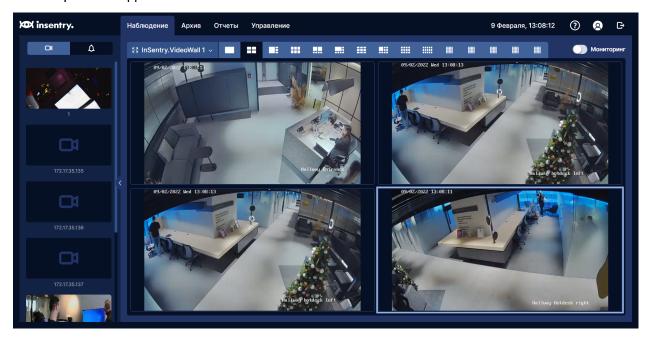
1. Сохраните файл.

Вывод изображения на видеостену

- 1. В Insentry перейдите в раздел Наблюдение (см. Руководство пользователя, раздел Просмотр видео с камер).
- 2. В выпадающем списке выберите Insentry.VideoWall.



3. Перетяните камеры из списка в слоты раскладки так, чтобы они соответствовали мониторам на видеостене.



Запуск и остановка видеостены

Для запуска видеостены откройте папку C:\Program Files\InSentry\Video.Wall (расположение по умолчанию) и запустите файл VideoWall.exe. Будет запущено консольное окно, и видеостена появится на мониторах в соответствии с настройками.

Чтобы остановить видеостену, закройте консольное окно и открытые окна видеостены.

Подключение нескольких видеостен

- 1. Перейдите в папку **C:\Program Files\InSentry** и сделайте копию папки **Video.Wall**. Переименуйте её по вашему усмотрению. Для примера, назовём папку **Video.Wall_2**.
- 2. Перейдите в созданную папку и откройте в текстовом редакторе файл application.yml.
- 3. Найдите в файле строку **port** и задайте значение в диапазоне от 8009 до 8080. Измените строку **login** по своему усмотрению. Например: **wallApi_2**Port и login должны быть уникальными для каждой видеостены.
- 4. Найдите блок строк, отвечающих за положение и размеры видеостены, и настройте параметры вывода, чтобы видеостена располагалась на нужных мониторах.
- 5. В Insentry перейдите в раздел Наблюдение (см. Руководство пользователя, раздел Просмотр видео с камер) и настройте вывод потоков на мониторы.
- 6. Запустите видеостену, запустив исполняемый файл VideoWall.exe из скопированный папки (в нашем примере это папка **Video.Wall_2**). Будет запущено консольное окно, и видеостена появится на мониторах в соответствии с настройками.
 - В дальнейшем для запуска каждой новой видеостены нужно запускать отдельный исполняемый файл.

Настройка модуля Кеер и параметров хранения архива

Модуль Кеер отвечает за хранение видеоархива (см. Руководство пользователя, раздел Работа с архивом).

Архив сохраняется в хранилище на локальном жестком диске или сетевой папке. Хранилище может содержать один или несколько каталогов. После установки системы автоматически выделяется 10 Гигабайт для хранения архива в каталоге программы. По умолчанию — C:\ProgramData\InSentry\Keep.Lite\video\folder.

Настройки модуля: Настройки → Модули→ Кеер.

Во вкладке Настройки отображена текущая структура хранилища.

Параметры хранилища:

- Диск имя диска, на котором расположено хранилище;
- Объём дика объём хранилища;
- Свободно на диске остаток свободного места на диске, не занятого хранилищем;
- Каталог путь к каталогу, куда записываются данные;
- Лимит максимальный объём записанных данных в этом каталоге;
- Занято архивом объём места на диске, занятый уже записанным архивом.

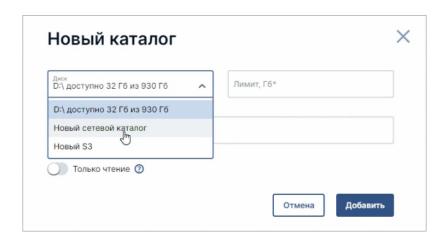
Во вкладке Камеры показан список камер, на которых настроена запись в архив.



Добавление каталога

Чтобы добавить каталог в хранилище:

- 1. Перейдите в настройки хранилища: Управление → Модули → Кеер.
- 2. Нажмите кнопку Добавить каталог.



Параметры нового каталога:

- Диск расположение на локальном жёстком диске, в сетевой папке или в облаке;
- **Лимит** объём, выделяемый для хранилища, в гигабайтах. Значение должно быть больше нуля и не превышать доступного объёма выбранного диска;
- Папка папка на выбранном диске или сетевой папке. Формат путь к папке без указания корневого расположения. К примеру, если расположение папки C:\VideoArchive\folder, то в данном поле следует указать значение VideoArchive\folder.

Переключатель **Только чтение** позволяет добавить каталог, доступный только для чтения. Новые файлы архива в эту папку записываться не будут, но уже записанный архив из неё будет доступен.

Для настройки записи архива в облако:

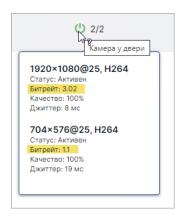
- проверьте, что модуль Metadata установлен и соответствующая служба запущена;
- в файле application.properties модуля Keep установите значение metadata.enabled=true;
- перезапустите службу Insentry. Кеер;
- в настройках нового каталога выберите в поле Диск значение Новый S3;
- установите лимит, не превышающий объёма облачного хранилища, в противном случае запись будет остановлена;
- укажите путь к папке в облаке, логин и пароль.

Подключение к облачному каталогу может занять несколько минут.

Таким способом можно добавить только общедоступную сетевую папку, для доступа к которой не нужен логин и пароль. Чтобы добавить каталог, доступ к которому ограничен, нужно разрешить учётной записи System использовать хранилище.

Расчёт лимита

Планируйте объём каталога для хранилища исходя из того, сколько потоков, какого качества и с какой глубиной вам нужно записывать в архив. Для этого умножьте значения количества камер, их битрейт и глубину архива. Битрейт потока в мбит/с указан при наведении курсора на статус потока в списке камер.



Если вам нужно рассчитать объём архива с нескольких камер и битрейт их потоков сильно различается, используйте для расчёта поток с наибольшим битрейтом, чтобы создать архив с запасом места.

Например: нужно рассчитать объём хранилища для 20 потоков с различным битрейтом, самый высокий -0.4 мбит/с, глубина хранения -30 суток.

- 1. Переводим битрейт из мбит/с в Гбит/с: 0,4 ÷1024 = 0.00039 Гб/с.
- 2. Рассчитываем значение за 30 суток: 0,00039×60×60×24×30 = 1 025,94 Гб за 30 суток.
- 3. Умножаем на количество потоков, получаем 20 518,9 Гбит за 30 суток записи 20 потоков.
- 4. Переводим в гигабайты и округляем: 20 518,9÷8 = 2564,9 Гбайт или 2,6 Терабайт.

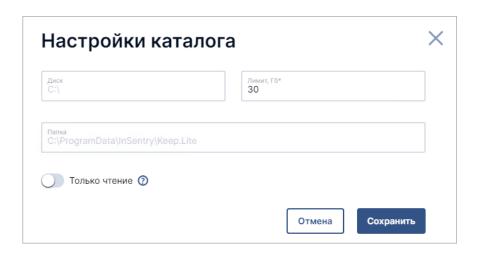
Итого: потребуется хранилище объёмом 2,6 Терабайт (с запасом, так как расчёт произведён для потока с наивысшим битрейтом).

Запись архива одного потока камеры FullHD H264 с глубиной 30 дней занимает примерно 1,5 ТБ.

Размер хранилища в любом случае не будет превышен, однако, если его недостаточно для записи всех выбранных потоков с указанной глубиной, то глубина записи может быть автоматически уменьшена, не дожидаясь переполнения.

Редактирование каталога

Чтобы редактировать каталог, нажмите на кнопку редактирования *р* в конце строки. Откроются настройки каталога.



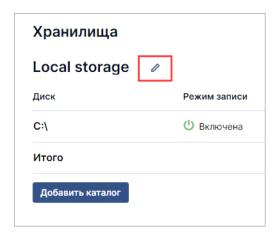
Параметры каталога:

- Диск расположение на локальном жёстком диске или в сетевой папке;
- **Лимит** объём, выделяемый для хранилища, в гигабайтах. Значение должно быть больше нуля и не превышать доступного объёма выбранного диска;
- Папка папка на выбранном диске или сетевой папке. Формат путь к папке без указания корневого расположения. К примеру, если расположение папки C:\VideoArchive\folder, то в данном поле следует указать значение VideoArchive\folder.

Переключатель **Только чтение** позволяет добавить каталог, доступный только для чтения. Новые файлы архива в эту папку записываться не будут.

Редактирование названия хранилища

Чтобы изменить название хранилища, нажмите кнопку редактирования / напротив названия хранилища:



Укажите новое название.

Удаление каталога из хранилища

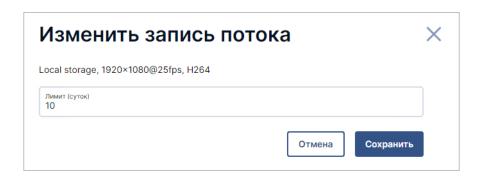
Чтобы удалить каталог, нажмите на кнопку удаления imes в конце строки.



При удалении каталога запись в каталог прекращается, но папка и данные в ней не удаляются.

Изменение лимита записи

Чтобы изменить лимит записи, наведите курсор на строку правила записи и нажмите кнопку Редактировать
✓ в конце строки.



Укажите новое значение лимита и нажмите кнопку Сохранить.

Настройка количества камер для записи архива

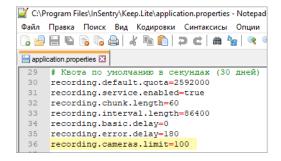
По умолчанию одновременно вести запись могут не более 100 камер. Максимальное количество камер определяется лицензией.

Значение можно изменить. Для этого в файле конфигурации модуля Keep укажите нужное количество в строке recording.cameras.limit, например: recording.cameras.limit=170.

Расположение файла конфигурации:

- B Linux: /usr/src/InSentry/Keep.Lite/application.properties
- B Windows: C:\Program Files\InSentry\Keep.Lite\application.properties

Указанное значение не должно превышать максимально допустимого лицензией, не рекомендуется указывать более 300.



Для применения изменённых настроек нужно перезапустить службу Кеер.

Репликация архива. Иерархия модулей Insentry

Репликация архива применяется для отказоустойчивости и централизованного просмотра архива с большого количества камер.

Для настройки репликации создаются отдельные инсталляции Insentry, одна из инсталляций — основная (родительская), остальные — дочерние. Между модулями Watch в родительской и дочерней инсталляции настраивается иерархическая связь. Дочернему модулю даётся разрешение на запись архива в файлы родительской инсталляции, что позволяет заполнить возможные пробелы в записях архива основной инсталляции.

Ниже расскажем, как это настроить.

1. В основной и дочерней инсталляциях отредактируйте файл конфигурации application.properties модуля Watch, указав следующие значения:

```
modules.register.subnet=*
watch.host=10.10.10.10
insentry.link.enabled=true
```

Вместо 10.10.10.10 укажите внешний IP адрес сервера, на котором производится настройка: для дочерней инсталляции — адрес дочернего сервера, для родительской инсталляции — адрес основного сервера.

В инсталляции на линуксе все файлы создаются внутри контейнера. Перейдите внутрь контейнера командой docker exec -it имя_контейнера bash выполняйте действия с файлом application.properties уже внутри него. Полный путь до модулей внутри контейнера — /usr/src/InSentry. Директории, внутри которых лежат файлы конфигурации модулей, называются так же, как модули: Cast, Keep, Watch. Используйте команду nano имя_директории/application.properties для редактирования или создания файлов конфигурации.

Расположение файла конфигурации модуля Watch:

- Linux: /usr/src/InSentry/Watch/application.properties
- Windows: C:\Program Files\InSentry\Watch.Lite\application.properties
- 2. В основной и дочерней инсталляциях создайте новый файл application.properties для модуля Кеер и укажите в нём следующие значения:

```
token.check.enable=false
watch.host=10.10.10.10:9230
cast.host=10.10.10.10:5540
```

Вместо 10.10.10 укажите внешний IP адрес сервера, на котором производится настройка: для дочерней инсталляции — адрес дочернего сервера, для родительской инсталляции — адрес основного сервера. Порт оставьте без изменений.

Расположение файла конфигурации модуля Кеер:

- Linux: /usr/src/InSentry/Keep/application.properties
- Windows: C:\Program Files\InSentry\Keep.Lite\application.properties
- 3. В основной и дочерней инсталляциях создайте новый файл application.properties для модуля Cast и укажите в нём внешний IP адрес сервера, на котором производится настройка. Порт оставьте без изменений.

```
watch.host=10.10.10.10:9230
```

Расположение файла конфигурации модуля Cast:

- Linux: /usr/src/InSentry/Cast/application.properties
- Windows: C:\Program Files\InSentry\Cast\application.properties
- 4. В дочерней инсталляции в файле конфигурации application.properties модуля Кеер укажите дополнительно следующие значения:

```
cloud.archive.host=20.20.20.20:3299
cloud.archive.bitrate=200
cloud.archive.chunklimit=30
cloud.archive.timegap=5
```

Вместо 20.20.20 укажите внешний IP адрес родительского сервера. Порт оставьте без изменений.

Расположение файла конфигурации модуля Кеер:

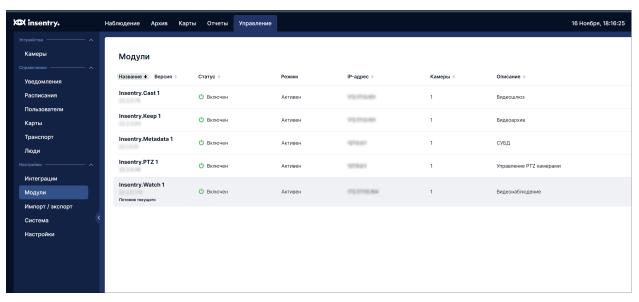
- Linux: /usr/src/InSentry/Keep/application.properties
- Windows: C:\Program Files\InSentry\Keep.Lite\application.properties

В основной инсталляции этого делать не нужно.

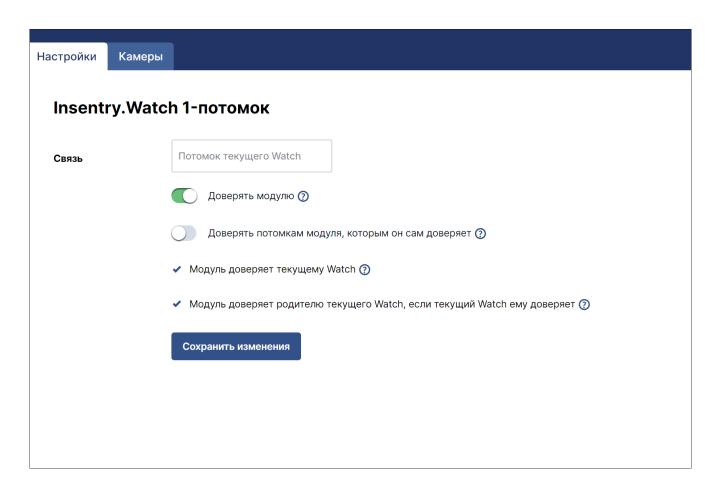
- 5. В дочерней инсталляции перейдите в раздел **Управление** → **Модули** и нажмите кнопку **Добавить**.
- 6. В открывшемся окне ручного добавления модуля укажите адрес и порт для подключения к серверу с основным модулем Watch. Порт по умолчанию: 9200.
- 7. В дочерней инсталляции скачайте файл со списком камер и загрузите его в родительскую инсталляцию. Импорт и экспорт камер через файл производится в разделе **Управление** → **Импорт** / **экспорт**. Важно, чтобы все настройки камер в родительской и дочерней инсталляциях в точности совпадали.

См. также: Импорт и экспорт камер через файл

- 8. В родительской инсталляции перейдите в раздел **Управление** → **Модули**.
- 9. Если всё настроено правильно, то в списке появится дочерний модуль Watch. Перейдите в его настройки.



10. Включите доверие модулю.



На этом настройка завершена. Теперь дочерний модуль Watch реплицирует пропущенные данные для записи в родительской инсталляции. Чтобы проверить работу репликации, отключите контейнер или службы Insentry. Кеер и Insentry. Саst в родительской инсталляции на 10-15 минут и проверьте, что в родительской инсталляции в списке камер статусы камер зелёные, трансляция идёт и архив записывается.

Перед проверкой на всякий случай включите в дочерней инсталляции запись в архив критически важных данных с камер, чтобы ничего не потерять за время тестирования.

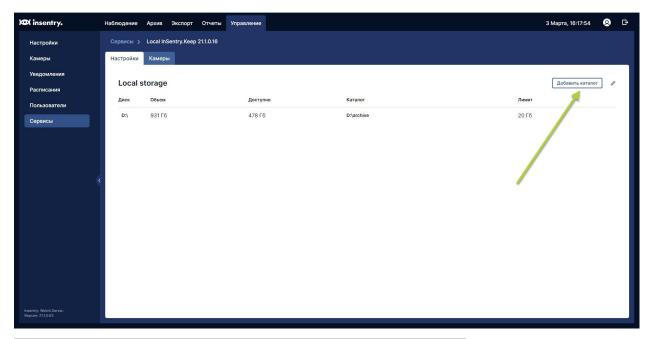
Перенос архива в другую папку или на другой носитель

Перед началом переноса:

- сделайте резервную копию переносимой папки на третьем носителе;
- убедитесь, что в целевой папке есть достаточного свободного места, чтобы сохранить лимит записи;
- убедитесь, что служба Insentry. Кеер запущена.

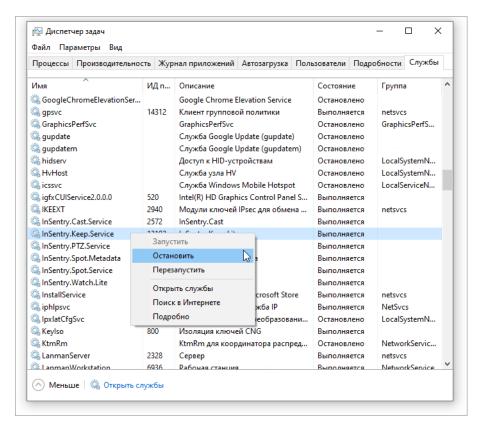
Чтобы перенести архив видеозаписей с одного диска на другой без потери данных:

1. В разделе **Управление** → **Модули** → **Insentry.Кеер** добавьте каталог с новой папкой. Если вы переносите архив уже в добавленный в Insentry каталог, то этот шаг можно пропустить.





2. Остановите службу Insentry. Keep. Service с помощью диспетчера задач.



- 3. Скопируйте папку video из старого хранилища в новое
- В разделе Управление → Модули → Local Insentry. Кеер удалите старую папку с архивом.
 Если пропустить этот шаг, данные архива могут быть повреждены или утрачены.
- 5. Запустите службу Insentry. Keep. Service с помощью диспетчера задач.
- 6. Подождите пару минут для корректной индексации данных.
- 7. Проверьте целостность архива камеры во вкладке Просмотр.



Настройка модуля Spot

Модуль Spot отвечает за видеоаналитику и работу детекторов.

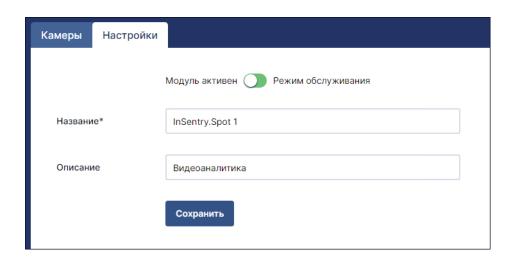
Нажмите на название модуля в списке модулей (**Управление** \rightarrow **Модули**), чтобы перейти настройке.



На вкладке **Камеры** отображается список камер, на которых запущена видеоаналитика. Наведите курсор на статус работы детекторов, чтобы увидеть статистику их работы, как в списке камер. По клику на название камеры вы можете перейти к настройкам видеоаналитики соответствующей камеры.

Во вкладке **Настройки** возможно перевести модуль в режим обслуживания — он бывает нужен для диагностики работы модуля. В этом режиме служба Spot остаётся запущенной, но вся видеоаналитика отключается.

На вкладке **Настройки** возможно переименовать модули и перевести его в режим обслуживания — он бывает нужен для диагностики работы модуля. В этом режиме служба Spot остаётся запущенной, но вся видеоаналитика отключается.



Импорт и экспорт камер через файл

Начиная с версии 21.4.0.124 в Insentry можно загрузить и выгрузить список камер с настройками в виде файла xslx.

Импортировать и настраивать камеры можно также с помощью API.

Импорт камер в Insentry

Импорт производится в разделе **Управление** → **Импорт/Экспорт** → **Импорт**. Там же можно скачать шаблон для заполнения списка камер.

Для импорта нужен файл *.xlsx с листами Cameras, Profiles и Recordings. Первые строки листов содержат названия столбцов и не парсятся при импорте, поэтому названия колонок могут быть любыми.

Формат листа Cameras

На листе Cameras обязательные для заполнения столбцы:

- Name
- Host
- Login

Если хотя бы один из них не заполнен, вся строка будет считаться комментарием, а не информацией о камере.

Остальные столбцы заполнять необязательно. Пустые столбцы будут интерпретироваться со значениями по умолчанию.

Столбец	Описание	Формат	Значение по умолчанию, если ячейка не заполнена
Name	Название камеры	Текстовое поле длиной от 1 до 250 символов. Допустимы символы кириллицы, все печатные символы ASCII	Поле обязательно для заполнения
Host	Адрес камеры	IPv4 адрес или доменное имя камеры, порт — целое число от 1 до 65535, согласно	Поле обязательно для заполнения
Login	Логин доступа к камере	спецификации От 1 до 50 символов, допустимы все печатные символы ASCII	Поле обязательно для заполнения
Password	Пароль доступа к камере	От 1 до 50 символов, допустимы все печатные символы ASCII	Null
Description	Описание камеры	Текстовое поле длиной от 0 до 250 символов. Допустимы символы кириллицы, все печатные символы ASCII	Null
Vendor	Производитель камеры	Текстовое поле, значение должно содержать название одного из [поддерживаемых вендоров либо значение Other	Onvif]
Model	Модель камеры	Текстовое поле, значение должно содержать одну из [поддерживаемых моделей]. Если в списке нет нужной модели, напишите Other model или Other PTZ-model	Общая модель для вендора
Channel	Канал (для импорта камер с регистратора)	Целое число	Null
PTZ support	Идентификатор поворотной камеры	1 — да, 0 — нет	0
Use TCP	Если переключатель включен, то для получения потоков используется протокол ТСР	1— использовать TCP, 0— использовать UDP	0
RTSP-port	Номер порта для передачи данных по протоколу RTSP 554	Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	554
HTTP-port	Протоколу КТЗР 334 Номер порта для передачи данных по протоколу НТТР	Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	80

Столбец	Описание	Формат	Значение по умолчанию, если ячейка не заполнена
Onvif-port	Номер порта для передачи данных по протоколу Onvif	Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	80
Profiles set	Идентификатор набора профилей	Указанный в листе Profiles либо пустой	Null
Recordings set	Ссылка на идентификатор набора записей в листе Recordings	Указанный в листе Recordings либо пустой	Null
UUID	Уникальный идентификатор UUID, который записывается в логах работы системы. Может пригодиться при обращении в техподдержку	Согласно спецификации. Если UUID задан и камера с таким UUID уже есть, то её настройки будут обновлены	Будет сгенерирован новый UUID
ECHDID	Числовой идентификатор камеры в ЕЦХД. Если значение задано, то на камере включается [трансляция в ЕЦХД]	Целое число	Null
Stream to the cloud	Включение трансляции в облако	1 — вкл, 0 — выкл	0
Location	Расположение камеры	Текстовая строка	Null
Location Lat	Координаты камеры — широта	Градусы от -90.0 до 90.0 в виде десятичной дроби. Разделитель — точка	Null
Location Lon	Координаты камеры — долгота	Градусы от -180.0 до 180.0 в виде десятичной дроби. Разделитель - точка	Null
direction	Направление объектива камеры в градусах	Значение от 0 до 359, где 0° — на восток, 90° — на север, 180° — на запад, 270° — на юг	Null

Если на листе Cameras хотя бы у одной камеры заполнен столбец «Набор профилей», то в файле импорта обязательно должны быть описания этих наборов в листе Profiles.

Если на листе Cameras хотя бы у одной камеры заполнен столбец «Recordings set», то в файле импорта обязательно должны быть описания этих наборов в листе Recordings.

Если на листе в Cameras задан UUID камеры и камера с таким идентификатором уже существует в базе. В этом случае:

- 1. Согласно листу Recordings добавляются правила записи по тем профилям камеры, по которым они отсутствуют.
- 2. По тем профилям, для которых уже существуют правила записи и для которых на листе Recordings найдена соответствующая запись, в существующих правилах записи обновляется глубина хранения и режим записи (включена или выключена).

3. Удаляются правила записи по тем профилям камеры, для которых отсутствует информация на листе Recordings (только в том случае, если на вкладке Cameras для камеры задан Recording set).

Формат листа Profiles

На листе Profiles обязательные столбцы:

- Profiles set
- Name
- RTSP-url

Если хотя бы один из них не заполнен, строка будет считаться комментарием.

Остальные столбцы заполнять необязательно. Пустые столбцы будут интерпретироваться со значениями по умолчанию.

6 -2-60::	0	Фонульт	Значение по умолчанию, если
Столбец	Описание	Формат	ячейка не заполнена
Profiles set	Идентификатор набора профилей	Целое число от 0 до 2 миллиардов	Поле обязательно для заполнения
Name	Название профиля	Строка, только латинские символы, нижнее подчёркивание и дефис, максимальная длина 64 символа	Поле обязательно для заполнения
RTSP-url	URL-путь для получения живого видео по протоколу RTSP	URL-путь	Поле обязательно для заполнения
Screen-url	URL-путь для получения скриншотов с камеры по протоколу HTTP	URL-путь	Null
Codec	Название кодека	Строка не чувствительная к регистру, поддерживается только кодек H264	Null
Width	Ширина потока	Целое число от 64 до 16384	Null
Height	Высота потока	Целое число от 64 до 16384	Null
FPS	FPS потока	Целое число от 0 до 1000	Null

Формат листа Recodrings

На листе Recordings обязательные для заполнения столбцы:

- · Recording set
- Depth
- Enabled
- Width и Height либо Profile

Если хотя бы один из них не заполнен, вся строка будет считаться комментарием.

Столбец	Описание	Формат	Значение по умолчанию, если ячейка не заполнена
Recording set	Идентификатор набора записей	Целое число	Поле обязательно для заполнения
Depth	Глубина хранения архива в днях	Целое или дробное число	Поле обязательно для заполнения
Enabled	Статус записи	1— запись включена, 0— выключена	Поле обязательно для заполнения
Width	Ширина видеопотока (может отсутствовать, если указан Profile)	Целое число от 64 до 16384	Поле обязательно для заполнения, если не заполнено поле Profile
Height	Высота видеопотока (может отсутствовать, если указан Profile)	Целое число от 64 до 16384	Поле обязательно для заполнения, если не заполнено поле Profile
Profile	Идентификатор профиля видеопотока (может отсутствовать, если заданы значения Widht и Height). Если указан Profile — проверяется его существование у камеры и правило записи создается с этим профилем. Если Profile не указан или у камеры нет такого профиля, а Width и Height не указаны — импорт камеры не производится	Целое число	Поле обязательно для заполнения, если не заполнены Width и Height

Если Profile не указан или потока с таким профилем на камере нет, то при импорте проверяется наличие правил записи потока по значениям ширины и высоты. Если правило записи для такого потока с таким разрешением уже создано, новое правило при импорте не создаётся.

Экспорт списка камер и настроек

Экспорт производится в разделе **Управление** \rightarrow **Импорт/Экспорт** \rightarrow **Экспорт**. При экспорте выгружается файл со списком и настройками камер. Формат файла такой же, как для импорта.

Настройки системы Работа с лицензиями

ПО Insentry выпускается в трёх редакциях: Standard, Professional и Enterprise. Редакции ограничивают максимальное количество подключенных камер и физических серверов, на которых размещается ПО Insentry.

Редакция Standard позволяет бесплатно добавить до 16 камер, а чтобы добавить 17 и более камер, нужно расширить лицензию. В редакции Professional вы можете добавить произвольное число камер в лицензию при оформлении заказа, а если потом понадобится добавить ещё камер

 – расширить лицензию. Редакция Enterprise подходит для крупных проектов. Если это ваш случай — оставьте заявку, и наши специалисты помогут подобрать конфигурацию и расскажут о стоимости лицензии.

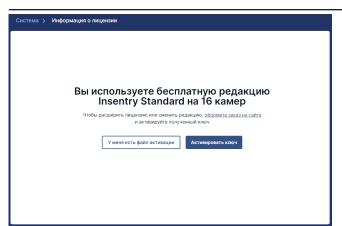
После оформления заказа на почту приходит письмо с ключом. Если письмо не пришло, сообщите в техподдержку.

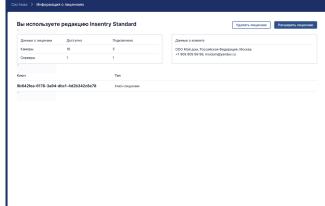
Лицензионные ключи бывают двух типов:

- ключ лицензии нужен для того, чтобы активировать лицензию на редакцию ПО Insentry,
- ключ расширения позволяет добавить в ПО Insentry новые камеры.

Активация ключей производится на сервере, где установлено ПО Insentry, в офлайн или онлайн режимах.

Чтобы посмотреть информацию об используемой лицензии, активировать лицензию или ключ расширения, перейдите в раздел **Система** → **Информация о лицензии**.





Если вы ещё не активировали лицензию, экран информации о лицензиях будет выглядеть так. Если вы используете бесплатную редакцию Insentry Standard на 16 камер, то активировать лицензию не обязательно, но это может потребоваться для использования некоторых функций Insentry.

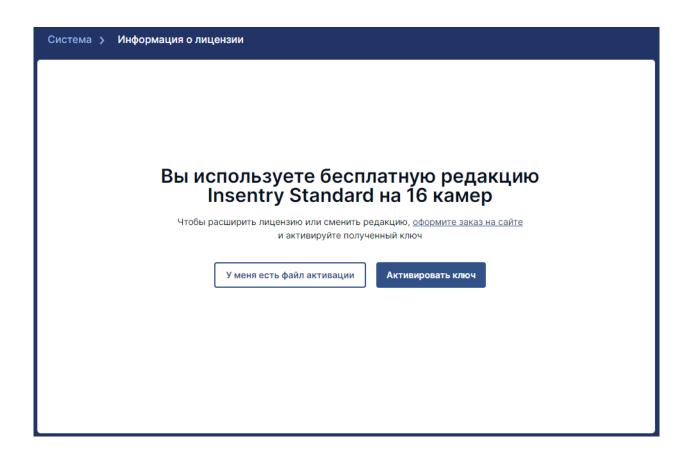
Если лицензия активирована, то на экране будет представлена информация о ключах лицензии и расширения, количестве доступных и подключенных камер.

Внимание! Активируйте лицензию после того, как добавите все камеры. Если будете добавлять новые камеры позже — активируйте лицензию заново.

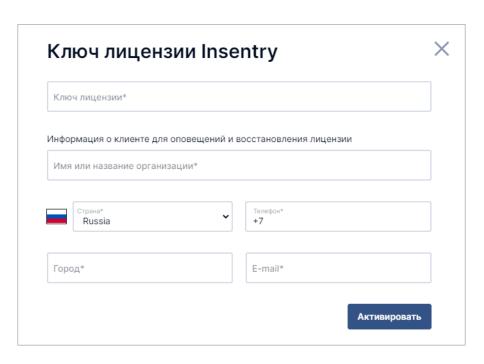
Онлайн активация

Внимание! Активируйте лицензию после того, как добавите все камеры. Если будете добавлять новые камеры позже — активируйте лицензию заново.

Перейдите в раздел Система → Информация о лицензии.



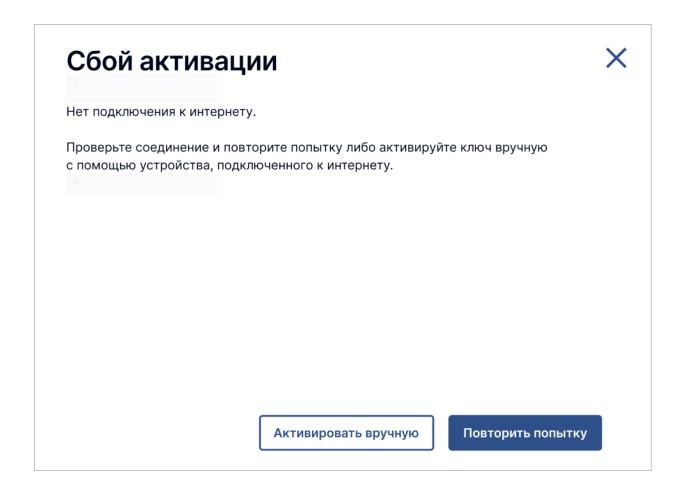
Если сервер, на котором установлено ПО Insentry, подключен к интернету, нажмите **Активировать ключ**, чтобы начать онлайн активацию.



Укажите все данные и нажмите Активировать.

Если всё прошло успешно, лицензия будет активирована, и на экране будет представлена информация о лицензии.

Если в процессе активации произойдёт сбой подключения, будет представлено следующее окно:



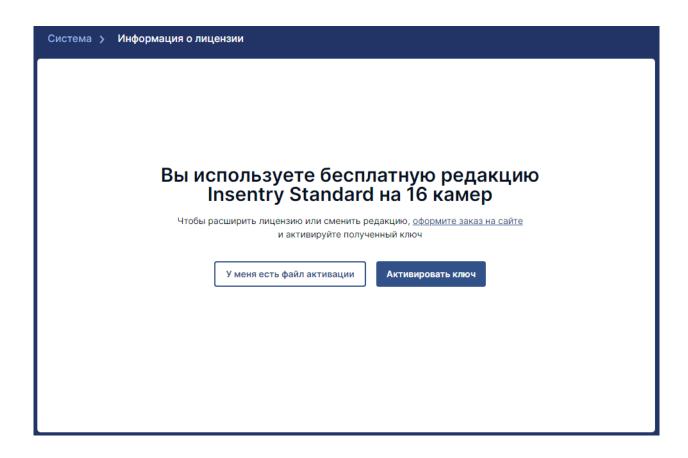
В этом случае проверьте подключение и повторите попытку, либо активируйте лицензию вручную офлайн.

Офлайн активация

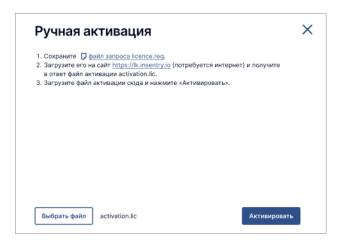
Внимание! Активируйте лицензию после того, как добавите все камеры. Если будете добавлять новые камеры позже — активируйте лицензию заново.

Этот способ подходит для активации лицензии на сервере, не подключенном к интернету.

Перейдите в раздел Система → Информация о лицензии.



На начальном экране нажмите **Активировать ключ**, укажите данные о лицензии и нажмите кнопку **Активировать**. Онлайн-активация не завершится, потому что нет подключения к интернету. Тогда нажмите кнопку **Активировать вручную**.



Чтобы активировать лицензию вручную:

- 1. Сохраните файл запроса licence.req.
- 2. Перенестие его на любой компьютер, подклчюенный к интернету.
- 3. Загрузите файл на сайт https://lk.insentry.io/. В ответ будет загружен файл активации activation.lic.
- 4. Сохраните файл *activation.lic* и перенесите его на сервер, куда будет установлено ПО Insentry.
- 5. Загрузите файл activation.lic и нажмите **Активировать**.

Файл активации использовать его для повторной активации лицензии, если потребуется — например, после добавления новых камер.

Расширение лицензии

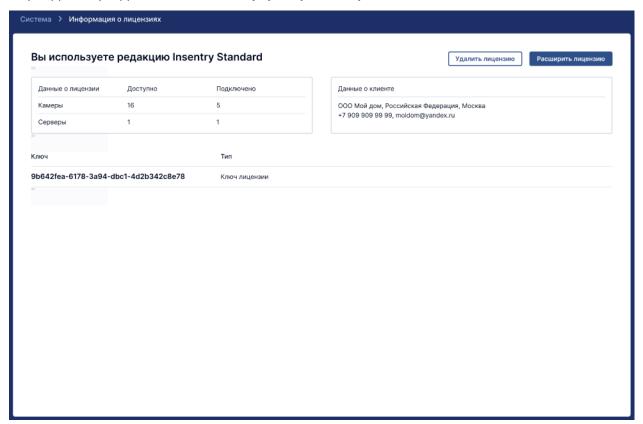
Расширение лицензии нужно, чтобы добавить новые камеры без изменения редакции. Если вы собираетесь сменить редакцию Insentry, то удалите лицензию и затем активируйте новый ключ лицензии.

Чтобы расширить лицензию и добавить в Insentry новые камеры, требуется ключ расширения. Оформите заказ ключа расширения на сайте insentry.io и активируйте ключ.

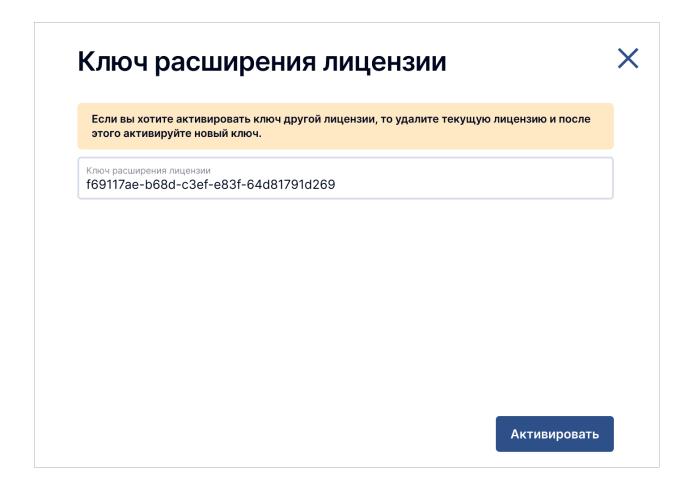
Если вы используете бесплатную редакцию Insentry Standard на 16 камер, то прежде чем добавить ключ расширения потребуется сначала активировать лицензию.

Чтобы добавить ключ расширения:

- 1. Активируйте лицензию онлайн или офлайн.
- 2. Перейдите в раздел Система → Информация о лицензии.



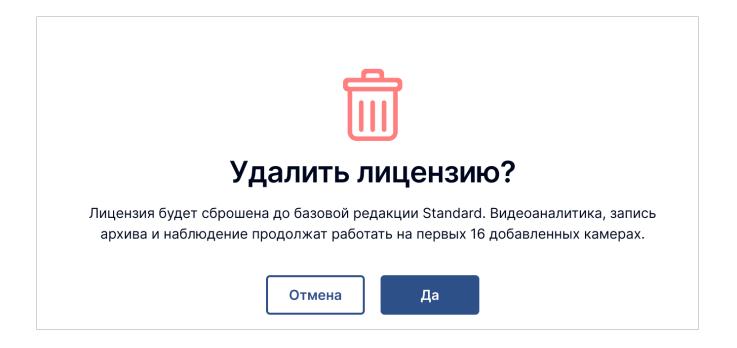
- 3. Нажмите кнопку Расширить лицензию.
- 4. Укажите ключ расширения и нажмите Активировать.



Удаление лицензии

Чтобы перенести Insentry на другой сервер или сменить редакцию, удалите лицензию и активируйте её заново после переноса.

При удалении лицензии редакция Insentry сбрасывается до базовой: все функции Insentry продолжат работать только на первых 16 добавленных камерах.



Справочник тегов и расположений

Теги используются для обозначения свойств и расположения камер.

Справочник тегов настраивается в разделе **Управление** \rightarrow **Система** \rightarrow **Теги и расположения**.

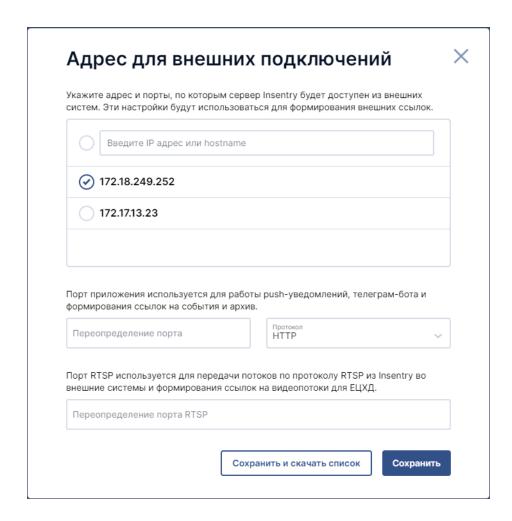
Теги можно присвоить камере на вкладке Теги в настройках камеры.



Адрес для внешних подключений

Адрес и порты для передачи данных используются для работы пуш-уведомлений, Telegram бота, ссылок на события и передачи данных во внешние системы. По умолчанию в качестве внешнего адреса будет использоваться адрес сервера.

Настройка производится в разделе **Управление** → **Система** → **Адрес для внешних подключений**.



Прочие настройки

Доступ к локальному серверу Insentry из WAN сети (проброс портов)

Чтобы обеспечить доступ из сети Интернет к локальному серверу Insentry:

- 1. Узнайте внешний IP адрес вашего роутера на сайте http://2ip.ru/.
- 2. Определите модель роутера.
- 3. Настройте проброс портов как указано в инструкции к вашему роутеру.
- 4. Проверьте настройки брандмауера/файрволла, создайте правила и откройте требуемые порты.

Каждый из портов нужен для работы определённого модуля: Cast, Keep, Watch, Spot, PTZ.

Обязательно должны быть открыты порты двух модулей: Watch (модуль, отвечающий за клиент Insentry) и Cast (модуль, отвечающий за live-трансляцию с камер). Строки с описанием этих модулей отмечены жирным шрифтом.

Если какой-то из модулей Keep, Spot и PTZ в вашей системе не используется, то нет необходимости открывать порты из указанной группы и создавать дополнительные правила.

Порт	Протокол	Модуль	Описание	
3301	TCP	Cast	Порт трансляции живого видео (Websocket)	
3291	TCP	Keep	Порт трансляции видео из архива (Websocket)	
3297	TCP	Keep	Порт трансляции видео из архива (RTSP)	

Порт	Протокол	Модуль	Описание
3299	TCP	Кеер	Порт управления службы видеоархива (НТТР)
5540	TCP	Cast	Порт для трансляции живого видео (RTSP)
9200	ТСР	Watch	Порт тонкого клиента и интерфейса администратора Watch
7560	TCP	Spot	Внутренний порт службы видеоаналитики (Stomp)
8008	TCP	PTZ	Порт управления службы поворота камер (Http)
8520	TCP	Spot	Порт управления службы видеоаналитики (НТТР)
8530	TCP	Spot	Порт для взаимодействия со службой метаданных видеоаналитики
8535	TCP	Spot	Внутренний порт службы метаданных видеоаналитики
9350	ТСР	Cast	Порт управления службой ретрансляции живого видео (HTTP)
8081	TCP	Spot	Порт службы MessageBroker

Ниже вы найдете ссылки на инструкции по настройке правил проброса портов для самых распространенных моделей роутеров:

- Mikrotik: https://habr.com/ru/post/182166/
- TP-LINK: https://www.tp-link.com/ru/support/faq/1379/
- D-LINK: https://www.dlink.ru/ru/faq/246/1084.html
- ASUS: https://www.asus.com/ru/support/FAQ/114110/
- XIAOMI: https://miwifi.ru/15-probros-portov-na-routere-xiaomi.html

Настройка HTTPS соединения

Для настройки HTTPS соединения с сервером Insentry воспользуйтесь сервером Caddy. После установки и настройки сервера Caddy, он автоматически получит SSL сертификат и будет его обновлять с помощью сервиса Let's Encrypt.

Установка Caddy для Ubuntu 20.04

1. Убедитесь, что все ваши системные пакеты обновлены:

sudo apt update && sudo apt upgrade

2. Установите сервер Caddy:

3. Откройте для редактирования конфигурационный файл Caddy:

sudo nano /etc/caddy/Caddyfile

4. Отредактируйте конфигурационный файл Caddy в соответствии с образцом, замените блоки в квадратных скобках на IP и доменное имя вашего сервера:

```
# The Caddyfile is an easy way to configure your Caddy web server.
# Unless the file starts with a global options block, the first
# uncommented line is always the address of your site.
# To use your own domain name (with automatic HTTPS), first make
# sure your domain's A/AAAA DNS records are properly pointed to
# this machine's public IP, then replace ":80" below with your
# domain name.
https://[Доменное имя вашего сервера] {
        reverse_proxy localhost:9200
}
http://[IP адрес вашего сервера] {
        reverse_proxy localhost:9200
}
# Refer to the Caddy docs for more information:
# https://caddyserver.com/docs/caddyfile
  5. Запустите сервер Caddy и проверьте его статус:
sudo systemctl start caddy && sudo systemctl status caddy
```

Решение проблем

Система не обнаруживает камеру

Если ПО Insentry не может обнаружить камеру, необходимо провести диагностику сети по принципу «снизу вверх» согласно модели OSI.

Проверка физического уровня

В первую очередь проверьте:

- правильность подключения кабелей,
- наличие индикации на камере и маршрутизаторе, к которому подключена камера,
- наличие электропитания в зависимости от типа подключения камеры (адаптер, РОЕ инжектор).

Если с коммутацией всё хорошо, питание на камере есть, индикация работающего подключения на маршрутизаторе мигает, а камера всё равно не подключается к ПО Insentry, то переходите ко второму уровню диагностики.

Проверка канального уровня

Зайдите на маршрутизатор любым доступным способом (через веб-интерфейс, telnet, ssh) и проверьте наличие на нём MAC-адреса камеры.

МАС-адрес имеет следующий формат: 00:26:57:00:1f:02. У большинства производителей камер МАС адрес написан на коробке от камеры либо на обратной стороне самой камеры.

Таблица, содержащая MAC-адреса и соответствующие им IP адреса, называется таблицей ARP записей. Эта таблица составляется из MAC-адресов видимых устройств и находится на маршрутизаторе. Пример ARP-записи:

	IP-адрес	МАС-адрес	Тип
	172.16.10.253	00:1C:C5:34:B3:01	Динамический
74	172.16.10.88	1C:75:08:D2:49:45	Статический

Если MAC-адрес камеры виден, то для дальнейшей диагностики запишите IP адрес, который соответствует MAC-адресу камеры, и переходите к следующему уровню диагностики.

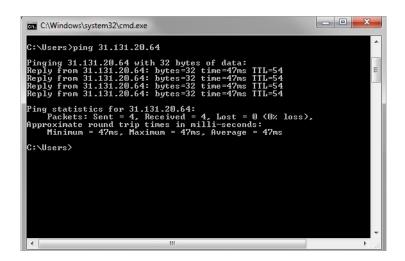
Если MAC-адреса камеры нет в ARP-таблице на маршрутизаторе, то вернитесь к предыдущему уровню диагностики.

Проверка сетевого и транспортного уровней

Для проверки сетевой связности с камерой используйте команду ping:

- Для Windows: Пуск \rightarrow Выполнить \rightarrow cmd \rightarrow ping IP_адрес_камеры .
- Для Linux: Открыть терминал → ping IP_адрес_камеры .

Эта команда отправляет серию эхо запросов для диагностики сетевой связности двух устройств. Пример выполнения команды ping :



Если ответа от камеры нет, повторите диагностику первого и второго уровней.

Если ответ получен, переходите к проверке прикладного уровня подключения.

Проверка прикладного уровня

Последний этап проверки — если MAC адрес камеры приходит и ping до камеры есть, то скорее всего камера будет обнаружена с помощью ΠO Insentry.

В противном случае проверьте:

- доступность веб-интерфейса,
- логин и пароль для управления камерой,
- открыты ли порты для видеопотока для этого используйте пакет telnet.

Для того чтобы попасть на веб-интерфейс камеры, укажите в адресной строке браузера IP адрес камеры в формате http://10.10.10.10.10. Если доступа к веб-интерфейсу камеры нет, сбросьте настройки камеры до заводских и настройте камеру заново. Если после сброса настроек веб-интерфейс всё ещё недоступен, обратитеьс к производителю камеры для проверки её работоспособности.

Веб-интерфейсы камер работают нестабильно, и лучше всего для подключения к веб интерфейсу использовать браузер Internet Explorer.

Проверка с помощью ONVIF Device Manager

Чтобы проверить корректность настроек камеры для обнаружения по протоколу ONVIF:

- 1. Проверьте, что в настройках камеры указаны корректные вендор, модель камеры и порт ONVIF (он может быть нестандартным у некоторых камер).
- 2. Проверьте корректность настроек с помощью программы Onvif Device Manager.

Для обращения в техподдержку Чтобы специалисты техподдержки скорее смогли решить вашу проблему, заранее сделайте скриншоты со вкладок **Network settings**, **live video**, **video streaming**, **profiles** в программе Onvif Device Manager и приложите их при создании обращения.

Контакты техподдержки:

Телефон: +7 (495) 540-47-44

Почта: support@insentry.io

Телеграм: @insentry_support

Не записывается архив

В случае возникновения проблем с записью архива камеры:

- 1. Проверьте работоспособность жесткого диска или локального хранилища и сервера, на котором ведется запись архива. Посмотреть расположение хранилища можно в настройках модуля Кеер.
- 2. Если проблема с записью архива в локальное хранилище, то проверьте, что на жестких дисках достаточно свободного места для записи.
- 3. Если проблема с записью архива в сетевое хранилище, то проверьте его сетевую доступность аналогично тому, как проверяется доступность камеры.
- 4. В настройках камеры проверьте, правильное ли указано хранилище и включена ли запись архива.

Для обращения в техподдержку

Чтобы специалисты техподдержки скорее смогли решить вашу проблему, заранее соберите дамп сетевого трафика между ПО Insentry и IP-камерой в момент ручного добавления камеры и воспроизведения потоков (см. Руководство пользователя, раздел Просмотр видео с камер) и приложите файл дампа при создании обращения.

Контакты техподдержки:

Телефон: +7 (495) 540-47-44

Почта: support@insentry.io

Телеграм: @insentry_support

Видеопоток не воспроизводится

- 1. Проверьте, совпадают ли порты (HTTP, RTSP, ONVIF), указанные в ПО Insentry, с теми, что указаны в веб-интерфейсе камеры.
- 2. Выполните диагностику работы видеопотока или обратитесь в техническую поддержку.

Для обращения в техподдержку

Чтобы специалисты техподдержки скорее смогли решить вашу проблему, заранее соберите дамп сетевого трафика между ПО Insentry и IP-камерой в момент ручного добавления камеры и воспроизведения потоков (см. Руководство пользователя, раздел Просмотр видео с камер) и приложите файл дампа при создании обращения на портале технической поддержки.

Контакты техподдержки:

Телефон: +7 (495) 540-47-44

Почта: support@insentry.io

Телеграм: @insentry_support

Видеопоток работает нестабильно

При нестабильной работе видеопотока (картинка замирает, пропадает, рассыпается) в первую очередь необходимо проверить следующие условия:

- текущую пропускную способность канала связи с камерой;
- стабильность работы канала связи с камерой (интернет, VPN, локальная сеть).

Если с этими пунктами всё в порядке, то следует проверить работоспособность сервера, АРМ, камеры.

Проверка пропускной способности канала связи

Для стабильной передачи данных с камеры необходимо, чтобы пропускная способность канала была достаточной для передачи всего объёма данных.

Необходимые минимальные значения пропускной способности канала для стабильной работы одной камеры и ПО Insentry в зависимости от разрешения видеопотока:

Проверка текущей пропускной способности

Интернет-соединение

Скорость интернет-соединения можно проверить с помощью сайта http://speedtest.net/ru



VPN и локальная сеть

Проверку VPN или локальной сети необходимо проводить с помощью утилиты **iperf3**.

```
\iperf-3.1.3-win64>iperf3 -s
erver listening on 5201
ccepted connection from 127.0.0.1, port 52581
      local 127.0.0.1 port 5201 connected to 127.0.0.1 port 52582
Interval Transfer Bandwidth
0.00-1.00 sec 317 MBytes 2.66 Gbits/sec
      Interval
0.00-1.00
         1.00-2.00
                                  322 MBytes
                                                  2.70 Gbits/sec
                                 322 MBytes
348 MBytes
352 MBytes
358 MBytes
                                                  2.71 Gbits/sec
2.92 Gbits/sec
         3.00-4.00
                         sec
                                                  2.95 Gbits/sec
         4.00-5.00
                         sec
         5.00-6.00
                                 361 MBytes
362 MBytes
361 MBytes
359 MBytes
                                                  3.03 Gbits/sec
         7.00-8.00
                         sec
                                                  3.04 Gbits/sec
                                                  3.03 Gbits/sec
         8.00-9.00
                         sec
         9.00-10.00
       10.00-10.00
                                  933 KBytes
                                                  2.98 Gbits/sec
      Interval
                                 Transfer
                                                  Bandwidth
                                0.00 Bytes 0.00 bits/sec
3.38 GBytes 2.90 Gbits/sec
         0.00-10.00 sec
         0.00-10.00
                                                                                               receiver
erver listening on 5201
```

Проверка стабильности работы канала связи

Вне зависимости от того, какой тип канала связи используется для взаимодействия между камерой и компьютером, на котором запущено ПО Insentry, для диагностики нужно определить доступность всех узлов и скорость их отклика.

Определение узлов на пути до камеры

Для определения списка узлов между локальным компьютером и камерой используйте команду tracert для Windows или traceroute для Linux. Желательно проверить все соединения: камера-сервер, сервер-APM, камера-APM.

• Для Windows:

Пуск > Выполнить > cmd > tracert ip_адрес_назначения.

```
© Выбрать C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2016. Все права защищены.

С:\Users\Anon>tracert 81.88.86.37

Трассировка маршрута к 81.88.86.37

с максимальным числом прыжков 30:

1 <1 мс <1 мс <1 мс <1 мс КЕЕNETIC_LTE [192.168.1.1]
2 2 ms 1 ms 1 ms broadband-90-154-77-162.ip.moscow.rt.ru [90.154.77.162]
3 2 ms 1 ms 1 ms 77.37.250.202
4 1 ms 1 ms 1 ms msk-m9-rt08-gi-0-0-123.mangotele.com [195.208.209.97]
5 2 ms 2 ms 2 ms 2 ms 81.88.84.59
6 2 ms 2 ms 2 ms 2 ms 81.88.86.37

Трассировка завершена.

C:\Users\Anon>
```

• Для Linux:

```
Открыть терминал > traceroute ip_адрес_назначения -n root@linux-pc1:"# traceroute 60.0.0.2 -n traceroute to 60.0.0.2 (60.0.0.2), 30 hops max, 60 byte packets 1 10.0.0.2 6.530 ms 16.533 ms 25.841 ms 2 20.0.0.2 35.820 ms 45.823 ms 56.077 ms 3 123.0.0.3 65.522 ms 75.493 ms 85.302 ms 4 123.0.0.4 95.317 ms 105.760 ms 115.671 ms 5 50.0.0.2 125.708 ms 135.663 ms 145.536 ms 6 60.0.0.2 155.537 ms 159.479 ms 159.540 ms root@linux-pc1:"#
```

Поиск неисправного узла

Неисправным узлом будем называть тот, который отвечает с задержкой, тем самым снижая скорость передачи данных с камеры, что и вызывает её нестабильную работу.

Чтобы найти неисправный узел, выполните команду ping и проверить отклик от каждого узла в трассировке. В зависимости от типа соединения (оптика, DSL, спутник) отклик может быть разным. Также обязательно задать размер отправляемого пакета **1472** байта для проверки прохождения корректных значений **MTU**.

Для Windows:

Пуск > выполнить > cmd > ping -f -l 1472 ip_адрес_назначения

```
Місгозоft Windows [Version 6.1.7601]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2009. Все права защищены.

С:\Users\Roman\ping ¬t vk.com

Обмен пакетами с vk.com [95.213.11.149] с 32 байтами данных:
Ответ от 95.213.11.149: число байт=32 время=2мс ITL=60
Ответ от 95.213.11.149: число байт=32 время=1мс ITL=60

Статистика Ріпд для 95.213.11.149:
Пакетов: отправлено = 5, получено = 5, потеряно = 0
(02 потерь)
Приблизительное время приема¬передачи в мс:
Минимальное = 1мсек, Максимальное = 2 мсек, Среднее = 1 мсек
Сопtrol-С

^С
С:\Users\Roman⟩

▼

▼
```

Для Linux:

```
Открыть терминал > ping -s 1472 ip_адрес_назначения
```

```
[admin@server321 ~]$ ping -s 1472 172.17.13.20
PING 172.17.13.20 (172.17.13.20) 1472(1500) bytes of data.
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=1 ttl=128 time=0.283 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=2 ttl=128 time=0.181 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=3 ttl=128 time=0.182 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=4 ttl=128 time=0.478 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=5 ttl=128 time=0.255 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=6 ttl=128 time=0.217 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=7 ttl=128 time=0.234 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=8 ttl=128 time=0.314 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=9 ttl=128 time=0.701 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=10 ttl=128 time=0.171 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp_seq=11 ttl=128 time=15.7 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp seq=12 ttl=128 time=0.403 ms
1480 bytes from 172.17.13.20: icmp seq=13 ttl=128 time=0.144 ms
--- 172.17.13.20 ping statistics ---
13 packets transmitted, 13 received, 0% packet loss, time 83ms
rtt min/avg/max/mdev <u>=</u> 0.144/1.480/15.688/4.104 ms
[admin@server321 ~]$
```

Для обращения в техподдержку

Чтобы специалисты техподдержки скорее смогли решить вашу проблему, заранее соберите дамп сетевого трафика между ПО Insentry и IP-камерой в момент ручного добавления камеры и воспроизведения потоков (см. Руководство пользователя, раздел Просмотр видео с камер) и приложите файл дампа при создании обращения.

Контакты техподдержки:

Телефон: +7 (495) 540-47-44 Почта: support@insentry.io Телеграм: @insentry_support

Insentry. Кеер не видит сетевое хранилище или не хватает прав для его использования

Модуль Insentry. Кеер работает от встроенной учетной записи *Система* (*System*), а не от учетной записи пользователя. Поэтому если вы добавили диск на свою учетную запись, то Кеер может не хватать прав на использование хранилища.

В этом случае попытке добавить сетевое хранилище возникает ошибка Folder doesn't exist and cannot be created и сетевой диск не появляется при выборе в меню добавления хранилища.

Для того чтобы разрешить учетной записи Система использовать хранилище:

- 1. Скачайте утилиту Sysinternals Suite и распакуйте архив в любую удобную папку (для примера назовём её C:\sysinternals)
- 2. Откройте командную строку с правами администратора и перейдите в каталог утилиты: cd C:\sysinternals
- 3. Выполните команду **psexec -i -s cmd.exe** . Откроется новая консоль с супер-правами пользователя Система.
- 4. В этой консоли выполните команду для добавления сетевого хранилища, вместо диска z используйте букву уже добавленного хранилища на вашей учетной записи: net use {z}: \\{servername}\{sharedfolder} /persistent:yes
- 5. Для удаления хранилища выполните команду net use {z}: /delete

 Не выполняйте этот шаг, если не хотите удалить хранилище
- 6. Закройте консоли, перейдите в корневой каталог диска С:\
- 7. Создайте файл **disk.txt** и откройте его с помощью блокнота.
- 8. В файл добавьте следующую строчку: net use {z}: \\{servername}\{sharedfolder} /persistent:yes
- 9. Не меняя каталога, сохраните текстовый файл как **disk.bat**.
- 10. В планировщике заданий Windows нажмите кнопку **Создать задачу**.
- 11. В поле **Имя** напишите **mapping**.
- 12. Нажмите кнопку Изменить при выборе учетной записи
- 13. Введите **СИСТЕМА** в верхнем регистре и нажмите кнопку **Проверить имена**. Если при этом не удаётся найти учётную запись, нажмите **Дополнительно** → **Поиск** → **Выбрать запись** → **СИСТЕМА**.
- 14. Во вкладке **Триггеры** нажмите кнопку **Создать** и выберите значение **Начать задачу при запуске**
- 15. Во вкладке **Действия** нажмите кнопку **Создать** и укажите путь до файла **disk.bat**.
- 16. Нажмите **ОК** и сохраните сохранить созданную задачу

Готово! Теперь сетевое хранилище будет автоматически добавляться пользователю Система при перезагрузке сервера.

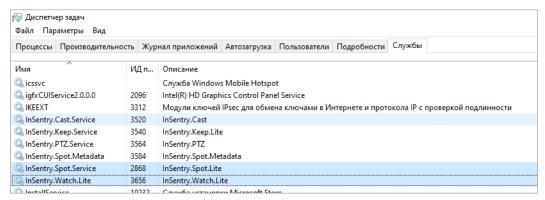
Не включается детектор (ползунок нельзя переключить)

Проблема связана с проверкой минимальных системных требований ПК, на котором установлено ПО Insentry.

Для включения некоторых детекторов (распознавание лиц, гос. номеров и т.д.) необходимо наличие графического процессора (видеокарты), соответствующего определённым требованиям. При запуске детектора Insentry проверяет видеокарту на соответствие этим требованиям, и блокирует возможность запустить детектор, если требования не выполняются.

Чтобы запустить детектор в тестовых целях, даже если видеокарта не соответствует минимальным требованиям, отключите проверку:

1. Остановите службы Watch и Spot.Service.



2. Откройте файл application.properties с помощью текстового редактора.

Расположение файла:

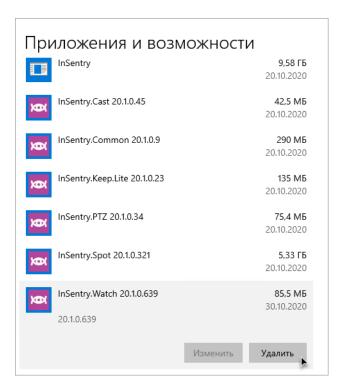
- Linux: /usr/src/InSentry/Spot.Lite/application.properties
- Windows: C:\Program Files\InSentry\Spot.Lite\application.properties
- 1. Измените параметр syscheck.enabled=true на syscheck.enabled=false .
- 2. Сохраните файл.
- 3. Включите службы Watch и Spot.Service через диспетчер задач.

Эта настройка предназначена только для тестирования работы детекторов и их настройки! Не выключайте проверку на постоянно работающих серверах — это может вызвать перегрузку и отказ системы.

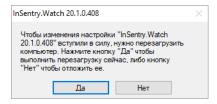
He запускается клиент Insentry после переустановки модуля Insentry Watch

При удалении модуля Insentry Watch и его переустановки без перезагрузки, полностью пропадает доступ к Insentry. Чтобы восстановить доступ:

1. Удалите Insentry Watch стандартными средствами операционной системы (установка/удаление программ).



2. После удаления модуля перезагрузите компьютер.



- 3. Установите новую версию модуля.
- 4. После установки новой версии перезагрузите компьютер ещё раз.

Чтобы такая проблема не возникала, после удаления Insentry Watch всегда перезагружайте компьютер, прежде чем устанавливать новую версию модуля.

Восстановление базы данных из резервной копии

После внезапного отключения электричества может потребоваться восстановление базы данных из резервной копии.

База данных watch.db.mv.db находится в папке модуля Watch. Путь к папке модуля Watch при установке ПО Insentry по умолчанию:

- Windows C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite
- в Docker контейнере /var/lib/docker/volumes/insentry-data/_data/Insentry/Watch.Lite

Резервные копии базы данных автоматически сохраняются в папке backup, расположенной там же.

Чтобы восстановить базу данных из резервной копии:

- 1. Отключите службу InSentry.Watch.
- 2. В папке модуля Watch переименуйте файл watch.db.mv.db. Этот файл старая база данных. Выберите для него любое имя.

- 3. Перенесите самый свежий файл резервной копии из папки backup в папку модуля туда, где лежит база данных.
- 4. Переименуйте файл резервной копии в watch.db.mv.db.
- 5. Запустите службу InSentry.Watch.

См. также: Бэкап базы данных, лицензий и настроек