Интеллектуальная система видеонаблюдения Insentry

Эксплуатационная документация

Руководство администратора

Москва, 2025

Оглавление

О системе Insentry

Программный комплекс Insentry предназначен для видеонаблюдения за обстановкой, автоматического обнаружения нештатных ситуаций и оповещения о событиях, представляющих возможную угрозу безопасности на обозреваемой территории.

Основные функции Insentry:

- обзорное и облачное видеонаблюдение в реальном времени;
- видеоаналитика и оповещения о событиях и угрозах безопасности;
- запись видеоархива локально и в облако;
- формирование отчётов;
- управление доступом пользователей к камерам и данным;
- взаимодействие со смежными системами обеспечения безопасности.

Поддерживаются аудиокодеки AAC, G.711.

Работа с ПО Insentry и все настройки выполняются через веб-клиент или мобильное приложение (см. *Руководство пользователя*, раздел *Мобильная версия Insentry*).

Чтобы начать использовать серверную версию Insentry, нужно получить лицензию на сайте insentry.video. Для использования облачной версии Insentry необходимо оформить подписку на сайте insentry.video.

Системные требования

К серверу

Требования к северу, на котором развёрнуто ПО Insentry, зависит от количества подключенных камер и сценариев использования системы. Для расчёта подходящих параметров сервера воспользуйтесь калькулятором на сайте insentry.io или напишите в службу поддержки.

К рабочим местам

Процессор	Intel Core i5 не ниже 6-го поколения — 4 ядра; 3,5 ГГц и выше (или эквивалент)
Оперативная память	Не менее 8 ГБ
Хранилище	SSD не менее 512 ГБ
Видеокарта	Nvidia GeForce GTX 1050 и старше с поддержкой CUDA
Сетевой адаптер	Gigabit Ethernet
Монитор	17’’, с разрешением 1920x1080 пикселей и выше
Операционная система	Windows: Windows 10 и старше. Linux: CentOS 7 и старше, RHEL 7.x и старше, Ubuntu
Архиватор	7zip или другой, поддерживающий работу с zip архивами
Браузер	Google Chrome последней версии

К камерам

Стандарт сжатия видеоданных	H.264 (Baseline profile, Main profile, High profile)
Поддержка сетевых протоколов	Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, IEEE 802.11
Поддержка протоколов обмена данными	ONVIF, RTSP/RTP
Разрешение	До 16 Мп
Прочее	Поддержка настройки периода отправки ключевых кадров

Поддерживаемые модели камер

В Insentry можно смотреть и записывать в архив видео со звуком, если на камере поддерживается аудиокодек AAC или G.711.

Вендор	Модель
ActiveCam	AC-D6124IR15 AC-D2121IR3V2
Axis	M70 M30 M10 P5534-E Q6035-E Q7401 P3364 P3225-V Mk II P5515-E P5515 P1435-LE M1034-W M1065-LW M3007 P1214-E M7014 Q1647
Beward	NK55110T6
Bosch	AUTODOME IP 7000 HD AutoDome HD/MP FlexiDome HD/MP Dinion IP HD/MP NDN FLEXIDOME IP indoor 5000 HD
Satro	VC-NCO40Z VC-NCO20V ipnc

Вендор	Модель
Dahua	DH-IPC-HDPW DH-IPC-HDW DH-IPC-HFW DH-IPC-HDW4421M DH-IPC-HFW4830EP-S-0400B DH-IPC-HFW5231EP-ZE DH-SD59225U-HNI DH-IPC-HFW5431EP-ZE DH-IPC-HDW1230SP-0280B DH-IPC-HDBW1230EP-S-0360B DH-IPC-HDBW4231FP-AS-0360B DH-IPC-HDBW5431RP-ZE DH-IPC-HFW4431TP-ASE-0360B DH-IPC-HDW4231EMP-ASE-0280B DH-IPC-HDBW2431RP-ZS DH-IPC-HDW4431EMP-ASE-0280B DH-IPC-HDBW2231RP-VFS DH-IPC-HDBW5231RP-ZE DH-IPC-HDW1431SP-0280B DH-IPC-HDBW1431EP-S-0360B DH-IPC-HDPW1420FP-AS-0280B DH-IPC-HDBW4431FP-AS-0280B DH-IPC-HDW1531SP-0280B DH-SD6CE230U-HNI DHI-NVR2104-4KS2 DHI-XVR series DH-TPC-BF5421-T DH-TPC-BF5421-T IR

Вендор	Модель
Hikvision	2CD2
	2CD4
	2CD5
	2CD2-ptz
	2CD4-ptz
	2CD5-ptz
	DS-2CD2722FWD-IZS
	DS-2DF7284-AEL
	DS-2DE4425W-DE3
	DS-2CD4C26FWD
	DS-2CD4C26FWD-AP
	DS-2CD4012FWD-A
	DS-2CD4012FWD
	DS-2CD2442FWD-IW
	DS-2CD2442FWD
	DS-2CD4A25FWD-IZHS
	DS-2CD4A25FWD
	DS-2CD2522FWD
	DS-2CD2522FWD-IS
	DS-2CD2622FWD
	DS-2CD2622FWD-IZS
	DS-2CD2623G0
	DS-2CD2623G0-IZS
	DS-2CD2T22WD-I8
	DS-2CD2T22WD
	DS-2CD2655FWD-IZS
	DS-2CD4A26FWD-IZHS
	DS-2CD2T47G1-L
	DS-I250
	DS-I225
J2000	HDIP2Dm30PA
	HDIP4DPA
LTV	CNE-620-48
	CNE-320-C1
	CNE-650-41
Panasonic	WV-NP502E
	WV-SC588
	WV-SF306
	WV-SF336E
	WV-SF346
	WV-SP306
	WV-SW316E
	WV-SW395
	WV-SW396E
	WV-SW598E
	WV-SFR311A
	WV-SPW631L
	WV-SP105
	WV-SW395A

Вендор	Модель
plus360	Все модели
Polyvision	PDL-IP5-B2.8MPA PDL-IP2-V13P
LTV	RVi-IPC53M RVi-IPC21
Sambo	SB-IDS200P2
Samsung	SNB-6004 SNP-6320 P SNB-7004P
Tantos	TSi-Pn425VPZ TSi-Pn235FP TSi-Pe25FP
Uniview	F40 F28 Z28 IPC2324EBR-DP IPC6322LR-X33DU-C
Videotec	UCHD11ZAZ00B
Vivotek	IB9391-EHT IB9367-EHT FD8166A

Установка и обновление ПО Insentry

Для установки, обновления, переустановки и удаления ПО Insentry используется единый инсталлятор, который можно скачать на сайте insentry.video после получения лицензии.

Установка ПО Insentry

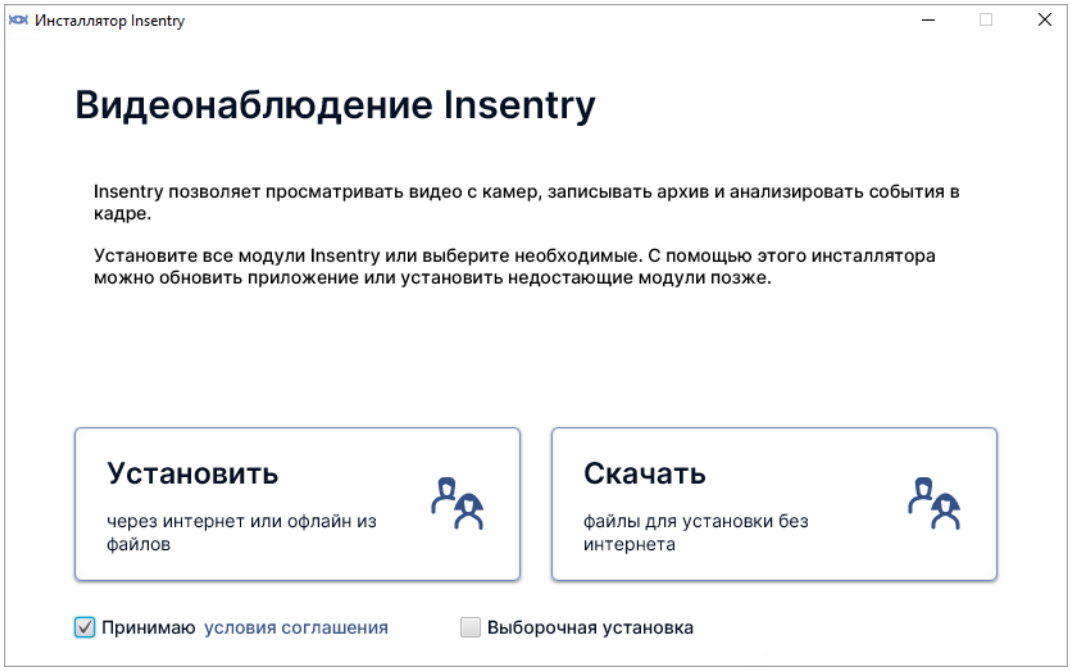
Установка ПО Insentry на Windows

Внимание! Для корректной работы видеоаналитики скачайте и установите драйверы видеокарты с поддержкой Cuda с сайта NVidia (не из центра обновлений Windows).

Запуск инсталлятора

- Зарегистрируйтесь и получите лицензию на сайте insentry.video.
- В разделе **Личный кабинет → Мои лицензии** на сайте insentry.video/ перейдите в настройки лицензии и нажмите кнопку **Скачать дистрибутив**.
- Скачайте и запустите файл инсталлятора. Будет представлен начальный экран установки.

- Прочтите условия соглашения и если вы принимаете их, то установите отметку.



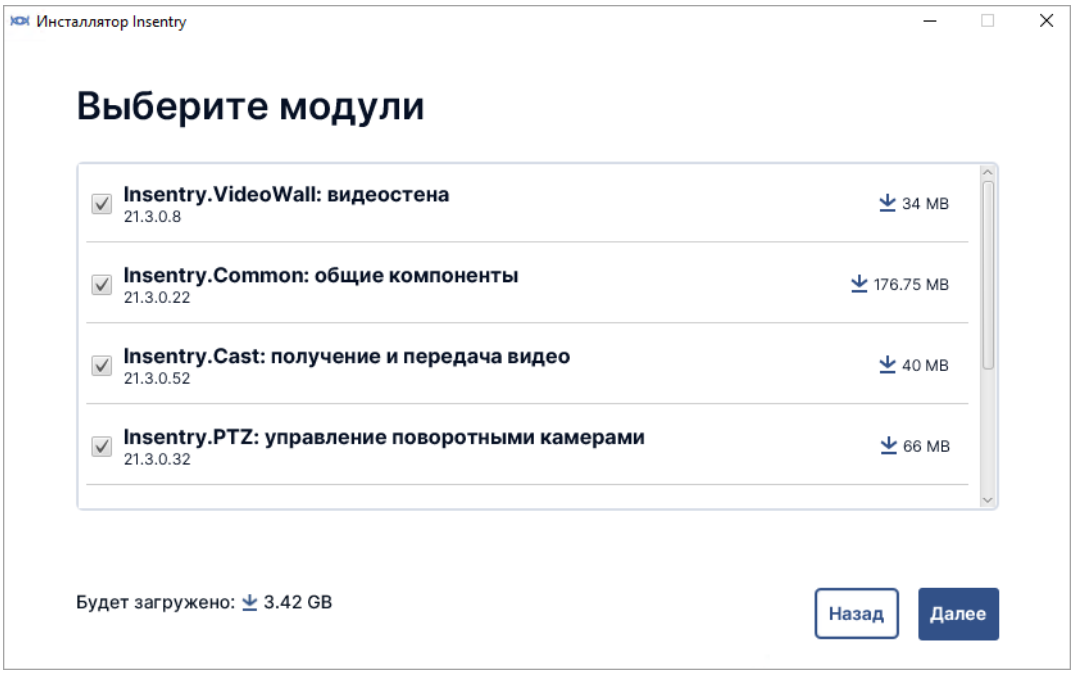
Insentry можно установить через интернет или офлайн. Для офлайн установки потребуется заранее скачать установочные файлы и перенести их на сервер, где будет установлено ПО Insentry.

Есть два варианта установки ПО Insentry: полная и выборочная. Выборочная установка используется, если какие-то из модулей ПО Insentry пока не нужны. Их можно установить позже с помощью этого же инсталлятора.

Скачивание установочных файлов

Установочные файлы нужны, чтобы установить Insentry без интернета.

Чтобы скачать файлы, выберите раздел **Скачать** на главном экране установки Insentry.



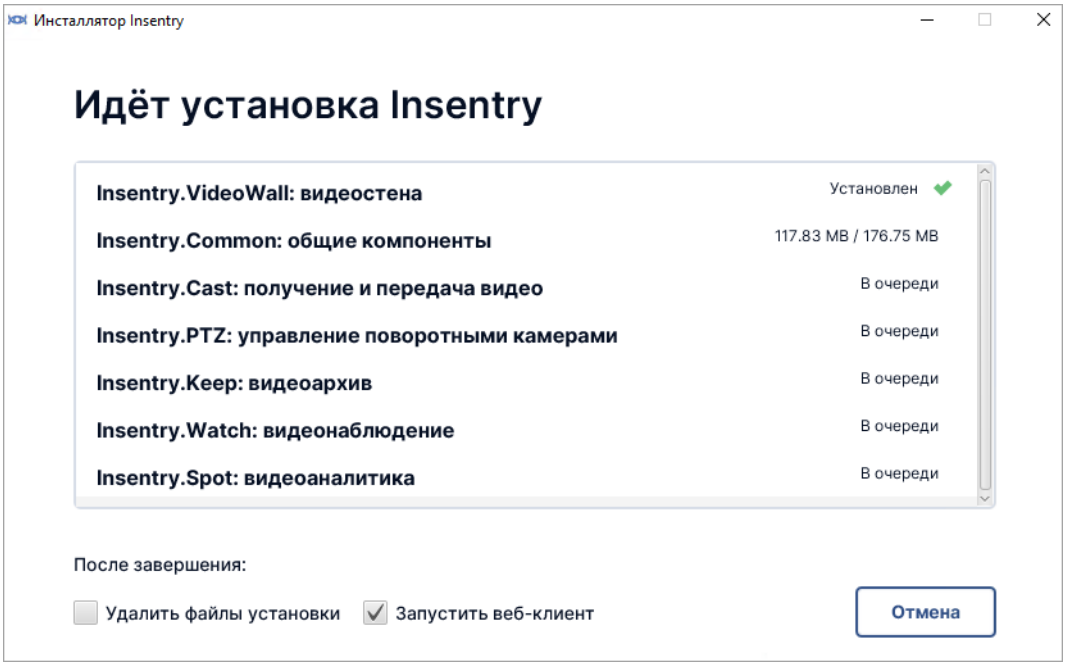
Выберите модули, установочные файлы для которых требуется скачать, и нажмите **Далее**.

Процесс загрузки будет отображаться в окне. После завершения загрузки установочные файлы выбранных модулей будут в папке distrib там же, где лежит файл инсталлятора. Перенесите эту папку на сервер, где будет установлено ПО Insentry, чтобы установить там Insentry офлайн.

Полная установка

Для полной установки Insentry требуется подключение к интернету.

Нажмите кнопку **Установить** на начальном экране установки. Начнётся процесс установки Insentry.



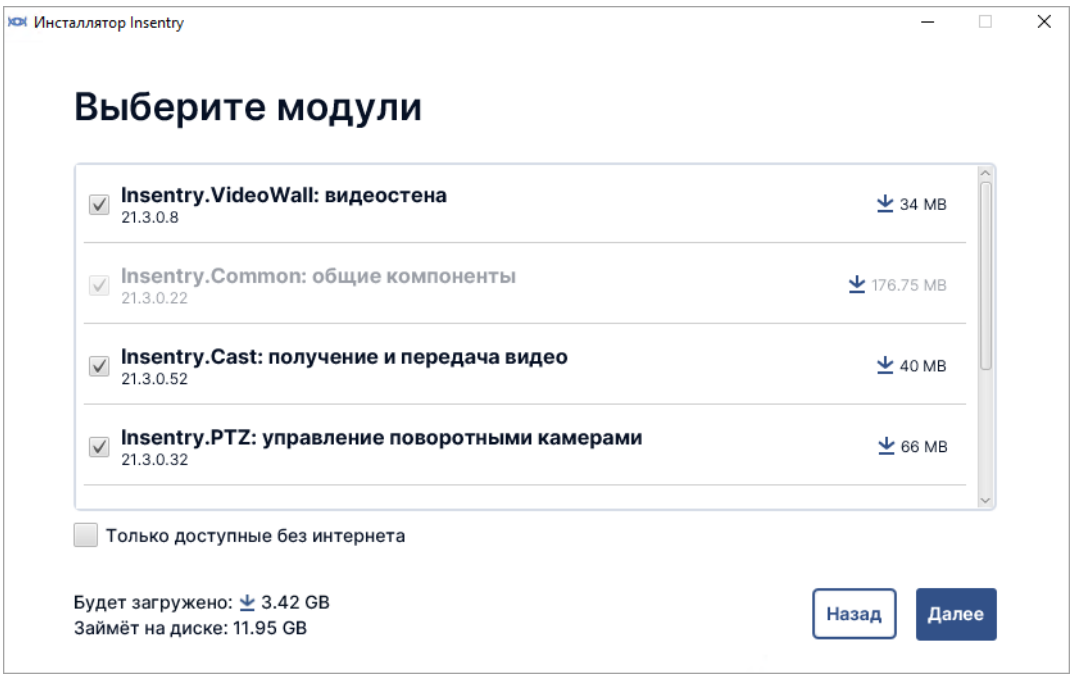
Чтобы удалить скачанные при установке файлы, установите отметку **Удалить файлы установки**. Если потребуется, их можно будет скачать позже с помощью этого же инсталлятора.

Выборочная установка

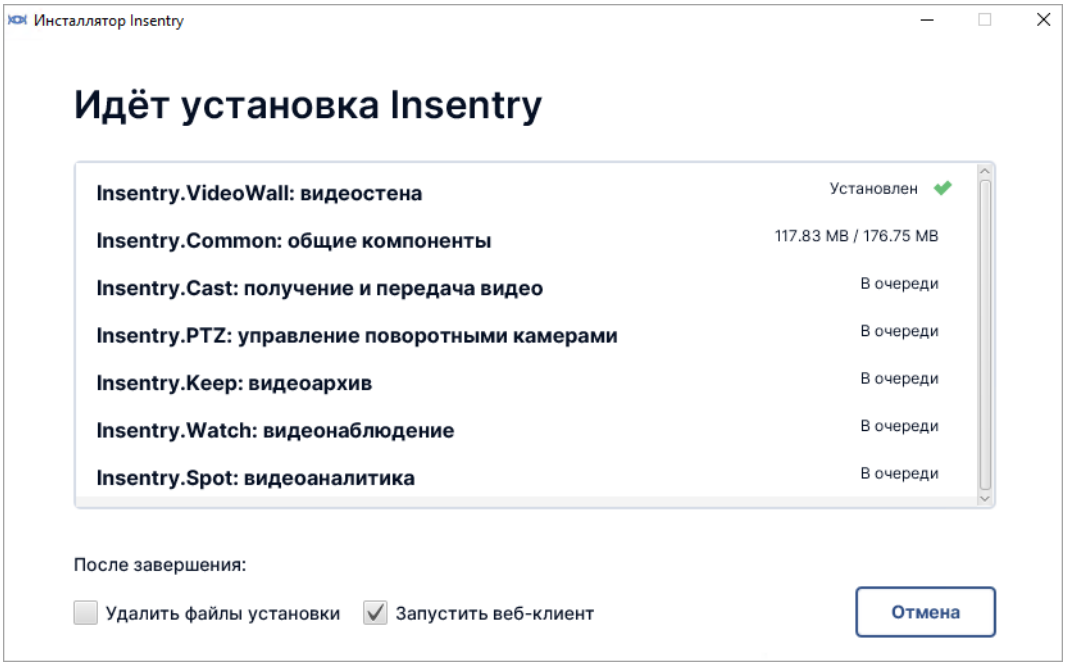
Онлайн-режим

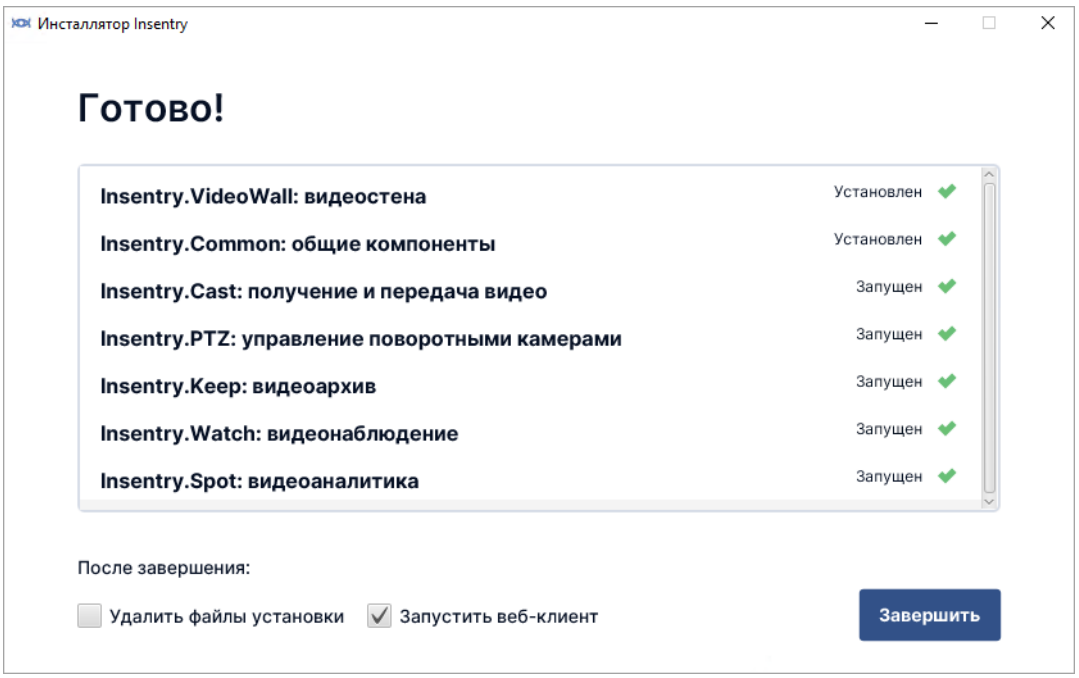
Установите отметку **Выборочная установка** на начальном экране инсталлятора и нажмите кнопку **Установить**.

Будет представлен список модулей системы. Выберите, какие модули установить. В нижней части окна будет показано, сколько данных будет загружено и сколько потребуется места на диске для установки отмеченных модулей.



Нажмите **Далее**. Начнётся установка выбранных модулей, ход установки будет отображаться в окне.





Офлайн-режим

Офлайн установка используется для установки Insentry на серверах, которые не подключены к интернету. В этом случае:

1. Заранее скачайте установочные файлы и положите их в папку distrib рядом с файлом инсталлятора на сервере, где будет установлено ПО Insentry.
2. Запустите инсталлятор в режиме выборочной установки.
3. Установите отметку **Только доступные без интернета**. В списке останутся только те модули, установочные файлы для которых есть в дистрибутиве. Набор файлов может отличаться в зависимости от версии скачанного дистрибутива.
4. Завершите установку.

Установка ПО Insentry на Linux

Установка видеонаблюдения Insentry на CentOS Linux с помощью Docker

1. Настройте системные SSD-серверы в RAID1 средствами встроенного RAID-контроллера.
2. Установите CentOS 7.8. При разметке используйте ручное распределение разделов и не выделяйте под /home отдельный раздел: отдайте всё доступное место под “/”.
3. Присвойте серверу статический IP командой `sudo nmtui`

   Внимание! В nmtui для основного сетевого интерфейса сервера в параметре **IPv4 CONFIGURATION** укажите режим **Manual**. Это важно, иначе потом будут проблемы в kubernetes.
4. Установите необходимые пакеты:

```
sudo yum install gcc gcc-c++ wget mc nano pciutils lshw git autoconf
    automake bzip2 bzip2-devel cmake freetype-devel libtool make mercurial
    pkgconfig zlib-devel traceroute unzip -y
```

5. Добавьте имя и IP сервера в файл */etc/hosts* командой `sudo nano /etc/hosts`

   Пример: 192.168.0.10 insentryserver

6. Измените имя сервера на прописанное в */etc/hosts*: **sudo nmtui**

7. Установка Java 8 и Java 11:

```
sudo yum install java-1.8.0-openjdk-devel
sudo yum install java-11-openjdk-devel
```

8. Установка docker-ce:

```
sudo yum install -y yum-utils device-mapper-persistent-data lvm2
sudo yum-config-manager --add-repo
    https://download.docker.com/linux/centos/docker-ce.repo
sudo yum install -y docker-ce
```

9. Добавление прав пользователю admin на использование docker:

```
sudo usermod -aG docker admin
```

10. Запуск docker и установка автозагрузки службы.

```
sudo systemctl enable docker
sudo systemctl start docker
```

11. Создание отдельного тома для хранения данных

```
sudo docker volume create --name insentry-data
```

12. Проверьте порты, необходимые для работы Insentry:

```
netstat -ln | grep ':3301\|:3291\|:3297\|:3299\|:5540\|:9200\|:7560\|:8008
    \|:8520\|:8530\|:8535\|:9350\|:8081'
```

13. Запустите Docker. Существует две версии приложения Insentry:

    - **Release** - для рабочих серверов,
    - **Snapshot** для тестирования новых возможностей.

    Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки.

Команда для запуска Docker для Release сборки в полном виде:

Обратите внимание — строка запуска изменилась. Появились новые параметры `--privileged --cap-add=NET_ADMIN` .

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
--privileged --cap-add=NET_ADMIN \
--device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:24.4.23.79
```

Для Snapshot сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
--privileged --cap-add=NET_ADMIN \
--device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:latest
```

Проверьте работу контейнера:

```
sudo docker ps
```

При правильном выполнении Insentry Watch будет доступен по адресу хоста, порт 9200.

Установка видеонаблюдения Insentry на Ubuntu Linux с помощью Docker

Создание пользователя insentry

1. Создайте пользователя insentry с помощью команды `sudo adduser insentry`

   Имя пользователя указывайте в нижнем регистре.

2. В появившихся строках укажите и подтвердите пароль.
3. При необходимости введите дополнительные данные учётной записи.
4. Дайте пользователю *insentry* права администратора командой `sudo usermod -aG sudo insentry`
5. Авторизуйтесь заново с данными учётной записи пользователя *insentry*.

Установка необходимых пакетов

1. Введите команды:

   ```
   sudo apt-get update
   sudo apt-get install ca-certificates curl gnupg lsb-release
   ```

2. Добавьте gpg-ключ:

   ```
   curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo gpg
       --dearmor -o /usr/share/keyrings/docker-archive-keyring.gpg
   ```

3. Добавьте репозиторий Docker:

```
echo "deb [arch=$(dpkg --print-architecture)
    signed-by=/usr/share/keyrings/docker-archive-keyring.gpg]
    https://download.docker.com/linux/ubuntu $(lsb_release -cs) stable" |
    sudo tee /etc/apt/sources.list.d/docker.list > /dev/null
```

4. Обновите базу данных пакетов информацией о пакетах Docker из добавленного репозитория:

```
sudo apt-get update
sudo apt-get install docker-ce docker-ce-cli containerd.io
```

5. Дать права пользователю системы на использование Docker:

```
sudo usermod -aG docker insentry
```

6. Запустите docker и включите автозагрузку службы:

```
sudo systemctl enable docker
sudo systemctl start docker
```

Запуск Docker образа Insentry

1. Создайте отдельный том для хранения данных:

```
sudo docker volume create --name insentry-data
```

2. Проверьте порты, необходимые для работы Insentry:

```
netstat -ln | grep ':3301\|:3291\|:3297\|:3299\|:5540\|:9200\|:7560\|:8008
    \|:8520\|:8530\|:8535\|:9350\|:8081'
```

3. Запустите Docker. Существует две сборки Insentry:
   - **Release** - для рабочих серверов,
   - **Snapshot** для тестирования новых возможностей.

Обратите внимание — строка запуска изменилась. Появились новые параметры `--privileged --cap-add=NET_ADMIN` .

Команда для запуска Docker для Release сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
--privileged --cap-add=NET_ADMIN \
--device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
--stop-timeout 60
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:24.4.23.79
```

Для Snapshot сборки:

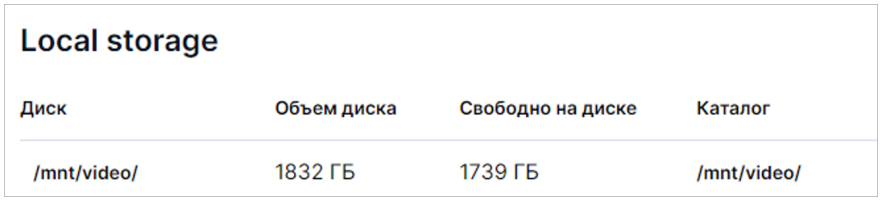
```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
--privileged --cap-add=NET_ADMIN \
--device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:latest
```

Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки!

1. Если вы используете отдельный диск для архива, смонтированный в каталог (например, */mnt/video*) – подключите к контейнеру два volume:

   ```
   sudo docker run \
     --name insentry_watch \
     --detach \
     --restart unless-stopped \
     --network host \
     --volume insentry-data:/var/lib \
     --volume /mnt/video:/mnt/video \
     --volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
     --volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
     --privileged --cap-add=NET_ADMIN \
     --device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
     --stop-timeout 60 \
     cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:24.4.23.79
   ```

   Затем настройте доступ для модуля Keep к этому каталогу — он будет доступен из контейнера по тому же пути, что виден в родительской системе – */mnt/video*:

2. Проверьте работу контейнера:

   ```
   sudo docker ps
   ```

   При правильном выполнении Insentry Watch будет доступен по адресу хоста, порт 9200.

Установка видеонаблюдения Insentry на Raspberry Pi 4B с помощью Docker

Ниже описана только установка видеонаблюдения. Видеоаналитика устанавливается отдельно.

Системные требования

1. ОС 64x. Рекомендуемая ОС — Ubuntu 20.04.
2. 8 ГБ оперативной памяти на Raspberry. На 4 ГБ Insentry может работать нестабильно.

Установка Ubuntu 20.04 на Raspberry Pi

Для установки на Raspberry Pi Ubuntu 20.04 используйте официальную англоязычную инструкцию или одну из русскоязычных инструкций.

Создание пользователя insentry

1. Создайте учётную запись insentry с помощью команды `sudo adduser insentry`

   Имя пользователя указывайте в нижнем регистре.

2. В появившихся строках укажите и подтвердите пароль.
3. При необходимости введите дополнительные данные учётной записи.
4. Дайте пользователю *insentry* права администратора командой `sudo usermod -aG sudo insentry`
5. Авторизуйтесь заново с данными учётной записи пользователя insentry.

Установка необходимых пакетов

1. Введите команды:

   ```
   sudo apt-get install aptitude
   sudo aptitude install apt-transport-https ca-certificates curl gnupg-agent
       software-properties-common
   ```

2. Добавьте gpg-ключ:

   ```
   curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo apt-key add
       -
   ```

3. Добавьте репозиторий Docker:

   ```
   sudo add-apt-repository "deb [arch=arm64]
       https://download.docker.com/linux/ubuntu $(lsb_release -cs) stable"
   ```

4. Обновите базу данных пакетов информацией о пакетах Docker из добавленного репозитория:

   ```
   sudo aptitude update
   sudo aptitude install docker-ce
   ```

5. Дать права пользователю системы на использование Docker:

   ```
   sudo usermod -aG docker insentry
   ```

6. Запустите docker и включите автозагрузку службы:

   ```
   sudo systemctl enable docker
   sudo systemctl start docker
   ```

Запуск Docker образа Insentry

1. Создайте отдельный том для хранения данных:

   ```
   sudo docker volume create --name insentry-data
   ```

2. Убедитесь, что на хосте свободны порты 80, 554, 9200:

   ```
   sudo netstat -ln
   ```

3. Запустите Docker. Существует две сборки Insentry:
   - Release - для рабочих серверов,
   - Snapshot для тестирования новых возможностей.

Обратите внимание — строка запуска изменилась. Появились новые параметры `--privileged --cap-add=NET_ADMIN` .

Команда для запуска Docker для Release сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--privileged --cap-add=NET_ADMIN \
--device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/arm64:24.4.23.79
```

Для Snapshot сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--privileged --cap-add=NET_ADMIN \
--device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/arm64:latest
```

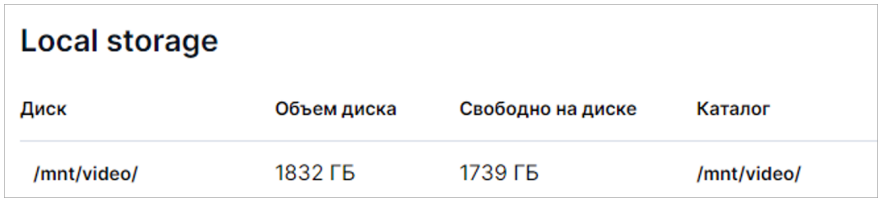
Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки!

1. Если вы используете отдельный диск для архива, смонтированный в каталог (например, */mnt/video*) – подключите к контейнеру два volume:

   ```
   sudo docker run \
     --name insentry_watch \
     --detach \
     --restart unless-stopped \
     --network host \
     --volume insentry-data:/var/lib \
     --volume /mnt/video:/mnt/video \
     --privileged \
   ```

```
--cap-add=NET_ADMIN \
--device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/arm64:24.4.23.79
```

Затем настройте доступ для модуля Keep к этому каталогу — он будет доступен из контейнера по тому же пути, что виден в родительской системе – */mnt/video*:



Local storage

Диск	Объем диска	Свободно на диске	Каталог
/mnt/video/	1832 ГБ	1739 ГБ	/mnt/video/

2. Проверьте работу контейнера:

   ```
   sudo docker ps
   ```

   При правильном выполнении Insentry Watch будет доступен по адресу хоста, порт 9200.

Установка видеоаналитики на Ubuntu Linux

Для подключения видеоаналитики необходимо установить дополнительный контейнер со службой Spot. Ниже описана только установка видеоаналитики. Видеонаблюдение устанавливается отдельно.

Для работы интеллектуальных детекторов службы Spot необходима видеокарта Nvidia не ниже GeForce 1050 Ti с установленными драйверами. Базовый детектор движения может работать и без видеокарты.

Обновление службы Insentry Spot до версии 22.2 и выше

Для обновления службы Insentry Spot до версии 22.2 и выше, необходимо выполнить обновление службы Watch до версии 22.2 или выше. Для обновления служб Insentry Watch и Spot до версии 22.2 и выше необходимо выполнить следующие действия: 1. Остановить и удалить работающие контейнеры Watch и Spot. 2. Запустить контейнер с Insentry Watch версии 22.2 или выше. 3. Запустить контейнер с Insentry Spot версии 22.2 или выше.

Начиная с версии 22.2 останавливать контейнеры для их обновления не нужно.

Проверьте наличие драйверов видеокарты и установите их, если нужно.

```
nvidia-smi -L
```

Команда для установки драйверов Nvidia:

```
sudo apt install nvidia-driver-535-server
```

Установите Nvidia Container Runtime (вводить построчно):

```
curl -s -L https://nvidia.github.io/nvidia-container-runtime/gpgkey | \
sudo apt-key add -
distribution=$(. /etc/os-release;echo $ID$VERSION_ID)
curl -s -L https://nvidia.github.io/nvidia-container-runtime/$distribution/nvid
    ia-container-runtime.list | \
sudo tee /etc/apt/sources.list.d/nvidia-container-runtime.list
sudo apt-get update
sudo apt-get install nvidia-container-runtime
```

Перезпустите docker:

```
sudo systemctl stop docker
sudo systemctl start docker
```

Во избежание проблем с обновлением драйверов nvidia во время работы контейнера, выполните следущую команду:

```
yes | sudo apt purge unattended-upgrades
```

Установите новый контейнер со службой Spot. Ключ –gpus all включает поддержку видеокарт для контейнера. Если видеокарт несколько, то можно задавать определенную с помощью индекса **-gpus i**, где **i** это порядковый номер видеокарты. Узнать порядковый номер видеокарты можно с помощью команды **nvidia-smi -L**

Запустите Docker. Существует две сборки Insentry:

- **Release** — для рабочих серверов,
- **Snapshot** — для тестирования новых возможностей.

Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки.

Команда для Release сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_spot \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--gpus all \
--shm-size=2gb \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-spot/linux/amd64:24.4.23.11
```

Команда для Snapshot сборки:

```
sudo docker run \
--name insentry_spot \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--gpus all \
--shm-size=2gb \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro \
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-spot/linux/amd64:latest
```

Установка видеоаналитики Insentry на Raspberry Pi 4B

Для подключения видеоаналитики необходимо установить дополнительный контейнер со службой Spot. Ниже описана только установка видеоаналитики. Видеонаблюдение устанавливается отдельно.

Для работы интеллектуальных детекторов службы Spot необходима видеокарта Nvidia не ниже GeForce 1050 Ti с установленными драйверами и модуль TPU. Служба видеоаналитики тестировалась на Google Coral и Intel Movidius 2. Работоспособность на других аналогичных устройствах не гарантируется.

Установка драйвера Coral

1. Добавьте репозиторий:

```
echo "deb https://packages.cloud.google.com/apt coral-edgetpu-stable main"
    | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/coral-edgetpu.list
curl https://packages.cloud.google.com/apt/doc/apt-key.gpg | sudo apt-key
    add -
sudo apt-get update
```

2. Установите драйверы из добавленного репозитория:

```
sudo apt-get install gasket-dkms libedgetpu1-std
```

3. Добавьте группу apex и пользователя в неё:

```
sudo sh -c "echo 'SUBSYSTEM==\"apex\", MODE=\"0660\", GROUP=\"apex\"' >>
    /etc/udev/rules.d/65-apex.rules"
sudo groupadd apex
sudo adduser $USER apex
```

4. Перезагрузите систему.
5. Проверьте доступность модуля:

```
lspci -nn | grep 089a
```

   Ожидаемый ответ выглядит так: `03:00.0 System peripheral: Device 1ac1:089a`

Источник: https://coral.ai/docs/m2/get-started/#2a-on-linux

Установка драйвера Movidius

Для установки компонентов (Movidius Neural Compute SDK) для работы с Movidius рекомендуется использовать SD-карту не менее 16 ГБ. Для успешной установки Movidius Neural Compute SDK рекомендуется увеличить файл подкачки со 100 до 1024 МБ или больше.

1. Откройте файл dphys-swapfile и измените строку `"CONF_SWAPSIZE=100"` на `"CONF_SWAPSIZE=1024"` :

```
sudo nano /etc/dphys-swapfile
```

2. Перезапустите службу файла подкачки:

```
sudo /etc/init.d/dphys-swapfile restart
```

3. Установите Movidius Neural Compute SDK:

```
git clone -b ncsdk2 http://github.com/Movidius/ncsdk && cd ncsdk && make
    install
```

4. Для установки Movidius Neural Compute SDK версии 1.x воспользуйтесь командой:

   ```
   git clone http://github.com/Movidius/ncsdk && cd ncsdk && make install
   ```

   Внимание! Версии Movidius Neural Compute SDK 1.x и 2.x не имеют обратной совместимости.

Источник: https://movidius.github.io/ncsdk/install.html

Установка нового контейнера со службой Spot

Существует две сборки Insentry:

- **Release** — для рабочих серверов,
- **Snapshot** — для тестирования новых возможностей.

Внимание! Работоспособность Snapshot сборки не гарантирована. Поддержка осуществляется только для Release сборки.

Команда для Release сборки:

```
docker run --name insentry_spot --detach --restart always --network host
    --volume insentry-data:/var/lib --privileged --volume
    /dev/bus/usb:/dev/bus/usb --volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro --volume
    /etc/localtime:/etc/localtime:ro
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-spot/linux/arm64:24.4.23.11
```

Команда для Snapshot сборки:

```
docker run --name insentry_spot --detach --restart always --network host
    --volume insentry-data:/var/lib --privileged --volume
    /dev/bus/usb:/dev/bus/usb --volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro --volume
    /etc/localtime:/etc/localtime:ro
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-spot/linux/arm64:latest
```

Обновление ПО Insentry

Если конфигурационные файлы были изменены при участии технической поддержки, то перед обновлением обязательно свяжитесь с технической поддержкой, чтобы не потерять внесённые изменения.

В Linux

1. Удалите контейнер командой `sudo docker stop rm [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]`
2. Запустите новый контейнер с ссылкой на новый образ.

Обратите внимание — строка запуска изменилась. Появились новые параметры `--privileged --cap-add=NET_ADMIN` .

```
sudo docker run \
--name insentry_watch \
--detach \
--restart unless-stopped \
--network host \
--volume insentry-data:/var/lib \
--volume /mnt/video:/mnt/video \
--privileged \
--cap-add=NET_ADMIN \
--device /dev/net/tun:/dev/net/tun \
--stop-timeout 60 \
cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:24.4.23.79
```

Важно! Если вы вносили измерения в первоначальную команду для запуска контейнера, то последующие запуски новых контейнеров следует выполнять используя те же параметры команды `docker run` .

1. Проверьте работу контейнера командой `sudo docker ps`

После обновления Insentry Watch вы можете использовать старый образ для восстановления предыдущей версии Insentry Watch или удалить старый образ. Для удаления старого образа выполните команду `sudo docker image rm [ID_СТАРОГО_ОБРАЗА]` . При удалении образа может возникнуть ошибка:

> Error response from daemon: conflict: unable to delete 42b846670db0 (must be forced) - image is being used by stopped container 3d236abd9e19

Для её решения выполните принудительное удаление образа используя флаг `-f` . Пример: `sudo docker image rm -f 42b846670db0` .

Посмотреть список всех образов можно с помощью команды `sudo docker images` .

Для восстановления прежней версии проделайте аналогичные шаги, что и при обновлении. Для запуска контейнера вы можете использовать ссылку на старый образ или его ID.

Для обновления Insentry Spot необходимо проделать аналогичные действия, используя команду для запуска контейнера InsentrySpot и ссылку на новую версию образа Insentry Spot.

В Windows

Общие сведения

Для обновления компонентов Insentry версии 21.3 и выше используется тот же инсталлятор, с помощью которого было установлено приложение. Можно использовать тот же самый файл или скачать новый на сайте https://insentry.io/.

Так же как и при установке, ПО Insentry можно обновить полностью или выборочно.

Полное обновление требует подключения к интернету сервера, на котором обновляется ПО Insentry. Если на сервере нет подключения к интернету, то используйте офлайн-режим, чтобы обновить компоненты из заранее скачанного дистрибутива.

Выборочное обновление используется, если какие-то из компонент ПО Insentry пока не требуется обновлять. Их можно обновить позже или удалить.

Если в конфигурацию компонентов Insentry были внесены изменения — например, при кластерной инсталляции или авторизации на InSentry.Watch по фиксированному логину и паролю, нужно обязательно выполнить бэкап настроек перед обновлением.

Внимание! Если ваша текущая версия ПО Insentry 21.2 и ниже, то для установки новой версии удалите ПО Insentry, перезагрузите компьютер и после этого установите ПО Insentry заново с помощью инсталлятора.

Запуск обновления

Чтобы обновить модули Insentry, запустите инсталлятор и нажмите кнопку **Обновить**. Кнопка неактивна, если обновлений нет.

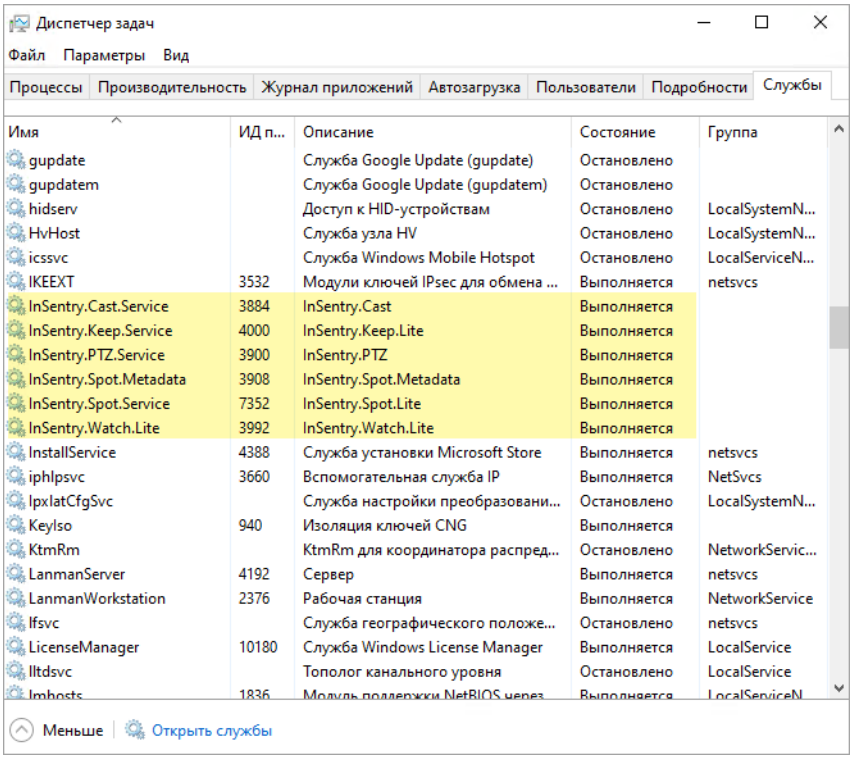
Наличие более свежих версий модулей проверяется онлайн, а если подключения к интернету нет, то в папке distrib там же, где находится файл инсталлятора. Поместите в эту папку заранее скачанные свежие версии модулей, чтобы обновить Insentry без подключения к интернету.

Проверка работоспособности модулей

Для проверки работы модулей после обновления, перейдите в раздел **Управление → Модули**.

В таблице показан статус работы каждого модуля.

Если модуль не работает, проверьте, что запущена соответствующая служба (**Диспетчер задач → Службы**).



Обновление через командную строку

Существует возможность обновить модули Insentry в фоновом режиме через консоль.

Синтаксис команд:

- /path/insentry-installer.exe update – обновить все установленные компоненты, лог обновления писать в txt файл.
- /path/insentry-installer.exe prepare keep – загрузить последнюю сборку модуля Keep, положить в каталог.

Вместо path укажите путь до файла инсталлятора insentry-installer.exe.

Логи пишутся в %temp% с начала запуска.

Переустановка ПО Insentry

Перед переустановкой выполните бэкап базы данных и настроек.

В Linux

Перед переустановкой ПО Insentry необходимо выполнить удаление контейнера Docker и при необходимости удалить Volume контейнера.

1. Остановите контейнер командой

   ```
   sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
   ```

   Если имя вашего контейнера отличается, то посмотреть запущенные контейнеры можно с помощью команды sudo docker ps Для просмотра всех контейнеров выполните эту команду с флагом -a: sudo docker ps -a

2. Запомните имя или ID контейнера, оно еще понадобится для его удаления:

   ```
   sudo docker rm [ИМЯ ИЛИ ID КОНТЕЙНЕРА]
   ```

3. Удалите контейнер insentry_watch: sudo docker rm insentry_watch
4. При необходимости можно удалить volume контейнера. В этом случае удаляться все настройки программы (логины и база данных).

   ```
   sudo docker volume rm insentry-data
   ```

   Ошибка вида **Error response from daemon: remove insentry-data: volume is in use - [e1b36ea2c9e15e52e786e4567bcc778cd984d37f49a61809518f57ed8d962a48, 56ac7277c93ca4cc5161301d942af091f06558919dabc9cc5501194ccb51ac7b]** означает, что Volume используется другими контейнерами. В квадратных кавычках перечисляются ID контейнеров, которые используют данный Volume. Первые цифры ID можно использовать для управления контейнерами. Для устранения проблемы контейнеры? указанные в ошибке, необходимо остановить и удалить:

   ```
   sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
   sudo docker rm [ID КОНТЕЙНЕРА]
   ```

5. Также вы можете удалить Image, которые не собираетесь больше использовать. Для просмотра всех Image воспользуйтесь командой:

   ```
   sudo docker images
   ```

6. Для удаления контейнера воспользуйтесь командой:

```
sudo docker image rm -f  [ID Image]
```

7. После удаления контейнера, Volume и Image можно заново установить Insentry:

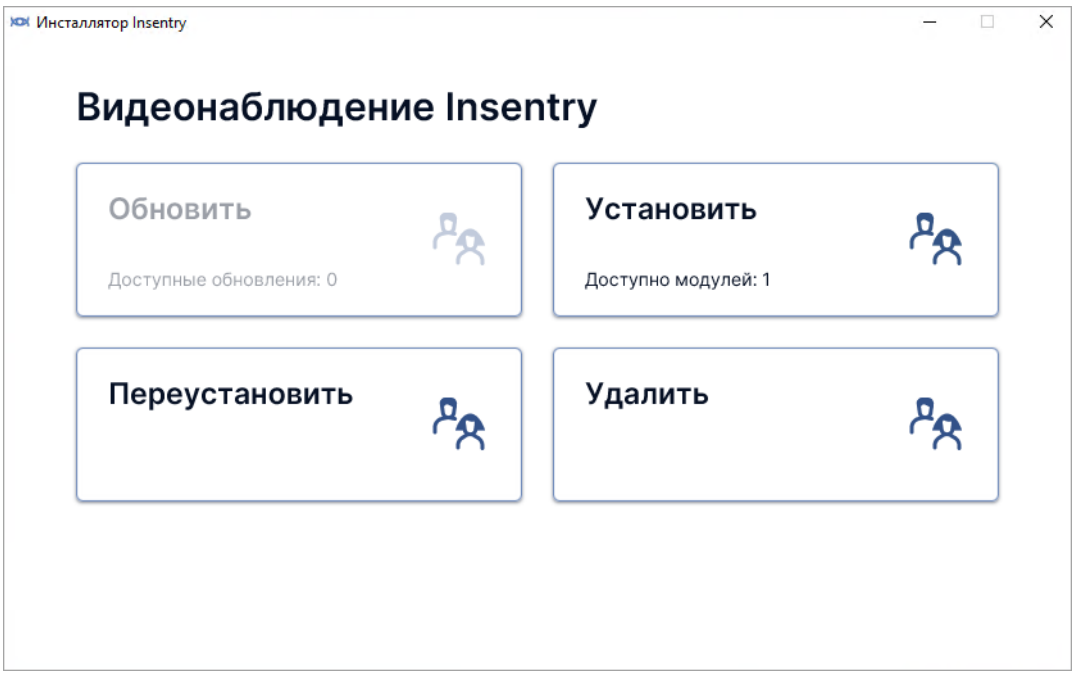
```
sudo docker run
--name insentry_watch
--detach
--restart unless-stopped
--network host
--volume insentry-data:/var/lib
--volume /etc/timezone:/etc/timezone:ro
--volume /etc/localtime:/etc/localtime:ro
--stop-timeout 60
    cr.yandex/crp5a5q503oamalo3iou/insentry-watch/linux/amd64:24.4.23.79
```

8. После установки проверьте работу контейнера:

```
sudo docker ps
```

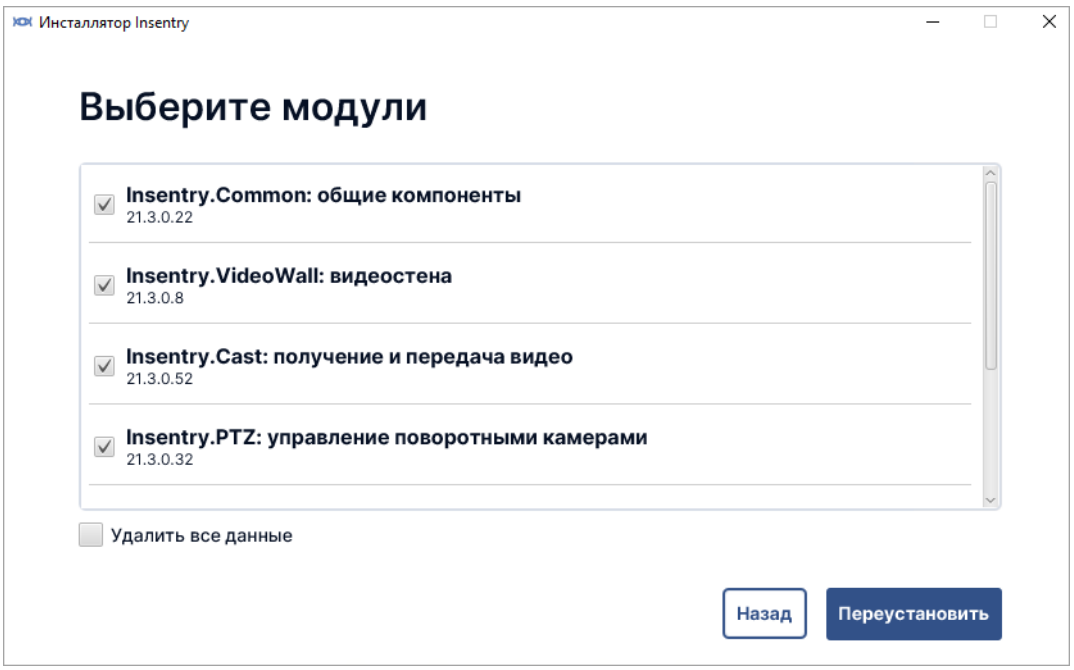
В Windows

Для переустановки Insentry используется тот же инсталлятор, что и для установки. Обновлять сам инсталлятор не нужно — достаточно просто запустить его в любой момент, когда потребуется переустановить, обновить Insentry или установить дополнительные модули. Скачать инсталлятор можно на сайте insentry.video в разделе **Мои лицензии**, выбрав лицензию в списке.



Чтобы переустановить Insentry, запустите инсталлятор и нажмите кнопку **Переустановить**. Все модули будут загружены по интернету, а в случае отсутствия подключения — из папки distrib там же, где находится файл инсталлятора, как и при установке ПО Insentry.

Чтобы стереть все данные: настройки камер и системы, записанный архив — установите отметку **Удалить все данные**. Если отметка не установлена, то после переустановки настройки системы и записанные файлы архива будут сохранены.



Бэкап базы данных, лицензий и настроек

Вы можете сохранить файлы базы данных приложения, лицензий и настроек установленных модулей Insentry.

Рекомендуем делать бэкап перед переустановкой ПО Insentry, а также при обновлении ПО Insentry, если в конфигурацию были внесены изменения.

В Linux

Файлы базы данных

База данных располагается в контейнере по пути `/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db` Копировать её можно с помощью команды:

```
sudo docker cp [ID или ИМЯ
    контейнера]:/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db
    /home/admin/watch.db.mv.db
```

А для восстановления достаточно скопировать её обратно:

```
sudo docker cp /home/admin/watch.db.mv.db [ID или ИМЯ
    контейнера]:/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db
```

Файлы лицензий

Если в Insentry активирована лицензия, то для бэкапа нужно скопировать файлы **cloud.dat** и **activation.lic** в контейнере `/var/lib/InSentry/Watch.Lite/` .

Windows

Файлы базы данных

Файлы базы данных расположены в папке *C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite* (файлы **.db**) или другому пути, указанному в настройках Watch (в файле *application.properties* строка *spring.datasource.url.....*).

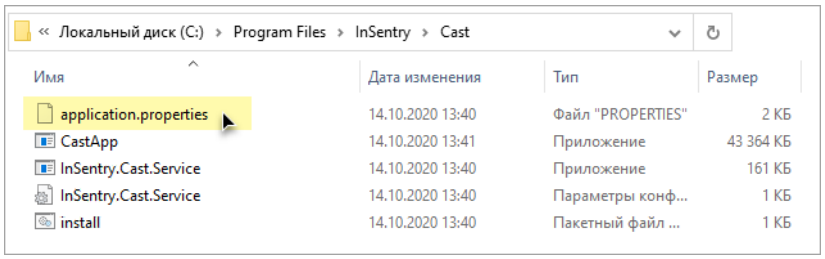
Файлы лицензий

Файлы лицензий **activation.lic** и **cloud.dat** расположены в папке *C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite*. Без них активация с тем же ключом невозможна.

Файлы с настройками

Чтобы сохранить настройки установленных модулей Insentry, скопируйте файлы **application.properties** для каждого модуля.

Эти файлы расположены в папках с названиями модулей в директории, куда установлено ПО Insentry. По умолчанию — `C:\Program Files\InSentry\папка модуля` .



Импорт настроек, лицензий и базы данных

Если вы делали бэкап базы данных, лицензий и настроек, то после переустановки Insentry нужно поместить файлы в нужные папки.

В Linux

Файлы базы данных

База данных располагается в контейнере по пути `/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db` Копировать её можно с помощью команды:

```
sudo docker cp [ID или ИМЯ
    контейнера]:/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db
    /home/admin/watch.db.mv.db
```

А для восстановления достаточно скопировать её обратно:

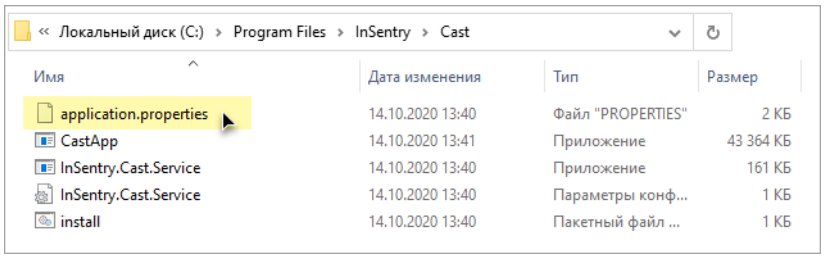
```
sudo docker cp /home/admin/watch.db.mv.db [ID или ИМЯ
    контейнера]:/var/lib/InSentry/Watch.Lite/watch.db.mv.db
```

Файлы лицензий

Если в Insentry активирована лицензия, то для бэкапа нужно скопировать файлы **cloud.dat** и **activation.lic** в контейнере `/var/lib/InSentry/Watch.Lite/` .

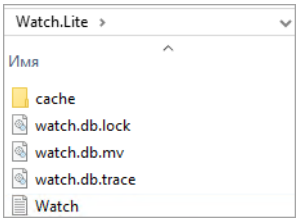
Windows

Файлы с настройками модулей расположены в папках с названиями модулей в директории, куда установлено ПО Insentry. По умолчанию — `C:\Program Files\InSentry\папка модуля` .



Файлы лицензий (*activation.lic* и *cloud.dat*) нужно поместить в папку *C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite*.

Файлы базы данных расположены в папке *C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite* (файлы **.db**) или там, где указано в настройках Watch (в файле *application.properties* строка *spring.datasource.url*.....).



Удаление ПО Insentry

В Linux

1. Остановите контейнер командой

   ```
   sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
   ```

   Если имя вашего контейнера отличается, то посмотреть запущенные контейнеры можно с помощью команды sudo docker ps Для просмотра всех контейнеров выполните эту команду с флагом -a: sudo docker ps -a

2. Запомните имя или ID контейнера, оно еще понадобится для его удаления:

```
sudo docker rm [ИМЯ ИЛИ ID КОНТЕЙНЕРА]
```

3. Удалите контейнер insentry_watch: sudo docker rm insentry_watch
4. При необходимости можно удалить volume контейнера. В этом случае удаляться все настройки программы (логины и база данных).

   ```
   sudo docker volume rm insentry-data
   ```

   Ошибка вида **Error response from daemon: remove insentry-data: volume is in use - [e1b36ea2c9e15e52e786e4567bcc778cd984d37f49a61809518f57ed8d962a48, 56ac7277c93ca4cc5161301d942af091f06558919dabc9cc5501194ccb51ac7b]** означает, что Volume используется другими контейнерами. В квадратных кавычках перечисляются ID контейнеров, которые используют данный Volume. Первые цифры ID можно использовать для управления контейнерами. Для устранения проблемы контейнеры, указанные в ошибке, необходимо остановить и удалить:

   ```
   sudo docker stop --time=60 [ИМЯ_КОНТЕЙНЕРА]
   sudo docker rm [ID КОНТЕЙНЕРА]
   ```

5. Также вы можете удалить Image, которые не собираетесь больше использовать. Для просмотра всех Image воспользуйтесь командой:

   ```
   sudo docker images
   ```

6. Для удаления контейнера воспользуйтесь командой:

   ```
   sudo docker image rm -f  [ID Image]
   ```

В Windows

Чтобы удалить ПО Insentry с компьютера, запустите инсталлятор и выберите пункт **Удалить**.

При переустановке и удалении Insentry есть возможность удалить также и данные: настройки камер и системы, записанный архив. Поставьте отметку **Удалить все данные**, чтобы всё стереть. Если отметка не установлена, то если вы удалите и потом поставите Insentry заново, настройки системы и записанные файлы архива будут сохранены.

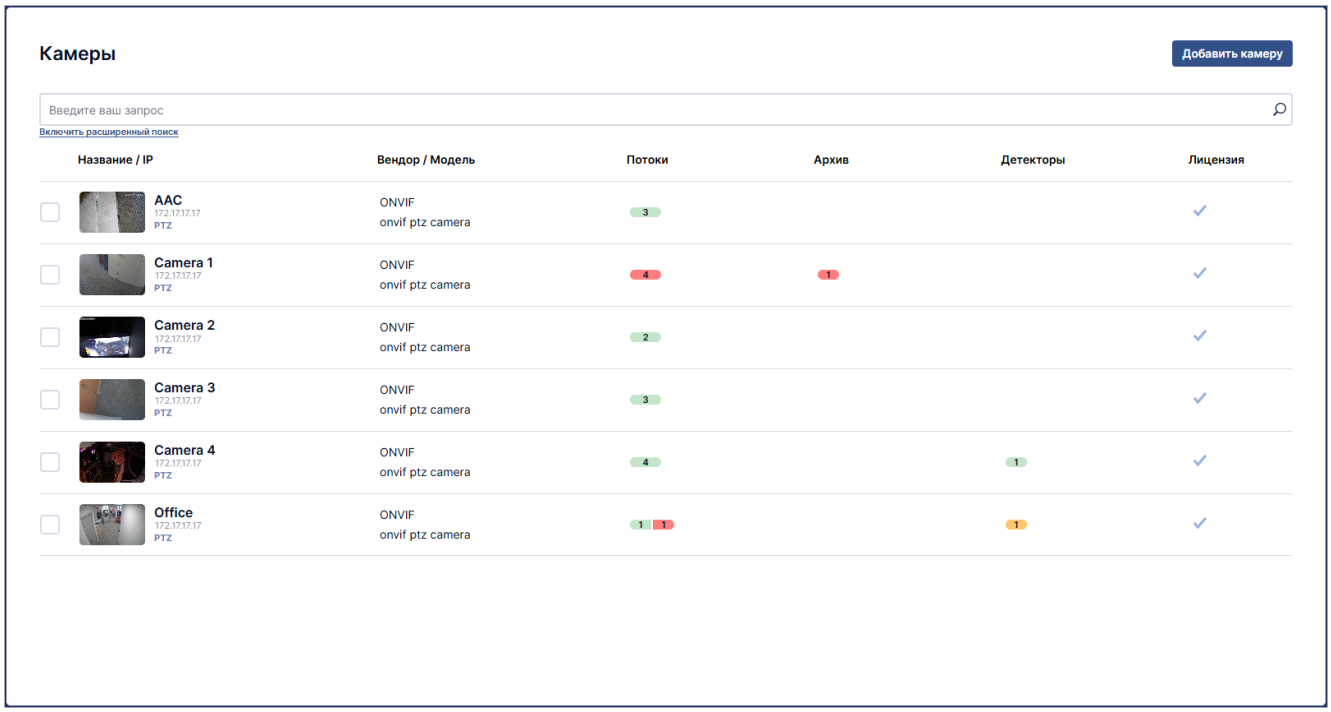
Чтобы удалить Insentry в фоновом режиме через консоль, введите команду `/path/insentry-installer.exe --erasedata delete` – провести полное удаление всех компонент и пользовательских данных. Вместо path укажите путь до файла инсталлятора insentry-installer.exe.

Логи пишутся в `%temp%` с начала запуска.

Администрирование Insentry

Администрирование системы осуществляется в разделе **Управление**.

При переходе в раздел, первым представлен список камер.



Камеры

Настройка камер и видеоаналитики производится в разделе **Управление → Камеры**.

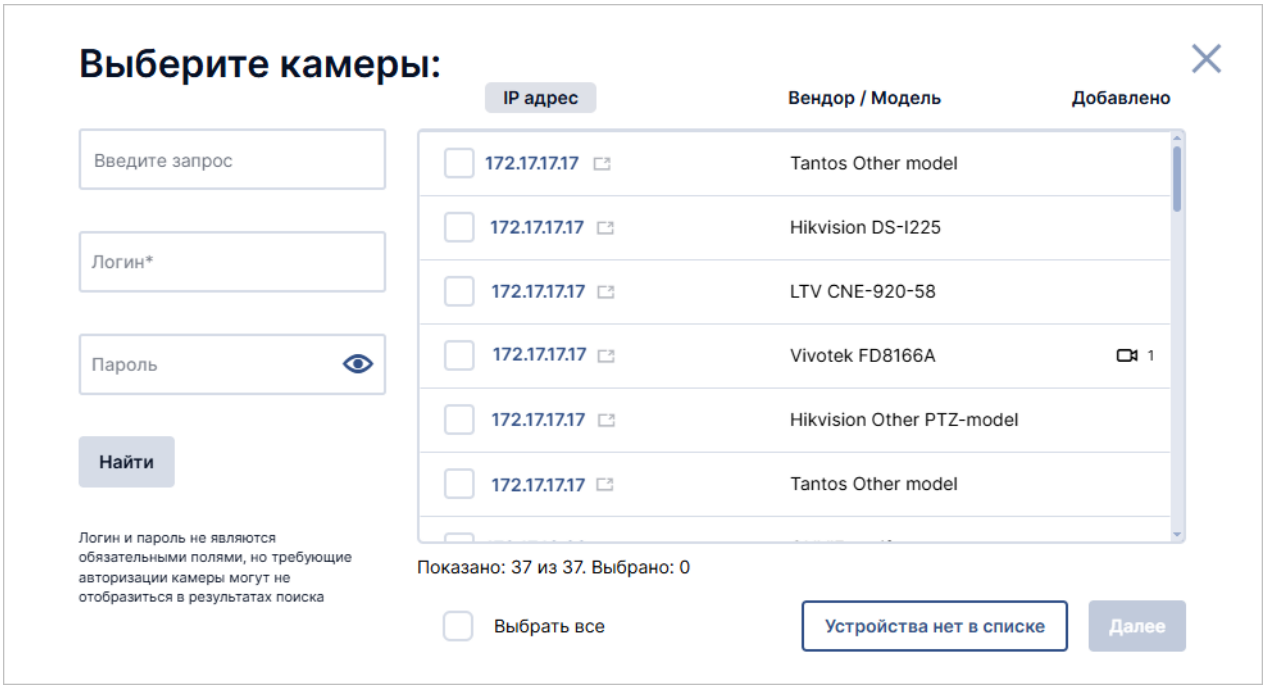
Подключение и отключение камер

Подключение и отключение камер производится в разделе **Управление → Камеры**.

Подключение новой камеры

См. также: Импорт и настройка камер с помощью API Импорт и экспорт камер через файл

Чтобы подключить камеру к Insentry, перейдите в раздел **Управление → Камеры** и нажмите кнопку **Добавить камеру**. Будет запущен мастер добавления камер.



Представлен список камер, найденных системой автоматически. Чтобы камера была обнаружена автоматически, на ней должен быть настроен профиль ONVIF и коммутатор должен пропускать мультикаст трафик.

Поля логин и пароль заполнять не обязательно, но если их не указать, то камеры, требующие авторизации, не будут обнаружены автоматически в случае использования облачной инсталляции. Если логин и пароль указаны, то они будут автоматически перенесены и распространены на все выбранные в списке камеры на следующем шаге мастера добавления камер.

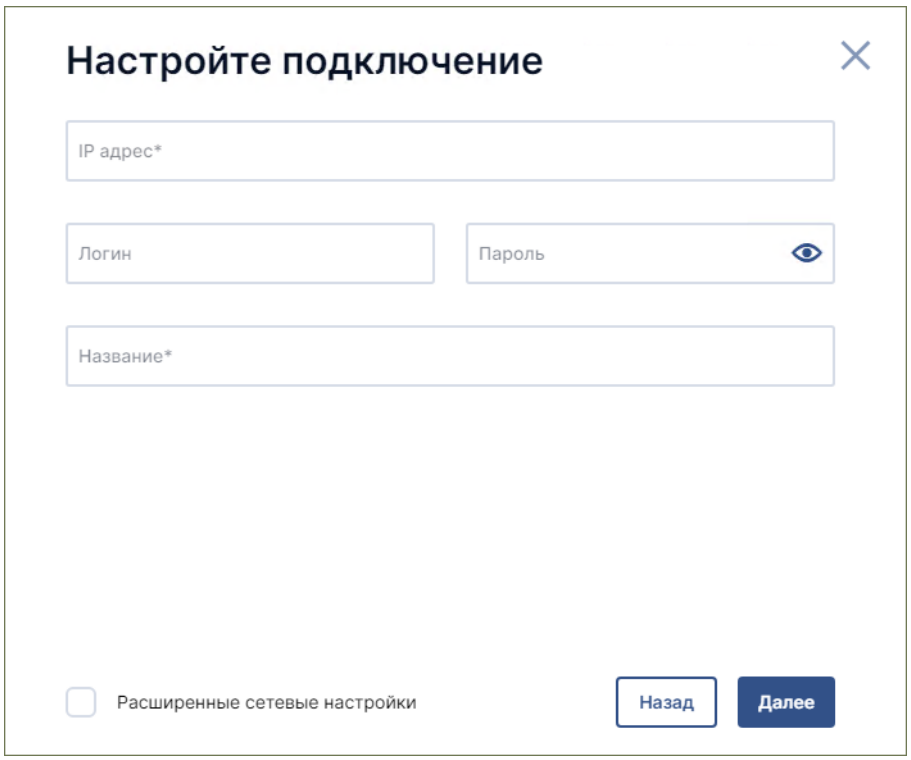
Через поле поиска можно найти камеру по любой части IP-адреса.

Если найти камеру по IP адресу и отметить её, то отметка будет сброшена, если вы очистите поле поиска. Отметьте и добавьте найденные камеры по отдельности.

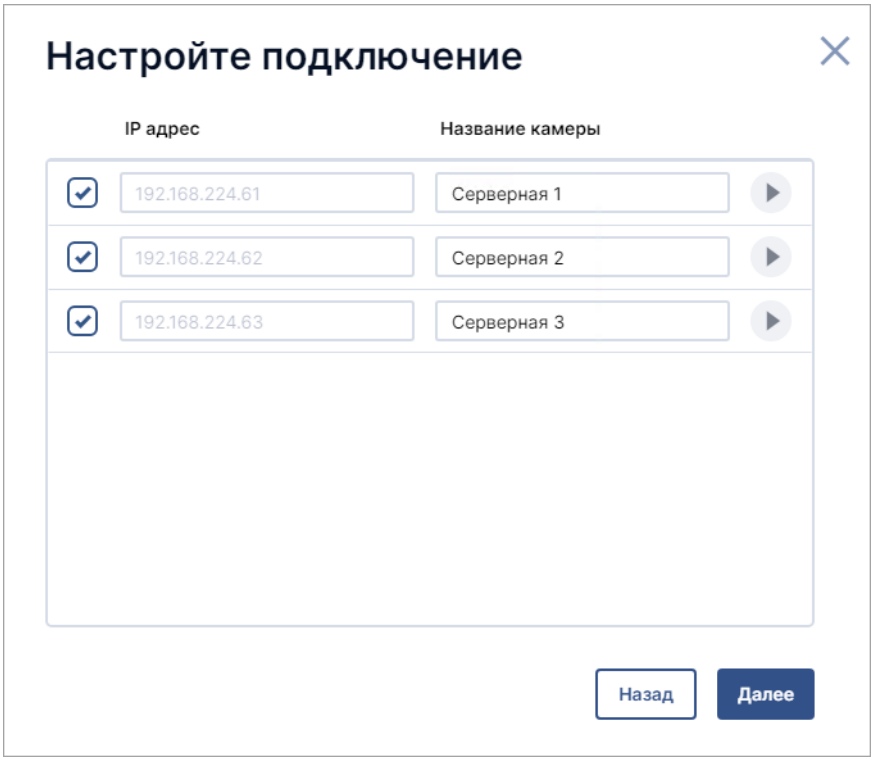
Если в списке нет ни одной камеры или вы хотите добавить камеры с регистратора, нажмите **Устройства нет в списке** и подключите камеру вручную.

Добавление из списка автообнаружения

Выберите камеру в списке и нажмите **Далее**. Будет предложено ввести логин и пароль для доступа к камере, если они не были указаны на предыдущем шаге. Если вы добавляете сразу несколько камер, то они будут названы по шаблону «Название 1», «Название 2» и так далее. На следующем шаге можно будет задать отдельное название для каждой камеры.

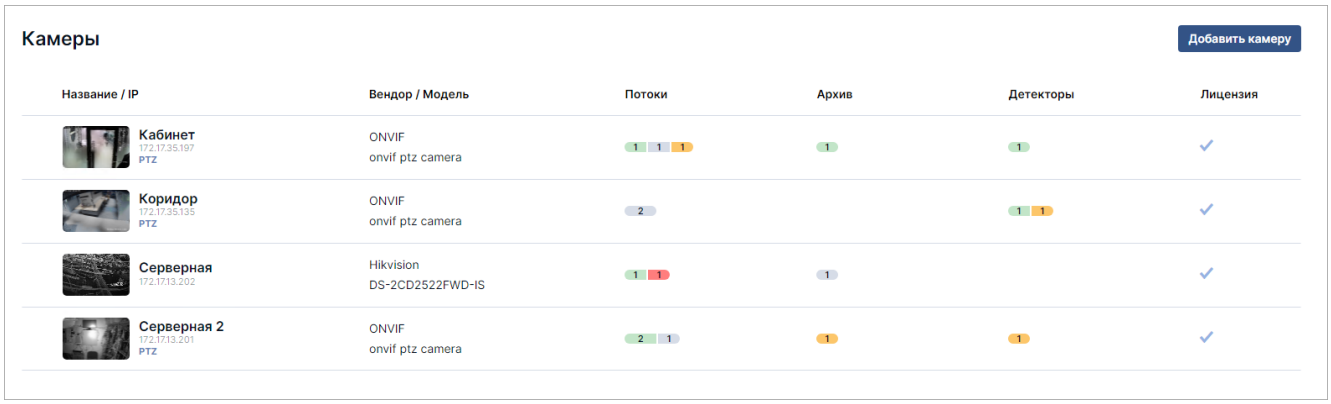


Укажите данные и нажмите **Далее**. На этом шаге можно проверить доступ к потокам камер, изменить название камеры и снять отметки, если какие-то из камер в списке оказались лишними.



Когда всё готово, нажмите **Далее**. Начнётся добавление камер. После окончания добавления будет показан отчёт — сколько камер добавлено успешно. Если камеру добавить не удалось — будет указана причина.

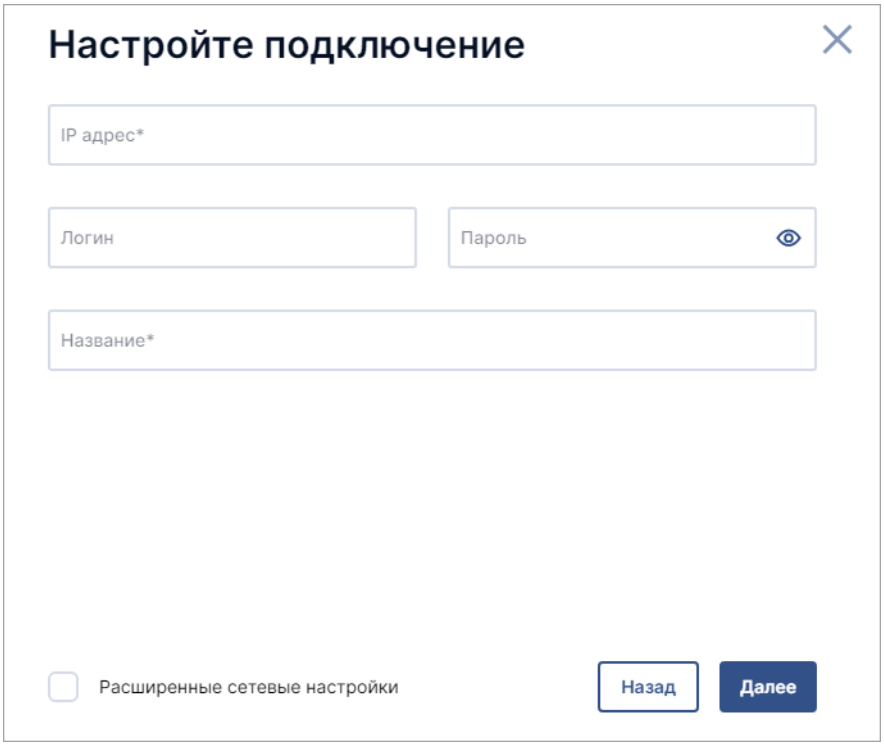
Если камеры добавлены успешно, закройте окно и перейдите к списку камер (раздел **Управление → Камеры**).



Ручное подключение

Если нужная камера отсутствует в списке автообнаружения, выберите ручное подключение на первом шаге настройки, нажав кнопку **Устройства нет в списке**.

Чтобы подключить камеру, понадобится её IP адрес, логин и пароль для доступа. Вендора и модель камеры Insentry определит автоматически, если потребуется это изменить — можно сделать это позже в настройках камеры. От указанных вендора и модели зависят доступные функции камеры (например, дворники, поворот и др.). Воспользоваться функциями, которые не поддерживаются в указанной модели камеры, через Insentry не получится.



Если требуется указать особые порты для доступа к потоку камеры, нажмите **Расширенные сетевые настройки** и укажите порты, вендора и модель камеры вручную.

Значения по умолчанию:

- HTTP порт — 80;
- RTSP порт — 554;
- Onvif порт — 80.

Укажите данные в полях и нажмите **Далее**. Если камера успешно обнаружена, то корректность подключения к её потокам можно по статусу потоков в списке камер.

Импорт камер скриптом

Импортировать и настраивать камеры можно также с помощью API.

Автоматический импорт камер позволяет загрузить в Insentry список камер с помощью скрипта и задать настройки этих камер.

Описание процедуры

Импорт производится в три этапа:

- Подготовка: установка необходимых компонент.
- Создание json файла со списком камер.
- Загрузка json файла на сервер с помощью скрипта.

Необходимые компоненты:

- Python 3,
- Библиотека requests,
- Список камер в формате JSON,
- User token активной сессии к серверу Insentry Watch

Установка Python 3

Установите с ресурса https://www.python.org/

Установка модуля requests для Python 3

Выполните команду

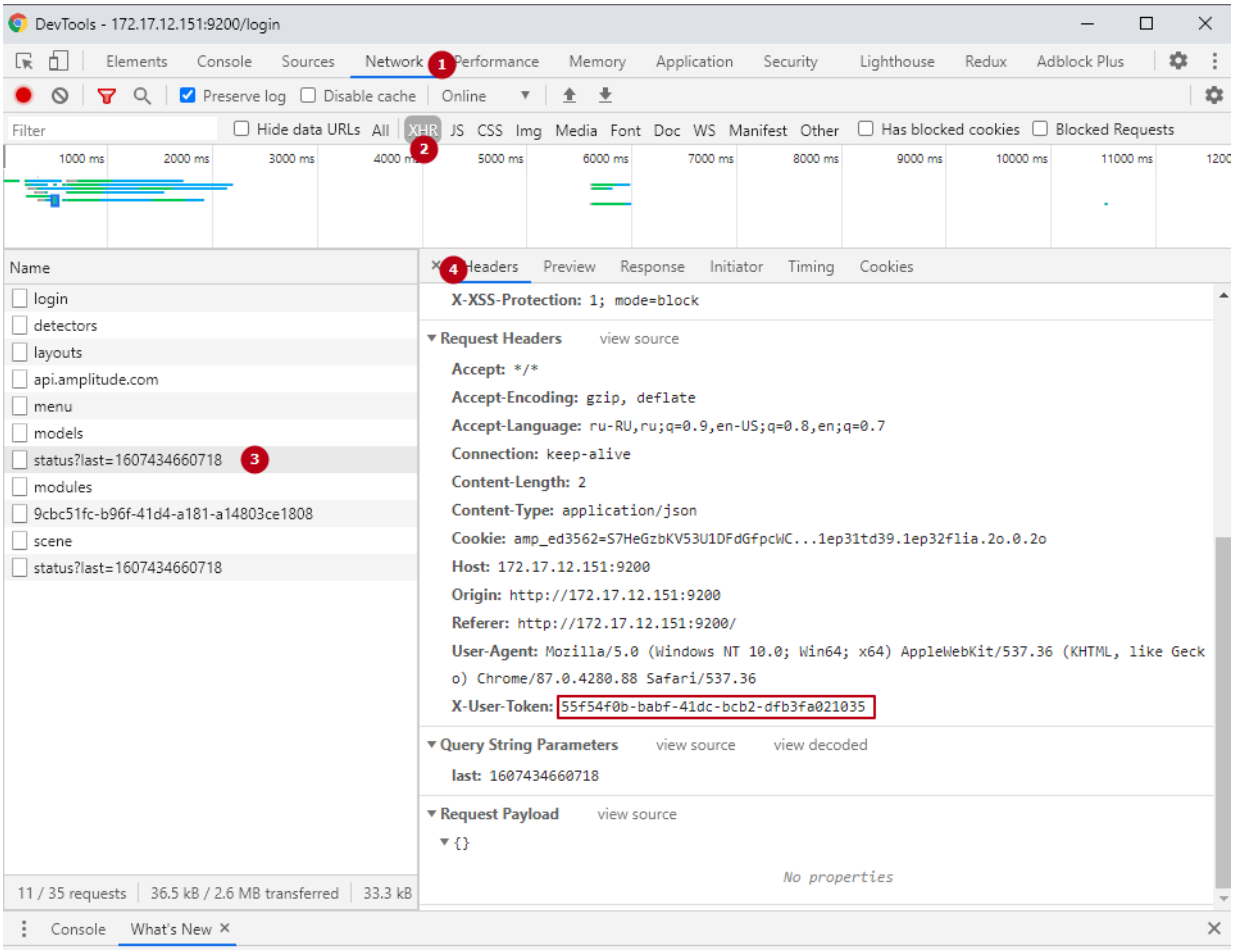
```
pip install requests
```

Получение User Token

Зайдите на сервер Insentry под учётной записью администратора.

Нажмите F12 и в окне консоли найдите и скопируйте User Token (см. скриншот).

Не разрывайте сессию до конца выполнения скрипта.



Создание JSON файла со списком камер

Создайте JSON файл с массивом данных следующего вида:

```
[
  {
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_К_КАМЕРЕ",
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
  {
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_К_КАМЕРЕ",
```

```
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
  {
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_К_КАМЕРЕ",
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
  ...
]
```

Загрузка списка камер на сервер

Создайте файл *.py с кодом:

```
import json
import requests

watch_host = 'IP адрес сервера Insentry'
user_token = 'Берем от активной сессии на сервер Insentry'
json_path = r'Абсолютный путь к json с камерами'
with open(json_path, 'r') as json_file:
    cameras = json.load(json_file)
i = 0
for camera in cameras:
    resp =
        requests.post(f'http://{watch_host}:9200/api/webclient/cameras/create',
        headers={'x-user-token': user_token}, json=camera)
    i = i + 1
    print(i, resp.text)
```

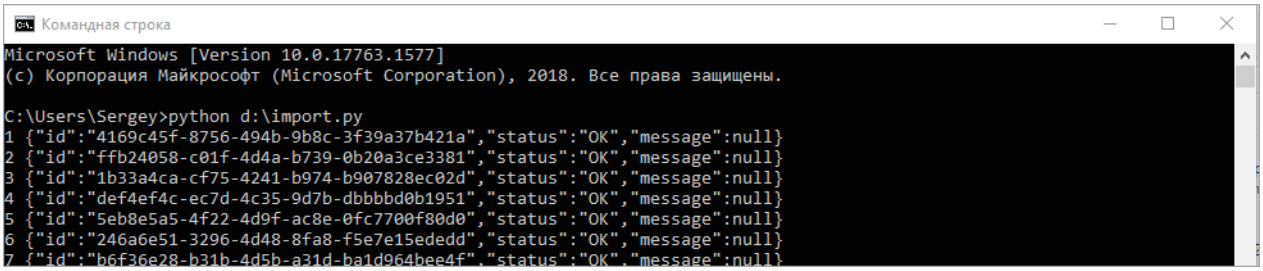
Запустите скрипт.

Как запустить скрипт *.py

Чтобы запустить скрипт из файла *.py, откройте командную строку, наберите в ней python и нажмите Enter. Скопируйте содержимое файла *.py построчно.

Статус выполнения скрипта будет отображаться списком строк, каждая строка соответствует одной камере.

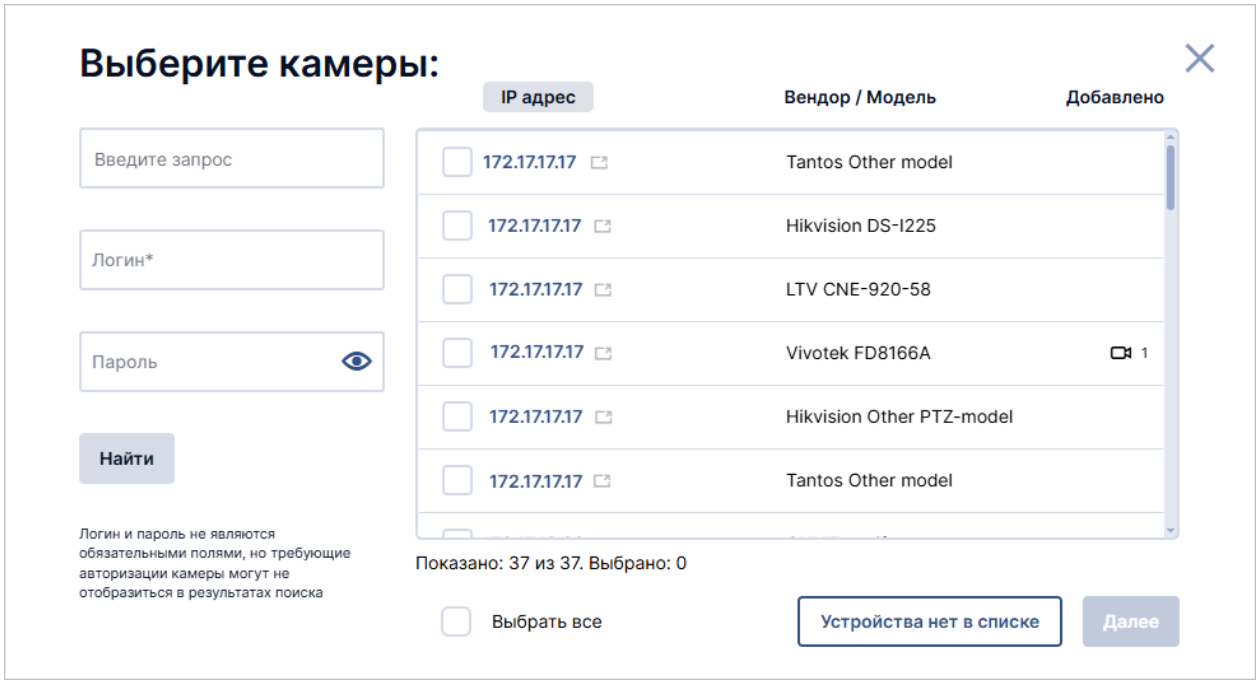
Состав строки: `номер_добавленной_камеры {её_уникальный_id, статус_запроса_добавления, сообщение_об_ошибке)`



Добавление камер с видеорегистратора

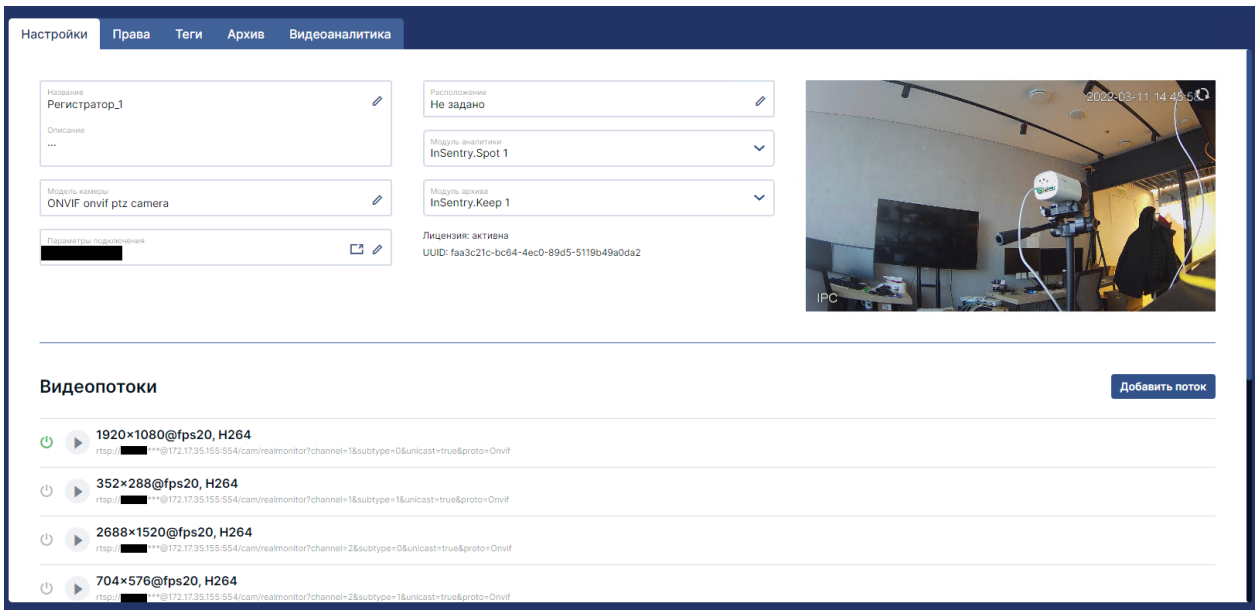
В Insentry потоки добавляются по очереди с каждого канала видеорегистратора. Чтобы добавить потоки с одного канала:

1. Подключите регистратор к локальной сети.
2. В Insentry перейдите в настройки камеры.
3. Нажмите кнопку **Добавить камеру**.



4. Нажмите кнопку **Устройства нет в списке**.
5. Введите название, IP, логин и пароль для доступа к регистратору.
6. Нажмите кнопку **Далее** и выберите, какие камеры добавить.
7. Закройте окно и перейдите в настройки добавленной камеры. Там будут показаны все видеопотоки, импортированные с видеорегистратора. Удалите лишние, оставив потоки нужного вам канала.

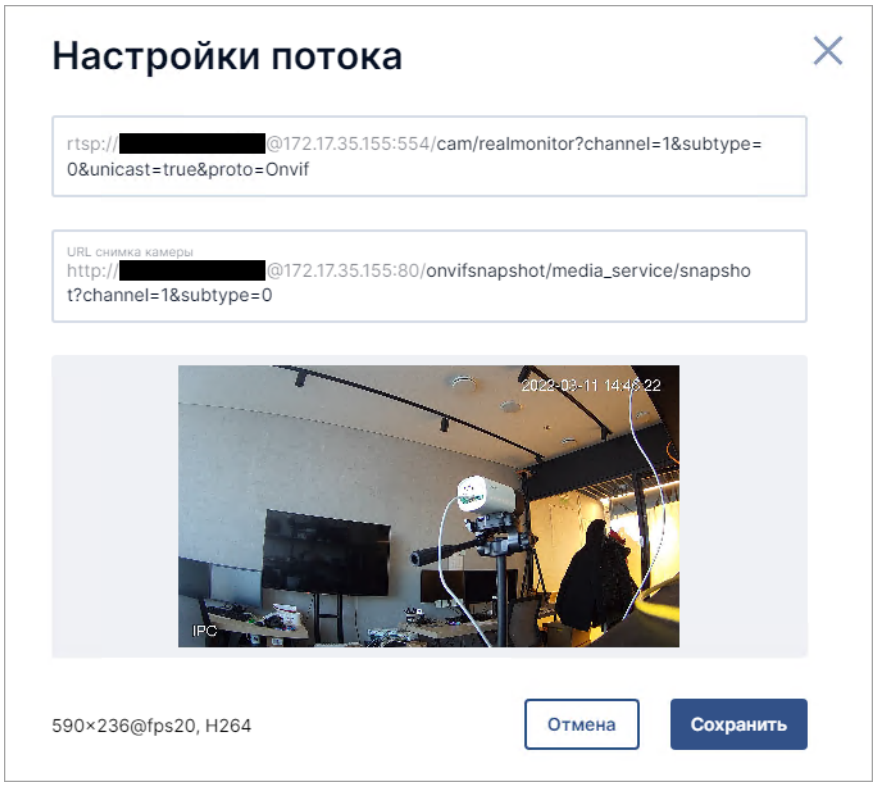
   Insentry использует потоки с низким и высоким разрешением, чтобы экономить сетевые ресурсы: при проигрывании видео в маленьких слотах просмотра используется поток с низким разрешением, при просмотре на весь экран — поток с высоким разрешением. Рекомендуем оставить все потоки, относящиеся к нужным каналам.



Если нужный видеопоток с регистратора не был добавлен:

1. Посмотрите, как должна выглядеть типовая RTSP ссылка на видеопоток вашей модели видеорегистратора.
2. Откройте настройки видеопотока.
3. Измените пути для RTSP и HTTP.
4. Обновите изображение с камеры.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Пример оформления RTSP ссылки на видеопоток видеорегистратора Dahua DHI-NVR4208-8P-4KS2/L:

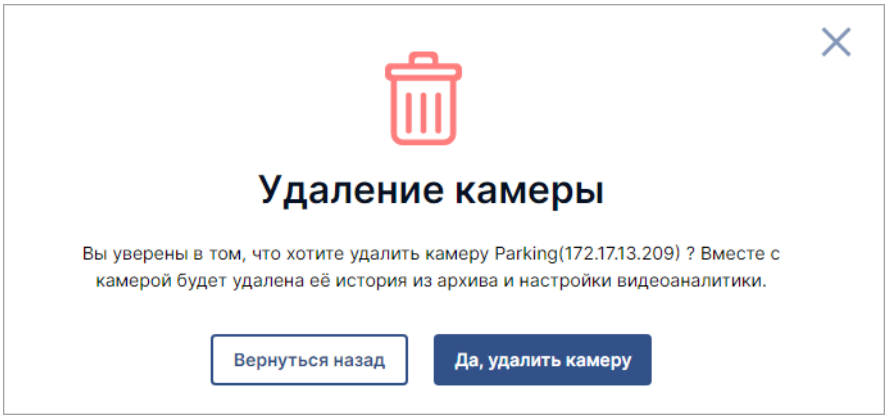


Удаление камеры

При удалении камеры из системы безвозвратно удаляются записи архива и настройки видеоаналитики.

Чтобы удалить камеру:

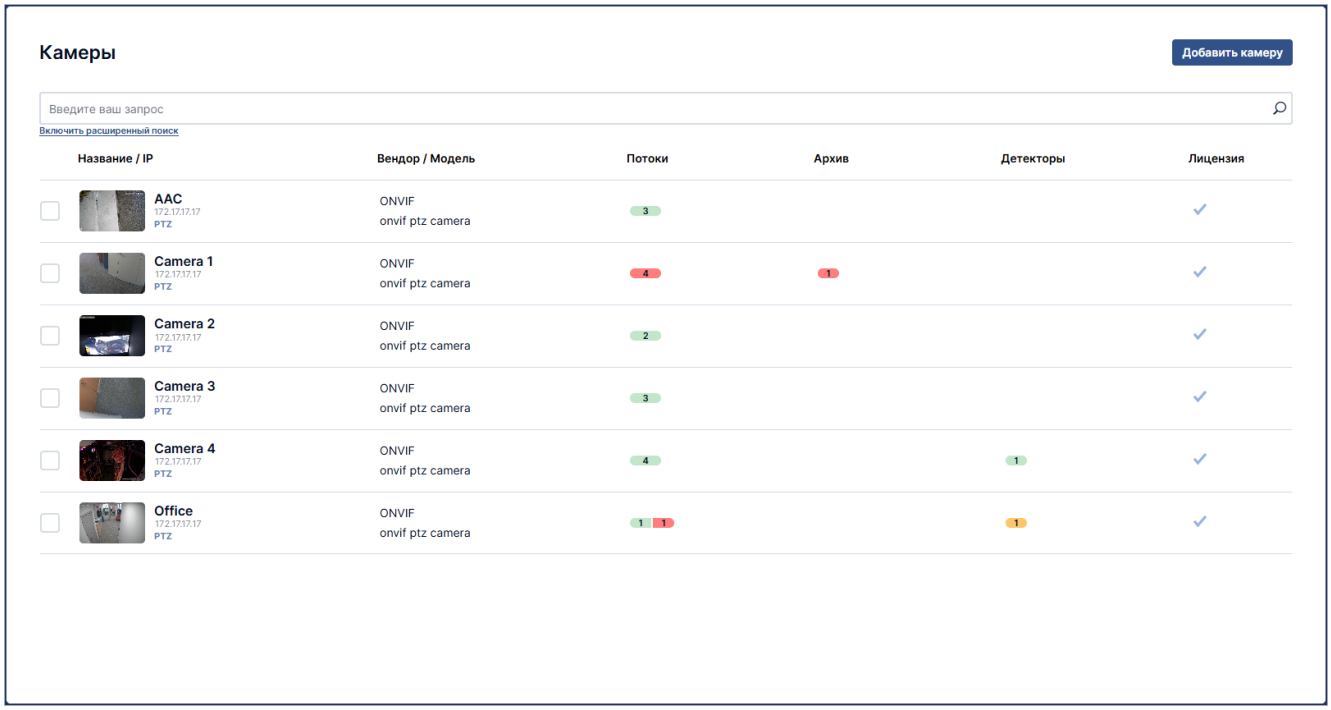
1. Перейдите в раздел **Управление → Камеры**. Будет представлен список камер.
2. Выберите в списке камеру, которую нужно удалить. Чтобы удалить сразу несколько камер, установите галочки слева от названий нужных камер.
3. Нажмите на кнопку удаления . Будет представлено окно подтверждения удаления камеры.



4. Проверьте названия и адреса камер. Если всё верно, продолжите удаление.

Просмотр статуса работы камер

Перейдите в раздел **Управление → Камеры**.



Цветные индикаторы отображают статусы работы потоков, архива и видеоаналитики.

Для каждой камеры указаны параметры:

- **Название/IP** — название камеры, IP адрес, превью изображения сцены, маркеры:
  - PTZ — для поворотных камер;
  - ЕЦХД — если для камеры настроена трансляция данных в ЕЦХД;
- **Вендор/модель** — вендор и модель камеры, указанные в настройках;
- **Потоки** — количество и статус работы видеопотоков;
- **Архив** — количество правил записи архива и статус записи;
- **Детекторы** — количество и статус детекторов;
- **Лицензия** — информация о лицензии:
  - — активная постоянная лицензия;
  - — временная лицензия истекла, при наведении курсора отображается дата и время истечения лицензии;
  - — временная лицензия активна, при наведении курсора отображается дата и время истечения лицензии.

Проверить параметры работы подключенных камер (fps, битрейта, джиттера, качества потока) за промежуток времени вы можете в отчёте «Доступность камер» (раздел **Отчёты** в главном меню).

Для просмотра деталей, наведите курсор на индикатор в соответствующем столбце.
Информация во всплывающих подсказках:

- о потоках:
  - разрешение потока;
  - кадровая частота;
  - стандарт кодека;
  - статус;
  - битрейт (мегабит/с);
  - качество;
  - джиттер;
- о детекторах:
  - название детектора;
  - время работы;
  - среднее время работы;
  - количество перезапусков;
- об архиве:
  - разрешение потока;
  - кадровая частота;
  - стандарт кодека;
  - хранилище;
  - длительность записи;
  - средняя длительность записи;
  - количество перезапусков;
  - статус.

Чтобы перейти к настройкам камеры, нажмите на название камеры в списке.

Поиск по списку камер

Строка поиска камер работает в двух режимах: обычном и расширенном.

В обычном режиме можно искать камеры по названию или адресу.

В режиме расширенного поиска можно искать камеры по сочетанию нескольких признаков. Это полезно, например, когда нужно найти камеры, отмеченные определённым тегом и расположенные в одном здании.

В основе расширенного поиска — логическое выражение, состоящее из параметров и операторов.

Параметры — это свойства камеры: присвоенный тег, расположение, IP, название и т. д.

В версии 23.1 в расширенном поиске только два параметра: теги и расположения. В последующих версиях параметров станет больше.

Значения параметров — это идентификаторы системных объектов, например, ID тегов и расположений, заданные в справочнике тегов. При вводе запроса указывается метод поиска — значение параметра должно быть равно либо не равно заданному.

Операторы — логические операторы AND и OR, обозначающие «и» и «или» соответственно. Операторы связывают между собой значения разных параметров в один запрос.

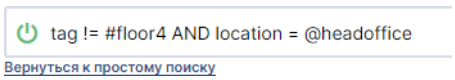
Как ввести запрос

1. Переключитесь на расширенный поиск в строке поиска камер.
2. Последовательно выбирайте нужные значения параметров и операторов из раскрывающегося списка.

Параметр	Обозначение
Тег	#
Расположение	@

3. После ввода параметра поставьте пробел и укажите логический оператор AND или OR.
4. Укажите все необходимые значения параметров и логические связи между ними. Если синтаксис запроса верный, значок в начале поисковой строки будет зелёным. Если он красный, значит, синтаксис неверный. В этом случае введите запрос заново. Чтобы не ошибиться, лучше выбирать все значения из списка, ничего не печатая вручную.

Пример: на рисунке показан запрос на поиск всех камер на 4-м этаже, расположенных в главном здании.



5. После того как запрос сформирован, нажмите кнопку поиска в конце строки , чтобы его выполнить. Будет показан список камер, найденных по введённому запросу.

Индикация работы потоков, архива и видеоаналитики

В списке камер статусы работы потоков, записи архива и детекторов отображаются в виде цветных индикаторов. Цвет индикатора обозначает количество потоков, правил записи или детекторов. Расшифровка индикаторов приведена в таблице ниже.

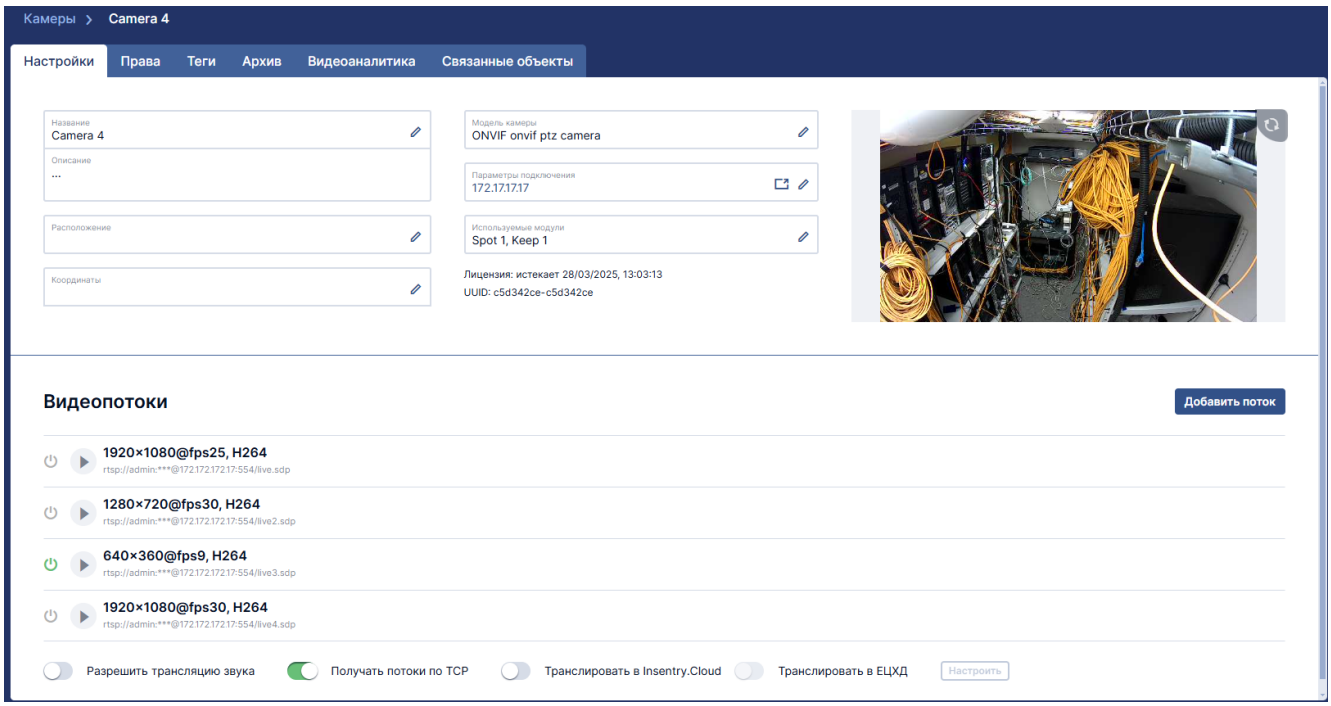
Индикатор	Статус	Потоки	Архив	Детекторы
	Работает штатно	Качество потока более 90% более минуты без ошибок	Запись потока ведётся непрерывно без перезапусков	Детектор работает более 3 минут
	Предупреждение	Качество потока составляет от 50 до 90% либо не выполнены условия работы потока	Не выполнены условия для записи потока либо за последние 3 минуты запись перезапускалась нештатно	Не выполнены условия для запуска детектора либо за последние 3 минуты детектор перезапускался
	Неактивно	Нет информации о потоке	Нет активного правила записи для потока	Детектор настроен, но остановлен
	Проблемы/ошибки	Качество потока менее 50% либо есть ошибки доступа к камере или потоку	Запись архива перезапускается или есть ошибки	Детектор перезапускается
	Критическая проблема	Служба Cast недоступна	Служба Keep недоступна	Служба Spot недоступна

Настройка камер

Для перехода к настройке камеры, перейдите в раздел **Управление→Камеры** и нажмите на строку с описанием камеры в списке камер. Будет представлен раздел **Настройки камеры**, состоящий из подразделов:

- **Настройки** — общие параметры камеры: название, модель, IP-адрес, параметры видеопотоков и пр.;
- **Права** — настройка прав доступа пользователей к управлению камерой;
- **Теги** — присвоение камере тегов;
- **Архив** — включение/отключение записи архива камеры;
- **Видеоаналитика** — настройка детектирования событий.
- **Связанные объекты** — другие устройства, информация с которых может быть полезна при обработке тревог, полученных с этой камеры.

При переходе в раздел настроек камеры, первой представлена вкладка **Настройки**.



Параметры камеры

Параметры камеры представлены в верхней части экрана, справа расположен скриншот изображения камеры, полученный по протоколу ONVIF.

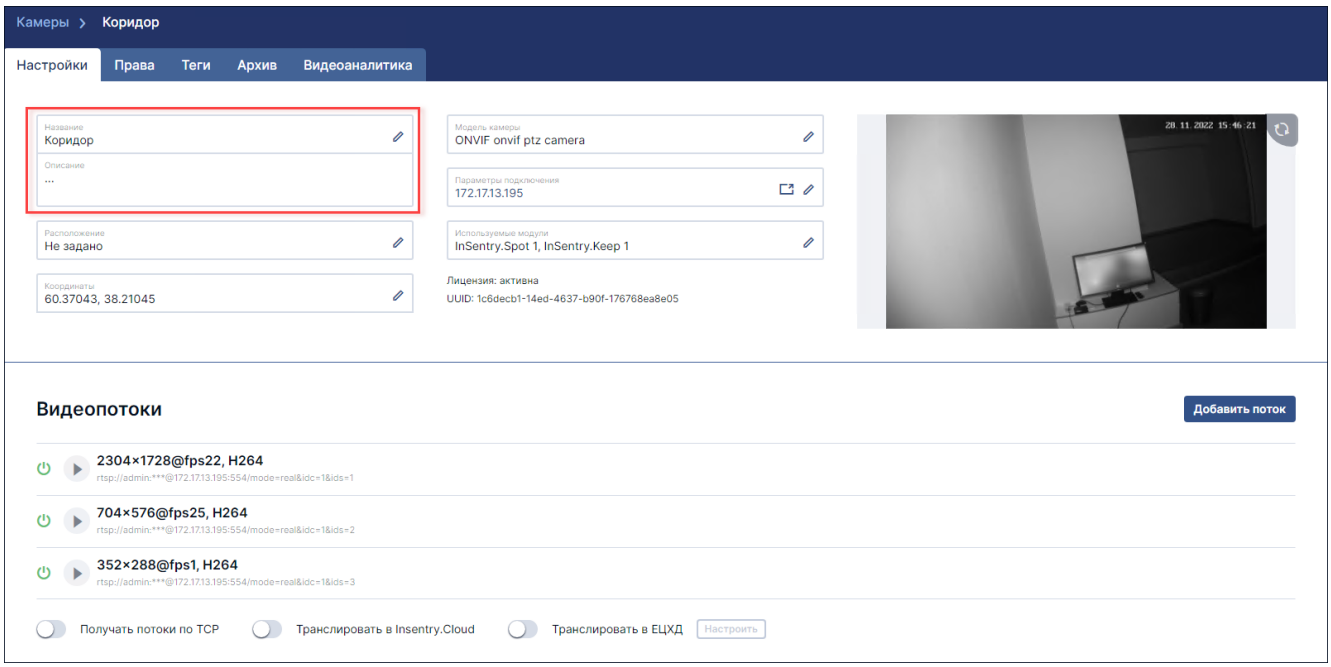
Описание полей приведено в таблице. Ссылки ведут на страницы, посвящённые редактированию соответствующих параметров камеры.

Параметр	Описание	Формат	Можно редактировать
Название*	Название камеры в системе	Текстовое поле длиной от 1 до 250 символов. Допустимы символы кириллицы, все печатные символы ASCII	✅
Описание	Описание камеры (свободный текст)	Текстовое поле длиной от 0 до 250 символов. Допустимы символы кириллицы, все печатные символы ASCII	
Модель камеры	Вендор и модель камеры	Выбор из списка	✅
Параметры подключения	IP адрес, логин и пароль для доступа к камере, порты подключения	IP — IPv4 адрес или DNS-имя, логин и пароль — текст длиной от 1 до 50 символов (допустимы все печатные символы ASCII), порты — целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	✅

Параметр	Описание	Формат	Можно редактировать
Расположение	Здесь можно указать расположение камеры на карте. Список тегов настраивается в справочнике тегов и расположений в разделе **Управление → Система → Теги и расположения**	Выбор из справочника	✅
Координаты	Координаты расположения карты. Используются для отображения расположения камер на карте на карте объекта. В базовой версии системы поле не редактируется и не заполняется	Широта и долгота в градусах. Широта — от -90.0 до 90.0. Долгота — от -180.0 до 180.0. Разделитель дроби — точка	✅
Модуль архива	При использовании расширенной версии системы возможно выбрать расположение модуля архивации — Keep. В базовой версии системы поле заполнено в соответствии с параметрами раздела **Модули** и не редактируется	В зависимости от версии, поле заполняется автоматически в соответствии с параметрами раздела **Модули** либо доступен выбор из списка	❌
Модуль аналитики	При использовании расширенной версии системы возможно выбрать расположение модуля видеоаналитики — Spot. В базовой версии системы поле заполнено в соответствии с параметрами раздела **Модули** и не редактируется	В зависимости от версии, поле заполняется автоматически в соответствии с параметрами раздела **Модули** либо доступен выбор из списка	❌
Статус лицензии	Статус используемой лицензии Insentry	—	❌
UUID	Уникальный идентификатор UUID, который записывается в логах работы системы. Может пригодиться при обращении в службу технической поддержки	Согласно спецификации	❌

Название и описание камеры

Перейдите в раздел **Управление → Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.

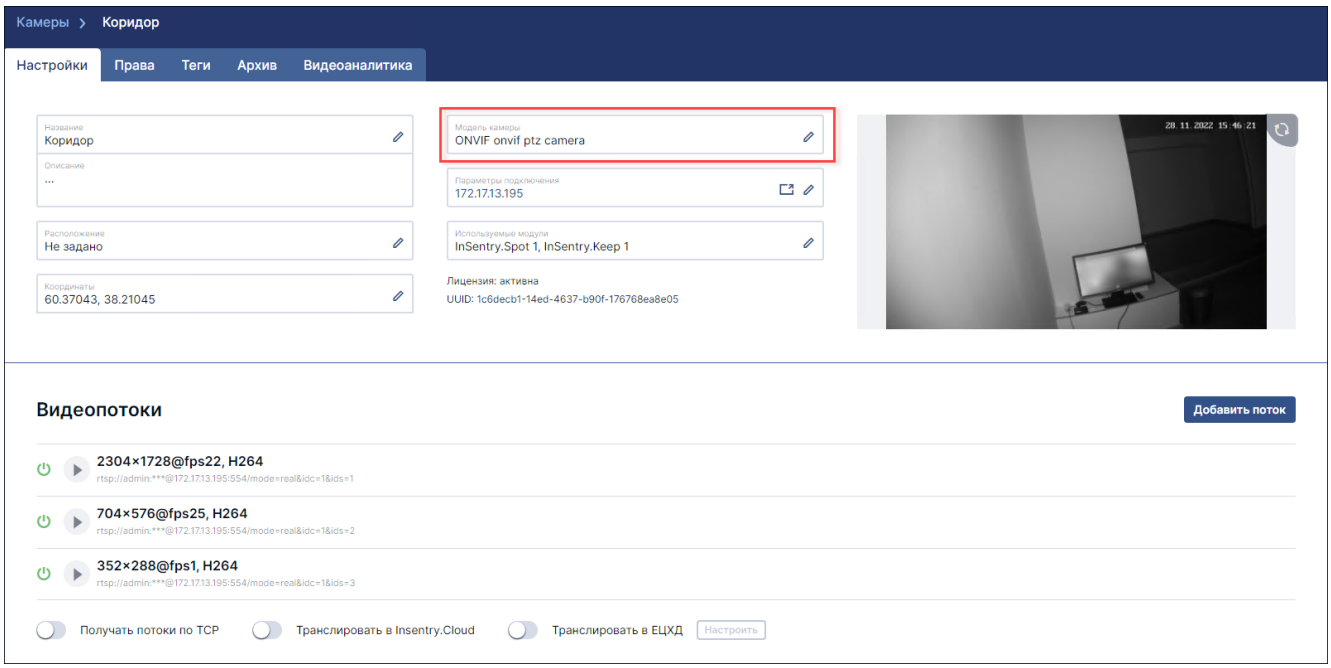


Нажмите кнопку ✎ в поле **Название** и укажите новое название и/или описание камеры. Формат полей: длина до 250 символов, допустимы символы кириллицы и все печатные символы ASCII.

Нажмите кнопку **Сохранить**.

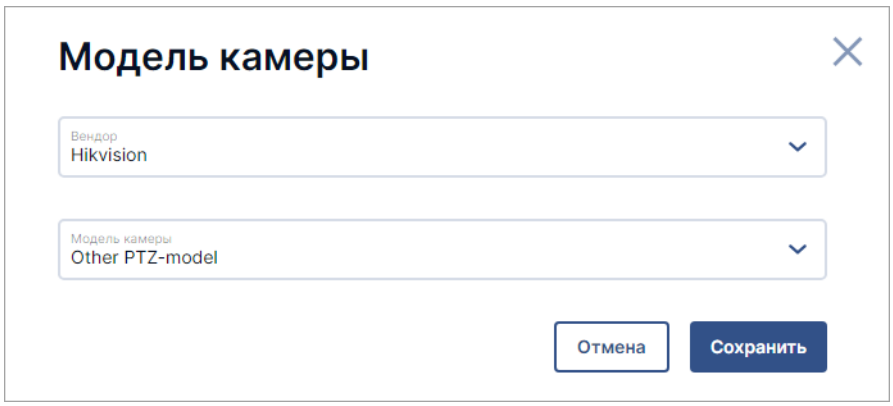
Вендор и модель камеры

Перейдите в раздел **Управление → Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.



Нажмите кнопку ✎ в поле **Вендор и модель** и укажите новые значения.

В списке моделей представлены модели для выбранного производителя камеры. Если нужной модели нет в списке, проверьте, что в поле **Вендор** указан верный производитель или выберите значение **Other model**.



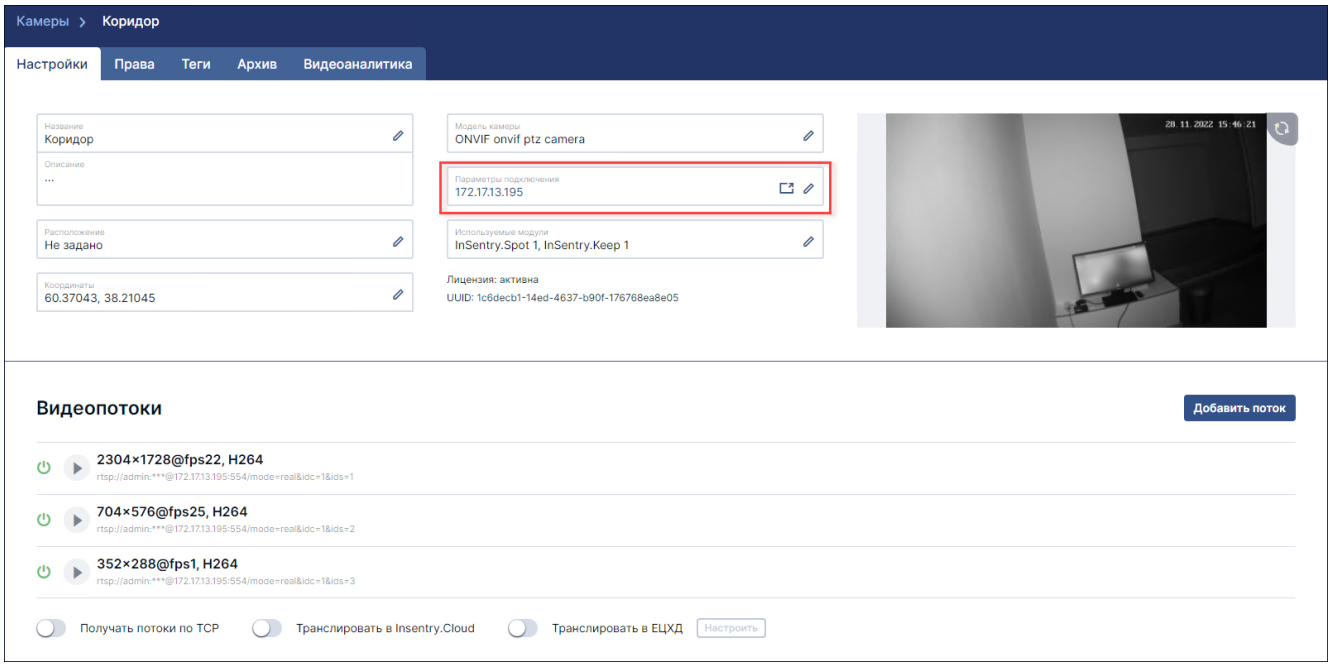
Нажмите кнопку **Сохранить**.

Параметры подключения

Параметры подключения камеры — это её IP адрес, порты, логин и пароль для доступа.

Логин и пароль доступа к камере указываются на этапе добавления камеры в систему и обеспечивают доступ к работе с видеопотоком камеры. Если логин или пароль уже добавленной камеры был изменён, то нужно указать новые данные в системе.

Редактировать эти параметры можно в настройках камеры (**Управление → Камеры →** клик по строке с описанием камеры **→** вкладка **Настройки**), поле **Параметры подключения**.



Нажмите кнопку ✎ в поле **Параметры подключения** и укажите новые значения.

Нажмите ⧉, чтобы открыть в новой вкладке браузера панель управления камерой.

Форматы значений:

Параметр	Описание	Формат

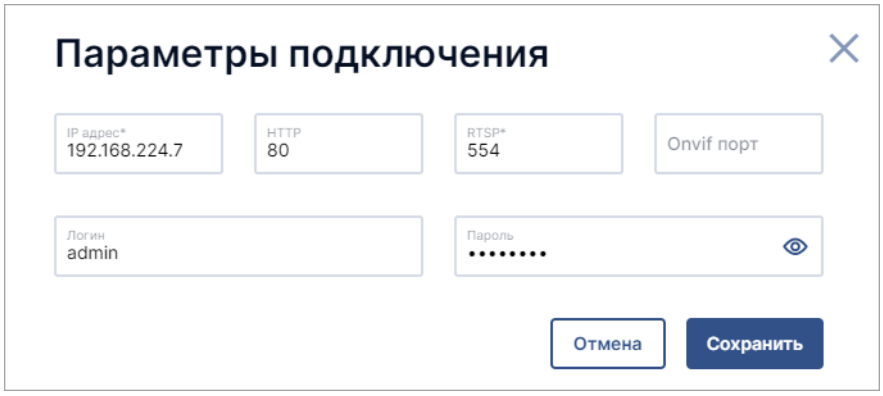
IP Адрес камеры IPv4 адрес или DNS-имя

Логин и пароль Логин и пароль для доступа к камере Текст длиной от 1 до 50 символов (допустимы все печатные символы ASCII)

RTSP порт Номер порта для передачи данных по протоколу RTSP (по умолчанию — 554) Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации

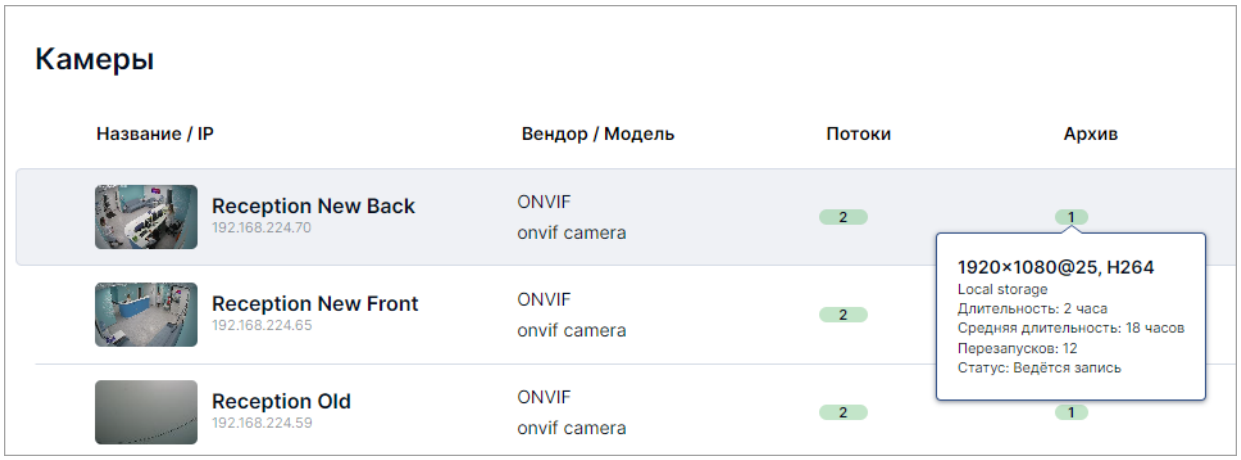
HTTP порт Номер порта для передачи данных по протоколу HTTP (по умолчанию — 80) Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации

Onvif порт Номер порта для передачи данных по протоколу Onvif (по умолчанию — 80) Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации



Проверка доступности камеры

Чтобы убедиться, что камера доступна и данные передаются корректно, вернитесь в раздел **Камеры** и проверьте статус потоков камеры в списке камер. Цифры в поле **Потоки** записаны в формате *Количество активных потоков/Общее количество потоков*. Зелёный цвет индикатора статуса означает, что всё в порядке. Для просмотра деталей по каждому потоку, наведите курсор мыши на значок статуса.



Чтобы проверить работу ONVIF, перезагрузите кадр в верхней части экрана. Большинство камер будут корректно отображать кадр, если корректно указаны значения модели, вендора камеры и данные для доступа к ней — логин и пароль.

Даже если кадр не отображается, могут быть получены корректные данные видеопотоков, так как потоки и скриншот получены по разным протоколам и не связаны друг с другом.

Расположение камеры

Расположение камеры, как правило, отражает место, где камера находится в здании, или то, в каком здании камера расположена — например, «1 этаж» или «Главное задние». Список мест задаётся в справочнике тегов и расположений.

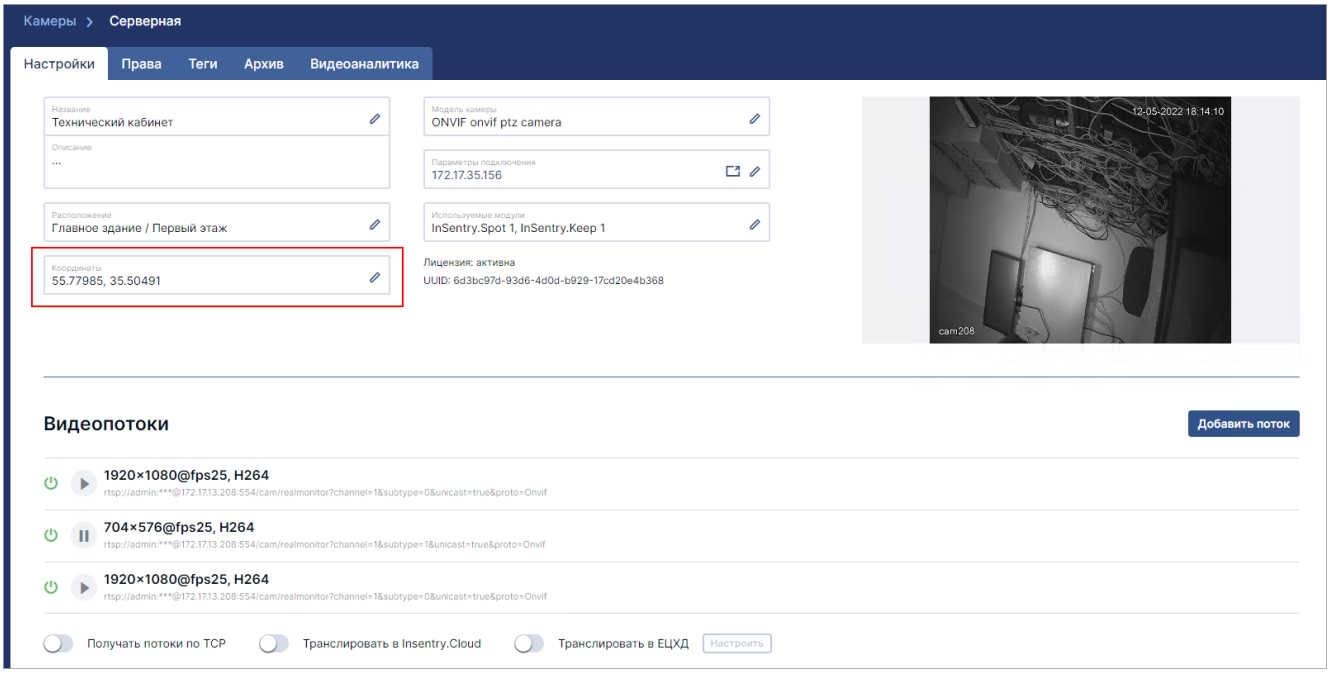
Чтобы присвоить камере заданное расположение, перейдите в раздел **Управление → Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.

Нажмите кнопку  в поле **Расположения** и выберите расположение из списка.

Координаты камеры

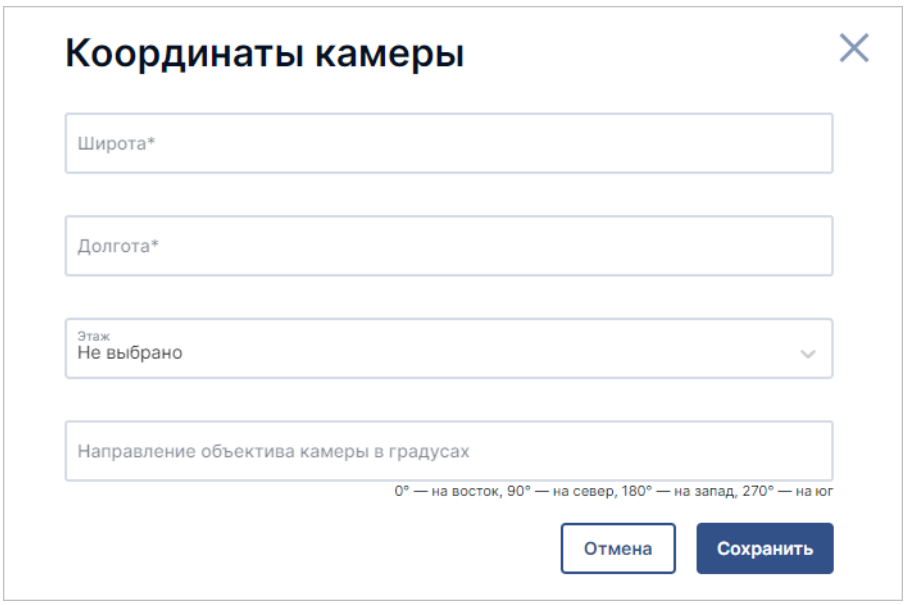
Географические координаты камеры задают расположение камеры на карте.

Перейдите в раздел **Управление → Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.



Нажмите кнопку  в поле **Координаты** и укажите значения координат в градусах в виде десятичной дроби через точку, например: 55.824547, 37.365913.

Скопировать координаты можно из онлайн карт. В картах Яндекс и Гугл сначала указана широта, затем долгота.

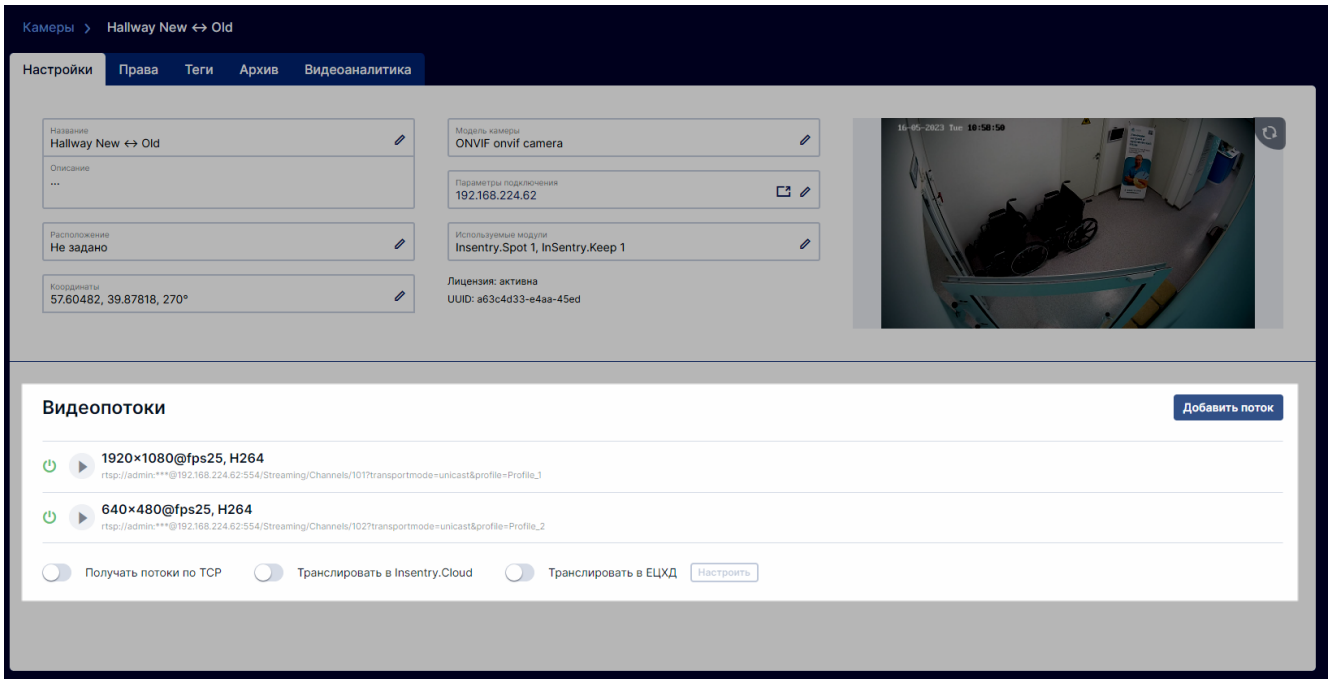


Изменить расположение камеры на карте можно в разделе **Управление → Карты**.

Настройка видеопотоков

Просмотр списка потоков

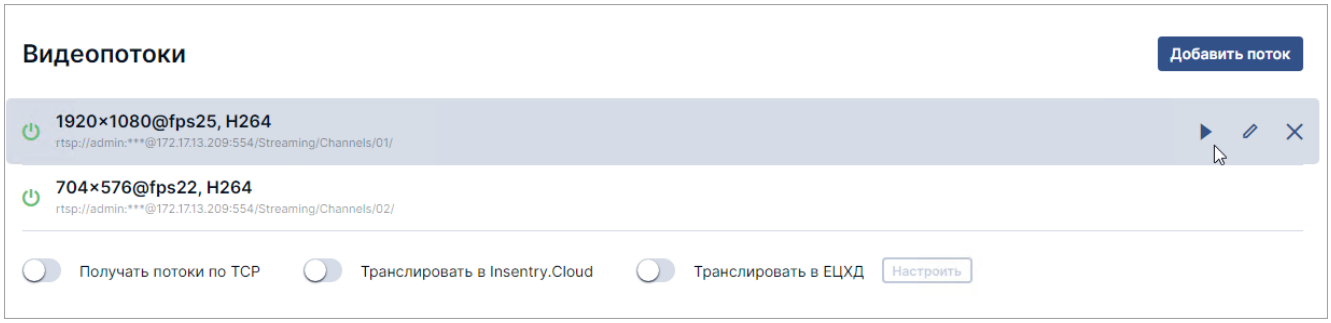
Перейдите в раздел **Управление → Камеры →** клик по строке с описанием камеры (**Настройки камеры**) **→** вкладка **Настройки**. В нижней части экрана представлен блок управления видеопотоками.



В блоке **Видеопотоки** представлен список настроенных видеопотоков камеры и проигрыватель для воспроизведения видео.

Потоки передаются по протоколу RTSP. Для каждого потока указано его разрешение и URL-адрес. Как правило, на камере настроено два потока: HD-поток для просмотра в полноэкранном

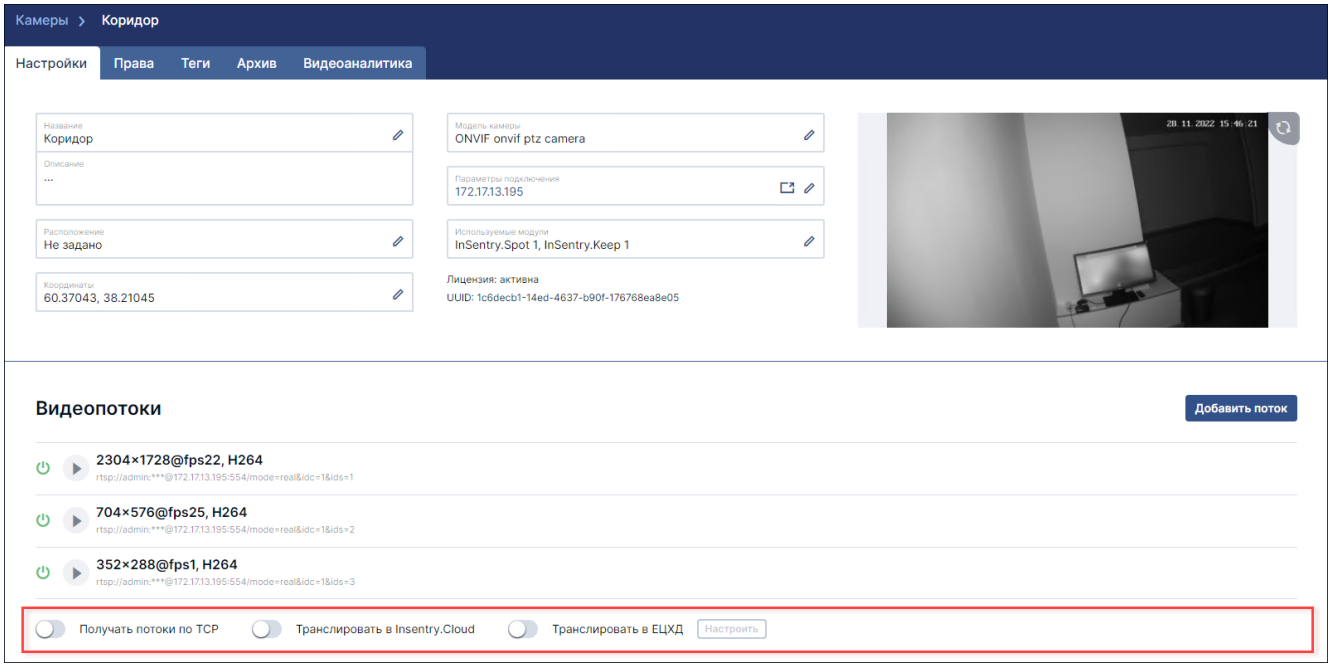
режиме и дополнительный поток более низкого разрешения для экономии сетевых ресурсов при просмотре потока (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*) в многооконном режиме, где высокое разрешения не требуется.



При наведении курсора на строку с описанием потока, доступны действия с потоком:

- — воспроизвести поток в окне плеера,
- — редактировать URL потока,
- — удалить поток.

Настройки видеопотоков



Разрешить трансляцию звука — включите, чтобы разрешить транслировать звук с камеры. После включения настройки, в меню камеры при просмотре видео в разделе **Просмотр** появится пункт управления звуком. Работает для камер, поддерживающих аудиокодеки.

Получать потоки по TCP — если настройка выключена, то используется протокол UDP (по умолчанию). Настройка действует на уровне камеры и распространяется на все получаемые с неё потоки.

Переключатель **Транслировать в Insentry.Cloud** позволяет передавать в облачное хранилище данные с камеры для просмотра видеопотока в режиме реального времени и записи архива.

Переключатель **Транслировать в ЕЦХД** позволяет выгружать данные для ЕЦХД.

Проверка доступности потока

Проверить доступность потока камеры по URL можно в медиаплеере с функцией проверки потока по URL, например, VLC. Если поток доступен там, то и в системе тоже будет доступен.

Чтобы проверить доступность потока в системе, нажмите кнопку на области просмотра потока при его добавлении или справа от списка потоков. Если изображение обновляется — значит поток доступен.

Добавление потока

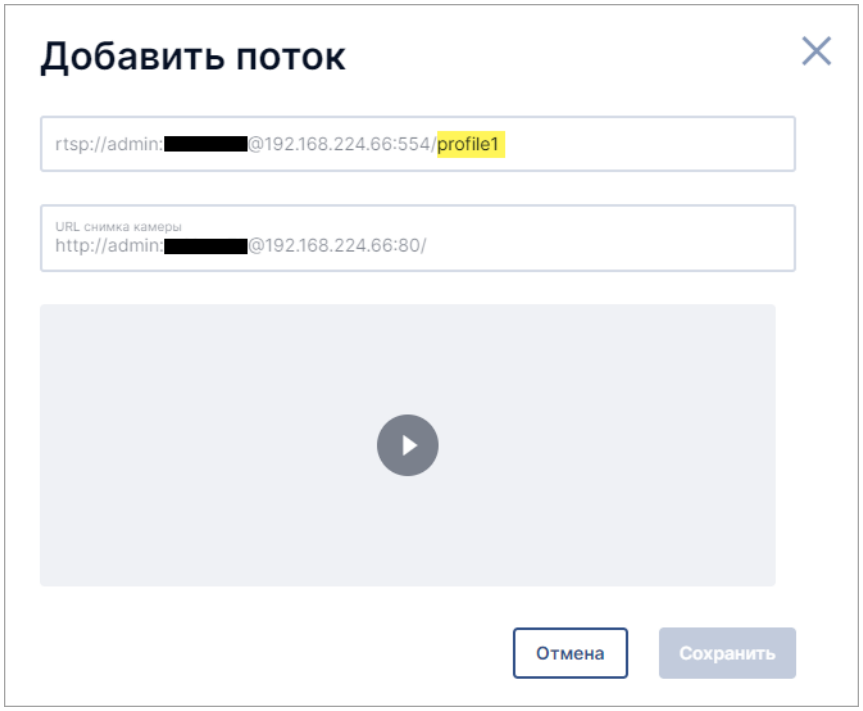
Чтобы добавить новый поток камеры, нажмите **Добавить поток** и укажите его URL-путь и параметры (если есть). Подробнее о структуре URL — в статье на Википедии.

Потоки должны быть предварительно настроены в конфигурации камеры.

Часть URL-локатора от начала до порта подставляется из параметров камеры и недоступна для редактирования.

URL-путь и параметры потока согласно структуре URL следует указывать в конце: `rtsp://[логин]:[пароль]@[IP адрес или hostname]:[порт]/[путь]?[параметры]` , например: `rtsp://login:password@192.168.0.1:554/profile1` .

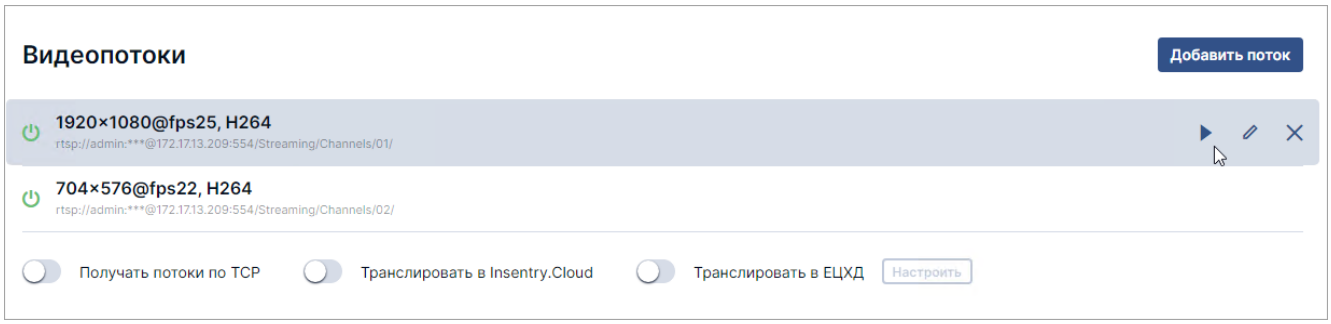
В поле **URL снимка камеры** можно указать путь для получения снимка потока. Снимок будет отображаться в верхней части окна настроек камеры. Это поле опциональное: если путь не задан, то возможности получить снимок созданного потока не будет.



Нажмите на области просмотра, чтобы проверить доступность видео по указанному адресу. Если воспроизведение началось — значит поток доступен. Кнопка **Сохранить** станет активной.

Редактирование URL-пути потока

Чтобы отредактировать URL-путь и параметры потока, наведите курсор на строку с описанием потока, нажмите кнопку редактирования и укажите новый путь и параметры аналогично тому, как это делается при добавлении потока.

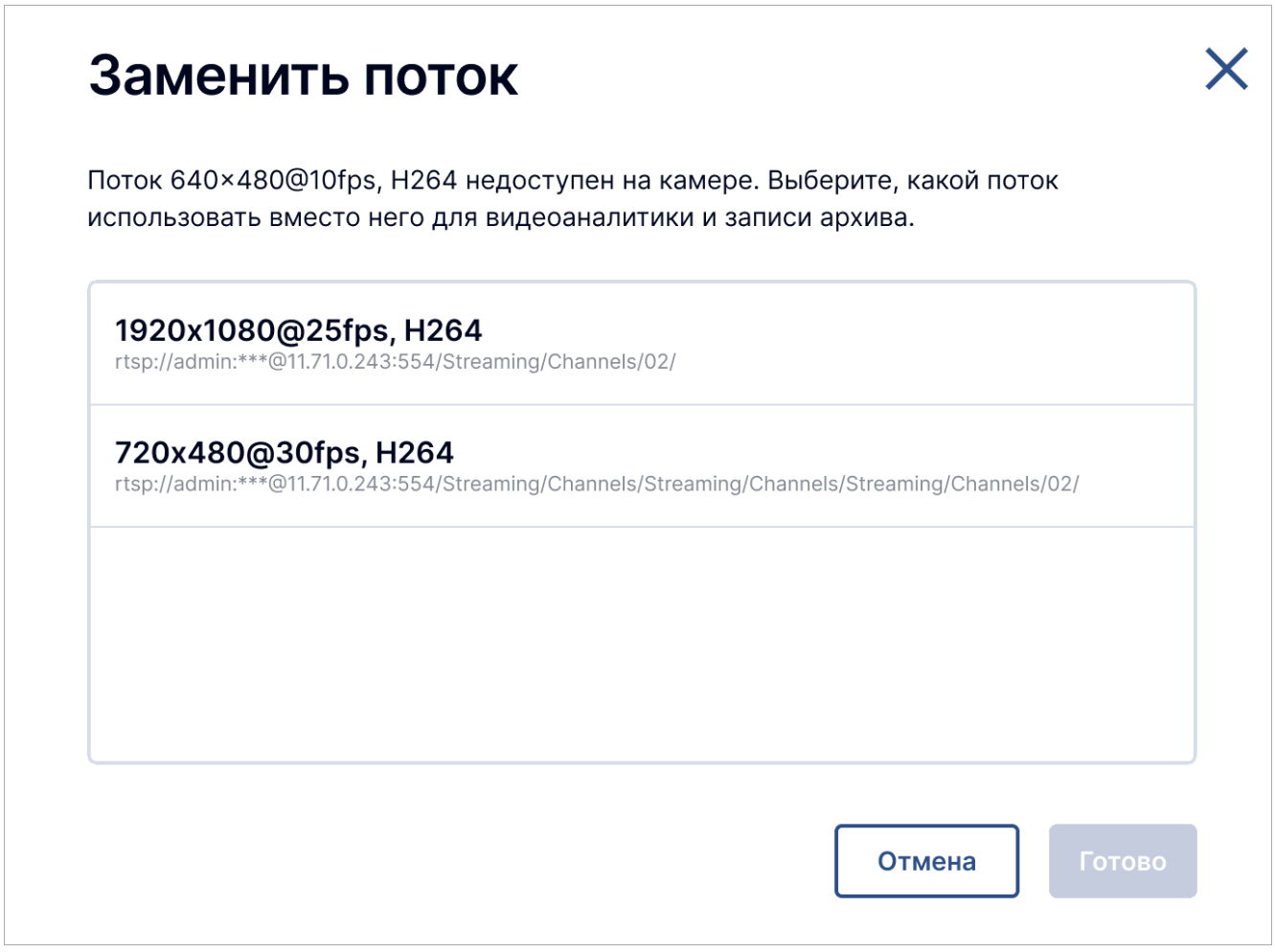


Если в нередактируемой части URL-локатора потока указаны неверные данные, измените соответствующие параметры в настройках камеры.

Замена недоступного потока

Если поток стал недоступен, например, из-за изменения конфигурации профилей на камере или прошивки камеры, то в списке потоков он выделяется красным цветом.

Нажмите на недоступный поток, чтобы заменить его на другой.



Настройка безопасности камеры. Права доступа

Права доступа настраиваются двумя способами:

1. *на уровне камеры* — определением в настройках камеры, кому из пользователей разрешён доступ к операциям с камерой;
2. *на уровне пользователя* — определением в настройках учётной записи, какие разрешения действуют для учётной записи.

Для настройки на уровне камеры, перейдите в раздел **Управление → Камеры**, выберите камеру в списке. Откроются настройки камеры. Перейдите на вкладку **Права**.

Для настройки на уровне пользователя, перейдите в настройки учётной записи в разделе **Управление → Пользователи** и откройте вкладку **Камеры**.

В каждом случае возможно задать разрешение на выполнение следующих операций:

- доступ к просмотру потока камеры в реальном времени (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*);
- просмотр архива (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр архива*);
- экспорт архива (см. *Руководство пользователя*, раздел *Экспорт архива*);
- формирование и просмотр отчётов;
- управление поворотными камерами (PTZ);
- настройки камер.

Разрешение доступа к разделам **Наблюдение**, **Отчеты**, **Настройки** определяет:

1. видимость разделов главного меню — пользователю доступны соответствующие разделы главного меню системы, если доступ к ним разрешён на уровне хотя бы одной камеры. В противном случае раздел не отображается;
2. отображение камеры в списке камер — пользователю показаны только те камеры, к которым ему разрешён доступ хотя бы в одном из этих разделов;
3. отображение в списке событий — пользователю показаны события только с тех камер, к которым ему разрешён доступ хотя бы в одном из этих разделов.

Разрешение операции **Экспорт** определяет доступ к разделу **Экспорт** и возможность экспорта архива камеры в разделе **Просмотр**.

Разрешение доступа к **PTZ** даёт возможность управлять положением камеры, дворниками, омывателем на странице просмотра видео (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*) в разделе **Просмотр**.

Права имеют вложенную структуру. Чтобы предоставить доступ к разделу PTZ, необходимо сперва предоставить доступ к наблюдению (просмотр потока камер (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*)), а чтобы разрешить экспорт архива (см. *Руководство пользователя*, раздел *Работа с архивом*), необходимо сперва разрешить работу с архивом.

Права доступа настраивает администратор системы.

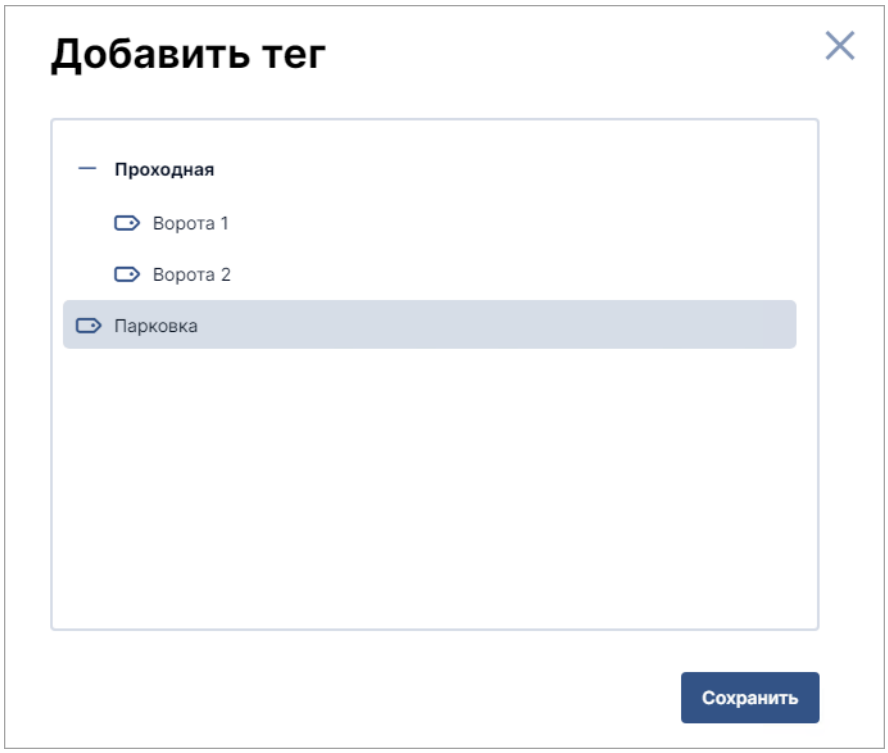
Настройка тегов и расположения камеры

Теги обозначают свойства камеры, например, расположение.

Чтобы просмотреть или присвоить теги камере:

1. Перейдите в раздел **Управление → Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.

2. Перейдите на вкладку **Теги**. Будет представлен список тегов. Теги имеют иерархическую структуру.
3. Выберите тег в списке и нажмите кнопку **Сохранить**. Тег будет присвоен камере.



Список тегов настраивается в справочнике тегов и расположений в разделе **Управление → Система → Теги и расположения**.

Настройка записи в архив

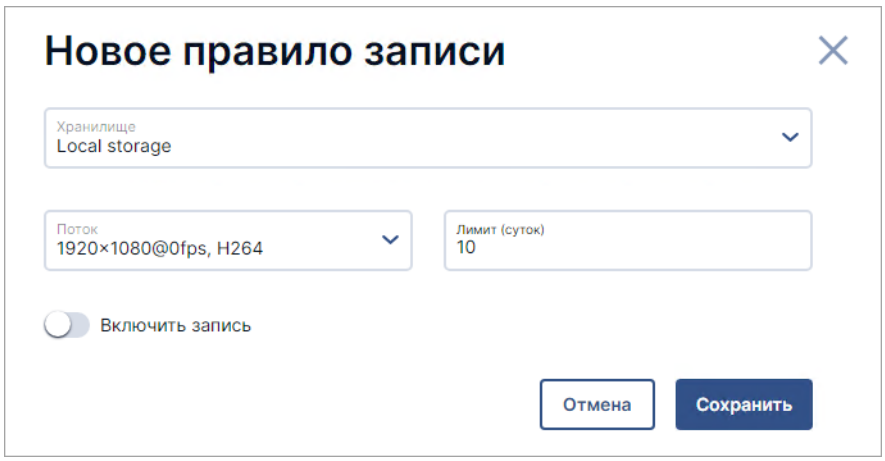
Архив записывается в хранилище на локальном компьютере или сетевой папке с определённой глубиной записи. Параметры записи определяются в правиле записи. Для камеры может быть создано несколько правил записи с различными параметрами.

Чтобы включить запись архива:

1. Перейдите в раздел **Управление → Камеры** и нажмите на строку камеры в списке. Будут открыты настройки камеры.
2. Перейдите на вкладку **Архив**.
3. Нажмите кнопку **Добавить правило записи**.

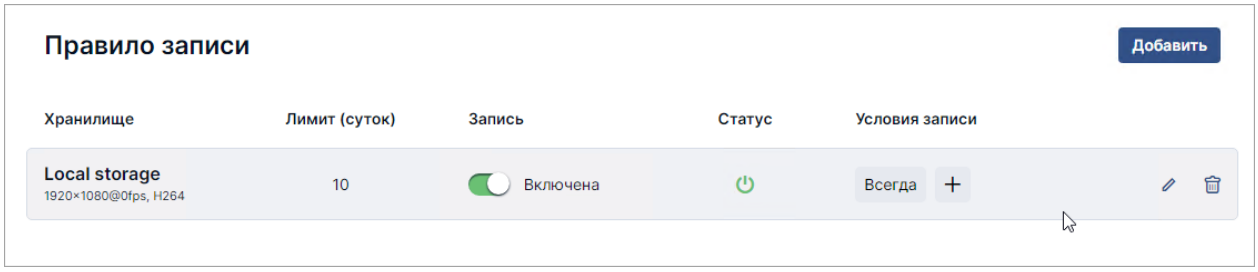
   Правило записи — это настройки того, когда и какой поток с камеры будет записан в архив, а также где будут храниться эти записи.

   Один и тот же поток не может записываться в одно хранилище дважды, поэтому нельзя создать больше одного правила записи потока в одно хранилище.



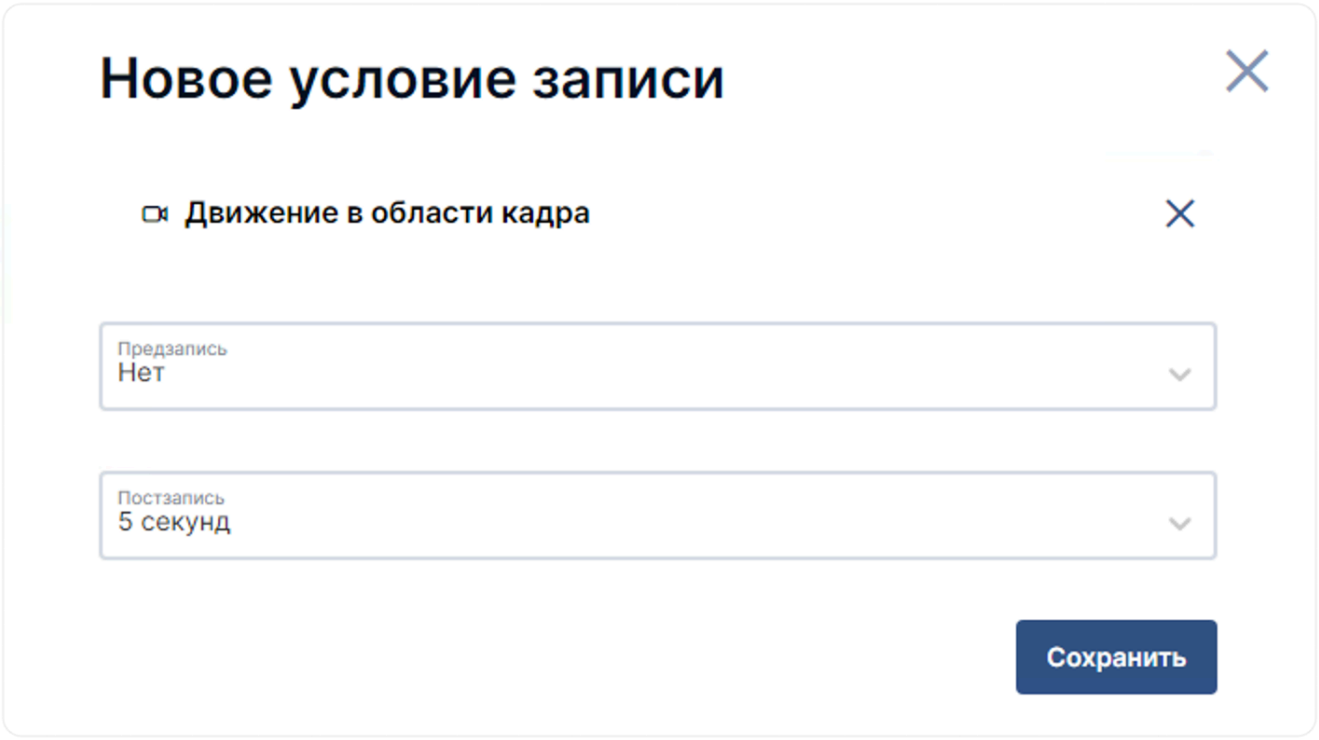
4. Укажите данные:
   - **Хранилище** — место на жёстком диске или в сетевой папке, где будут расположены записи. Расположение папок хранилища можно проверить в настройках модуля Keep.
   - **Поток** — какой из потоков камеры будет записан. Если камера поддерживает несколько видеопотоков, то по умолчанию выбран поток с наилучшим качеством. Список потоков камеры можно просмотреть в блоке **Видеопотоки** на вкладке **Основные**.
   - **Лимит (суток)** — количество суток, прошедших от текущего момента, в течение которых архив будет записываться в хранилище. Старые записи перезаписываются новыми, например, если указан лимит двое суток, то в файле архива будет запись за последние двое суток;
   - **Включить запись** — можно сразу включить запись потока, а можно создать правило записи, не включая запись.

5. Нажмите кнопку **Сохранить**. Откроется список правил записи. Чтобы начать записывать ещё один поток, нажмите **Добавить**. Кнопка активна только если у камеры есть потоки, для которых можно настроить запись в архив.



6. По умолчанию запись ведётся в режиме 24/7. Вы можете включить запись по условию и настроить запись по определённому расписанию или по срабатыванию детектора/датчика. Чтобы добавить условие записи, нажмите на плюс в столбце **Условия записи**.

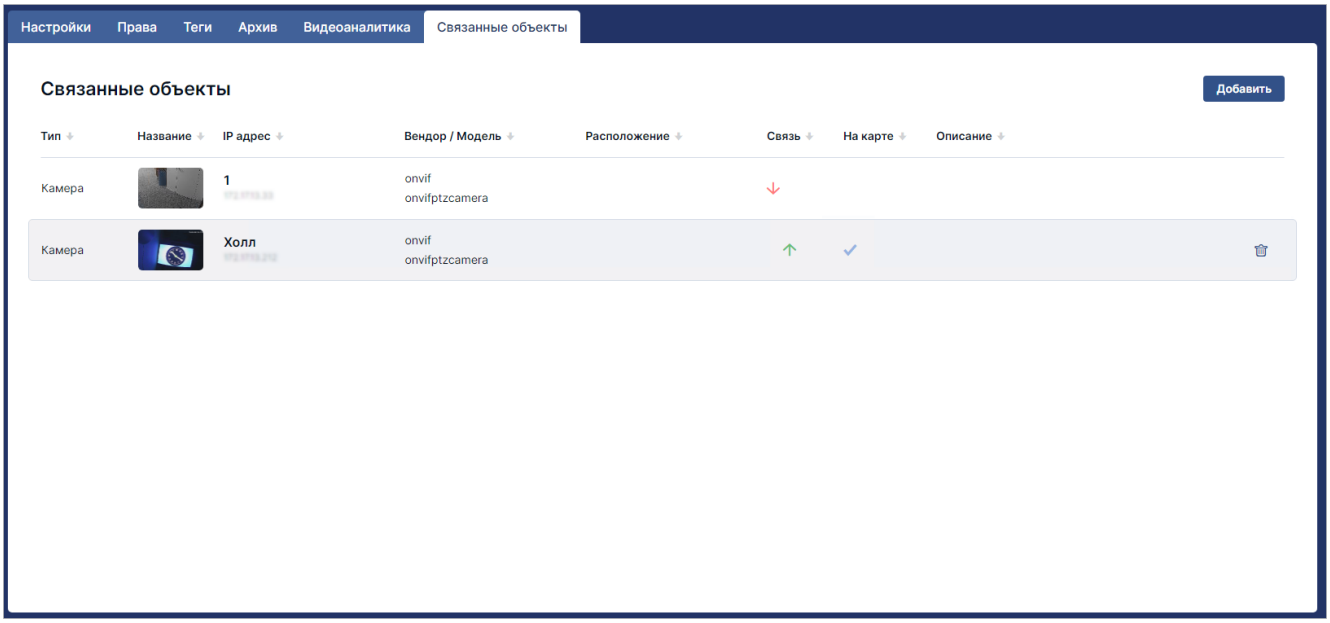
В режиме записи по событию доступна настройка предзаписи и постзаписи — количества секунд видео, которое будет храниться в буфере на случай возникновения события и запишется в событие при его возникновении. Если параметры не заполнены, то предзапись и постзапись не ведётся.



1. Включите переключатель в столбце **Запись**. Запись начнётся, в поле **Статус** будет отображён статус записи.

Связанные объекты

Связанные объекты — устройства, информация с которых может быть полезна при обработке тревог, полученных с камеры. Связанные объекты добавляются в настройках камеры в разделе **Управление → Камеры → Настройки камеры → Связанные объекты**.



Связи имеют направление. Когда в настройках устройства А добавляется связь с устройством В ↑, на странице устройства В автоматически добавляется связь с устройством А ↓. Такая связь означает, что при возникновении тревоги на устройстве А пользователю будет также предоставляться информация с устройства В, но не наоборот.

Если на странице устройства B также добавить связь с устройством A, связь между ними станет двунаправленной ↓↑.

Настройка видеоаналитики

Для настройки видеоаналитики требуется установить модуль Spot.

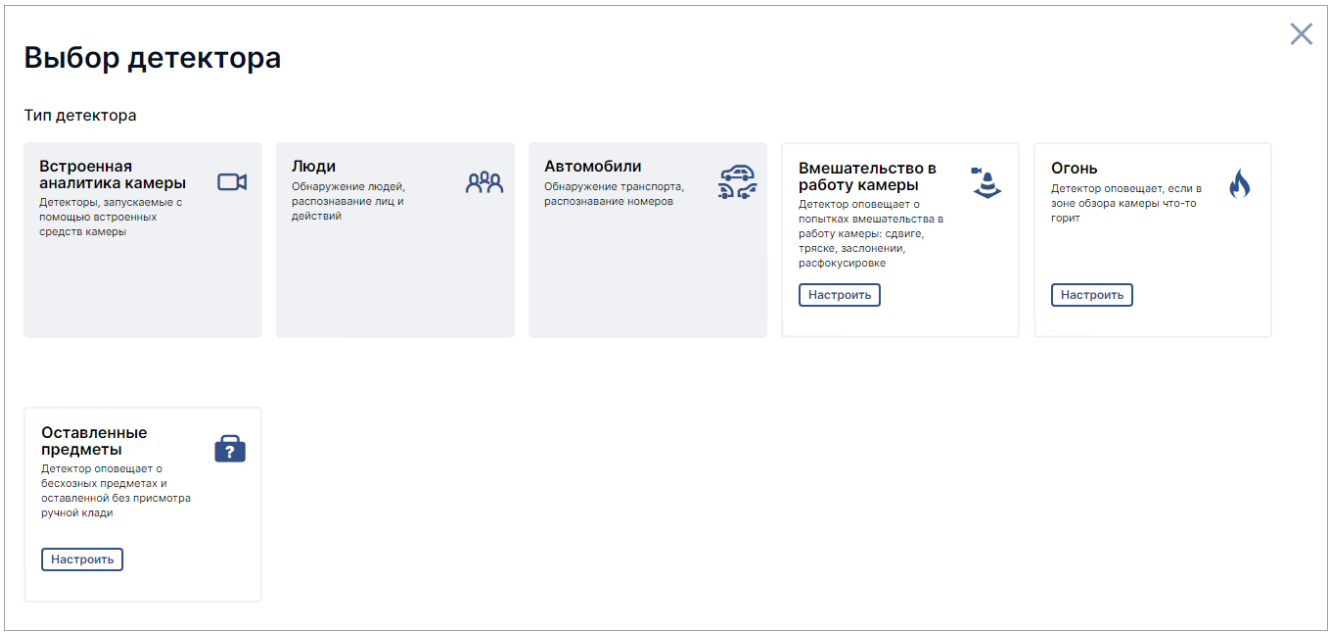
Видеоаналитика позволяет отслеживать наступление определённых событий и анализировать изображение в зоне охвата объектива камеры, чтобы оповестить пользователя о ситуации, требующей внимания. В основе видеоаналитики — настройки детекторов, которые определяют, какие события будут отслеживаться и как Insentry будет реагировать на них. В зависимости от типа детектора, при наступлении отслеживаемого события система реагирует следующим образом:

1. генерирует оповещение, отображаемое на временной шкале при просмотре живого потока (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*) камеры или архива записи видеопотока — для таких детекторов, которые отслеживают наступление единичных событий, к примеру, движение в определённой области;
2. анализирует частоту/количество событий и формирует отчёт (см. *Руководство пользователя*, раздел *Отчёты*) — для таких детекторов, которые выполняют аналитические функции, к примеру, подсчёт количества людей.

Внимание! Для корректной работы детекторов необходима видеокарта **Nvidia** не ниже **1050ti**, на **ATI Radeon** детекторы работать не будут.

Добавление нового детектора

Новые детекторы добавляются при помощи мастера:



Детекторы распределены по папкам, чтобы было проще найти нужный. Папки отмечены голубым цветом. Плашки с настройками конечных детекторов — белым.

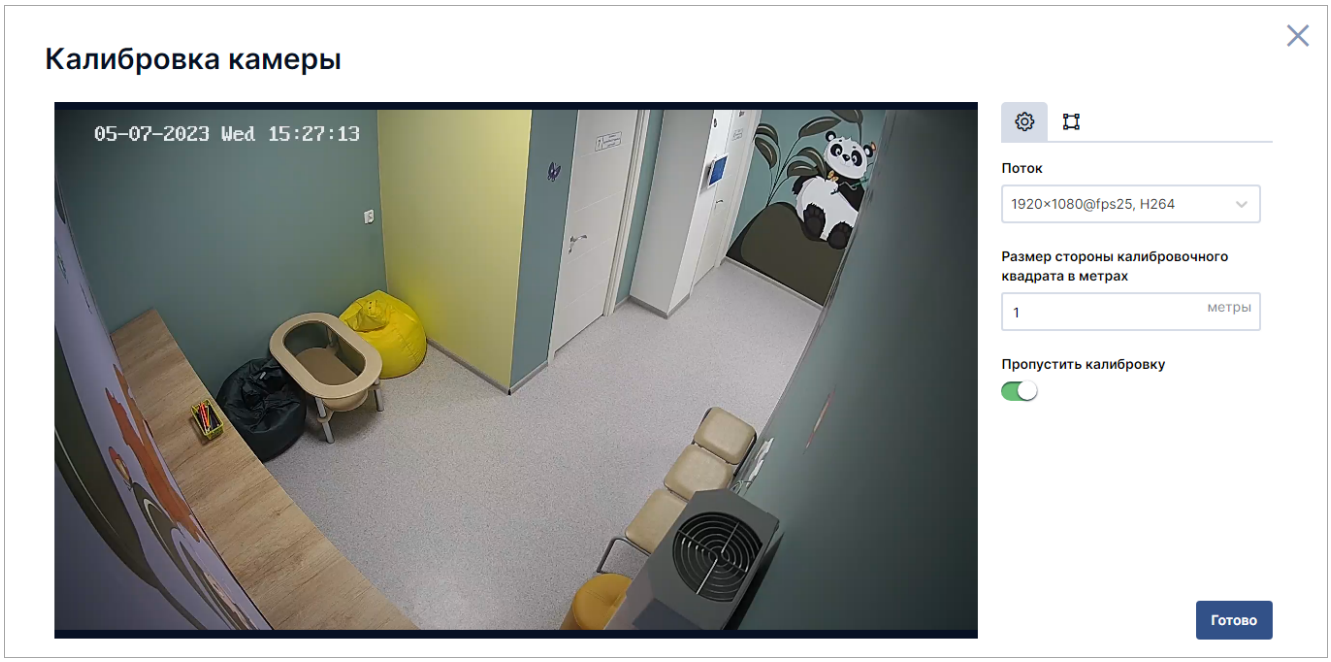
При переходе к настройкам первого детектора система предложит сначала калибровать камеру.

Калибровка камеры

Калибровка камеры нужна для корректной работы видеоаналитики.

Калибровать камеру нужно только один раз, настройки калибровки будут сохранены для всех детекторов на ней. Если положение камеры изменилось, можно калибровать её заново.

Чтобы калибровать камеру, перейдите в раздел **Камеры → Настройки камеры → Видеоаналитика**. При настройке первого детектора первым будет представлено окно калибровки. Если детекторы уже настроены, то в списке детекторов будет кнопка **Калибровка камеры**.



Чтобы калибровать камеру, нужно определить плоскость пола с учётом угла наклона камеры. Для этого:

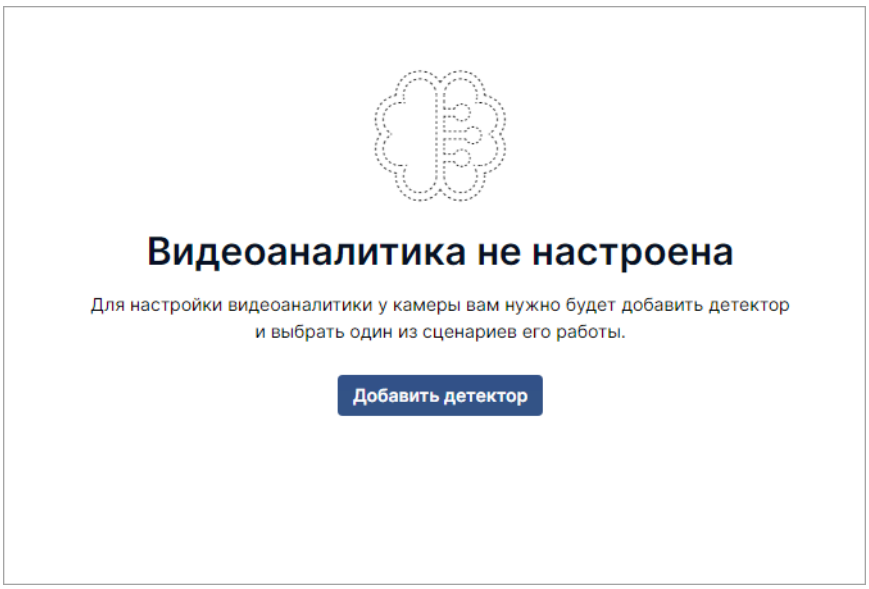
1. Настройте на изображении калибровочный квадрат так, чтобы он изображал квадрат, лежащий на полу сцены. Если камера смотрит не строго вертикально, то получится трапеция или параллелограмм.
2. Укажите размер стороны квадрата в метрах.

Если калибровка камеры невозможна или вы хотите её пропустить, включите параметр **Пропустить калибровку**. В этом случае точность детекции может быть ниже, чем при корректной ручной калибровке.

Просмотр статуса работы детекторов

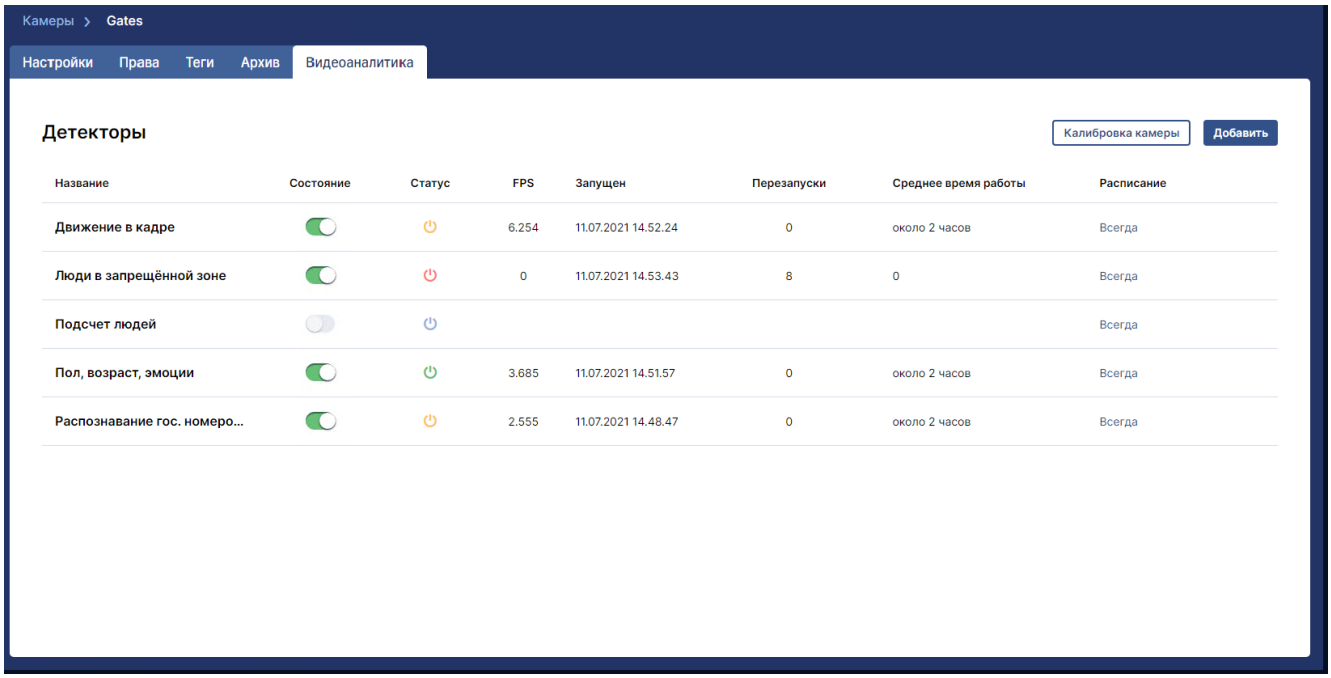
Перейдите в раздел **Управление → Камеры →** клик по строке с описанием камеры (**Настройки камеры**) **→** вкладка **Видеоаналитика**.

Если ни одного детектора на камере не настроено, то система предложит перейти к настройке:



В этом случае нажмите кнопку **Добавить детектор** и настройте сценарий работы хотя бы одного детектора.

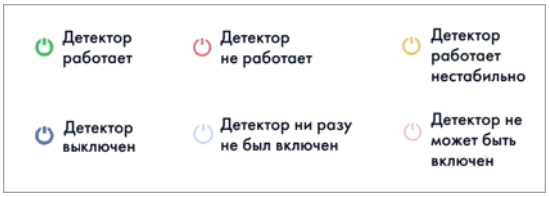
Статусы работы настроенных детекторов отображаются в списке детекторов:



Показаны следующие данные:

- название детектора,
- состояние — включен или выключен,
- статус работы,
- FPS,
- дата и время запуска,
- количество перезапусков,
- среднее время работы,
- расписание.

Обозначения статусов работы детекторов:

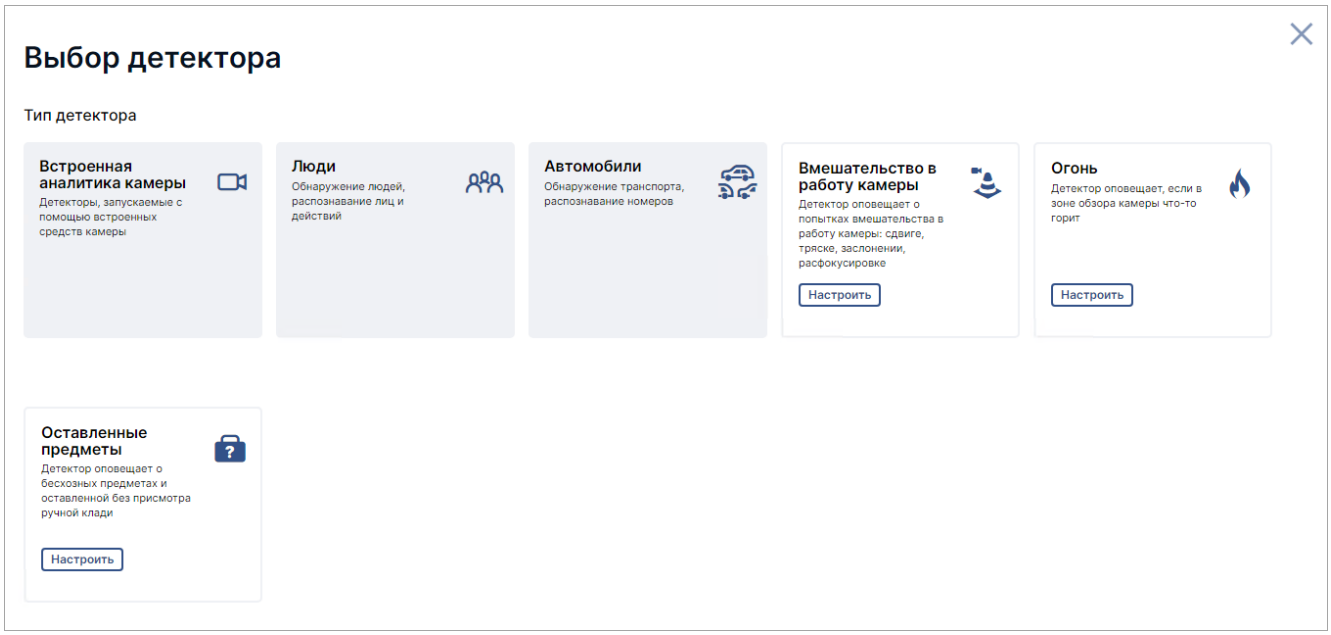


Настройка детекторов

Внимание! Для корректной работы детекторов необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детекторы работать не будут.

Видеоаналитика настраивается на уровне камеры в разделе **Управление → Камеры → Настройки камеры** (клик по строке с описанием камеры) **→** вкладка **Видеоаналитика**.

Новые детекторы добавляются при помощи мастера:

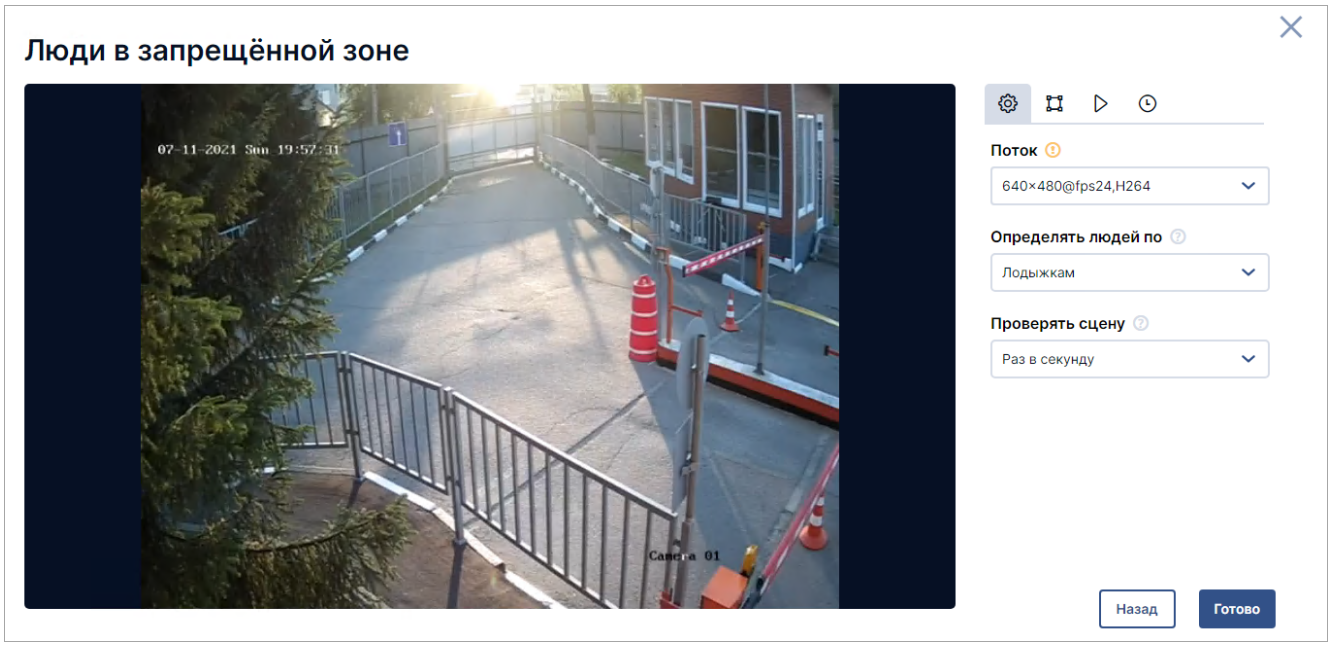


Детекторы распределены по папкам, чтобы было проще найти нужный. Папки отмечены голубым цветом. Плашки с настройками конечных детекторов — белым.

Экран настройки детекторов содержит четыре подраздела:

- — общие настройки;
- — разметка кадра;
- — тестовый запуск работы детектора с текущими настройками;
- — расписание работы детектора.

В зависимости от детектора содержимое подразделов различается.

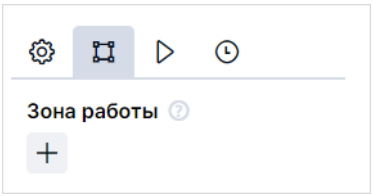


Разметка кадра

Для настройки некоторых детекторов требуется указать на кадре различные параметры: контрольные линии, границы зон, направление движения. Для примера рассмотрим настройку детектора движения.

Добавление разметки

1. Перейдите к графическим настройкам детектора.



1. Нажмите на плюс (+), чтобы добавить новую зону работы. В окне плеера включится режим редактирования:

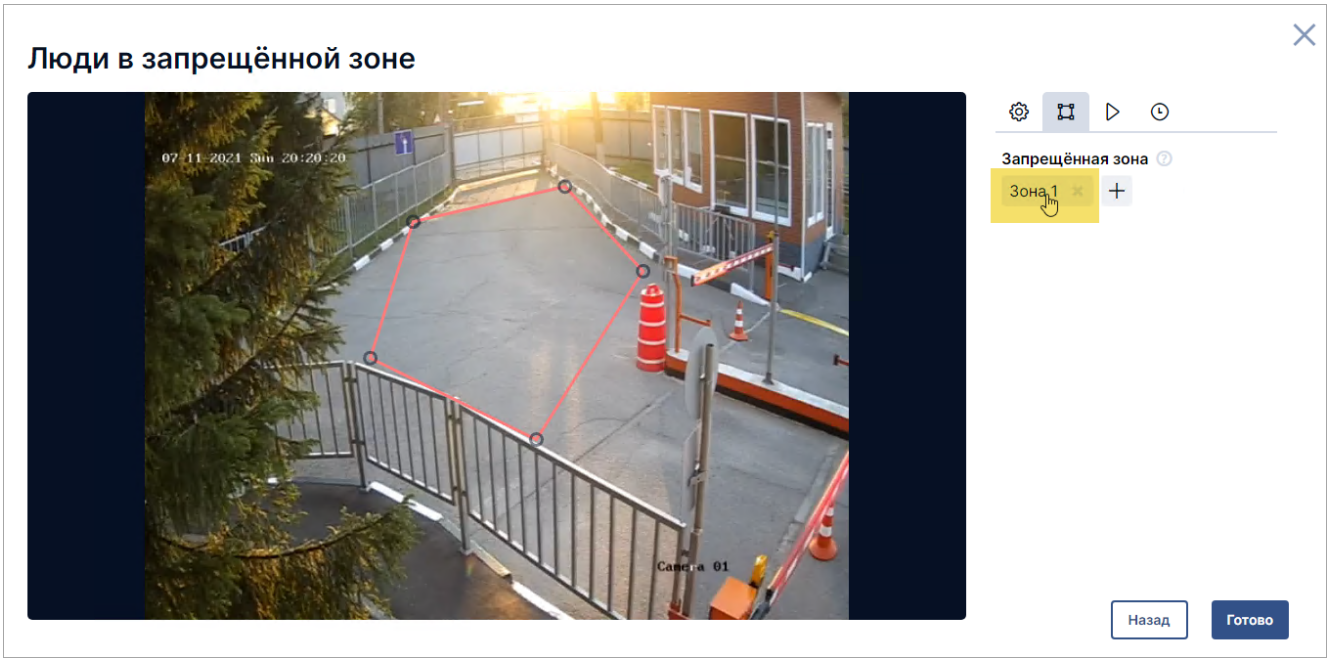
2. Поставьте несколько точек на кадре. Они будут автоматически соединены линиями. В случае настройки других детекторов таким же образом можно расположить на кадре другие графические настройки. Тип и форма графических настроек зависит от типа детектора (овал, линия и т.д.).

Теперь можно двигать установленные ранее точки, чтобы скорректировать границы зоны, перемещая элемент произвольно по кадру.

Чтобы полностью удалить фигуру и начать заново, нажмите справа от кадра.

Чтобы сохранить эту зону, нажмите .

Чтобы удалить настроенную зону, кликните на её название. При наведении курсора на название зоны, разметка зоны будет подсвечена на кадре красным цветом, чтобы вы могли проверить зону перед тем как удалить.



Редактирование разметки

Чтобы изменить разметку, нажмите на название разметки в настройках (в нашем случае это **Зона 1**) и измените расположение элементов на кадре.

Чтобы отменить все изменения без сохранения, нажмите ❌. Чтобы сохранить новые настройки, нажмите ✅.

Внимание! При первичной настройке рекомендуется задать все параметры и только после этого включать детектор. В дальнейшем после любых изменений настроек детектора обязательно перезапустите детектор, чтобы изменения вступили в силу.

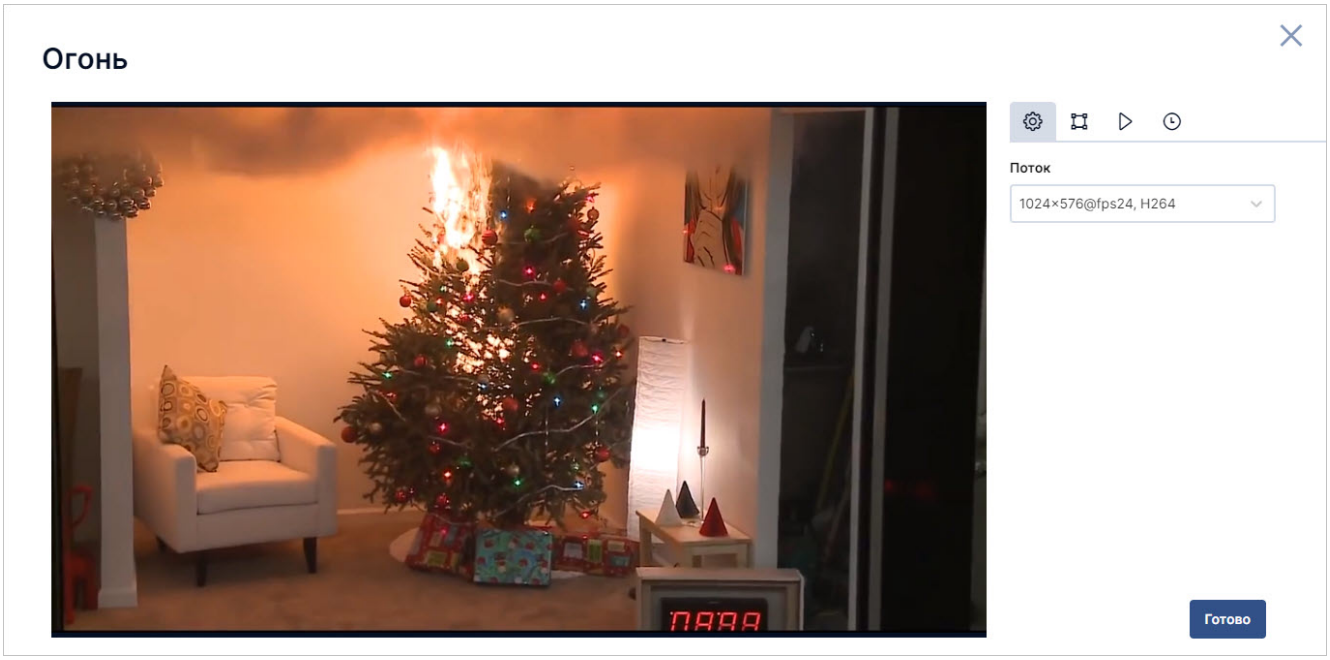
Детектор огня

Детектор отправляет оповещение, если на сцене что-то горит, и отмечает на кадре место, где обнаружен огонь.

Для корректной работы детектора необходима видеокарта Nvidia. На ATI Radeon детектор работать не будет.

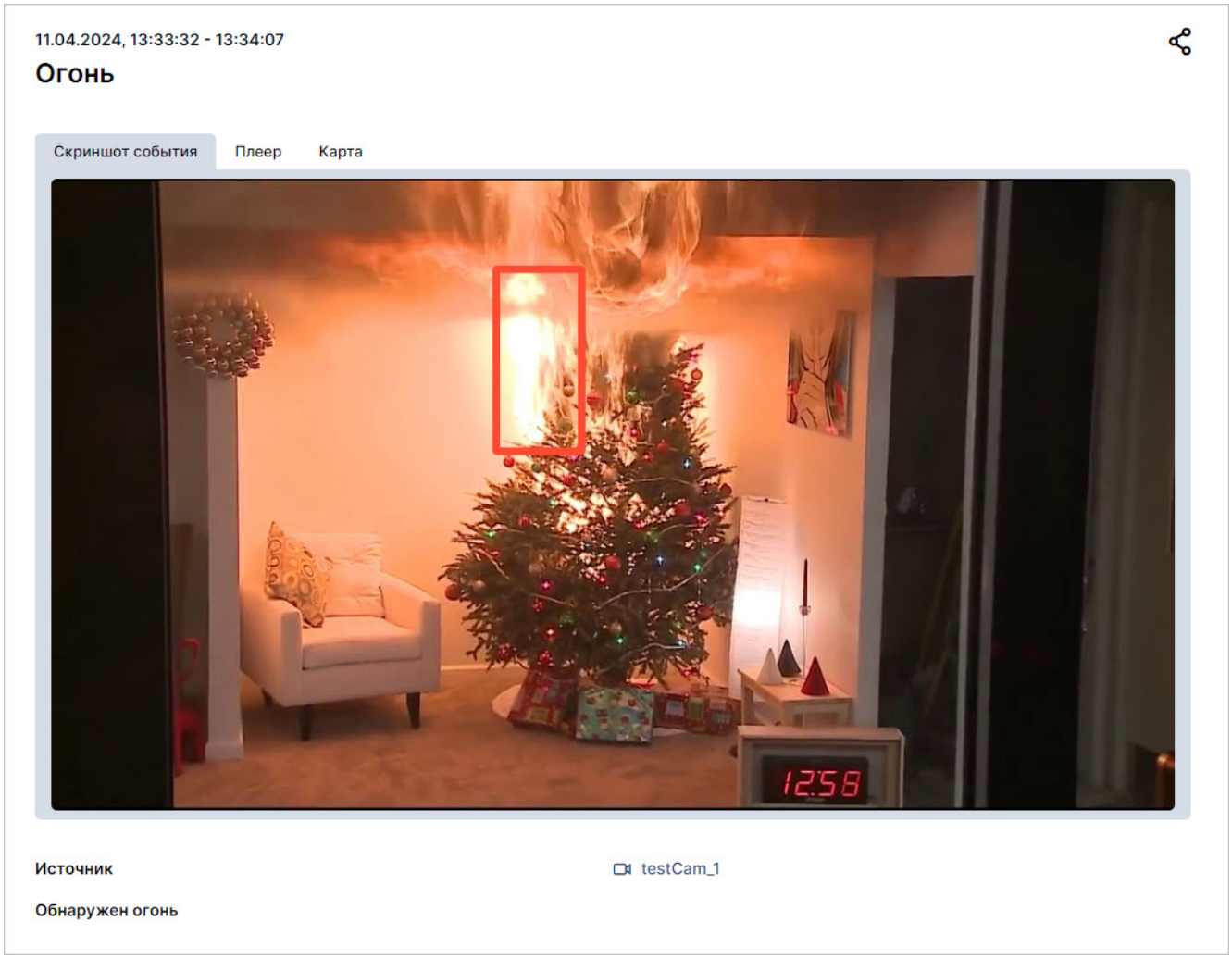
Настройка

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры → Настройки камеры → Видеоаналитика**.



Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка

Событие:



Вмешательство в работу камеры

Детектор оповещает о попытке вмешательства в работу камеры.

Внимание! Детектор вмешательства в работу камеры является CPU-детектором. Для его работы наличие видеокарты Nvidia не обязательно.

Описание

Детектор отслеживает следующие типы событий:

- заслонение,
- затемнение,
- расфокусировка камеры,
- поворот,
- тряска.

Условия работы

Модуль детекции расфокусировки, заслонения, затемнения

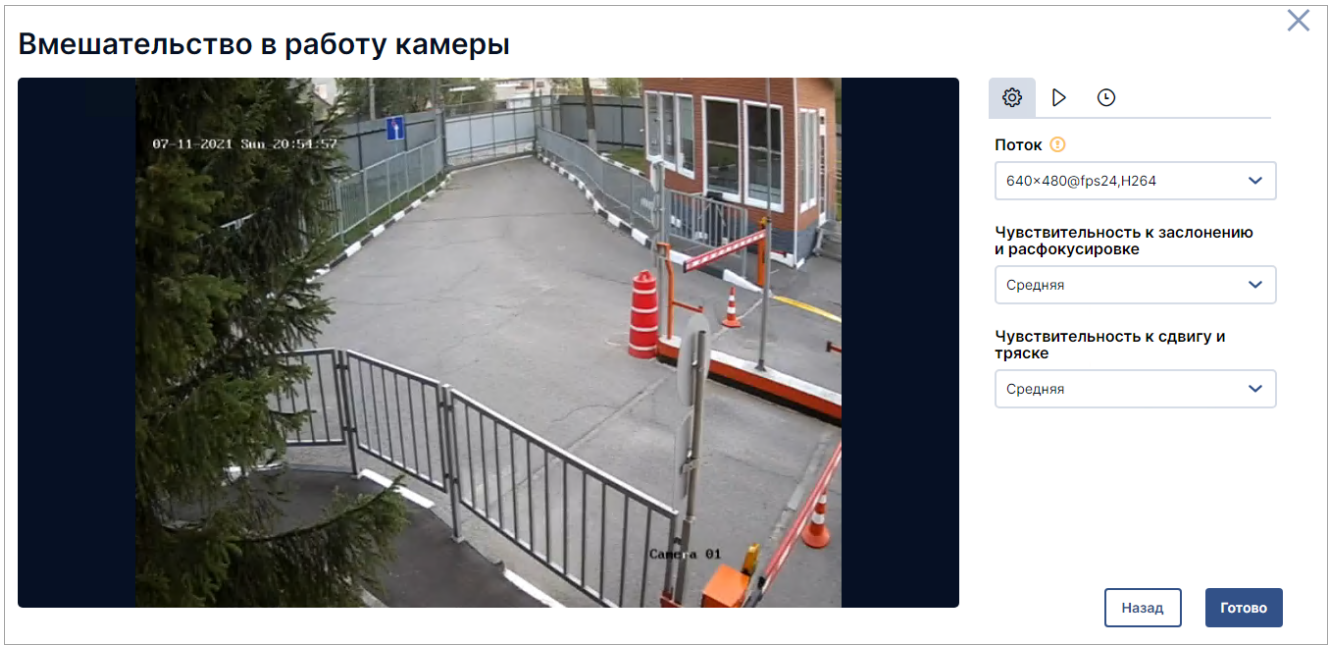
Режим	Описание
Дневное освещение, неоднотонный фон, стабильная работа канала передачи видеопотока	Заслонение/затемнение: 1. Фиксируются заслонения и непрозрачными, и частично прозрачными предметами. 2. Игнорируются люди на сцене, т.е. до тех пор, пока заслоняющий объект идентифицируется как человек, детектор не срабатывает. 3. Плавное изменение времени суток или освещенности не детектируется как событие. 4. Кратковременное изменение состояния (например, пролетевшая перед камерой птица) не детектируется как событие. Расфокусировка: Детекция срабатывает при неизменной сцене без заслоняющих объектов или с частично прозрачными искажающими изображение объектами, если значительная часть краёв объектов на сцене перестаёт быть хорошо видна
Движение объектов близко от камеры	Заслонение/затемнение: Будет зафиксировано заслонение любым объектом, кроме человека. Примечание: объект исключается из фактора заслонения до тех пор, пока камера идентифицирует его как человека. Расфокусировка: Если на камере нет системы автоматической фокусировки, то детектор сработает в случае, если сцена заслонена изображением сцены
Резкое изменение освещенности сцены (например, выключение света)	Заслонение/затемнение: До изменения режима наблюдения камеры (темнота при выключении света, засвет при включении) будет срабатывать детекция заслонения. Расфокусировка: При автоматической настройке камеры к новым условиям освещенности сцены может возникать кратковременная расфокусировка.
Ночной режим наблюдения	Заслонение/затемнение: В ночном режиме детекция заслонения работает так же, как и при дневном режиме, но могут возникать ситуации, когда объект на относительно большом расстоянии от камеры будет вызывать детекцию заслонения. Расфокусировка: Аналогично дневному режиму работы камеры.
Погодные условия, осложняющие видимость	Заслонение/затемнение: Капли на объективе, сильный дождь, песчаная буря и другие подобные этим явления, возникающие на сцене за короткий промежуток времени, могут вызвать детекцию заслонения. Расфокусировка: Вода на объективе может приводить к детекции.

Модуль детекции сдвига и тряски

Режим	Описание
Дневное освещение, неоднотонный фон, стабильная работа канала передачи видеопотока	Фиксируются начало и окончание смещения сцены. Используется коэффициент сглаживания, позволяющий игнорировать события с малыми изменениями состояния. Например, легкая вибрация камеры от проезжающей мимо машины не приведёт к срабатыванию события
Полное заслонение камеры и движение заслоняющего неоднотонного объекта перед камерой	Заслоняющий объект через некоторое время начнет восприниматься детектором как новая сцена, и движение объекта будет вызывать детекцию смещения
Частичное заслонение сцены	Если на незаслонённой части сцены есть чёткие края объектов, будет срабатывать детекция смещения.
Светящиеся объекты на сцене	Событие сдвига камеры может детектироваться в следующих случаях: • при движении человека в одежде со светоотражающими элементами; • при движении сильного источника света (засвета) или при сильном изменении освещенности объектов сцены.
Ночной режим наблюдения	При движении объектов на сцене возможно возникновение ложных срабатываний детекции
Погодные условия, осложняющие видимость	Продолжительные ливень, ураган, песчаная буря и т.п. могут привести к изменению сцены, и изменения на новой сцене могут вызывать срабатывание детекции

Настройка

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен на главном экране мастера добавления детекторов.



Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка
Чувствительность детектора заслонения и расфокусировки	Уровень чувствительности детектора: низкий, средний или высокий	Обязательный	Выбор из списка
Чувствительность детектора сдвига и тряски	Уровень чувствительности детектора: низкий, средний или высокий	Обязательный	Выбор из списка

Движение в области кадра

Данный детектор предназначен для формирования и поиска меток движения, которые используются для ретроспективного поиска событий (Forensic search) (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*). Обратите внимание: по условию записи «движение в области кадра» в архив записываются только метки движения, а не сам видеофайл. Для записи архива по событию детектора движения используйте onvif-детектор «Движение в кадре» вместе с настроенным детектором на камере.

Условия работы

Детектор работает корректно при следующих условиях:

- сцена камеры хорошо освещается;
- объекты контрастны по отношению к фону;
- объекты находятся в фокусе камеры;
- объект занимает не менее 5% от площади кадра;
- камера расположена стационарно и хорошо закреплена.

При несоблюдении данных условий качество детектирования может ухудшиться.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен на главном экране мастера добавления детекторов.

Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Формат
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка

Встроенная аналитика камеры

Встроенная аналитика камер поддерживается только в редакциях Professional и Enterprise. В остальных редакциях доступна только видеоаналитика Insentry.

ONVIF: вмешательство в работу камеры

Встроенная аналитика камер поддерживается только в редакциях Professional и Enterprise. В остальных редакциях доступна только видеоаналитика Insentry.

Детектор оповещает о попытке вмешательства в работу камеры.

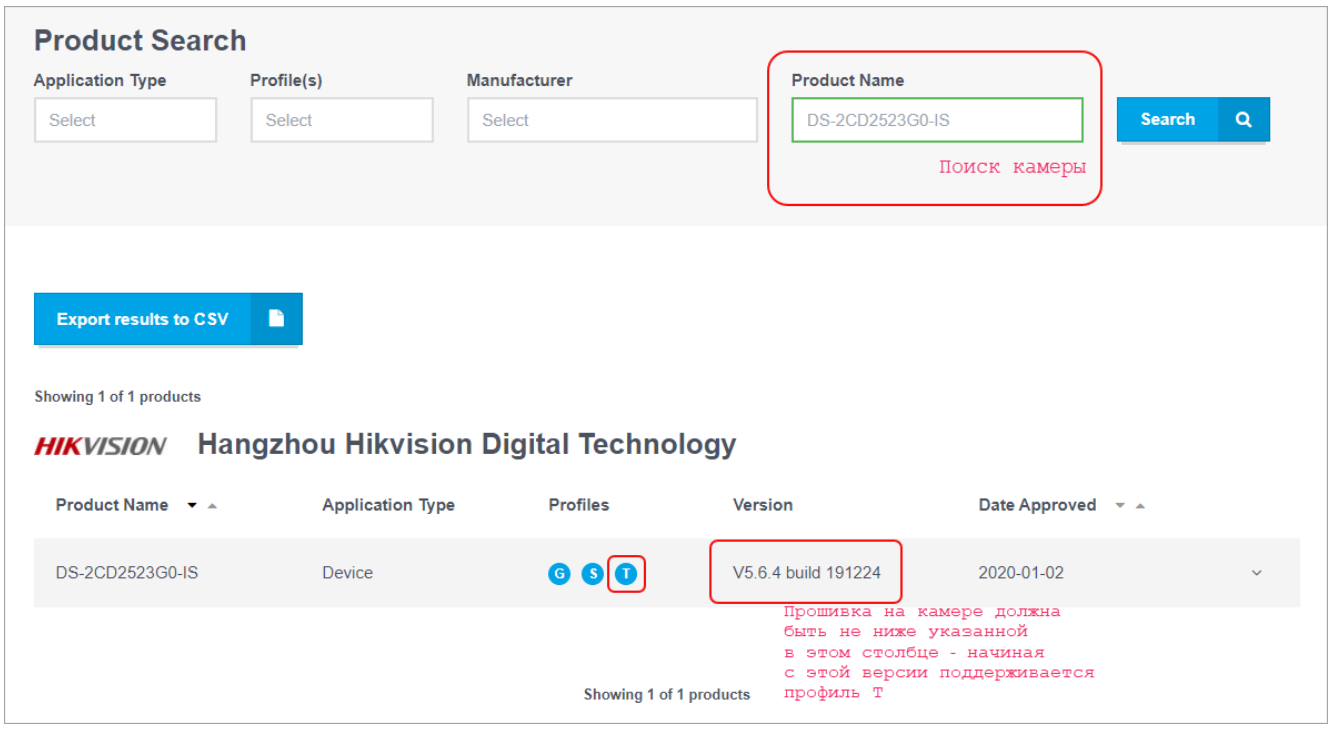
Детектор отслеживает следующие типы событий:

- заслонение,
- затемнение,
- расфокусировка камеры,
- поворот,
- тряска.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Встроенная аналитика камеры**.

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка

Этот детектор работает помощью встроенных средств камеры. Чтобы он работал корректно, камера должна поддерживать ONVIF протокол с профилем T. Проверить поддержку этого профиля можно по Product name камеры: https://www.onvif.org/conformant-products/. Важно, что версия прошивки на камере должна быть не ниже той, с которой камера была сертифицирована для поддержки ONVIF.



Температура людей в кадре (интеграция с тепловизором Dahua)

Встроенная аналитика камер поддерживается только в редакциях Professional и Enterprise. В остальных редакциях доступна только видеоаналитика Insentry.

Детектор строит тепловую карту с отображением температуры людей. Чтобы детектор работал корректно, на камере должен быть тепловизор Dahua.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Встроенная аналитика камеры**.

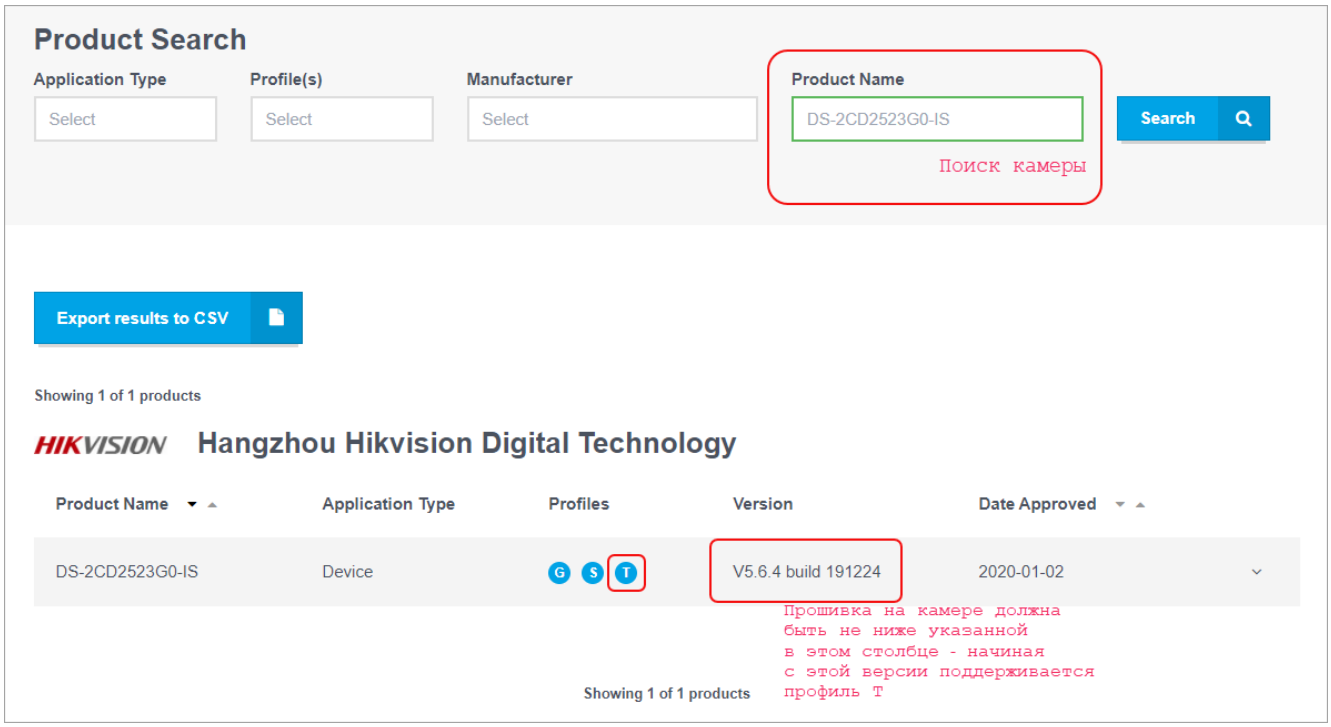
Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка

ONVIF: движение в кадре

Встроенная аналитика камер поддерживается только в редакциях Professional и Enterprise. В остальных редакциях доступна только видеоаналитика Insentry.

Детектор оповещает, если обнаруживает движение в кадре.

Этот детектор работает помощью встроенных средств камеры. Чтобы он работал корректно, камера должна поддерживать ONVIF протокол с профилем T. Проверить поддержку этого профиля можно по Product name камеры: https://www.onvif.org/conformant-products/. Важно, что версия прошивки на камере должна быть не ниже той, с которой камера была сертифицирована для поддержки ONVIF.



Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Встроенная аналитика камеры**.

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка

Аналитика лиц и поведения людей

Детектор людей в запрещённой зоне

Детектор отслеживает нахождение людей в области, отмеченной как запрещённая. При обнаружении движения в запрещённой зоне, детектор отправляет оповещение и отмечает область, где происходит движение.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Детектор работает корректно при следующих условиях:

1. сцена камеры хорошо освещается;
2. объекты контрастны по отношению к фону;
3. объекты находятся в фокусе камеры;
4. объект занимает не менее 5% от площади кадра;
5. камера расположена стационарно и хорошо закреплена.

При несоблюдении данных условий качество детектирования может ухудшиться.

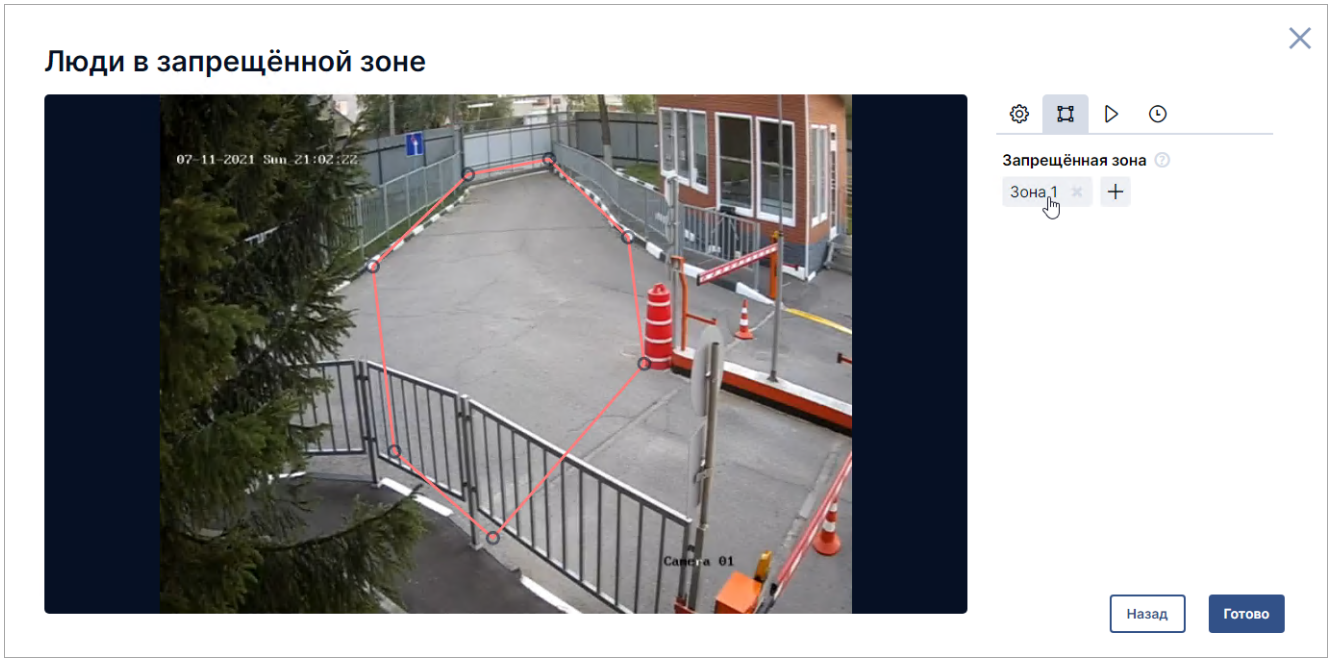
Особенности работы детектора:

1. Если человек зайдет в запретную зону и там закроет от обзора камеры контрольную точку (например, закроет ноги пакетом при съемке сбоку или откроет зонт при съёмке сверху), то при пропадании контрольной точки из поля зрения камеры детекция нахождения человека прекратится — для детектора зона станет чистой.
2. Если человек проедет по стерильной зоне, например, на велосипеде так, что ноги окажутся выше границы зоны, то детекции нахождения человека в запретной зоне не будет.
3. Не фиксируется пересечение зоны животными и машинами.

4. Если пытаться определить толпу, детекции не будет, т.к. люди, находящиеся перед границей зоны, заслоняют собой людей в запретной зоне.

Порядок настройки

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор находится в папке **Люди → Обнаружение людей**.



Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка
Определять людей по	Точки, по которым определяются фигуры людей: шея, лодыжки, кисти рук, голова. Выбирайте те, которые лучше всего видны камере	Обязательный	Выбор из списка
Проверять сцену	Частота проверки сцены. Чем ниже, тем меньше нагрузка на ресурсы компьютера	Обязательный	Выбор из списка

Разметка кадра

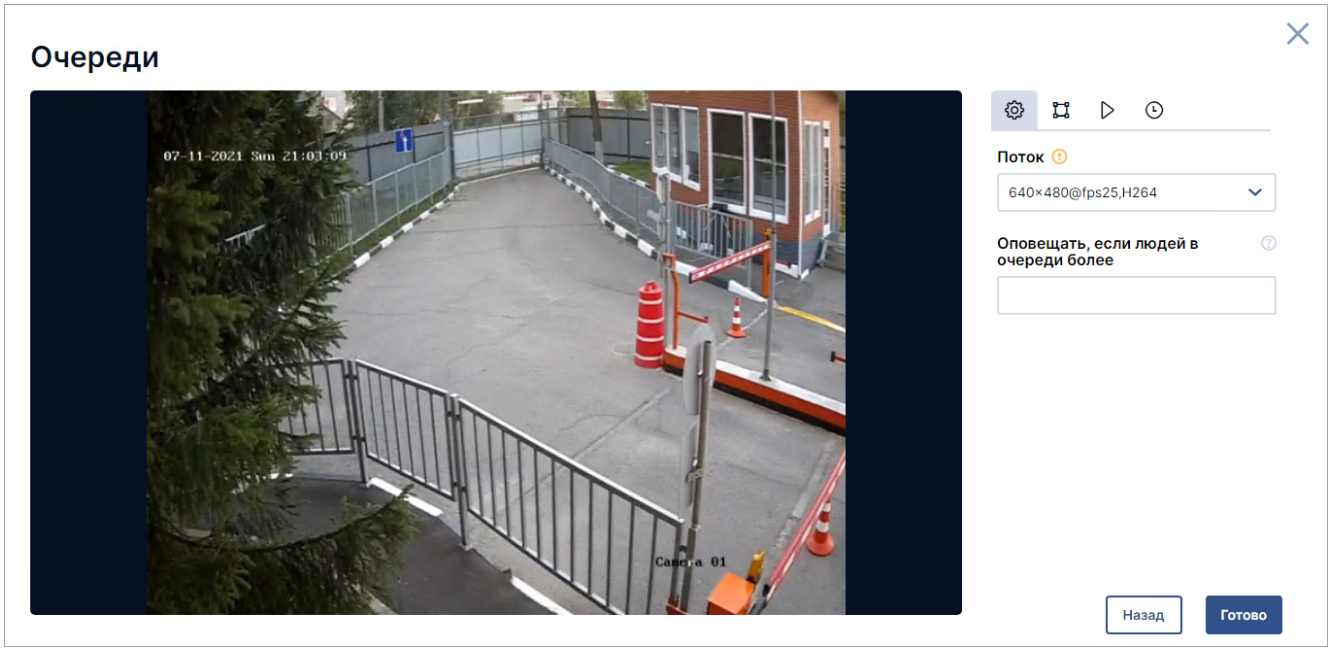
Параметр	Описание	Тип	Настройка
Запрещённая зона	Область, которую детектор будет считать запрещённой	Обязательный	Разметка кадра Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой

Детектор очередей

Детектор оповещает оператора, если в зоне видимости камеры возникает очередь длиннее заданного числа человек.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди → Обнаружение людей**.



Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка
Оповещать, если людей в очереди более	Если в очереди будет больше (≥) человек, чем указано в этой настройке, детектор создаст оповещение	Обязательный	Целое число от 2 до 100

Разметка кадра

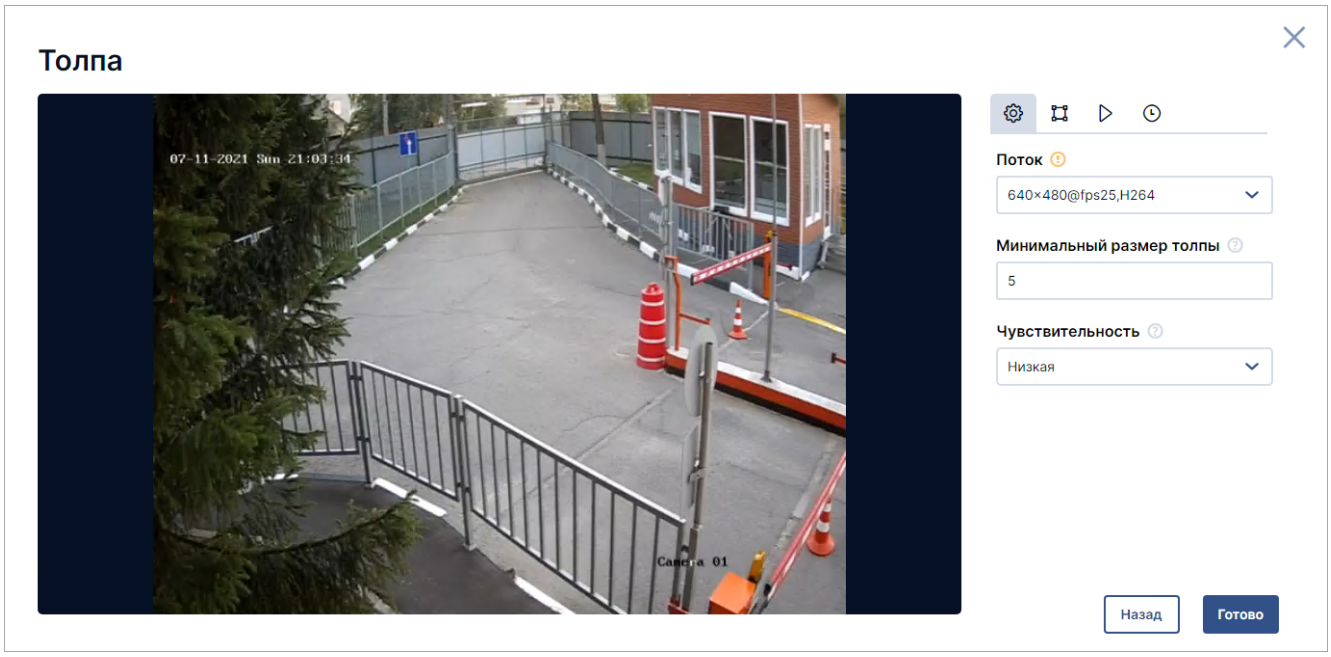
Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область задаётся на изображении камеры. Если область не задана, то областью детекции считается вся площадь изображения	Необязательный	Разметка кадра Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой

Детектор толпы

Детектор фиксирует возникновение столпотворения людей, оповещает об этом и отмечает расположение толпы на кадре.

Внимание!Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Выберите детектор в списке в левой части экрана. Справа будут представлены его настройки. Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**.



Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка
Минимальный размер толпы	Минимальное число людей, которое будет детектироваться, как толпа	Обязательный	Целое положительное число

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Чувствительность	Уровень чувствительности детектора к изменениям на сцене	Обязательный	Выбор из списка: низкая/средняя/высокая

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область задаётся на изображении камеры. Если область не задана, то областью детекции считается вся площадь изображения	Необязательный	Разметка кадра Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой

Подсчёт людей

Детектор считает количество вошедших и/или вышедших людей, пересекающих заданную линию. Результат работы детектора отображается в отчёте (см. *Руководство пользователя*, раздел *Отчёты*).

Как правило, этот детектор используется для подсчёта посетителей: контрольная линия располагается на входе в помещение, и детектор считает количество вошедших и вышедших людей.

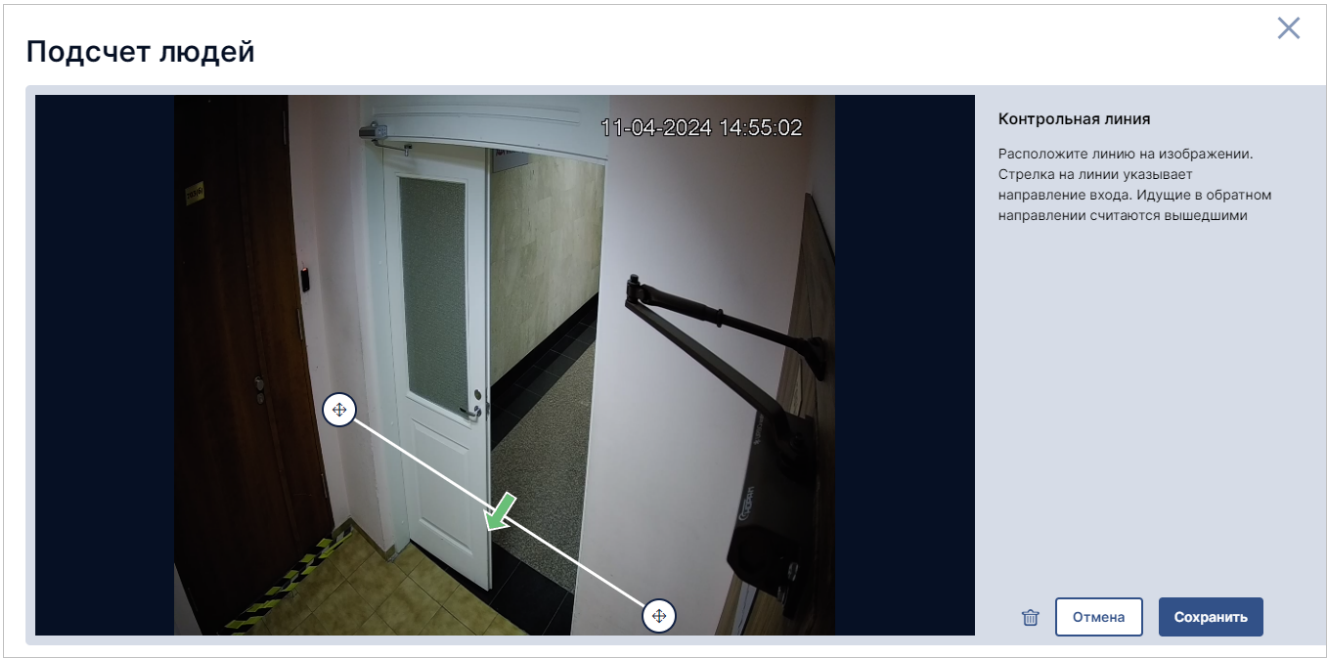
Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Условия работы детектора

Детектор работает корректно при следующих условиях:

- дневное освещение;
- контрастное изображение;
- корректная фокусировка камеры;
- объекты аналитики хорошо различимы и идентифицируются как люди;
- камера находится под углом от 30 до 60 градусов в 3—6 метрах над областью аналитики;
- область аналитики горизонтальная.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры → Настройки камеры → Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди → Обнаружение людей**.



Общие настройки

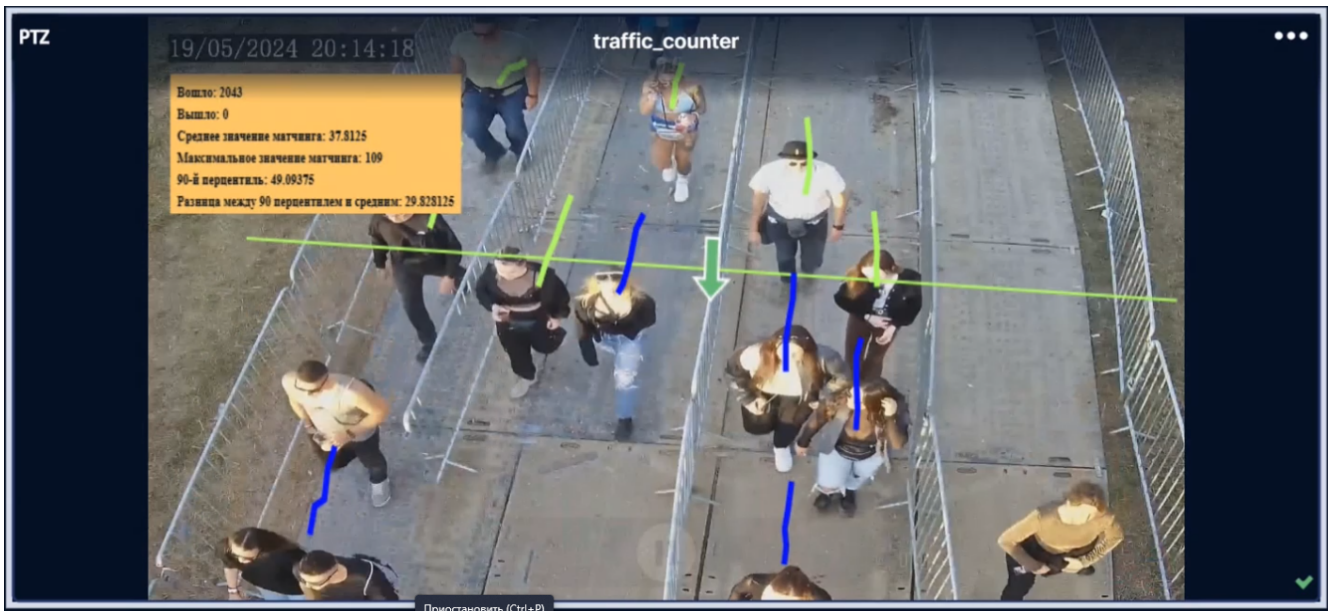
Параметр	Описание
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора
Считать количество	Выбор метода подсчёта для сбора статистики: только вошедшие люди, только вышедшие или все
Средняя скорость движения людей	Приблизительная скорость движения людей перед камерой
Выводить подробную информацию о работе детектора	Выводить диагностический интерфейс и отмечать треки людей разноцветными линиями в окне просмотра камеры

Разметка кадра

Параметр	Описание	Настройка
Контрольная линия	Детектор будет считать количество людей, пересекающих линию между. Стрелка обозначает направление входа. Люди, пересекающие линию в обратном направлении, будут считаться вышедшими	Разметка кадра

Диагностический интерфейс

Если включена настройка **Выводить подробную информацию о работе детектора**, в окне просмотра камеры с запущенным детектором будет показан диагностический интерфейс с подобной информацией о показателях работы детектора.



Трек человека — то, как детектор «видит» путь человека в кадре. Треки людей отмечаются цветными линиями:

- зелёный — люди, которые ещё не пересекли контрольную линию (детектор увидел человека, но ещё не засчитал пересечение линии);
- синий — вошедшие люди;
- красный — вышедшие люди.

Матчинг — процесс, при котором детектор «узнаёт», что на двух последовательных кадрах один и тот же человек. Если детектор плохо справляется с этим, он будет работать неверно: например, посчитает пересечение линии одним человеком как несколько пересечений, приняв его за разных людей. Значение матчинга показывает условное расстояние в пикселях, которое проходит человек в зоне интереса, пока детектор при смене кадров продолжает идентифицировать его как одного и того же человека.

Показатели на диагностическом интерфейсе:

- **Вошло** — количество вошедших людей (пересечение контрольной линии в прямом направлении);
- **Вышло** — количество вышедших людей (пересечение контрольной линии в обратном направлении);
- **Среднее значение матчинга** — среднее значение матчинга среди последних 10 тыс. срабатываний;
- **Максимальное значение матчинга** — максимальное значение матчинга среди последних 2500 срабатываний;
- **90-й процентиль** — 90% зафиксированных детектором пересечений контрольной линии были определены со значением матчинга менее или равным значению, указанному в этом показателе;
- **Разница между средним и 90-м процентилем** — значение в процентах, на которое 90-й процентиль больше среднего значения матчинга.

Подсчёт вошедших и вышедших людей начинается сразу после запуска детектора. Остальные диагностические показатели начнут отображаться после того как детектор обработает первые 500 кадров с перемещающимся людьми (даже если это будет один и тот же человек).

Для диагностики работы детектора:

1. После запуска детектора посмотрите на треки людей в кадре и счётчики вошедших/вышедших людей. Убедитесь, что детектор верно распознаёт движение людей:

при пересечении контрольной линии одним человеком, счётчик должен увеличиваться на единицу.
2. Подождите 3—5 минут после запуска детектора (перед камерой в это время должен ходить хотя бы один человек) и проверьте счётчики вошедших и вышедших людей ещё раз. Если всё верно, зафиксируйте текущие диагностические показатели как плановые.
3. Если позже вы заметите, что показатели сильно отличаются от плановых — значит, что-то идёт не так. Например, значение разницы между 90-м и средним перцентилем может сильно увеличиться, если люди перед камерой начнут массово бежать или прятаться за объектами. Если люди идут с обычной скоростью, а показатели сильно отклоняются от плановых, значит, детектор некорректно настроен или плохо работает. В этом случае проверьте: * расположение контрольной линии в настройках детектора; * значение средней скорости движения людей в настройках детектора; * калибровку камеры; * расположение и угол наклона камеры — чтобы детектор правильно определял людей в кадре, зона интереса должна быть хорошо освещена, камера должна корректно фокусироваться.

Детектор касок

Детектор оповещает оператора, если в зоне интереса камеры находится человек, на голове которого с высокой вероятностью отсутствует каска.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Условия работы детектора:

- лицо человека занимает не более 20% площади экрана;
- люди находятся не далее чем в 50 метрах от камеры;
- голова человека полностью попадает в зону интереса и ничем не загорожена;
- угол наклона камеры от 30 до 60 градусов относительно линии горизонта.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры → Настройки камеры → Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди → Средства индивидуальной защиты**.

Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область задаётся на изображении камеры. Если область не задана, то областью детекции считается вся площадь изображения	Необязательный	Разметка кадра Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой

Распознавание лиц

Детектор распознаёт лица проходящих мимо камеры людей и сохраняет их в общую базу. Если добавить в список персон человека, чьё лицо сохранено в базе детектора, будут сформированы карточки ранее зафиксированных событий с этим человеком — с фотографиями, датой и временем. Лица из базы не удаляются.

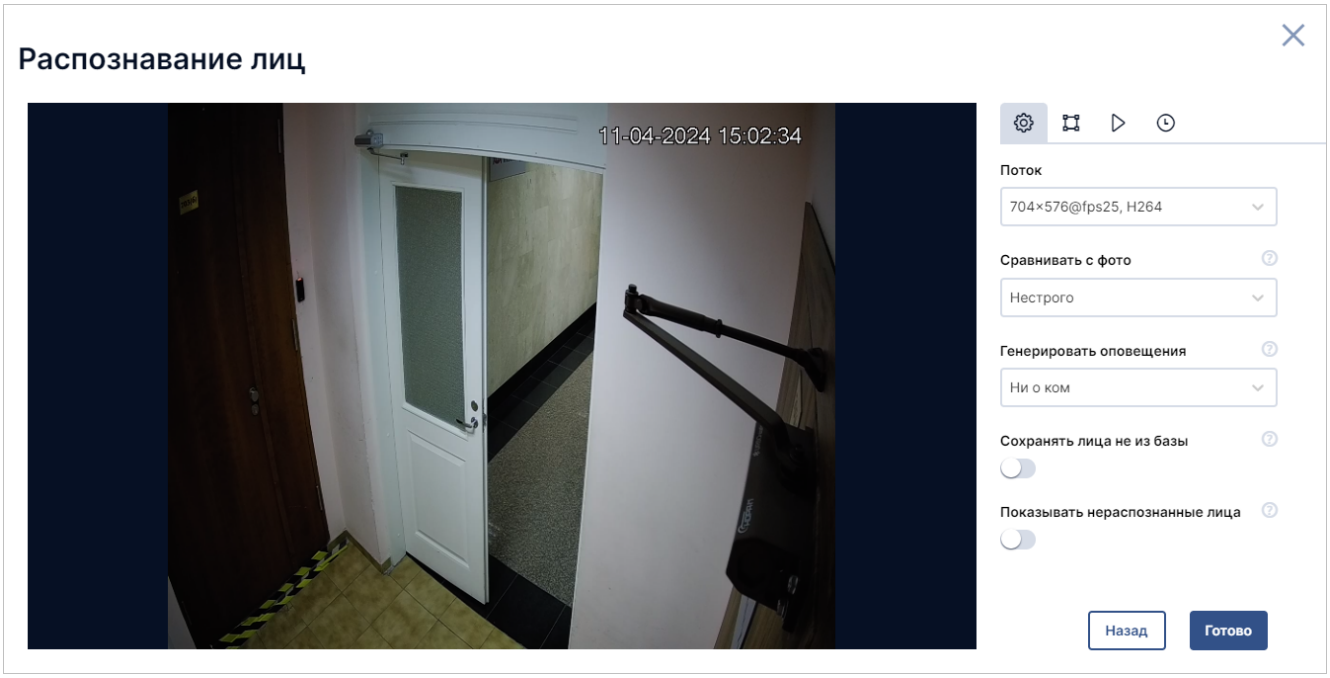
База лиц хранится локально и может занять много места на диске.

При распознавании лица детектор может генерировать оповещения, которые появятся на таймлайне в разделе Просмотр.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

При распознавании лица детектор может генерировать оповещения, которые появятся на таймлайне в разделах «Наблюдение» и «Архив».

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди**.



Общие настройки

Параметр	Описание
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для работы детектора
Сравнивать с фото	Выбирайте строгость сравнения в зависимости от того, кто ходит мимо камеры, и задач детектора. При распознавании лица детектор сравнит его с фотографиями людей в списке персон. При нестрогом сравнении ниже вероятность пропустить важного человека, зато больше ложных срабатываний

Параметр	Описание
Генерировать оповещения	Варианты: О людях из списка / О людях не из списка / Обо всех / Ни о ком. В режиме «Обнаружение» оповещения работают так: если оповещения генерируются **О людях из списка** или **Ни о ком**, то оповещения не будут генерироваться. Если выбрать вариант **О людях не из списка** или **Обо всех**, то оповещения будут генерироваться при распознавании каждого человека
Сохранять все лица	Если настройка включена, детектор будет пополнять базу, сохраняя лица всех проходящих мимо камеры людей. Будьте внимательны — база лиц хранится локально и может занять много места на диске, если мимо камеры ходит много людей не из списка персон. Лица из базы не удаляются. Если добавить в список персон человека, чьё лицо сохранено в базе детектора, будут показаны кадры ранее зафиксированных событий с этим человеком. Если настройка выключена, новые лица не будут сохраняться в базу
Показывать нераспознанные лица	На скриншотах оповещений будут отображаться серым цветом ещё не распознанные лица

Разметка кадра

Параметр	Описание	Настройка
Зона работы	Детектор будет срабатывать на предметы, полностью попадающие в отмеченные зоны. Предметы на границе зоны не будут детектироваться	Разметка кадра Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна быть установлена там же, где первая
Минимальный размер лица	Размер задаётся интерактивным овалом. Лица меньшего размера не будут детектироваться	Разметка кадра

Детектор падения человека

Детектор фиксирует нахождение человека в горизонтальном или близком к горизонтальному положении, оповещает оператора и показывает местонахождение этого человека.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Условия работы детектора

- в зоне видимости камеры находятся две контрольные точки человека: основание шеи и центр таза. Если одна из точек загорожена или не попадает в зону видимости камеры, то положение человека не определяется;

- люди находятся не далее чем в 50 метрах от камеры;
- угол наклона камеры от 30 до 60 градусов относительно линии горизонта.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры → Настройки камеры → Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди → Поведение людей**.

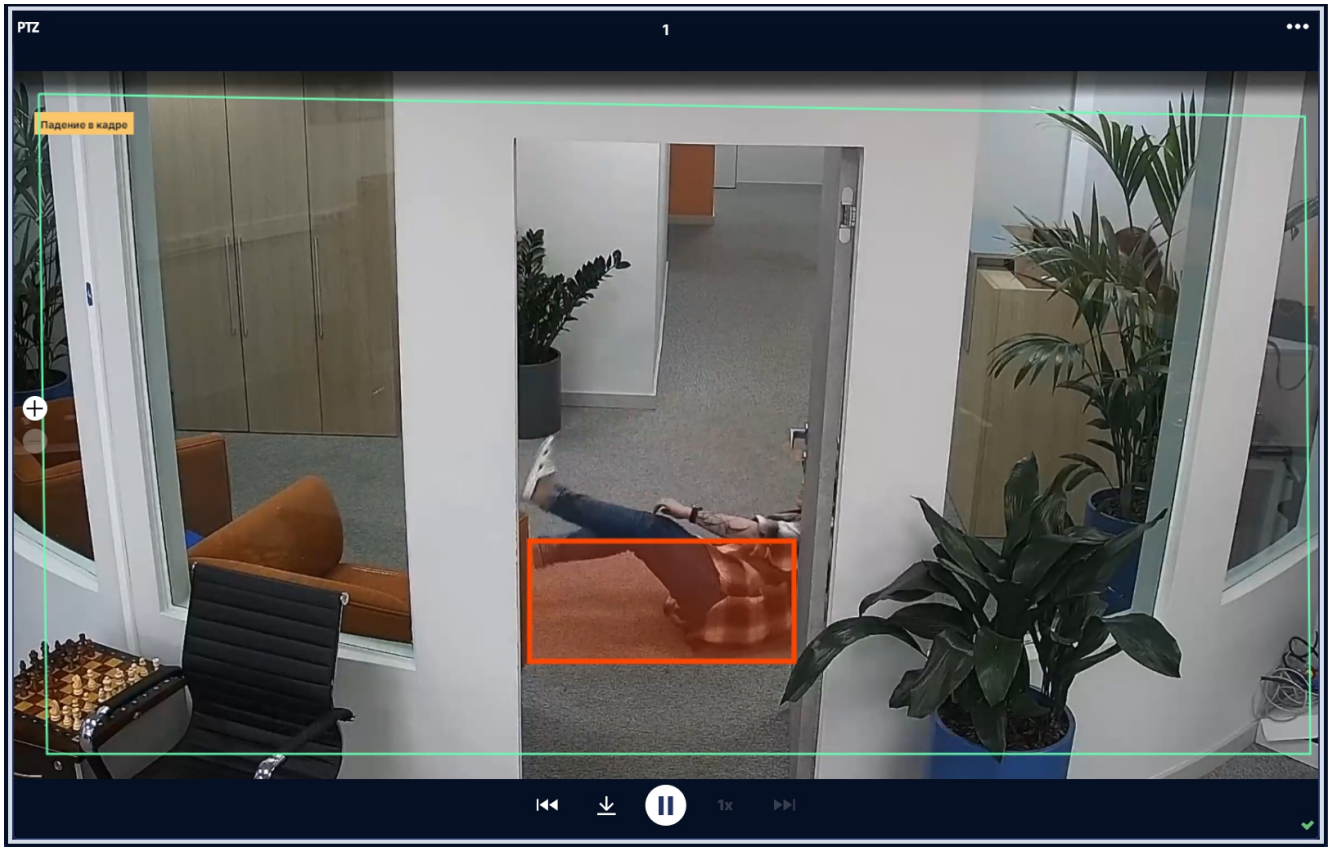
Общие настройки

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Обязательный	Выбор из списка

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область задаётся на изображении камеры. Если область не задана, то областью детекции считается вся площадь изображения	Необязательный	Разметка кадра Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой

Пример работы

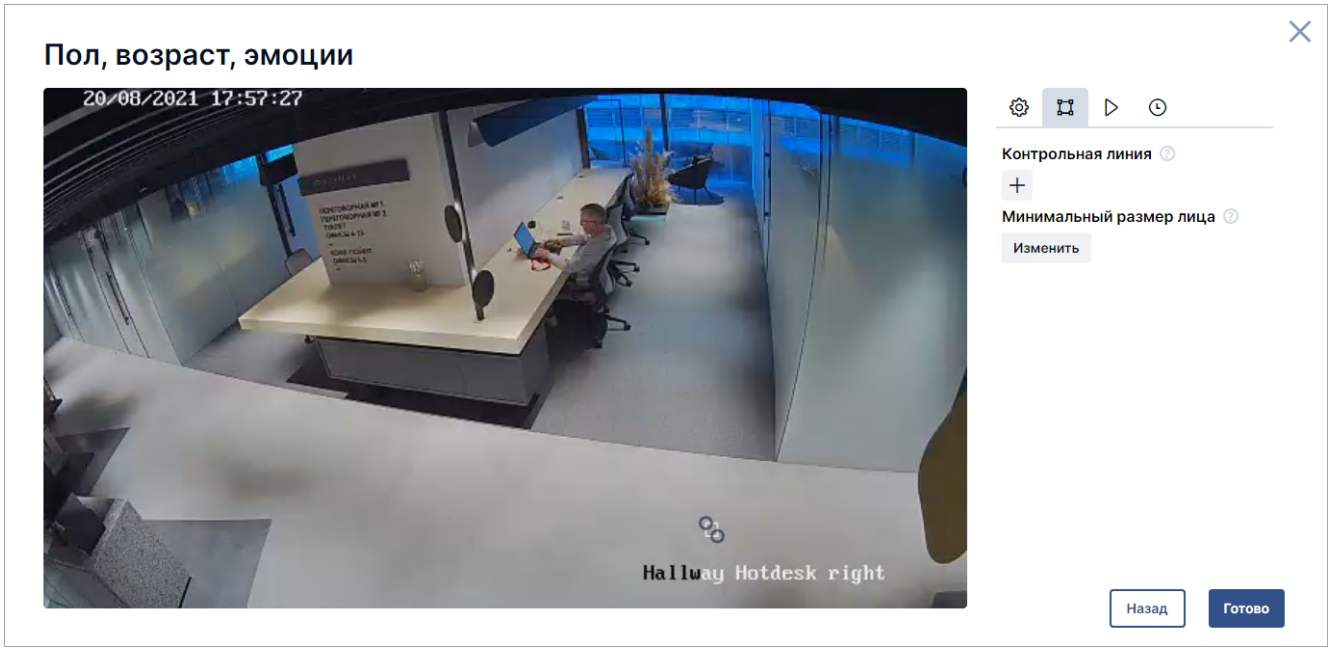


Пол, возраст, эмоции

Детектор определяет пол, примерный возраст и наиболее выраженную эмоцию каждого человека в кадре. На основе собранных данных строится отчёт (см. *Руководство пользователя*, раздел *Отчёты*).

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры → Настройки камеры → Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Люди**.



Общие настройки

Параметр	Описание	Настройка
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора	Выбор из списка

Разметка кадра

Параметр	Описание	Настройка
Контрольная линия	При пересечении этой линии человеком, информация о его поле, возрасте и эмоции сохраняется в статистику. Если линия не задана, то в статистику попадает информация обо всех людях в зоне работы детектора, чьи эмоции, пол и возраст были распознаны детектором	Разметка кадра

Параметр	Описание	Настройка
Зона работы	Область задаётся на изображении камеры. Если область не задана, то областью детекции считается вся площадь изображения	Разметка кадра Зона должна быть замкнутой, поэтому последняя точка должна совпадать с первой
Минимальный размер лица	Размер задаётся интерактивным овалом. Лица меньшего размера не будут детектироваться	Разметка кадра

Аналитика транспорта

Детектор гос. номеров машин

Детектор распознаёт и отображает номерные знаки автомобилей в кадре. Если автомобиль есть в списке транспорта, события с автомобилем регистрируются и формируются карточки событий. По распознанным номерам можно сформировать отчёт.

Внимание! Для корректной работы детектора необходима видеокарта **Nvidia** не ниже **1050ti**, на **ATI Radeon** детектор работать не будет.

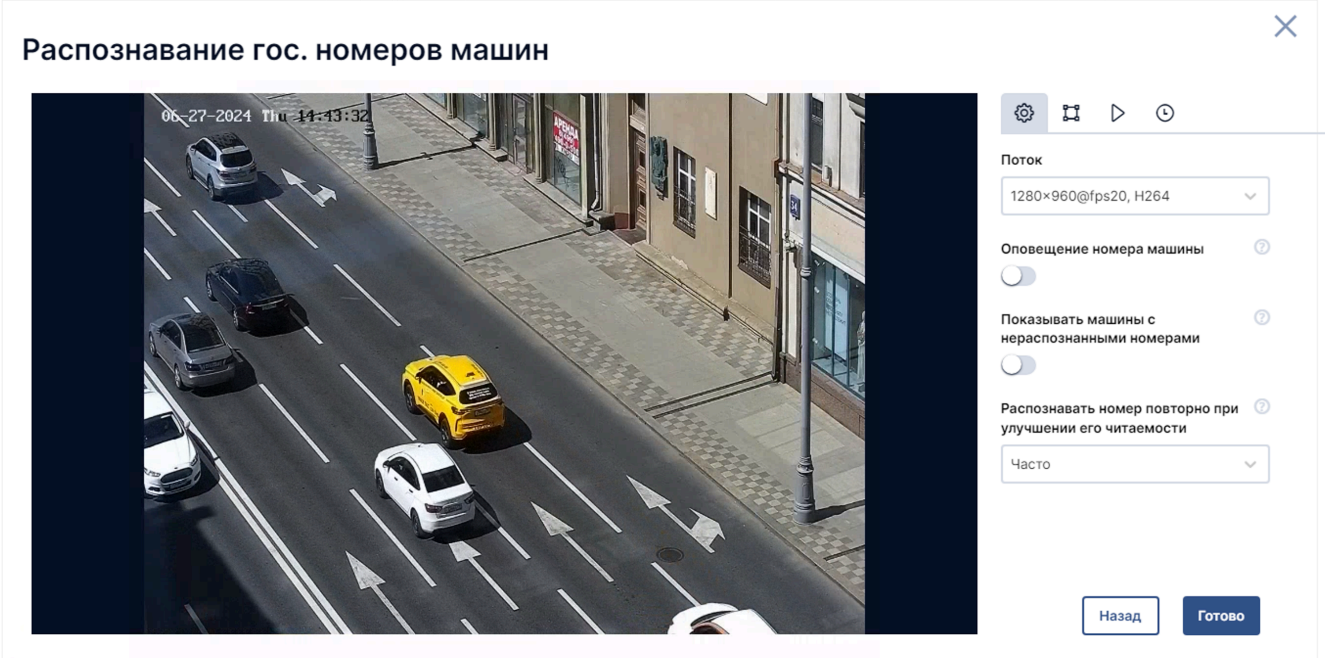
Условия детекции появления автомобиля:

- размер автомобиля не превышает настроенный максимальный размер;
- середина автомобиля попадает в область интереса камеры;
- угол между траекторией движения автомобиля и углом обзора камеры не превышает 30 градусов;
- камера расположена так, чтобы минимизировать засвет фарами;
- достаточное освещение.

Условия определения номерного знака:

- номерной знак определяется только при условии достаточной видимости. Если на кадре изображения знак различим глазами, то и камера его распознает;
- номерной знак расположен горизонтально (не более 15 градусов отклонения от линии горизонта).
- распознаются номерные знаки российского формата (ГОСТ Р 50577-2018), а также немецкие номера.

Настройка производится в разделе **Управление → Камеры →** клик на камере в списке **→** вкладка **Видеоаналитика**. Детектор расположен в папке **Автомобили**.



Общие настройки

Параметр	Описание
Поток	Если у камеры несколько потоков, возможно выбрать, какой из них будет использован для данного детектора
Оповещение номера машины	Если включено, в списке событий и на таймлайне будут созданы оповещения о каждом распознанном номере автомобиля
Показывать машины с нераспознанными номерами	На кадрах в оповещениях будут отображаться серым цветом машины, у которых еще не удалось распознать гос. номер
Распознавать номер повторно при улучшении его читаемости	Детектор непрерывно находит на сцене и распознаёт номерные знаки транспортных средств. Если ТС с уже распознанным уже распознанным номером приближается к камере или становится лучше освещён, то уверенность детектора в выдаваемом результате повышается. Низкий порог подходит, если нужна особая точность распознавания — детектор будет создавать новые события с обновлёнными номерами даже при небольшом изменении уверенности. Чем ниже порог, тем больше будет событий

Разметка кадра

Параметр	Описание	Тип	Настройка
Зона работы	Область, в которой детектируется наличие автомобиля	Обязательный	Разметка кадра
Максимальный размер машины	Максимальный размер автомобиля, который будет детектироваться	Обязательный	Разметка кадра

Email уведомления

Уведомления отправляются на электронную почту пользователей при наступлении событий, зафиксированных детекторами.

Для настройки отправки уведомлений по электронной почте:

1. Создайте пароль для внешнего приложения в почтовой службе, которую вы используете. Пароль приложения в Mail.ru Пароль приложения в Яндексе Пароль приложения в Google
2. Откройте файл конфигурации application.properties модуля Watch.

Расположение файла конфигурации модуля Watch при установке в папку по умолчанию: Linux: /usr/src/InSentry/Watch/application.properties Windows: C:\Program Files\InSentry\Watch.Lite\application.properties

3. Укажите следующие параметры:

```
spring.profiles.active=mailing
mailsender.hostname=[адрес сервера исходящей почты]
mailsender.protocol=smtp
mailsender.port=587
mailsender.user=[почта отправителя]
mailsender.password=[пароль приложения]
mailsender.mail.smtp.auth=true
mailsender.mail.smtp.starttls.enable=true
mailsender.mail.debug=true
mailsender.mail.recipients=[адреса почты получателей уведомлений через запятую]
mailsender.mail.license.admin.email=[адрес почты администратора]
```

4. Сохраните и закройте файл конфигурации.
5. Когда конфигурация указана, настроить и проверить отправку уведомлений по событиям определённых детекторов можно в разделе **Управление → Уведомления**. Если уведомления не приходят, перезапустите службу Insentry.Watch.

Расписания

Расписание используется для настройки детекторов, уведомлений, записи в архив. Расписание можно указать его при настройке, и тогда детектирование событий, уведомления или запись в архив будут работать по указанному расписанию.

Внимание! Чтобы указать расписание при настройке детекторов, уведомлений, архива, расписание должно быть предварительно создано и настроено.

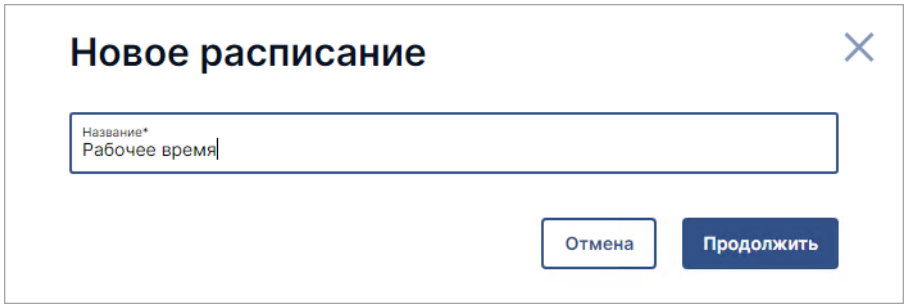
Расписание состоит из одного или нескольких интервалов работы. Интервалы бывают еженедельными и ежедневными.

Расписания можно настроить в разделе **Управление → Расписания**.

Создание расписания

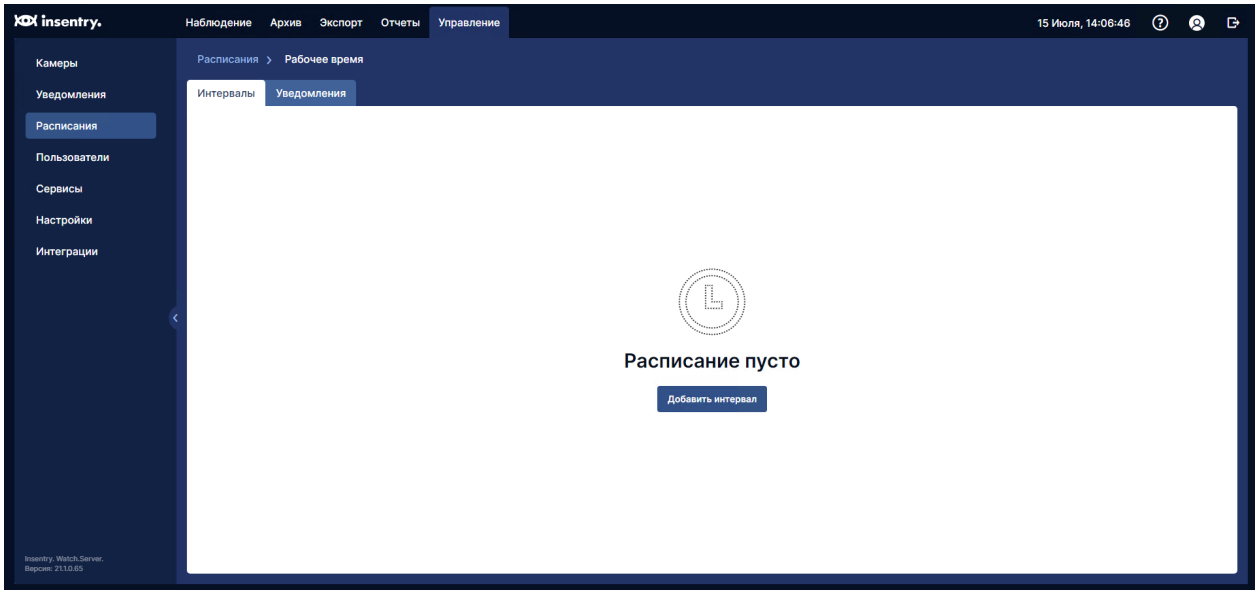
Чтобы создать новое расписание:

1. В разделе **Управление → Расписания** нажмите кнопку **Добавить расписание**.
2. Укажите название расписания:

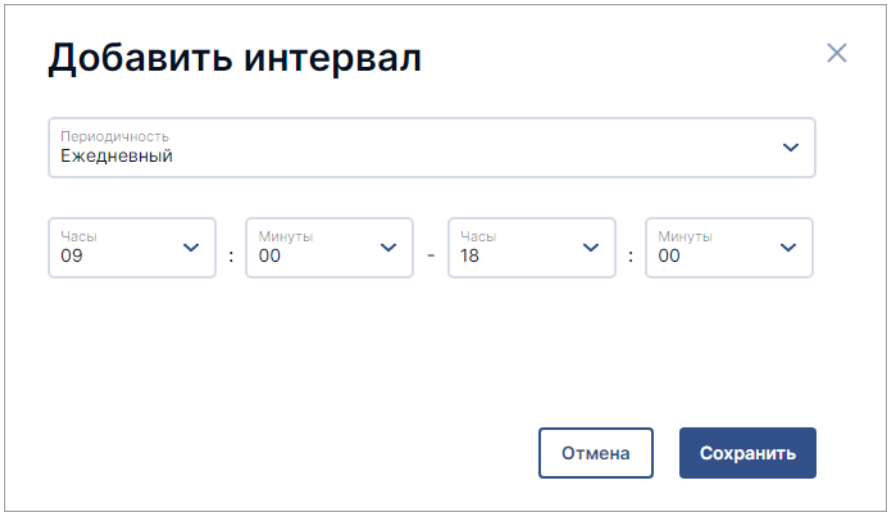


3. Нажмите **Продолжить**. Расписание будет сохранено, но не заполнено: чтобы в расписании появилось время работы, нужно добавить в него интервалы. Расписание может включать в себя несколько интервалов работы.

   После создания расписания будет представлено окно интервалов нового расписания:



4. Нажмите **Добавить интервал**, чтобы добавить в расписание первый интервал.



Одно расписание может содержать несколько интервалов. Интервалы могут пересекаться.

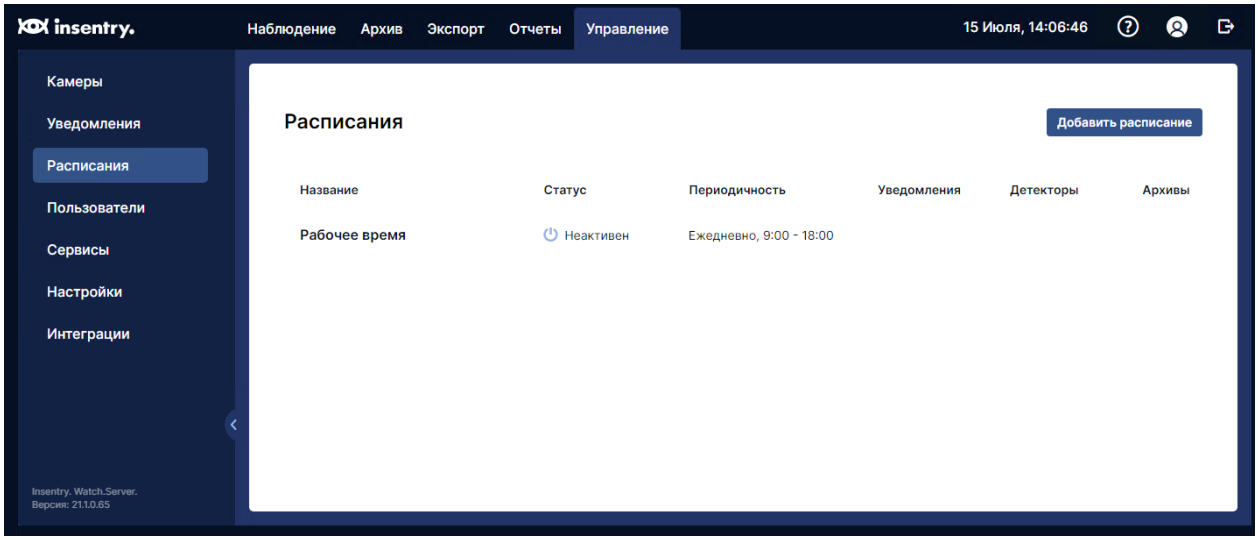
Для еженедельных интервалов настраиваются:

1. дни работы;
2. период работы в указанные дни — начало и окончание.

Для ежедневных интервалов настраивается только период работы.

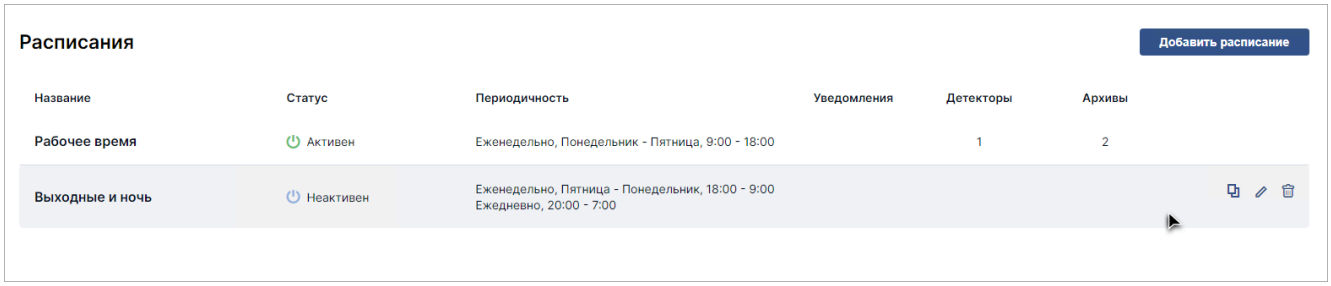
Если время окончания меньше времени начала, то время окончания будет назначено на следующий. Например, интервал с 20:00 до 5:00 означает с 20 вечера текущего дня до 5 утра следующего дня.

5. Сохраните настройки. Будет представлен список расписаний. Новое расписание будет отображено в списке:



Просмотр списка расписаний

Перейдите в раздел **Управление → Расписания**.



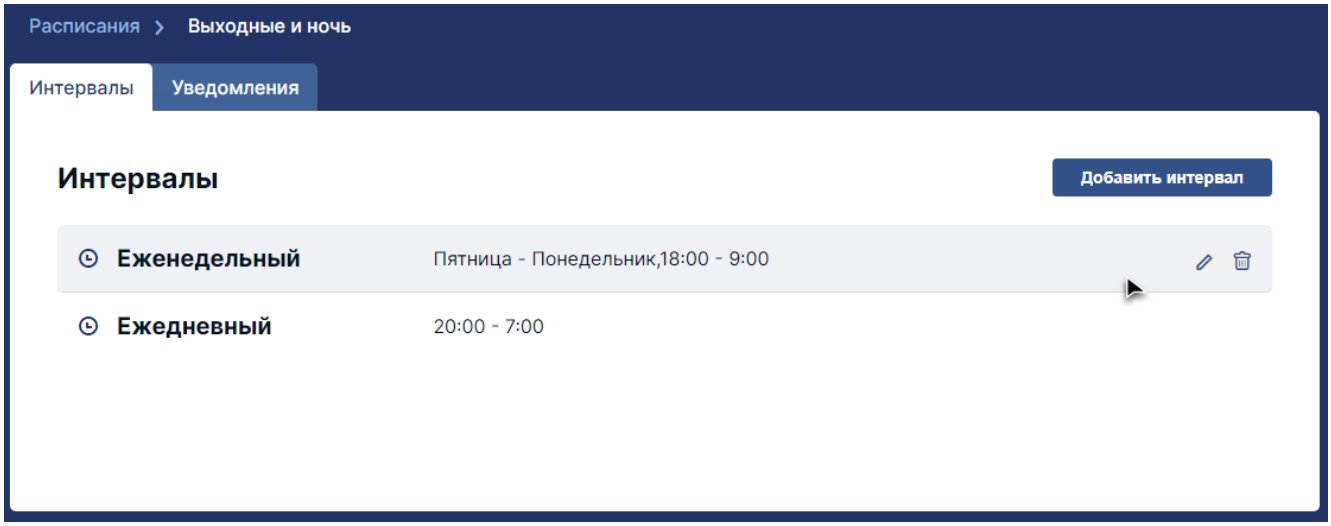
В списке расписаний по каждому расписанию отображаются:

- **Название** — название расписания. Указывается при создании;
- **Статус** — активен/неактивен. Если расписание нигде не используется — оно неактивно;
- **Периодичность** — интервалы работы расписания;
- **Уведомления** — количество уведомлений, в которых задействовано расписание;
- **Детекторы** — количество детекторов, в которых задействовано расписание;
- **Архивы** — количество правил записи архива, в которых задействовано расписание.

При наведении курсора на строку, доступны действия:

- — копировать расписание (создать новое расписание с аналогичными настройками);
- — редактировать параметры интервалов расписания (время, периодичность);
- — удалить расписание.

При клике на название расписания, будет представлено окно его настроек со списком интервалов:



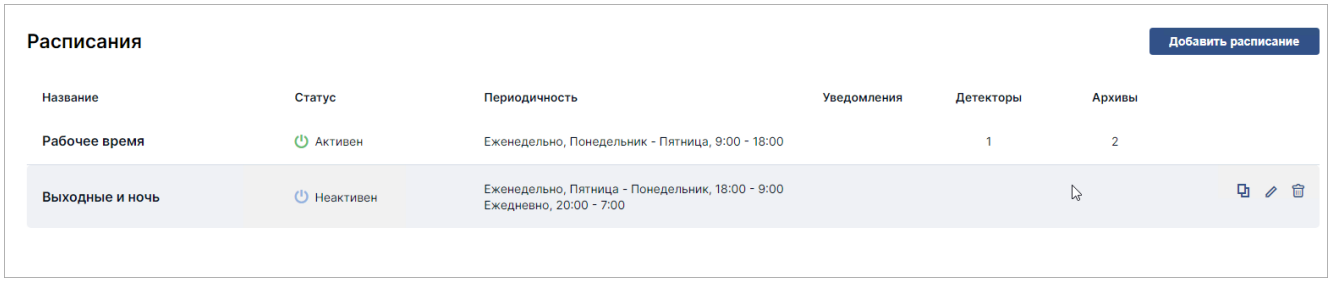
При наведении курсора на строку, доступны действия с интервалом:

- — редактировать параметры интервала (время, периодичность),
- — удалить интервал из расписания.

Редактирование параметров расписания

- Изменение названия расписания
- Изменение состава и настроек интервалов

Перейдите в раздел **Управление → Расписания**.

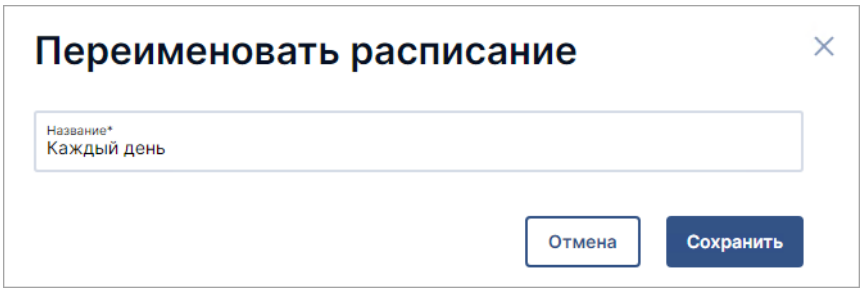


В расписании можно редактировать:

1. название;
2. параметры: состав и настройки интервалов.

Изменение названия расписания

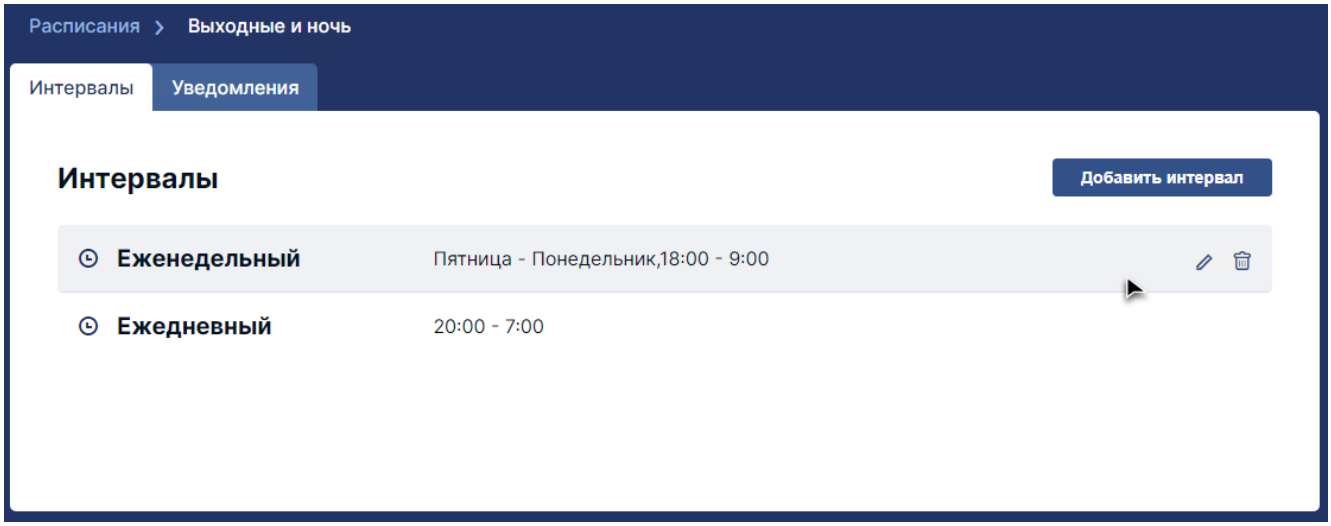
Наведите курсор на строку с расписанием и нажмите кнопку редактирования .



Укажите новое название расписания и нажмите кнопку **Сохранить**.

Изменение состава и настроек интервалов

Перейдите в раздел **Управление → Расписания** и нажмите на название расписания в списке. Будет представлено окно его настроек со списком интервалов:



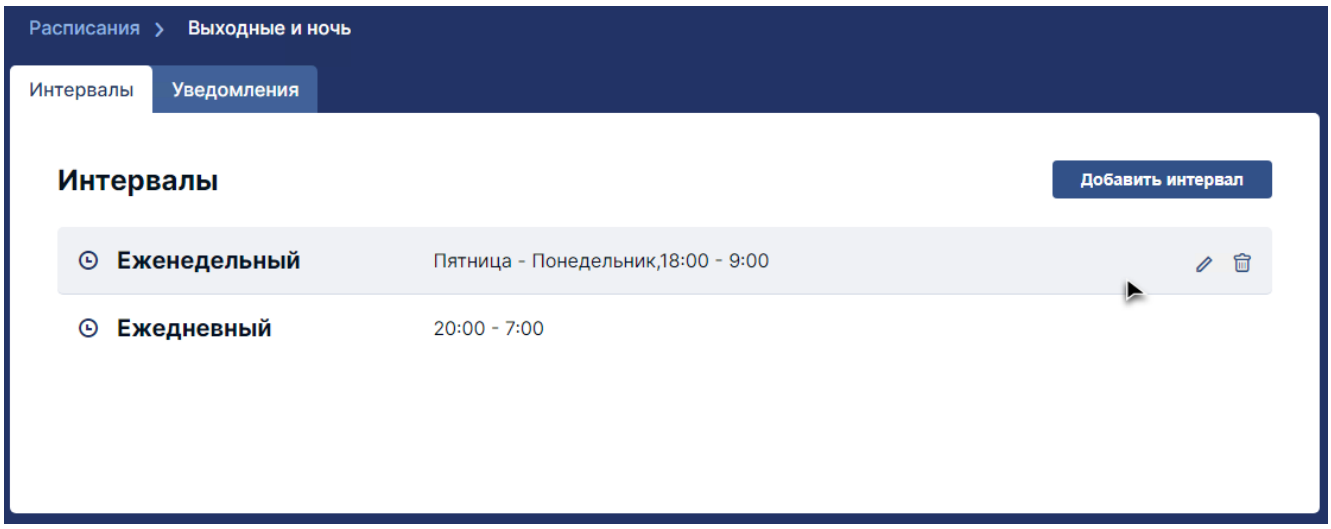
При наведении курсора на строку, доступны действия с интервалом:

- — редактировать параметры интервала (время, периодичность),
- — удалить интервал из расписания.

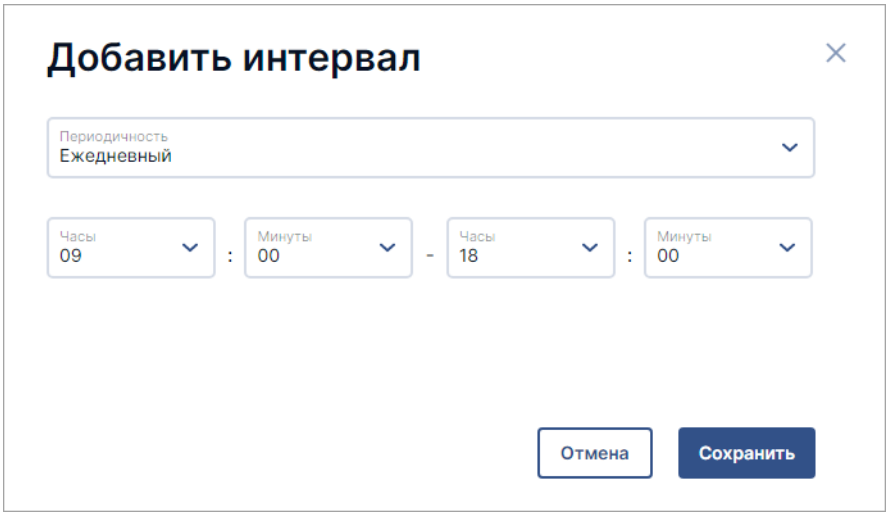
Настройка интервалов

- Добавление интервала
- Изменение параметров интервала
- Удаление интервала

Перейдите в раздел **Управление → Расписания** и нажмите на название расписания в списке. Будет представлено окно его настроек со списком интервалов:



Добавление интервала



Одно расписание может содержать несколько интервалов. Интервалы могут пересекаться.

Для еженедельных интервалов настраиваются:

1. дни работы;
2. период работы в указанные дни — начало и окончание.

Для ежедневных интервалов настраивается только период работы.

Если время окончания меньше времени начала, то время окончания будет назначено на следующий. Например, интервал с 20:00 до 5:00 означает с 20 вечера текущего дня до 5 утра следующего дня.

Изменение параметров интервала

Наведите курсор на строку с описанием интервала и нажмите кнопку . Заполните поля аналогично тому, как это делается при создании интервала.

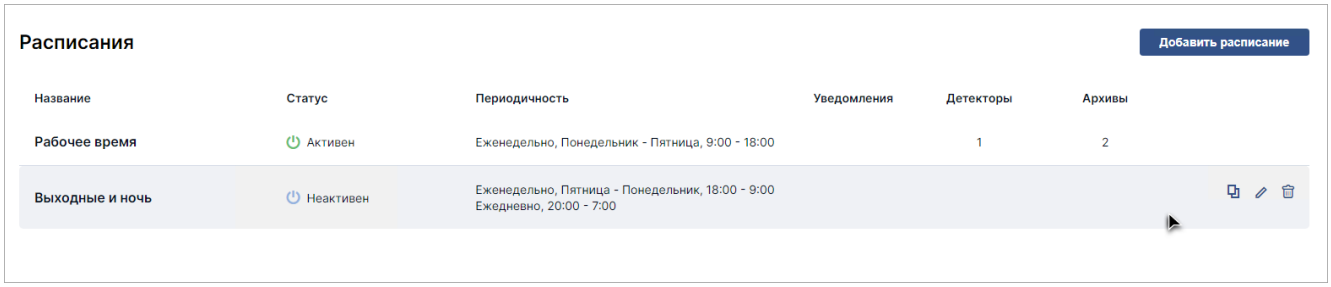
Удаление интервала

Наведите курсор на строку с описанием интервала и нажмите кнопку . Подтвердите удаление.

Удаление расписания

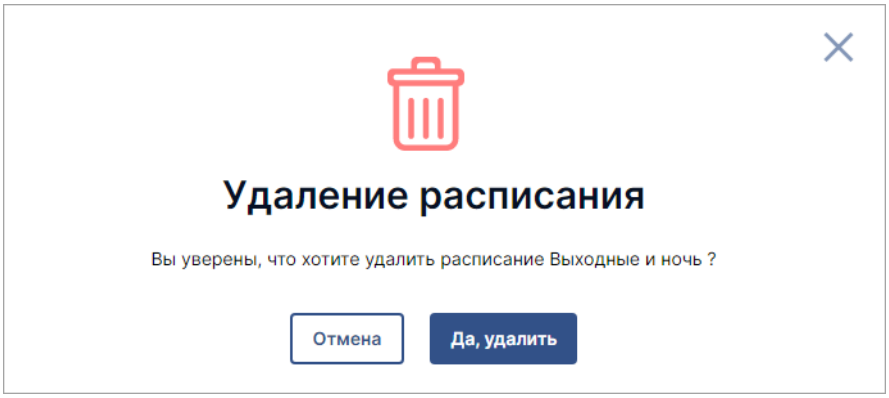
Расписание можно удалить только если оно не используется в системе. Такое расписание имеет статус «Неактивен». Проверить статус можно в списке расписаний.

Перейдите в раздел **Управление → Расписания**.



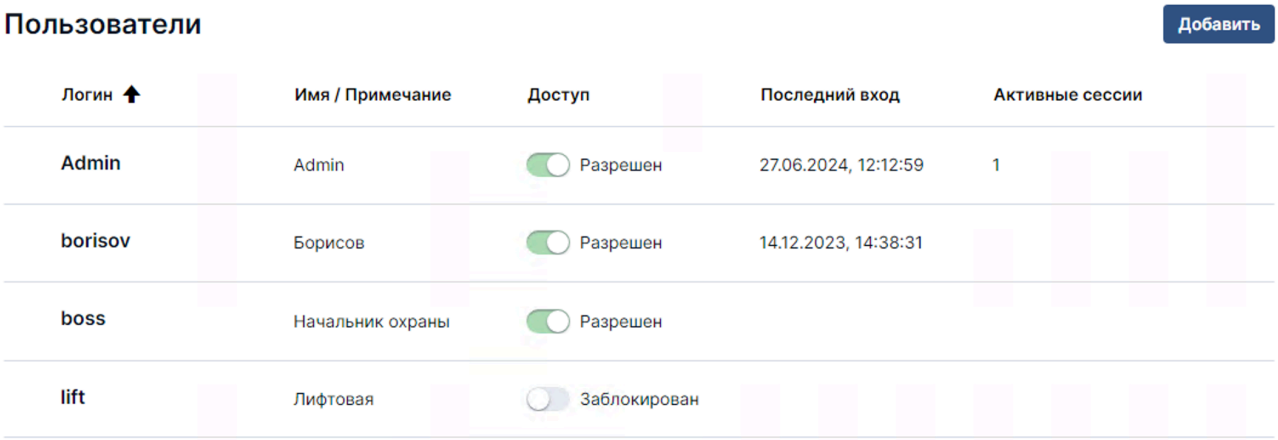
Наведите курсор на строку с расписанием, которое нужно удалить, и нажмите кнопку удаления .

Подтвердите операцию:



Пользователи

Управление учётными записями пользователей осуществляется в разделе **Управление → Пользователи**.



Первым представлен список пользователей системы.

Отображаются следующие данные о пользователях: * логин; * имя и примечание (если указано); * статус доступа — разрешено ли пользователю входить в систему или нет. Определяется настройкой статуса аккаунта в настройках учётной записи; * время последнего входа; * количество активных сессий при использовании Insentry под одним аккаунтом с разных браузеров или устройств.

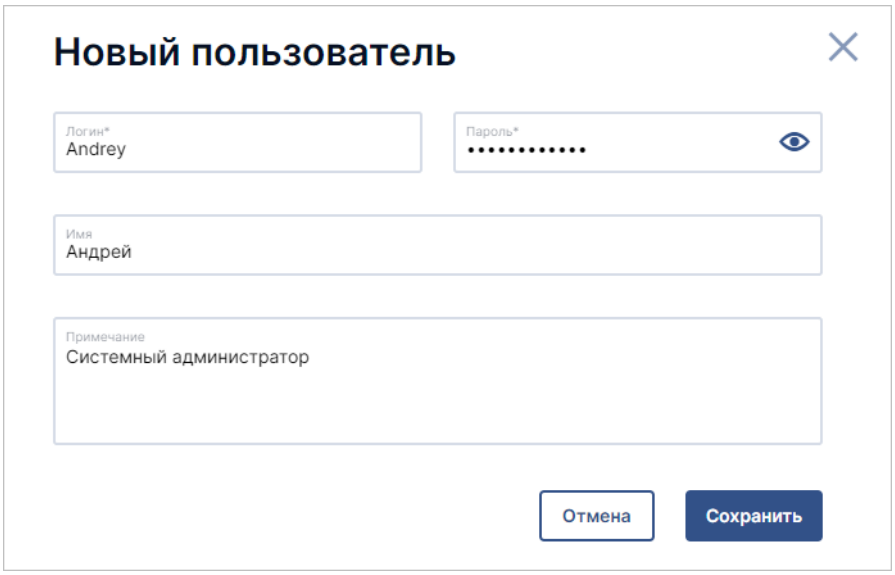
Для перехода к настройкам учётной записи, кликните по логину или имени пользователя в строке списка.

Доступны следующие операции с учётными записями:

- создание;
- клонирование — создание новой учётной записи на основе уже существующей, с такими же правами доступа;
- редактирование;
- удаление.

Создание учётной записи

Чтобы создать новую учётную запись, перейдите в раздел **Управление → Пользователи** и нажмите кнопку **Добавить пользователя**. Будет представлено окно создания новой учётной записи.



Укажите данные и подтвердите создание новой учётной записи.

Новый учётная запись будет отображена в списке пользователей.

Настройте права доступа нового пользователя к разделам системы — у новых пользователей нет никаких прав. При дублировании существующей учётной записи права доступа наследуются от пользователя, взятого за основу.

Логины пользователей должны быть уникальными.

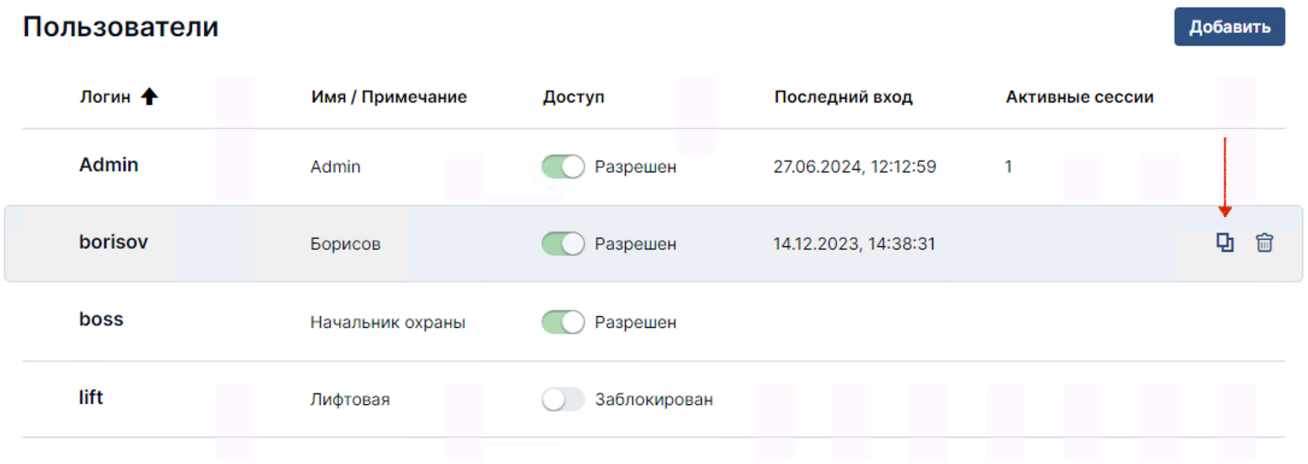
Дублирование учётной записи

Чтобы создать учётную запись с такими же правами, как у существующего пользователя, удобно дублировать существующую учётную запись вместо того чтобы создавать новую.

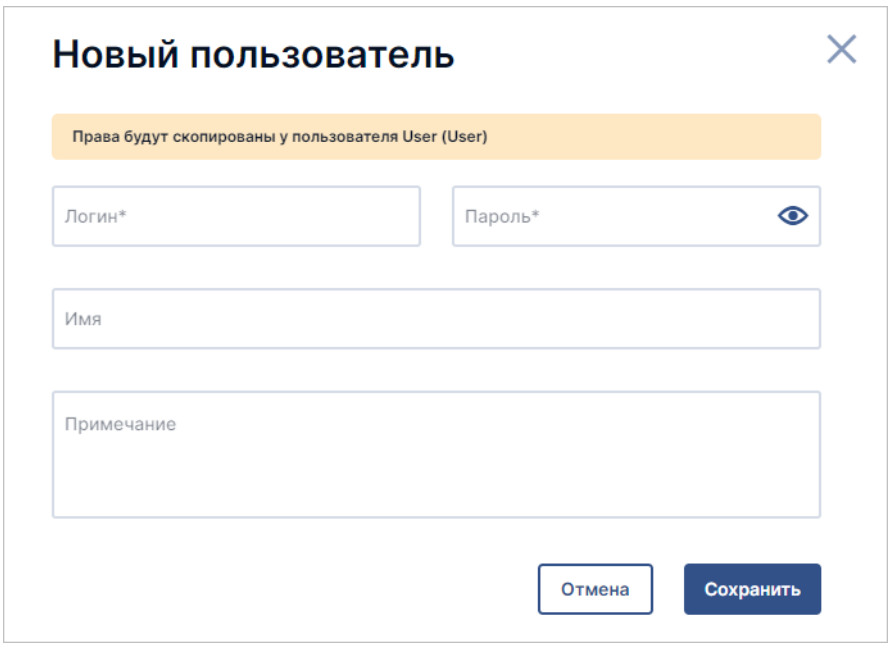
При дублировании создаётся новая учётная запись с правами, аналогичными учётной записи, взятой за основу. У новой учётной записи определяются только имя, логин и пароль.

Чтобы дублировать учётную запись:

1. перейдите в раздел **Управление → Пользователи**;
2. выделите строку в списке пользователей;
3. нажмите кнопку в конце строки.



Будет представлено окно параметров новой учётной записи:



Все поля формы обязательные. Укажите данные и нажмите **Сохранить**.

Новый учётная запись будет отображена в списке пользователей. Права новой учётной записи будут аналогичны правам исходной.

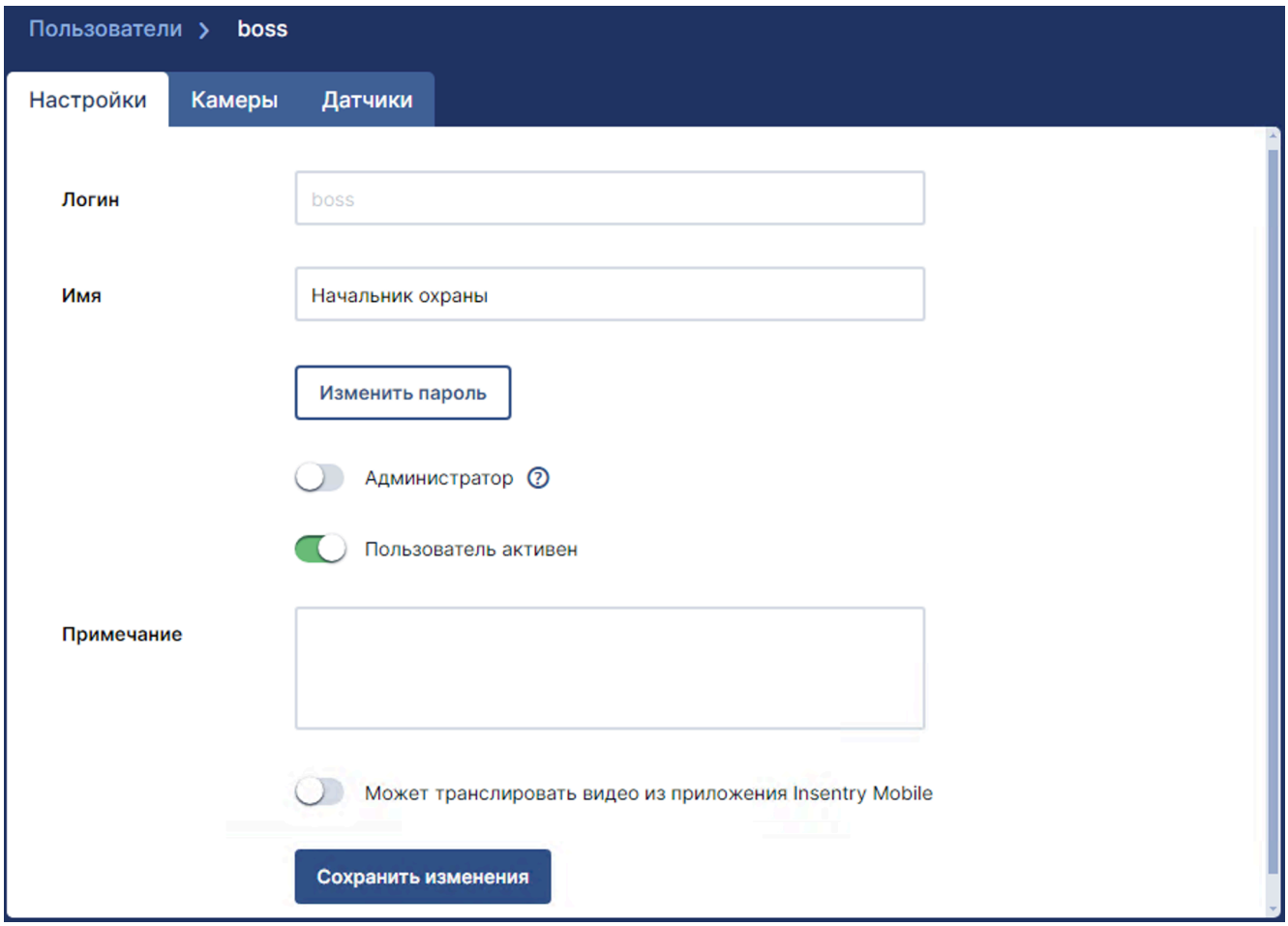
Настройки учётной записи

Чтобы настроить ранее созданную учётную запись:

1. Перейдите в раздел **Управление → Пользователи**.
2. Выберите пользователя в списке. Будет представлен раздел настроек учётной записи.
3. Откройте вкладку **Настройки**.

Для каждого пользователя возможно указать:

- **Статус** — активизация / деактивация учётной записи;
- **Логин** — логин пользователя;
- **Администратор** — права на настройку системы, камер, учётных записей других пользователей;
- **Изменить пароль** — пароль учётной записи;
- **Имя** — ФИО или должность сотрудника;
- **Примечание** — примечание свободного содержания.



Смена пароля

Чтобы сменить пароль учётной записи:

1. Перейдите в раздел **Управление → Пользователи**.
2. Кликните на имя пользователя в списке. Будет представлен раздел настроек учётной записи.
3. Нажмите кнопку **Изменить пароль**.
4. Укажите новый пароль. Требования к паролю: только латинские буквы, не менее 6 символов, заглавная буква и цифра.
5. Сохраните изменения.

Назначение прав администратора

Администратор системы обладает правами на настройку системы, камер, учётных записей других пользователей.

Чтобы назначить пользователю права администратора:

1. Перейдите в раздел **Управление → Пользователи**.
2. Кликните на имя пользователя в списке пользователей. Будет представлен раздел настроек учётной записи.
3. Включите переключатель **Администратор**.
4. Сохраните изменения.

Трансляция из приложения

Если настройка **Может транслировать видео из приложения Insentry Mobile** включена, то пользователь может использовать приложение Insentry Mobile на смартфоне чтобы передавать видео с камеры мобильного устройства в Insentry Watch. Для этого пользователь должен быть авторизован в приложении, а также находиться в одной локальной сети с сервером Insentry.

Для начала трансляции нужно включить трансляцию в мобильном приложении Insentry Mobile.

Настройка прав доступа пользователя

Чтобы определить права доступа пользователя к управлению камерами, перейдите в раздел **Управление → Пользователи** и кликните на имя пользователя в списке пользователей. Будет представлен раздел настроек учётной записи. Перейдите на вкладку **Камеры**.

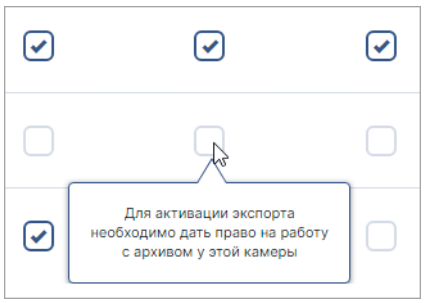
Чтобы разрешить пользователю управление определёнными настройками, установите отметку в соответствующем чек-боксе напротив нужной камеры.

Чек-боксы **наблюдение** и **Отчеты** предоставляют пользователю доступ к соответствующим разделам верхнего (главного) меню, если активированы хотя бы в одной камере. В списке камер отображаются все камеры, на которые у пользователя есть хоть какие-то права; в списке событий отображаются только события с камер, на которых пользователь имеет право смотреть архив.

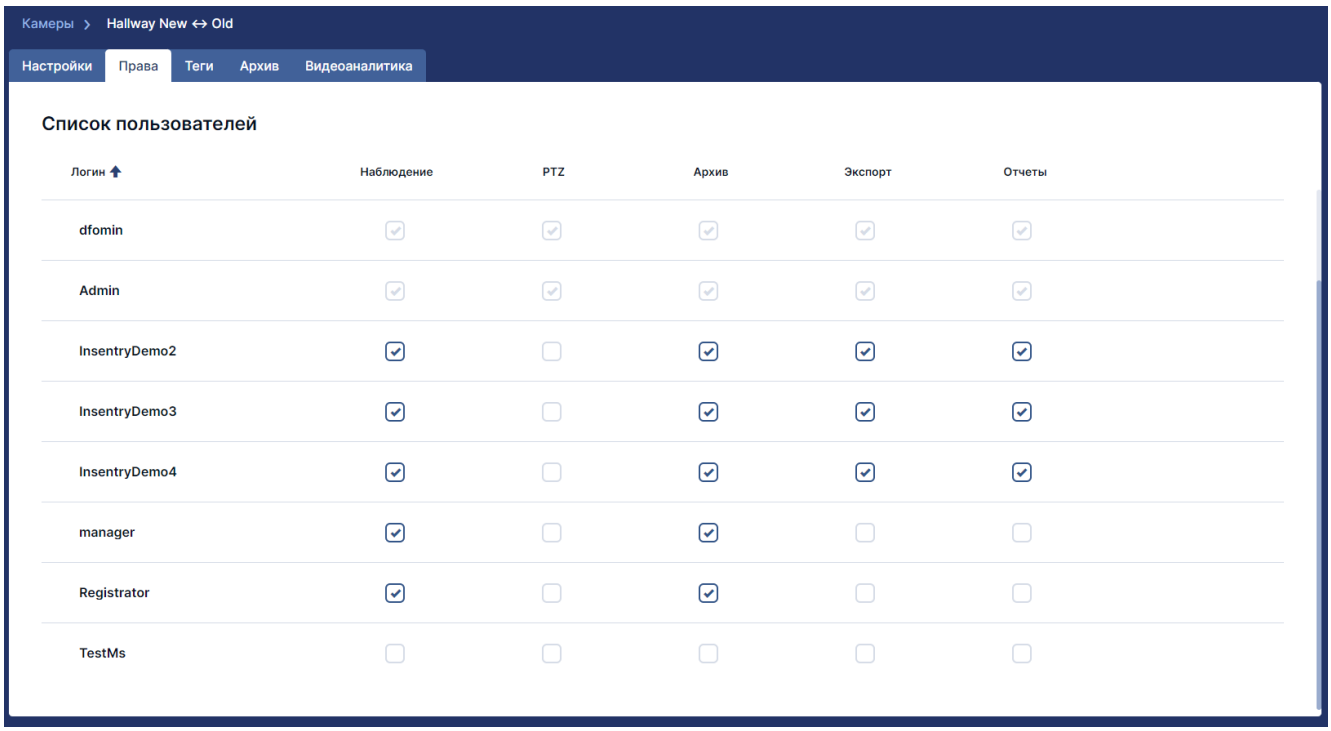
Чек-бокс **PTZ** определяет поведение переключателя PTZ для выбранной камеры на странице просмотра видео в разделе **Просмотр** (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*).

Чек-бокс **Экспорт** определяет доступ к разделу **Экспорт** и поведение переключателя экспорта для выбранной камеры на странице просмотра видео в разделе **Архив**.

Права имеют вложенную структуру. Чтобы предоставить доступ к разделу PTZ (управление поворотными камерами), необходимо сперва предоставить доступ к наблюдению (просмотр потока камер), а чтобы разрешить экспорт архива, необходимо сперва разрешить работу с архивом. При наведении курсора мыши на права, требующие предварительного делегирования прав более высокого уровня, появляется всплывающая подсказка:



При клике на название камеры осуществляется переход в раздел настройки камеры, где возможно на одном экране делегировать права доступа к управлению камерой для всех пользователей.

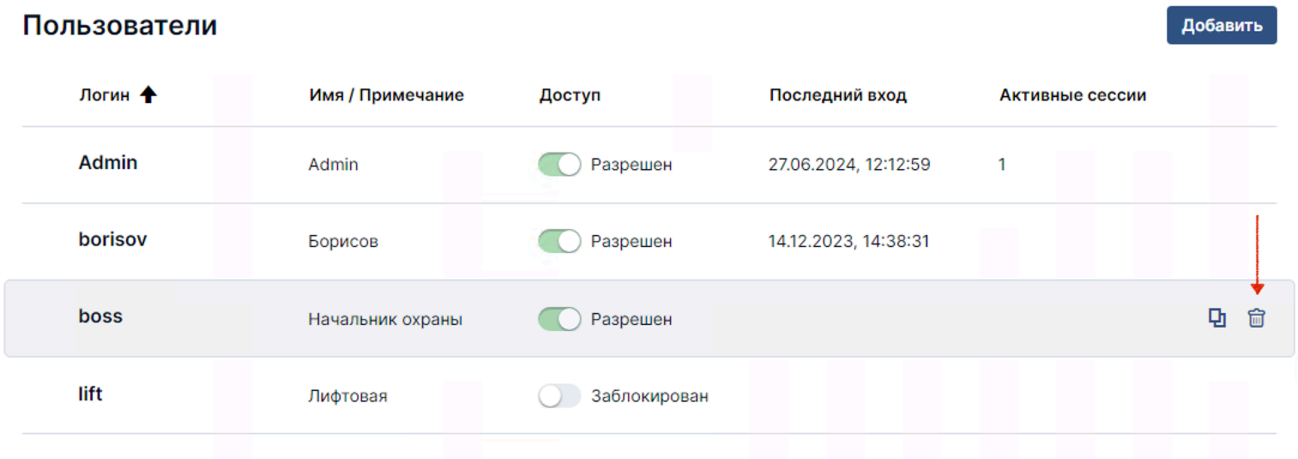


При операции дублирования учётных записей, права доступа для новой учётной записи наследуются идентично правам доступа учётной записи, взятой за основу.

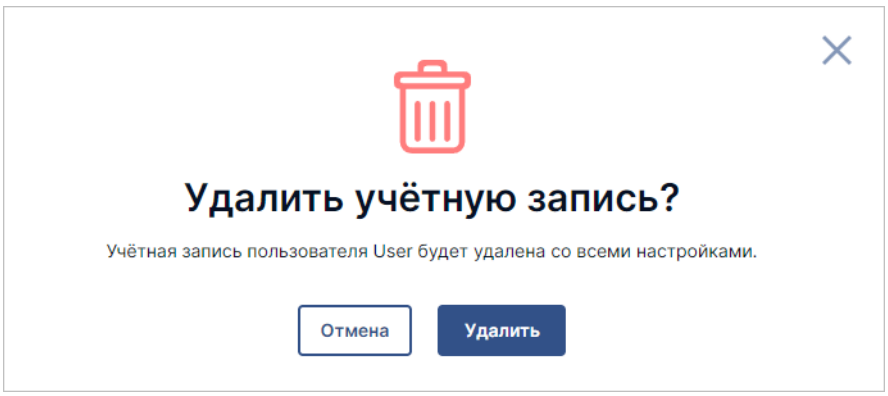
Удаление учётной записи

Чтобы удалить учётную запись:

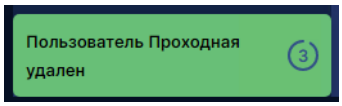
- перейдите в раздел **Управление → Пользователи**;
- выделите строку в списке пользователей;
- нажмите кнопку удаления в конце строки.



Появится окно подтверждения операции.



При успешном удалении учётной записи в левой нижней части экрана будет представлено оповещение об этом.



Оповещение автоматически закрывается через указанное на таймере количество секунд.

Просмотр лога действий пользователей

Все действия пользователей логируются в текстовый файл **user-actions.log**. Если ПО Insentry установлено в папку, предлагаемую по умолчанию, то расположение файла:

- в Windows — **C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite**
- в Docker контейнере — **/var/lib/InSentry/Watch.Lite/**

Каждая запись начинается с даты (год, месяц, день) и времени (часы, минуты, секунды) и заканчивается описанием события.

Блок «System hardware information»

Блок событий «System hardware information» состоит из 4 записей: «Vendors», «Models», «MAC addresses», «Hardware identifiers». В этих строчках описывается информация о сервере: производитель, модель, MAC-адреса сервера, идентификационная информация оборудования.

Блок действий пользователя

Запить о действиях пользователя состоит из одной строки. Ниже приведены примеры записей о действиях пользователей.

Событие	Запись
Пользователь вошел в систему	User login success. Login: ‘User’, name: ‘Пользователь’, session: ‘c2715795-44dd-486a-9428-2836d6fa9bc0’
Пользователь вышел из системы	User logout success. Login: ‘User’, name: ‘Пользователь’, ession: ‘ca27a446-670e-4854-8ebe-ba1a912fdb1c’

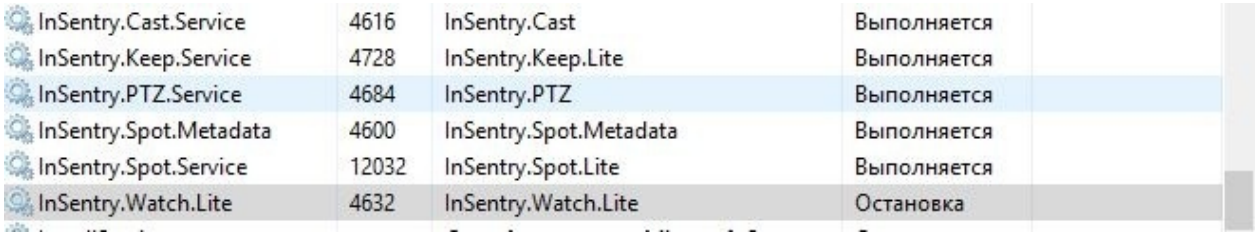
Событие	Запись
Пользователь включил запись видео в архив	User with login ‘Admin’ and name ‘Admin’ updated record schedule for camera with name ‘03’ and uuid ‘eb31e221-824d-4cbf-8799-db1fbe381511’. Params: storageId=‘2’, profile=‘Profile_2’, quota=86400, enabled=true
Пользователь выключил запись видео в архив	User with login ‘Admin’ and name ‘Admin’ updated record schedule for camera with name ‘03’ and uuid ‘eb31e221-824d-4cbf-8799-db1fbe381511’. Params: storageId=‘2’, profile=‘Profile_2’, quota=86400, enabled=false
Пользователь изменил шаблон расположения камер (значения от 97 до 108)	User with login ‘User’ and name ‘Пользователь’ changed layout to : 97
Пользователь переместил камеру на шаблон	User with login ‘User’ and name ‘Пользователь’ put camera with name ‘01’ in slot: 1, layout: 113
Началась трансляция видео-потока или записи из архива	Live video playback requested from camera: ‘01’. User login: ‘User’, name: ‘Пользователь’

Подключение Watch к каталогу LDAP (включение учетных записей Active Directory)

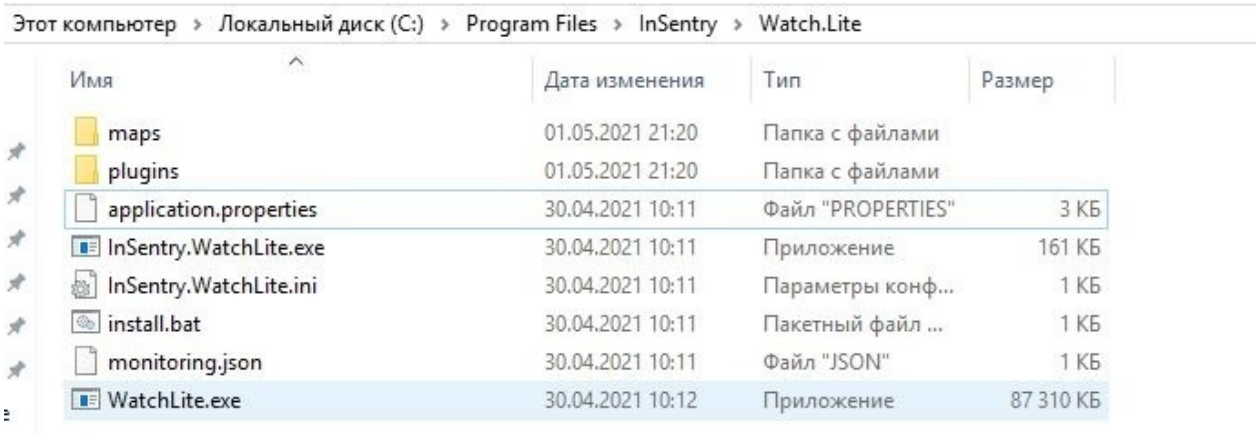
Если вы используете каталоги LDAP, вы можете подключить к ним Insentry, чтобы пользователи Active Directory могли авторизоваться на сервере видеонаблюдения без создания дополнительных учетных записей.

Пример подключения в домене insentry.local:

1. Остановите службу Insentry.Watch.Service в диспетчере задач.



2. Перейдите в каталог Insentry.Watch, расположенный по адресу `C:\Program Files\InSentry\Watch.Lite` .



3. Откройте файл application.properties с помощью любого текстового редактора.
4. Найдите строку `ldap.security.url=ldap` и уберите символ `#` в начале неё (раскомментируйте).
5. Вместо `ldap_addr` укажите IP адрес сервера LDAP, по умолчанию используется порт 389.
6. Вместо `dc=insentry,dc=local` укажите название используемого домена.

   ```
   #ldap.security.url=ldap://ldap_addr:389/dc=insentry,dc=local
   ```

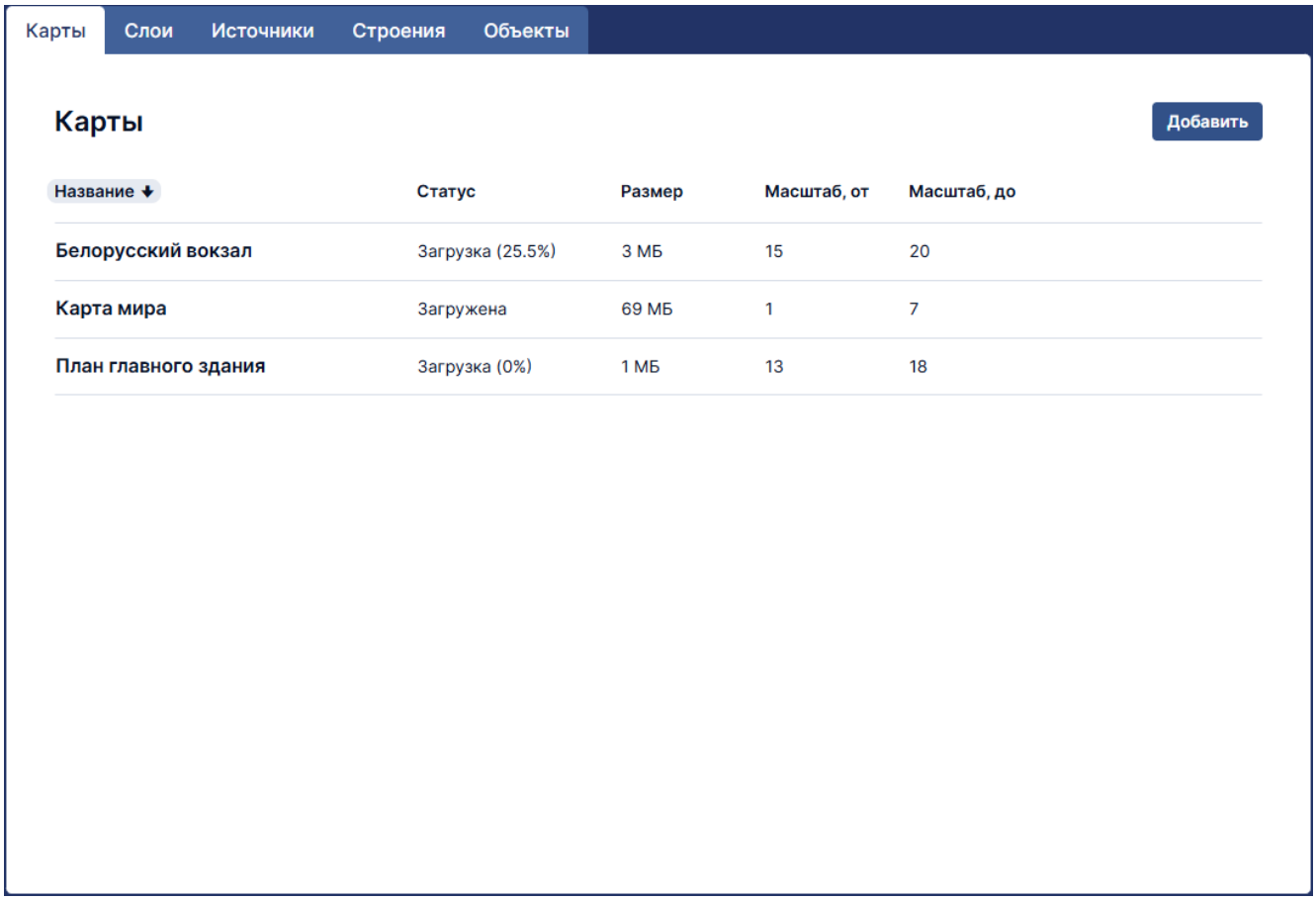
7. Сохраните файл *applicaction.properties*.
8. Запустите службу Insentry.Watch.Service через диспетчер задач.

После подключения при входе пользователя в систему, Watch будет проверять его логин не только по базе локальных пользователей, но и по каталогу LDAP.

Если в LDAP и локальной базе есть пользователи с одинаковым именем, то авторизоваться можно только с логином и паролем локальной учётной записи пользователя.

Карты

В разделе **Управление → Карты** можно отметить расположение камер и датчиков на карте или схеме здания. Карты и схемы загружаются из произвольных источников.



Устройства могут располагаться:

- на местности — в этом случае их расположение задано координатами в настройках и не привязано к карте;
- внутри зданий — в этом случае устройства привязываются к плану этажа и отображаются на карте только в том случае, если на ней отображается соответствующий этаж.

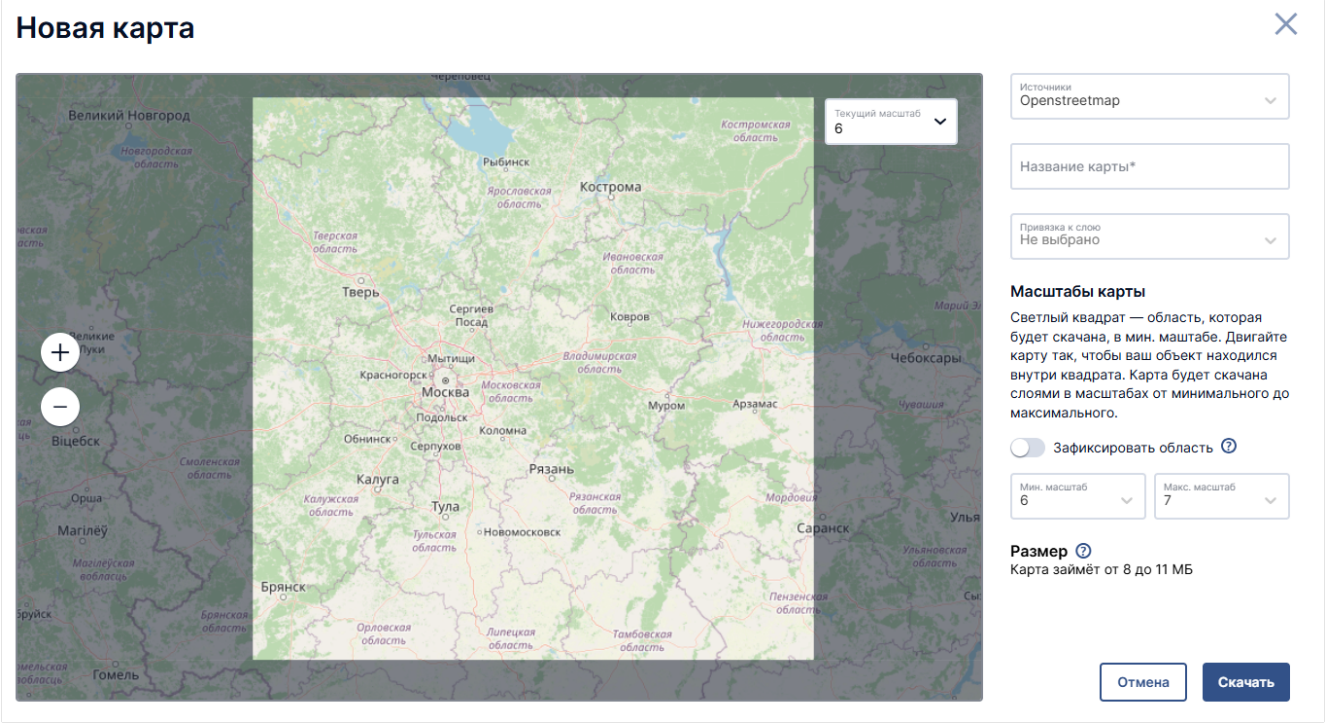
Добавление новой карты

Карты можно загрузить с тайлового сервера Insentry либо из произвольного источника.

Перейдите в раздел **Управление → Карты** и нажмите кнопку **Добавить**. Откроется окно добавления карт из произвольных источников.

Чтобы добавить карту:

1. В поле **Источник** укажите источник для загрузки карты. Чтобы добавить карту с тайлового сервера Insentry, выберите здесь Insentry Cloud Map.
2. Укажите название карты.
3. В поле **Привязка к слою** укажите один или несколько слоёв, в которые будет включена карта. Слои позволяют просматривать на одной карте несколько областей в нужном масштабе.



Вы можете предварительно создать слои в разделе **Управление → Карты → Слои** и включить в них загружаемую карту.

Карты в слое накладываются друг на друга в порядке загрузки, и «верхней» будет наложена последняя загруженная карта. Учитывайте это при включении карты в слой.

4. Задайте минимальный и максимальный масштабы карты для скачивания. Разница между масштабами определяет количество слоёв карты, которые будут скачаны. Слои дают возможность приближать карту. Чем больше разница между минимальным и максимальным масштабом, тем больше места на диске займёт карта после скачивания.

   Светлый квадрат на карте обозначает границы карты в минимальном масштабе. Двигайте карту так, чтобы интересующая вас область находилась внутри квадрата. Центр квадрата совпадает совпадать с центром видимой области карты. Проверить отображение карты в нужном масштабе можно при помощи переключателя **Масштаб** в правом верхнем углу карты.

   Переключатель **Зафиксировать область** позволяет ограничить скачиваемую область выбранным минимальным масштабом и не двигать её при зуме и сдвиге карты.

   Чтобы не допускать отсутствие тайлов при скроле карты от самого малого масштаба до указанного в поле **Минимальный масштаб**, при загрузке карты дополнительно скачиваются несколько тайлов вокруг области внутри квадрата. Это существенно снижает объём загруженных данных, так как загружается не вся карта целиком в пропущенных масштабах, а только несколько тайлов.

5. Нажмите кнопку **Скачать**. Начнётся скачивание карты из указанного источника. Время скачивания зависит от самой карты и от выбранного масштаба.

Слои

Карты привязываются к слоям. Слои позволяют просматривать одновременно несколько карт в нужном масштабе.

Слой всегда содержит карту мира, скачанную с сервера Insentry (по умолчанию) или из произвольного источника (если, к примеру, вам нужна топографическая карта мира). Можно также добавить в слой другие карты, например, карты районов, где расположены объекты видеонаблюдения, и планы строений. Таким образом, при просмотре слоя в разделе **Карты** оператор увидит наложенные друг на друга карты и планы, привязанные к выбранному слою.

Карта может быть привязана к нескольким слоям.

Карты в слое накладываются друг на друга в порядке загрузки, и «верхней» будет наложена последняя загруженная карта. Учитывайте это при включении карты в слой.

Создание слоя и привязка карт к слою

В разделе **Управление → Карты → Слои** можно создавать новые слои, задав для них название. Карты добавляются в слои на основании того, какие слои отмечены в поле **Привязка к слою** в настройках карты при скачивании.

Редактирование привязки карты к слою

Удалить карту из слоя можно при редактировании карты, сняв отметку с нужного слоя, или в настройках слоя, нажав кнопку удаления в списке карт слоя. Если карта не привязана ни к одному из слоёв, она не будет отображаться при просмотре в разделе **Карты**.

Привязать карту к другому слою можно в окне редактирования карты в разделе **Управление → Карты**.

Примеры настройки слоёв

Слой	Карты	Планы
Мои объекты	Карты районов или городов, где размещены объекты	Планы строений
Центральный офис	Карта города, карта района	Планы строений
Дача	Карта района или улицы	Планы построек на участке

Добавление источника карт или схем

По умолчанию в Insentry доступен источник Insentry Cloud Map — это карта мира Open Street Map, которую можно скачать с сервера Insentry. Вы можете добавить другие источники для загрузки тайловых карт и интерактивных планов зданий.

Чтобы добавить новый источник:

1. В разделе **Управление → Карты** перейдите на вкладку **Источники** и нажмите кнопку **Добавить**.
2. Укажите подложку и название нового источника.
3. Выберите схему, которая будет использована при загрузке тайлов: http, https или file. От выбранной схемы зависит шаблон адреса для загрузки тайлов.
4. Укажите шаблон URL или URI.

   Шаблон URL для http/https: `127.0.0.1:8000/tile/{Z}/{X}/{Y}.png` . Порт указывать не обязательно. Плейсхолдер {P} для префиксов не обязательный. Если нужно, он указывается перед IP или доменным именем: `http://{P}.127.0.0.1:8000/tile/{Z}/{X}/{Y}.png` . Если указан плейсхолдер {P}, префиксы нужно задать в отдельном поле **Префиксы**, указав нужные префиксы через пробел. Если префиксы не используются, оставьте это поле пустым.

   Шаблон URI для схемы file: `C:/maps/{Z}/{X}/{Y}.png` для Windows или `mnt/map/{Z}/{X}/{Y}` для Linux.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**. После сохранения, источник появится в списке источников для добавления новой карты или схемы.

Строения

Строения позволяют указать точное расположение камер и датчиков внутри здания.

В Insentry для строения можно указать следующие данные:

- широта и долгота — можно ввести вручную или отметить расположение на карте;
- тег расположения — объединить с помощью тега строение с устройствами, расположенными внутри него;
- этажи — для каждого этажа можно указать свой план и расположить на нём устройства.

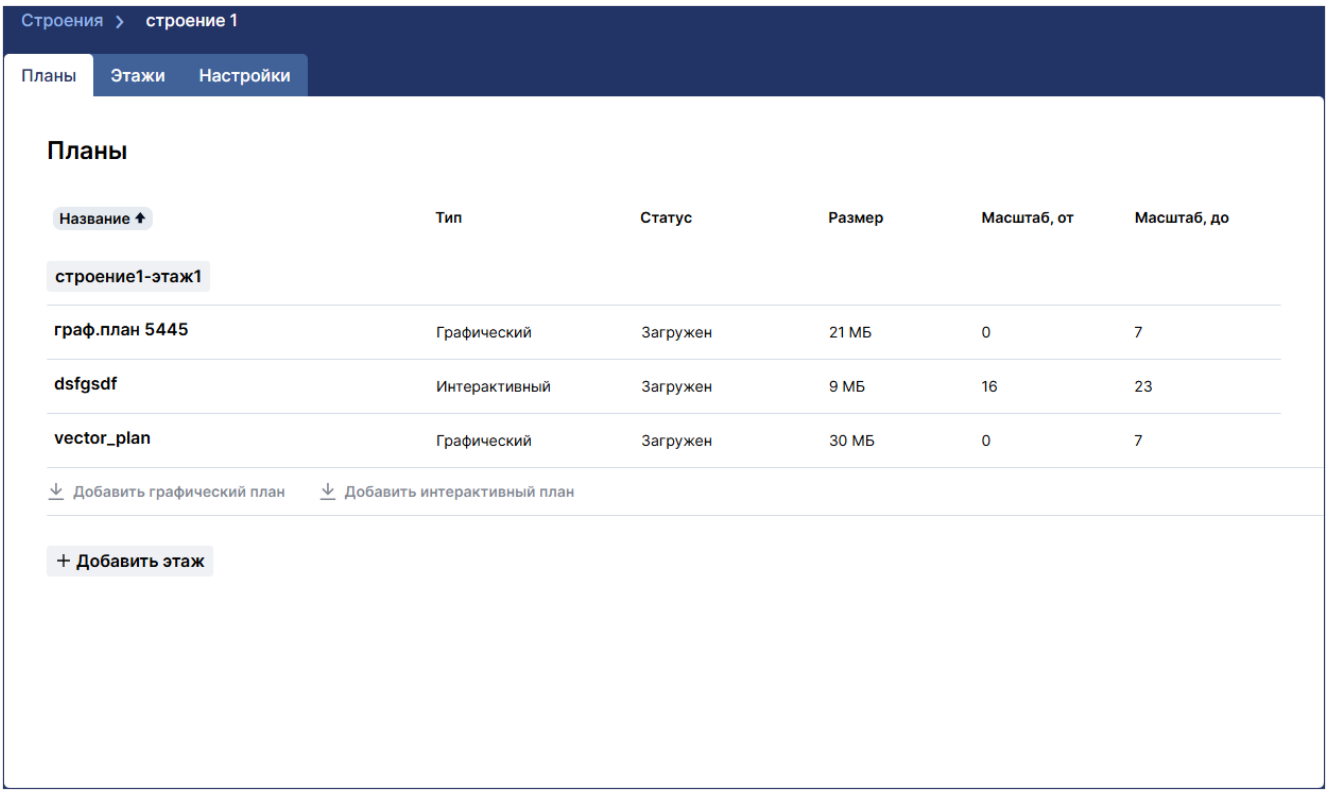
Этажи

Чтобы добавить этаж, укажите его название, высоту и тег расположения (не обязательно).

Высота условно обозначает уровень этажа в строении и позволяет расположить этажи в нужном порядке.

Планы

После того, как для строения задан хотя бы один этаж, можно загрузить его план и расположить на плане устройства (камеры и датчики).

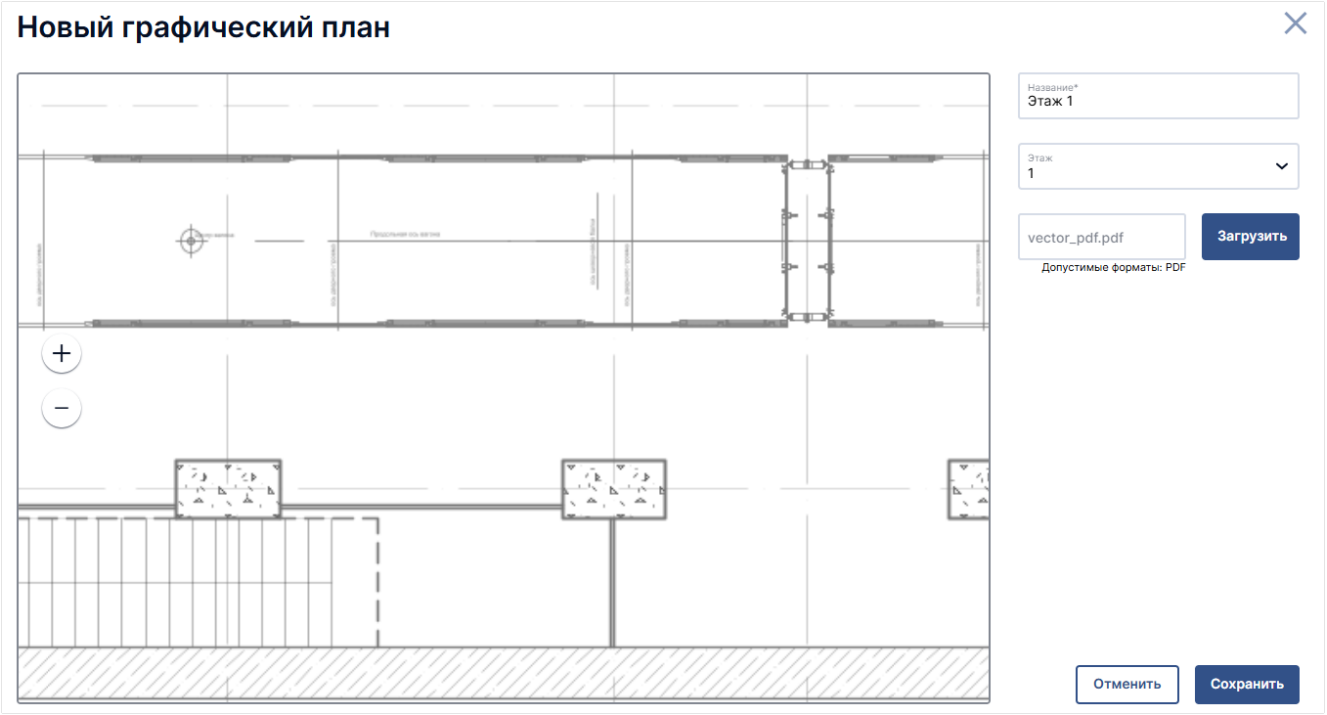


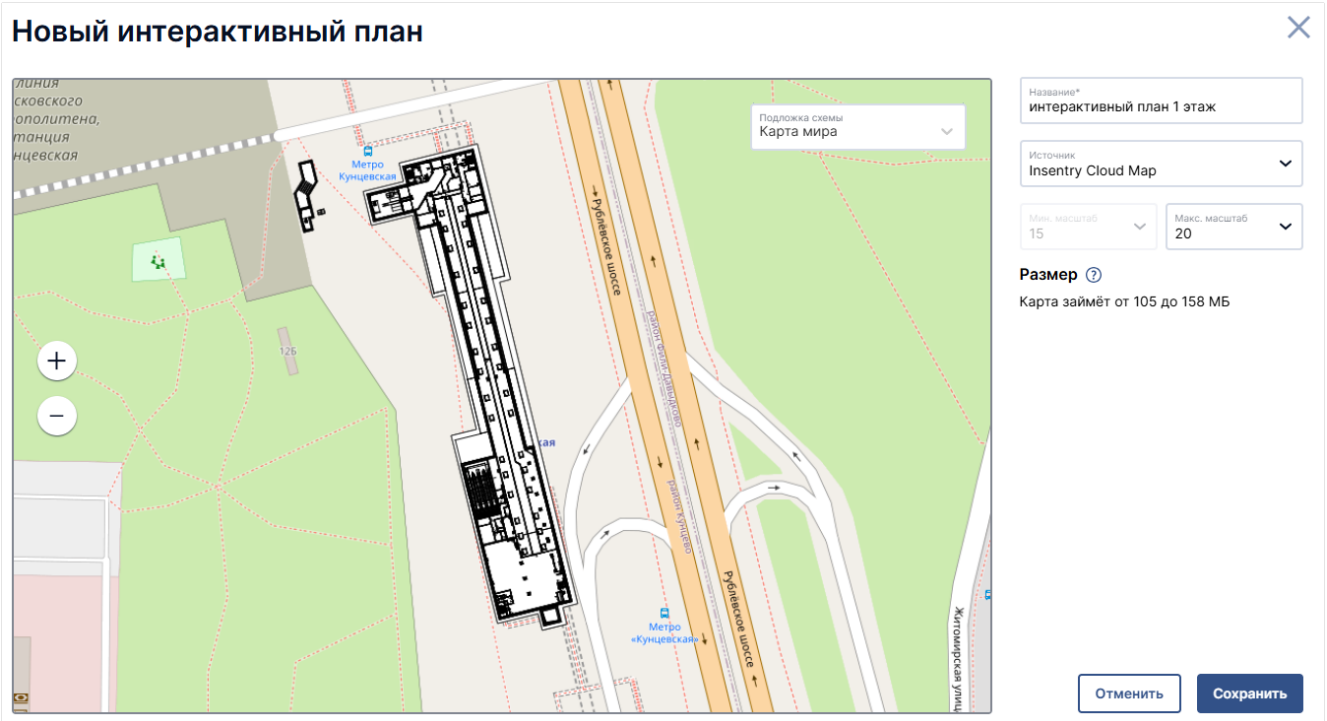
В Insentry поддерживаются планы двух типов:

- графический план — векторное изображение в формате *.pdf. Графические планы загружаются из файла и поддерживают приближение/отдаление.
- интерактивный план — растровое изображение. Интерактивные планы загружаются из источников подобно тайловым картам и отображаются не поверх карты, а вместе с ней.

Чтобы указать расположение графического плана на карте, нажмите кнопку в правой части строки нужного плана в списке планов и укажите точные координаты расположения здания либо отметьте место на карте. Графический план будет отображаться поверх карты.

Расположение интерактивного плана определяется согласно источнику и масштабируется вместе с картой в рамках заданного диапазона масштабов.





Объекты

В разделе **Управление → Карты → Объекты** можно задать расположение устройств на карте или плане строения. Механика расположения устройств такая же, как в разделе **Карты**.

Добавление объекта на карту

Чтобы добавить объект на карту: 1. Если вы хотите расположить устройство на плане, то в выпадающем списке в правой верхней части карты выберите этаж, на котором расположен

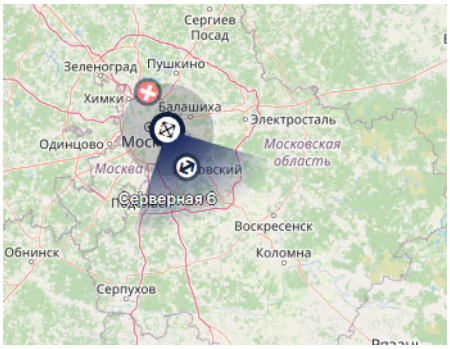
нужный план. 2. В правой части экрана выберите тип устройства. 3. Выделите устройство в списке. Выбранное устройство будет отмечено рамкой. 4. Кликните в место на карте и плане, куда вы хотите расположить устройство.

Указать расположение камеры на карте можно также в настройках камеры — указав ширину и долготу местонахождения карты в поле **Координаты**.

Настройка расположения и угла обзора камеры

Когда камера размещена на карте, вы можете изменить её расположение и угол обзора. Для этого кликните на значок камеры.

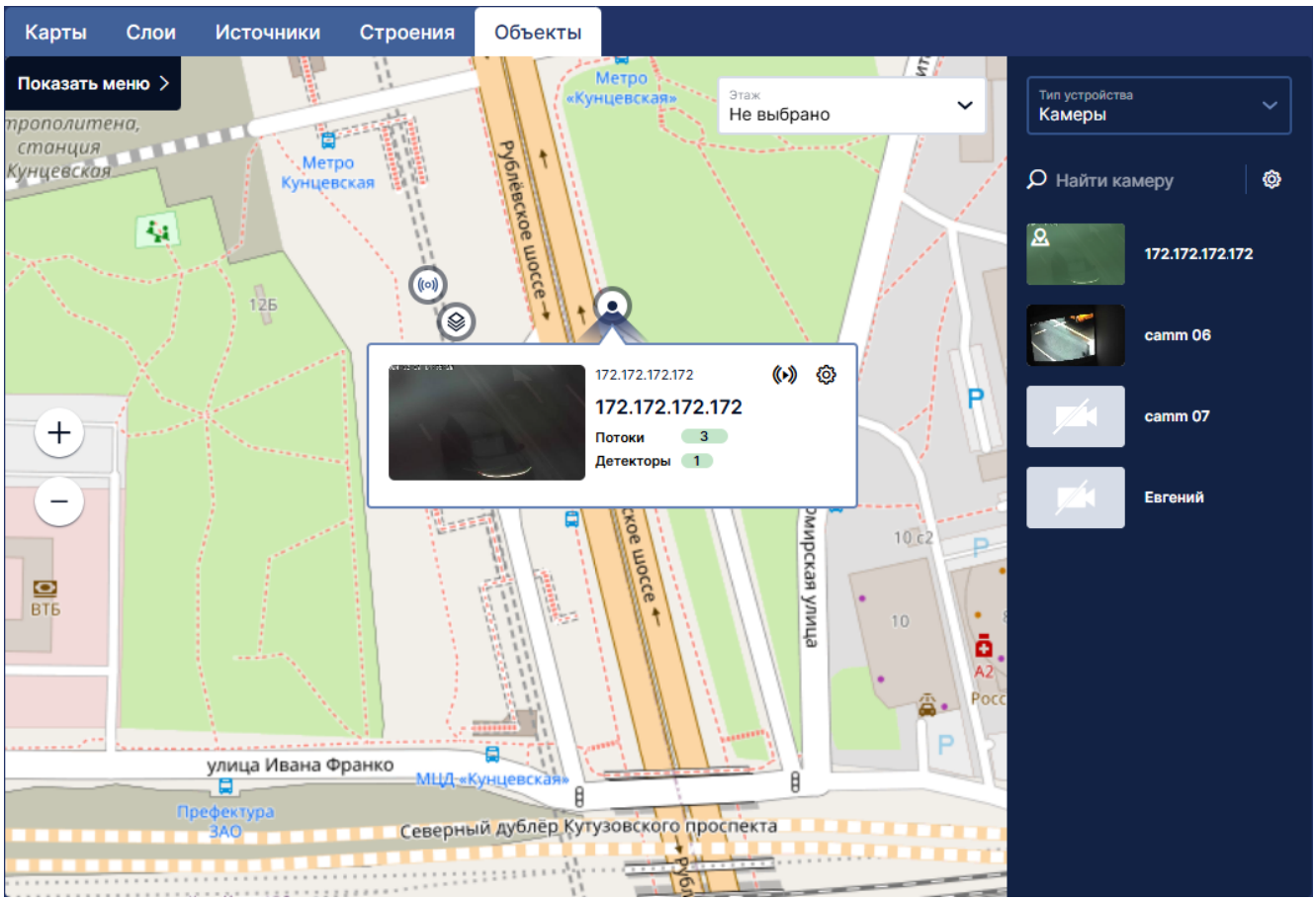
Появятся элементы управления:



Чтобы изменения вступили в силу, нажмите на любое место на карте вне виджета камеры.

Просмотр объектов на карте

На карте показаны устройства, строения и планы. Наведите курсор на объект, чтобы увидеть подробности.



Условные обозначения:

	Строение
	Отдельный план этажа
21	Группа объектов. Приблизьте карту, чтобы увидеть их по отдельности
	Датчик
	Камера

Чтобы при приближении карты отображался интерактивный план, должны выполняться два условия:

1. Масштаб плана совпадает с масштабом карты.
2. Центр просматриваемого участка карты попадает в границы плана.

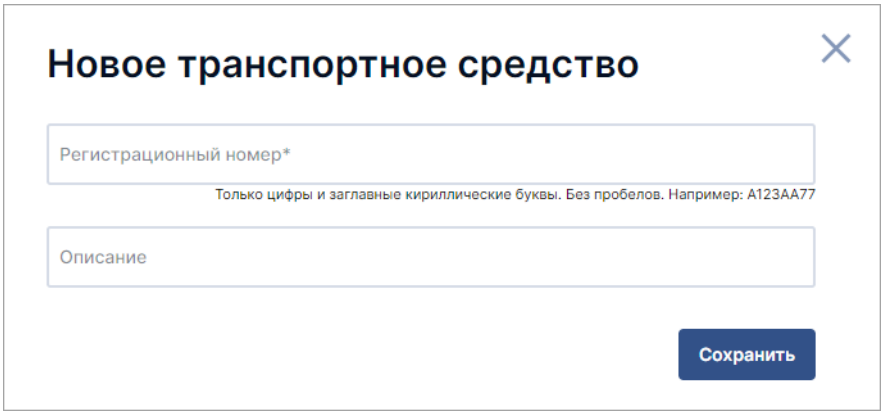
Транспорт

В разделе **Управление → Транспорт** настраивается список номеров транспортных средств.

Список поможет найти фото и время события, когда транспортное средство с определённым номером проехало мимо камеры. Для этого на камере должен быть запущен детектор автомобильных номеров.

Добавление транспортного средства

Чтобы добавить номер транспортного средства в список, перейдите в раздел **Управление → Транспорт** и нажмите кнопку **Добавить** в списке номеров транспортных средств.



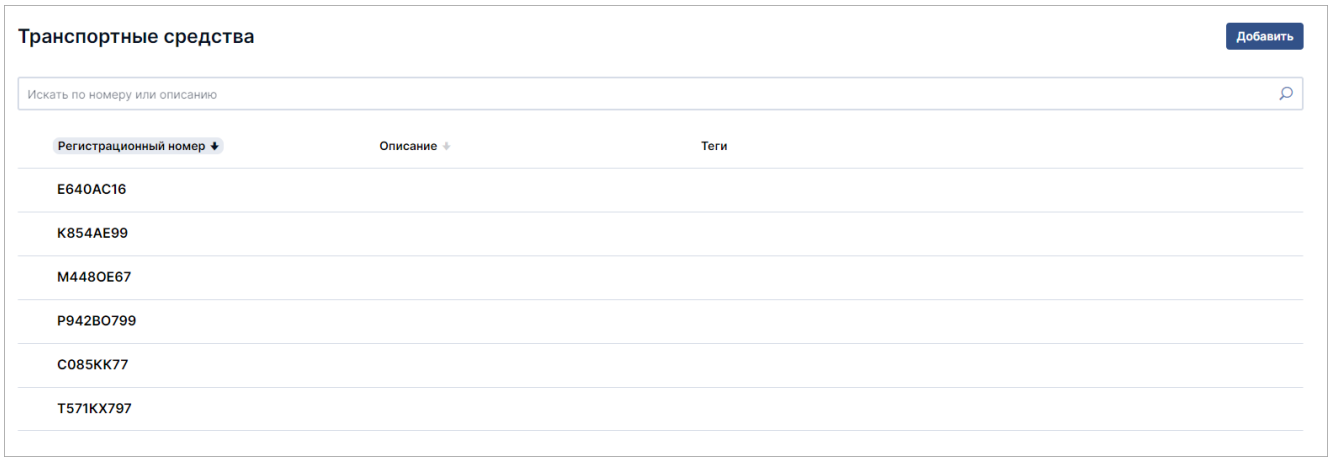
Укажите регистрационный номер транспортного средства. Формат: российский номер с регионом, без пробелов. Все буквы должны быть заглавными и кириллическими.

Здесь можно ввести только номера российского формата (ГОСТ Р 50577-2018).

Укажите описание транспортного средства, если нужно, и нажмите кнопку **Сохранить**.

Список номеров транспортных средств

Список можно просмотреть в разделе **Управление → Транспорт**.



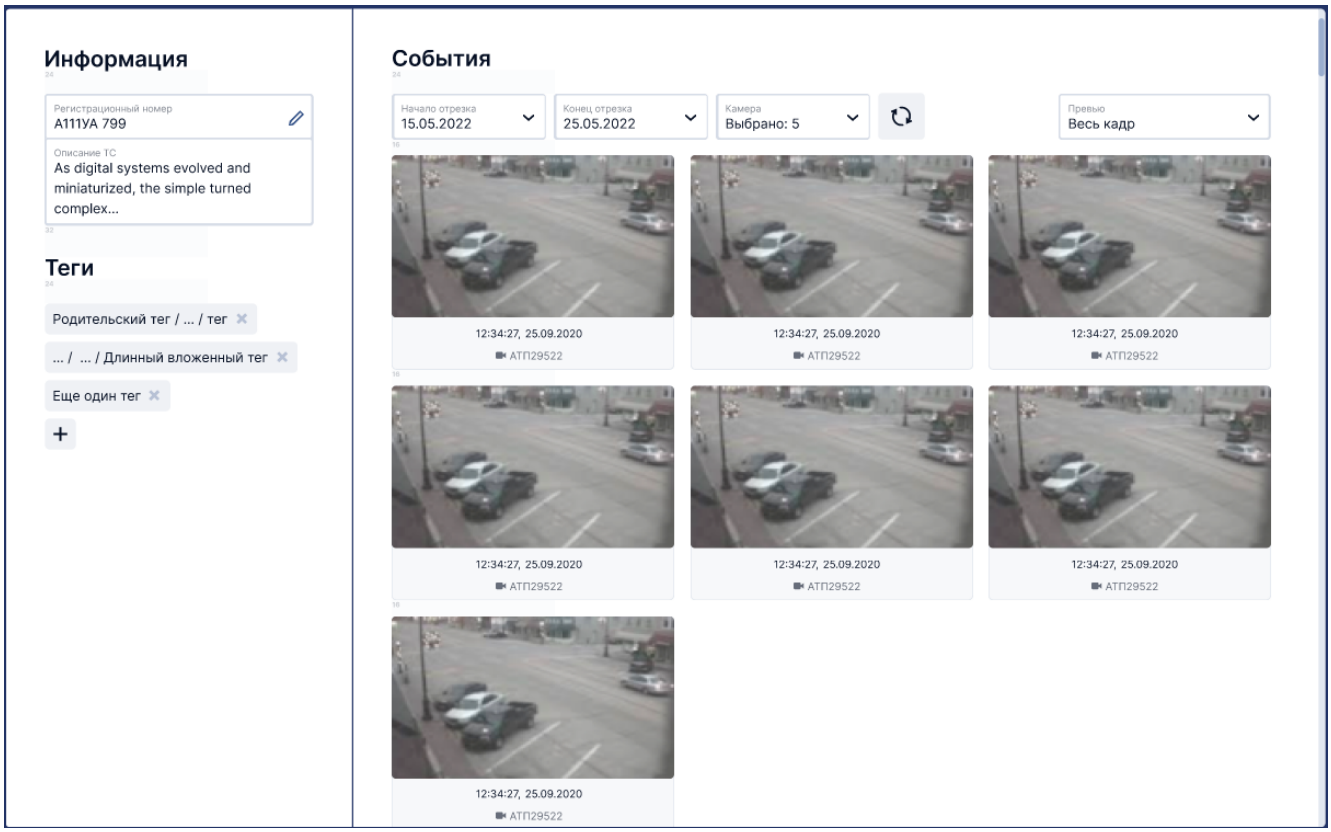
Для каждого транспортного средства отображается основное номер, произвольное описание (если задано) и теги.

Поиск доступен по номеру или и содержимому поля **Описание**.

По клику на номер ТС в списке можно просмотреть список событий — фото и время, когда транспортное средство с этим номером проезжало мимо камеры, на которой запущен детектор распознавания номеров транспортных средств.

События с транспортным средством

Чтобы найти события, когда транспорт с определённым номером проезжал мимо камеры, на которой запущен детектор автомобильных номеров, выберите регистрационный номер в списке.



В левой части экрана будет представлена информация о транспортном средстве, её можно редактировать.

Если на камере запущен детектор автомобильных номеров и детектор распознал номер, то в разделе **События**, будут показаны кадры, на которых детектор распознал ТС с указанным номером. Во внутренней базе Insentry сохраняются номера всех проехавших ТС, пока детектор запущен. Поэтому как только номер добавлен в список, если транспортное средство с этим номером уже проезжало мимо камеры ранее, в списке событий это будет отображаться.

В верхней части раздела **События** возможно настроить отображение событий:

- начало и конец отрезка — показывать события только за определённый период времени;
- **Камеры** — выбрать, события с каких камер показывать;
- **Превью** — отображать на превью в списке событий весь кадр или только область с номером.

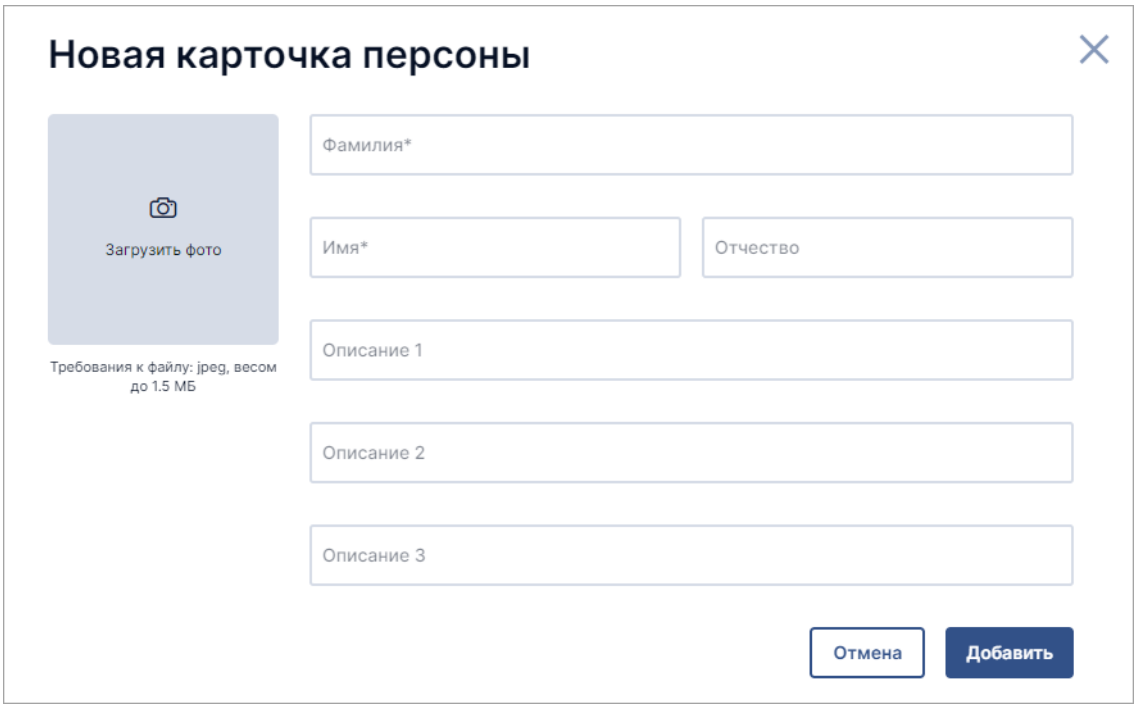
Люди

В разделе **Управление → Лица** настраивается список лиц, который нужен для работы детектора идентификации лиц.

При распознавании лица детектор будет сравнивать изображение с фотографией человека из списка лиц. Заполнять список не обязательно — детектор может работать в режиме оповещения обо всех людях, в этом случае список можно оставить пустым.

Добавление новой персоны

Чтобы добавить человека в список, нажмите кнопку **Добавить** на экране списка персон (**Управление → Люди**).



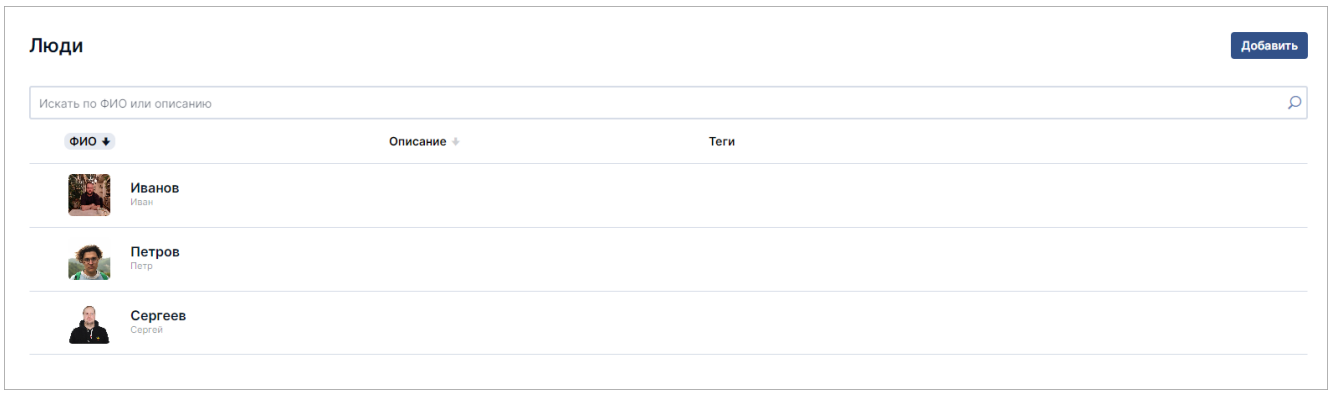
Укажите фамилию и имя человека.

Загрузите фото лица в формате jpeg. Размер файла не более 1,5 МБ. На фото должно быть хорошо видно лицо — по фото детектор определяет, похож ли проходящий мимо камеры человек на персону из списка.

Нажмите кнопку **Сохранить**.

Список персон

Список персон представлен в разделе **Управление → Лица**.

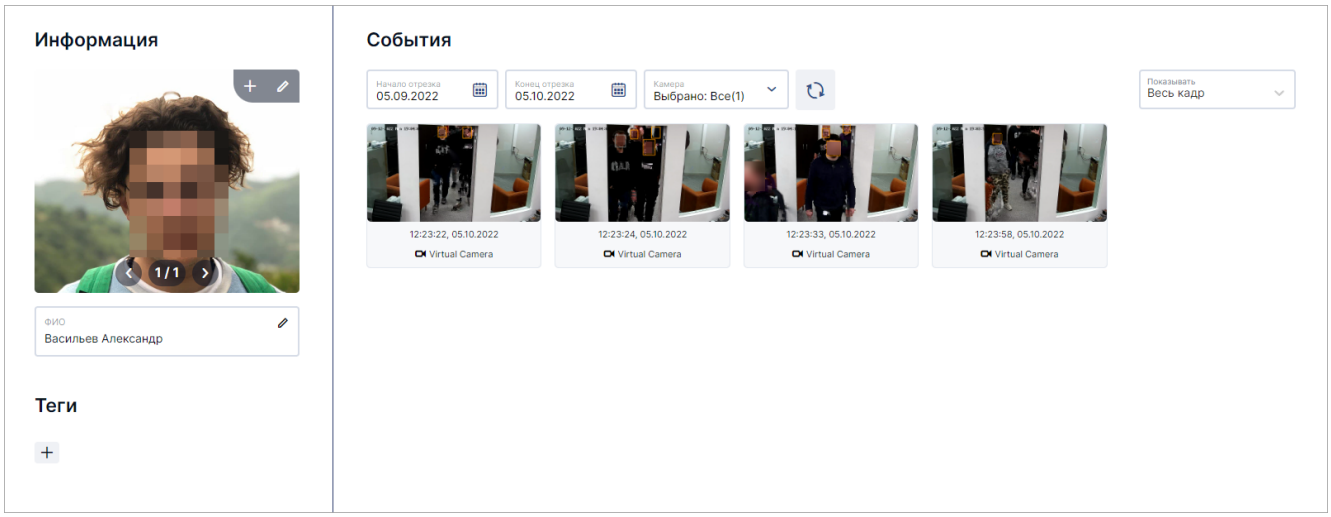


Для каждого человека отображается основное фото, ФИО, произвольное описание (если задано) и теги.

Поиск доступен по ФИО и содержимому полей с описанием.

События с персоной

Чтобы просмотреть, распознавал ли детектор человека, нажмите на строку с ФИО человека в списке персон.



В левой части экрана будет представлена информация о человеке, её можно редактировать.

Если на камере настроен детектор идентификации лиц и детектор распознал человека по фото, то в разделе События, будут показаны кадры, на которых детектор распознал этого человека.

В верхней части экрана возможно настроить отображение событий:

- начало и конец отрезка — показывать события только за определённый период времени;
- **Камеры** — выбрать, события с каких камер показывать;
- **Превью** — отображать на превью в списке событий весь кадр или только лицо.

Интеграции с внешними системами

Insentry можно использовать из коробки или интегрировать с уже существующей системой видеонаблюдения и другим оборудованием, например, шлагбаумами, воротами с помощью API.

Также есть возможность воспроизводить поток камеры с настроенной видеоаналитикой на своём сайте через NPM плеер.

Настройка интеграции с ЕЦХД

1. Настройка модулей Cast и Keep

По требованию ДИТ нужно передавать живое видео через 554 порт и настроить работу HTTP-сервера с API ЕЦХД работает через 80 порт. Чтобы выполнить эти требования:

1. В файле конфигурации модуля Cast в строке параметра **rtsp.port** укажите значение **554** вместо **5540**.

Расположение файла конфигурации модуля Cast: - Linux: /usr/src/InSentry/Cast/application.properties - Windows: C:\Program Files\InSentry\Cast\application.properties (пусть при установке по умолчанию)

1. В файле конфигурации модуля Keep в строке параметра **server.port** укажите значение **80**.

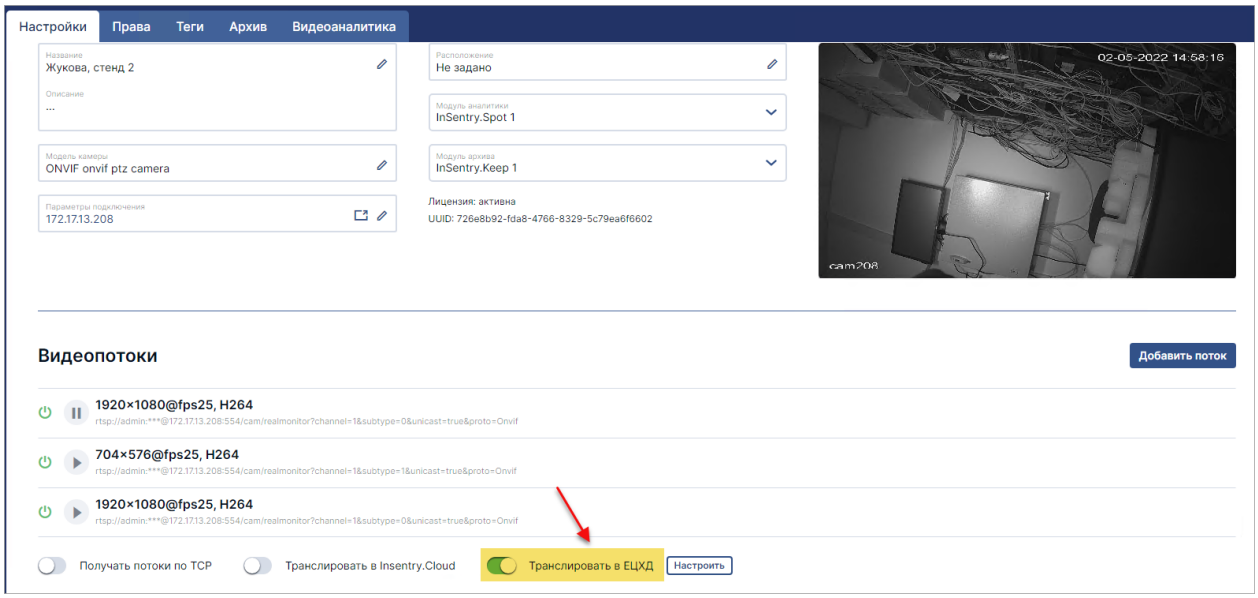
Расположение файла конфигурации модуля Keep: - Linux: /usr/src/InSentry/Keep/application.properties - Windows: C:\Program Files\InSentry\Keep.Lite\application.properties (пусть при установке по умолчанию)

При обновлении ПО Insentry файлы конфигурации `application.properties` сбрасываются к первоначальным настройкам, поэтому сохраните их перед обновлением.

1. Перезапустите службы Cast и Keep.

2. Включение передачи данных в ЕЦХД в настройках камеры

1. Перейдите в раздел **Управление → Камеры →** клик по строке с описанием камеры (**Настройки камеры**) → вкладка **Настройки**.
2. Включите трансляцию в ЕЦХД:



3. Формирование списка адресов

Через API, описанное в официальном регламенте, данные в ЕЦХД автоматически не поступают. Необходимо передать в ДИТ внешний адрес сервера, а также списки URL сервера и адресов для получения живого видео и архивов.

1. Перейдите в раздел **Управление → Система → Адрес для внешних подключений**.
2. Выберите из списка или укажите IP, по которому ЕЦХД сможет получить доступ к данным камер. Поле **Переопределение порта** оставьте пустым, иначе потоки камер не будут воспроизводиться по внешним ссылкам. Нажмите кнопку **Сохранить**.
3. Перейдите в раздел **Управление → Импорт/экспорт → Экспорт списка камер в формате ЕЦХД** и скачайте список камер для передачи в ДИТ.

Файл будет загружен на локальный компьютер. Место расположения файла определяется настройками браузера. Чтобы просмотреть список загруженных файлов в Google Chrome, нажмите Ctrl+J / Command⌘+J.

4. Настройки авторизации в ЕЦХД

В разделе **Управление → Система → Настройки ЕЦХД** можно указать данные для авторизации в ЕЦХД с помощью basic или digest авторизации.

5. Проверка работоспособности интеграции с ЕЦХД

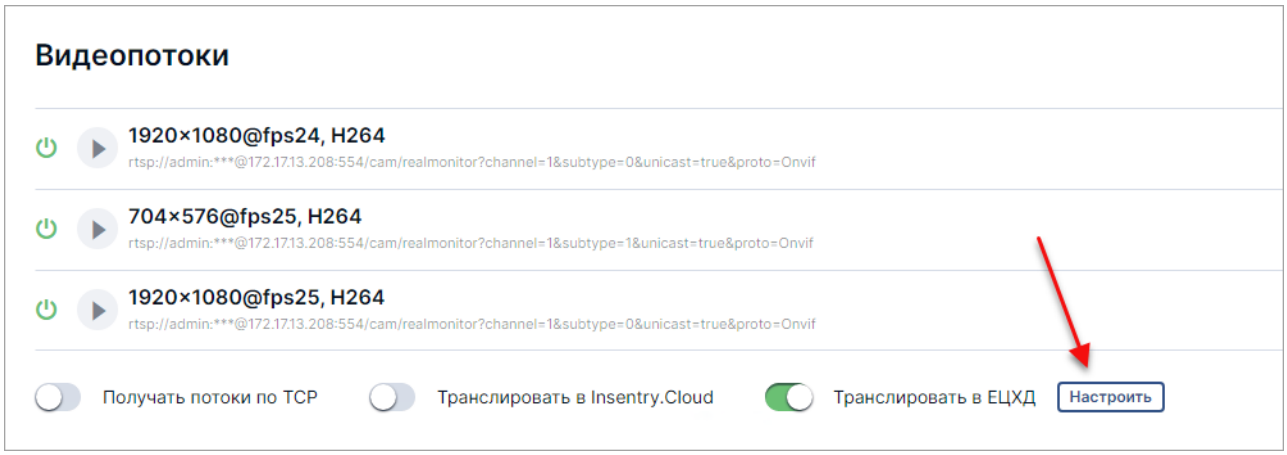
Для проверки работоспособности интеграции с ЕЦХД:

1. Ознакомьтесь с регламентом интеграции с ЕЦХД (Приложение 3, раздел 9).
2. Проверьте API для получения списка камер (см. регламент): `http://device-address/getcameras` , где `device-address` это адрес сервера.
3. Проверьте API для получения живого видео (см. регламент): `http://device-address/getliveurl?cameraid=1` , где `device-address` это адрес сервера.
4. Проверьте API для получения архивов потоков (см. регламент): `http://device-address/getarchiveurl?cameraid=1` , где `device-address` это адрес сервера.
5. Проверьте доступность живого потока при помощи VLC-плеера. Используйте тот URL, к которому будет обращаться система ЕЦХД.
6. Проверьте доступность архивного видео при помощи VLC-плеера. Используйте тот URL, к которому будет обращаться система ЕЦХД. Архив должен начать проигрываться с самого первого интервала.

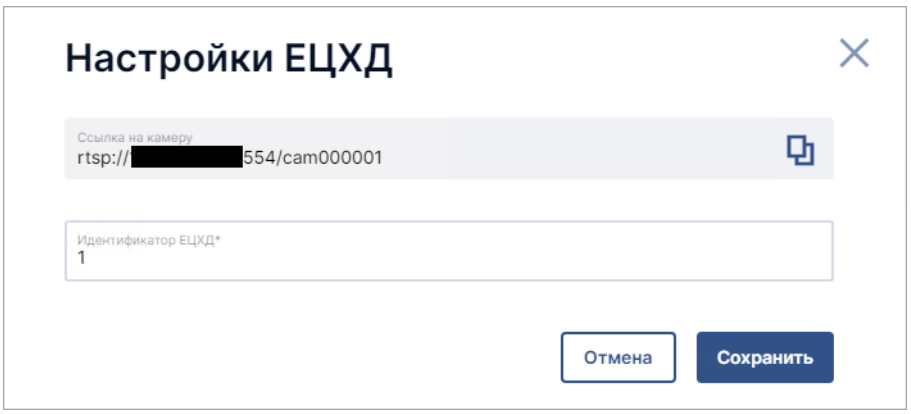
Как посмотреть URL камеры и адрес потока

Перейдите в раздел **Управление → Камеры → Настройки камеры** (вкладка **Настройки**). В нижней части экрана представлен блок управления видеопотоками.

Нажмите кнопку **Настроить** рядом с переключателем **Транслировать в ЕЦХД**.

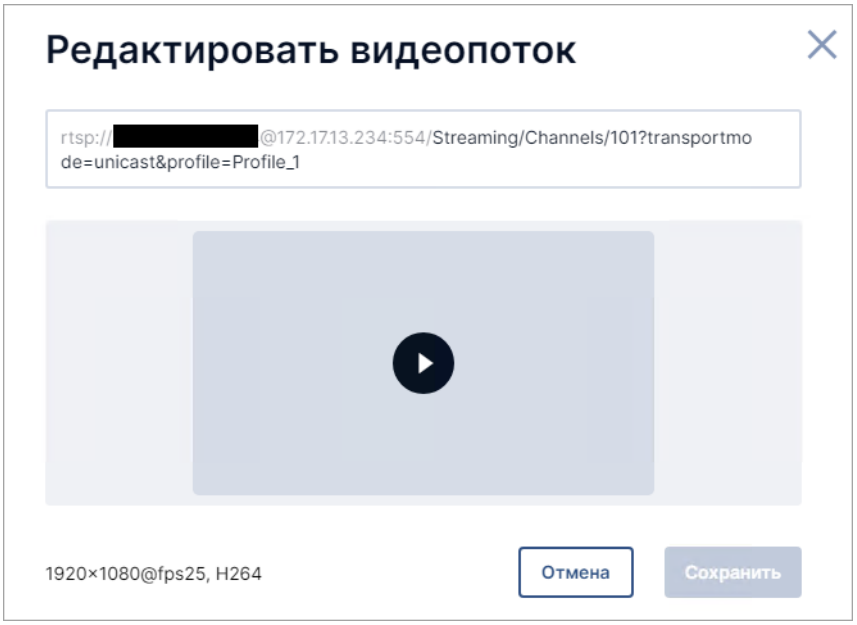


Ссылка на URL камеры расположена в верхнем поле. Чтобы скопировать её в буфер обмена, нажмите кнопку  .



Как посмотреть адрес потока

Перейдите в раздел **Управление → Камеры → Настройки камеры** (вкладка **Настройки**). В нижней части экрана представлен блок управления видеопотоками.



Перейдите к редактированию потока и скопируйте полный адрес потока с логином и паролем.

Как посмотреть адрес сервера

Используемый адрес сервера для доступа извне настраивается в разделе **Управление → Система → Адрес для внешних подключений**.

Нормативные документы и контакты ЕЦХД Москвы

Нормативные документы ЕЦХД

Контакты ЕЦХД

Настройка интеграции с Telegram ботом

Бот в Telegram оповещает о событиях с детекторов, статуте работы камер и видеоаналитики, присылает скриншоты с камер.

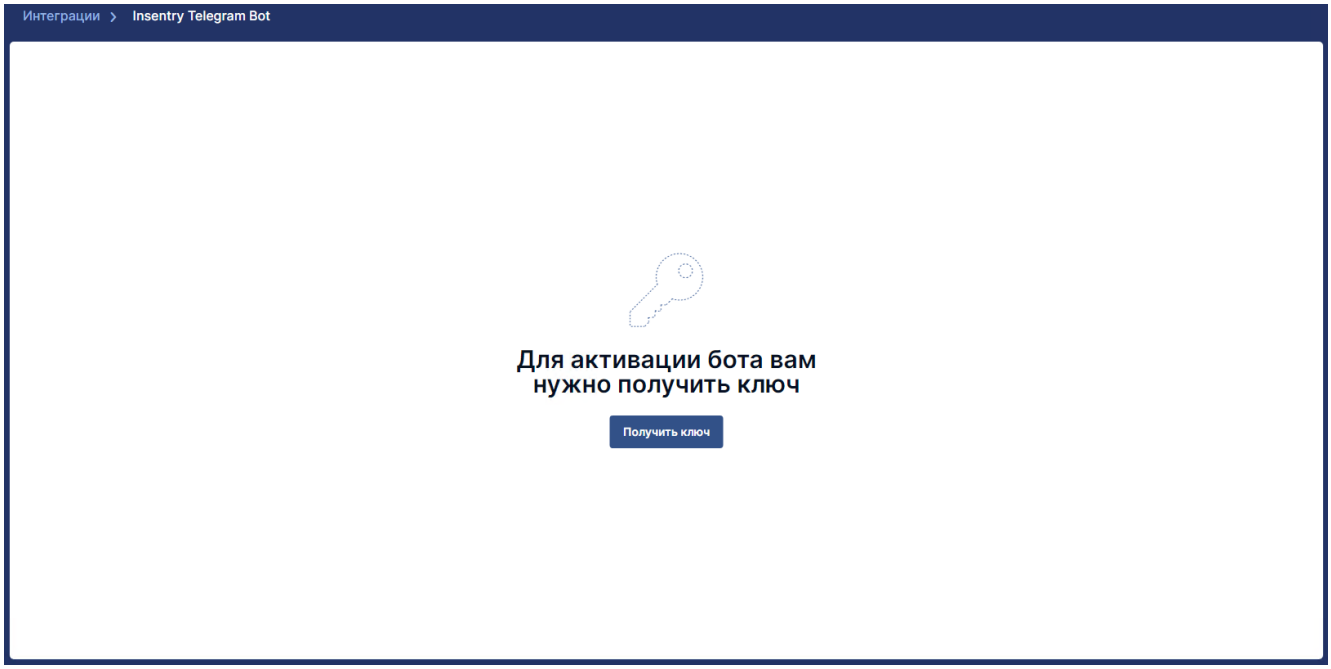
Бот настраивается администратором в разделе **Управление — Интеграции — Insentry Telegram Bot**. После настройки интеграции любой пользователь может добавить бот в свою учётную запись Telegram с помощью ссылки или QR-кода в личном кабинете.

Чтобы бот работал, сервер, где установлено ПО Insentry, должен иметь доступ в интернет.

Получение ключа

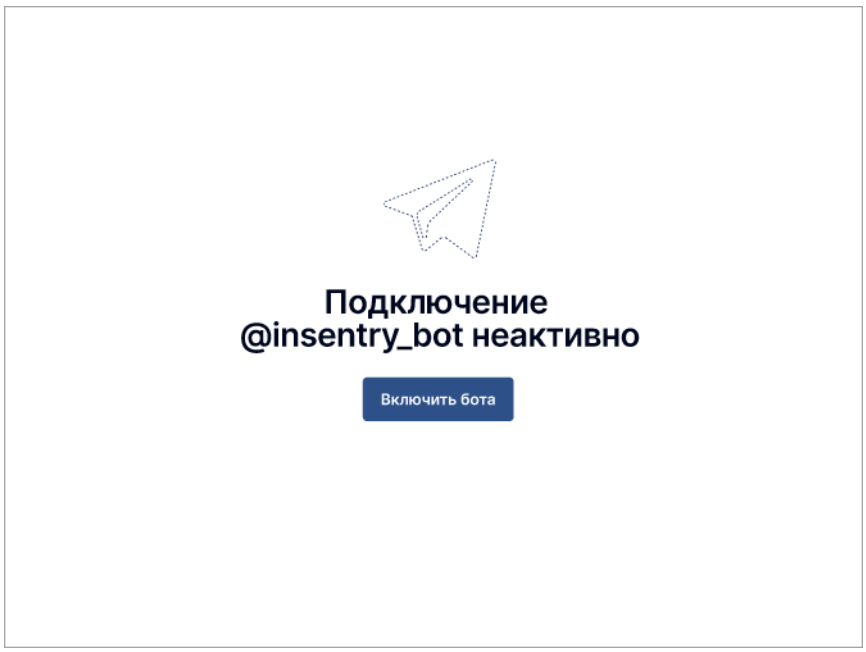
Этот шаг нужен только пользователям бесплатной лицензии. Если вы используете платную лицензию, то она уже активирована, и вам нужно только подключить бот.

Нажмите **Получить ключ** и заполните анкету на сайте https://insentry.io/ru/get-license-key, чтобы получить бесплатный ключ лицензии. Ключ придёт вам на почту. Активируйте его по инструкции.

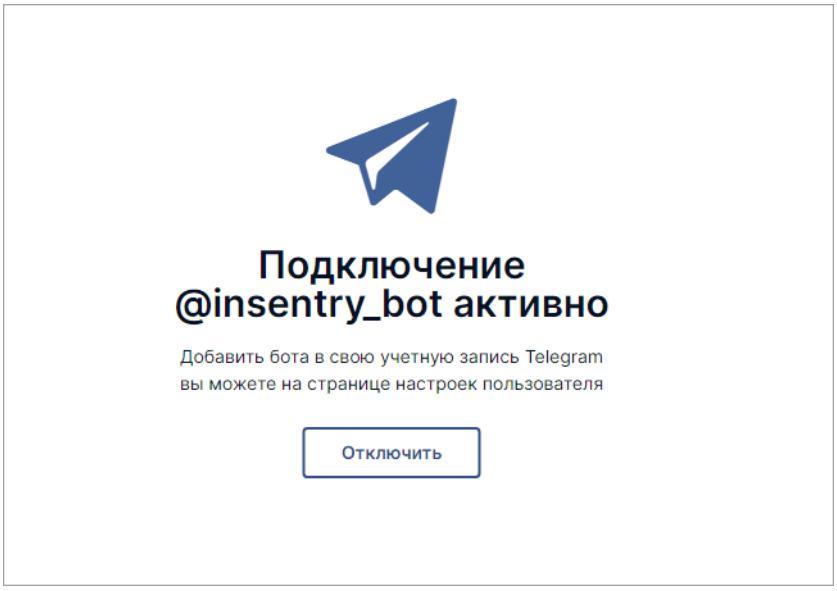


Настройка интеграции

Интеграцию настраивает администратор в разделе **Управление — Интеграции — Insentry Telegram Bot**.



Чтоы включить интеграцию, нажмите кнопку **Включить бота**.

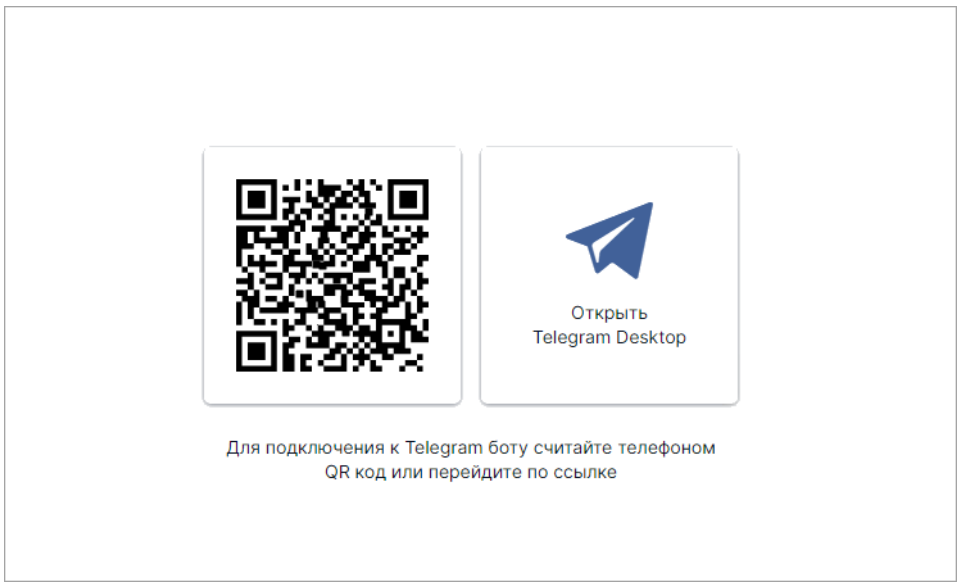


Подключение бота

Чтобы начать использовать бот, добавьте его в свою учётную запись Telegram в разделе **Личный кабинет — Telegram бот**.

Для этого считайте телефоном QR-код на экране или перейдите по ссылке, которая откроет бот в приложении Telegram.

QR-код позволяет связать аккаунт пользователя Insentry только с одним аккаунтом Telegram. Чтобы добавить бот нескольким пользователям Telegram, подключите бот с помощью QR-кодов отдельно в каждой учётной записи Insentry. Интеграцию повторять не нужно — достаточно настроить её один раз, чтобы она работала во всех учётных записях Insentry.



Воспроизведение потока на сайте через NPM плеер

Чтобы выводить видеопоток с настроенной видеоаналитикой Insentry на свой сайт через NPM плеер, нужно авторизоваться в API и получить токен и URL, по которым доступны службы Insentry. Токен присваивается автоматически при авторизации на сервере Watch. Список камер можно указать в явном виде либо получить через API.

Для запуска плеера потребуются значения следующих элементов API:

- `userToken` — токен для авторизации,
- `spotUrl` — адрес для подключения к службе Spot,
- `liveUrl` — адрес для трансляции живого видео с камеры,
- `cameraId` — идентификатор камеры.

Каждый запрос подписан токеном. Токен становится недействительным через три часа, если по нему не было запросов. Если токен недействителен, то API инициирует на своей стороне переподключение с новым токеном. Лучшее решение — регулярно запрашивать статус, чтобы работать через один токен без переподключения.

Установка плеера

Для установки плеера через NPM-репозиторий используется команда:

```
npm install web-video-player
```

Если репозиторий недоступен, то можно установить плеер офлайн. Для этого скачайте артефакт и положите его в папку проекта, после этого установите плеер командой:

```
npm install web-video-player@21.1.11.tgz
```

Внедрение видеоплеера в React приложении

1. Импортируйте React и VideoPlayer:

   ```
   import React from 'react';
   import VideoPlayer from 'web-video-player';
   ```

2. Передайте с помощью элемента **props** необходимые для запуска плеера зависимости:

```
<VideoPlayer
 sync={boolean}
 debug={boolean}
 sceneInfo={Array}
 spot={function}
 spotUrl={string}
 className={string}
 onPlay={function}
 onError={function}
 cameraId={string}
 userToken={string}
 liveUrl={string}
 width={number}
 height={number}
/>
```

3. Для показа видеоаналитики импортируйте объект с подключением к Spot службе и настройте его взаимодействие с плеером:

   ```
   import { SpotConnection } from 'web-video-player';
   const spotConnection = new SpotConnection(spotUrl, errorCallback,
       successCallback)
   ```

   где `spotConnection` — функция, которую необходимо передать плееру в качестве `spot` prop.

4. Потом во время рендера передайте инстанс `spotConnection` плееру в качестве spot prop:

   ```
   <VideoPlayer {...otherProps} spot={spotConnection} />
   ```

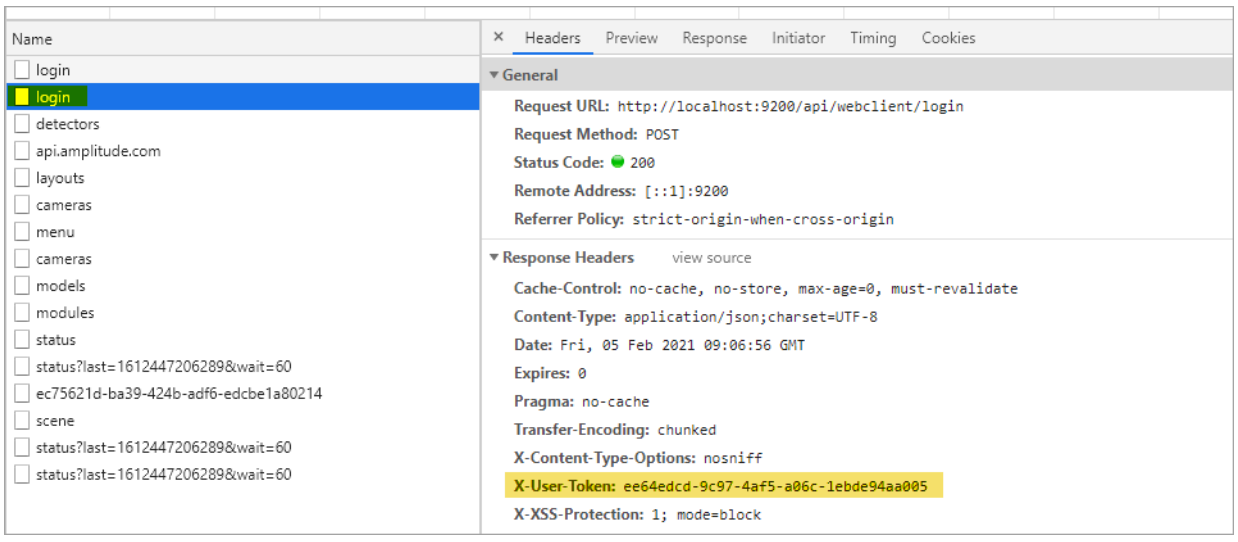
5. Для показа видеоаналитики с локализованным текстом передайте массив с расшифровкой параметров аналитики в `sceneInfo` prop:

   ```
   <VideoPlayer {...otherProps} sceneInfo={/* Массив с переводами сообщений от
       детекторов */} />
   ```

6. Для авторизации в службах Spot и Cast используется токен,. Так же для подключения необходимо передать UUID камеры, который ей присвоил Watch:

   ```
   <VideoPlayer {...otherProps} userToken={/* токен пользователя */}
       cameraId={/* UUID камеры */} />
   ```

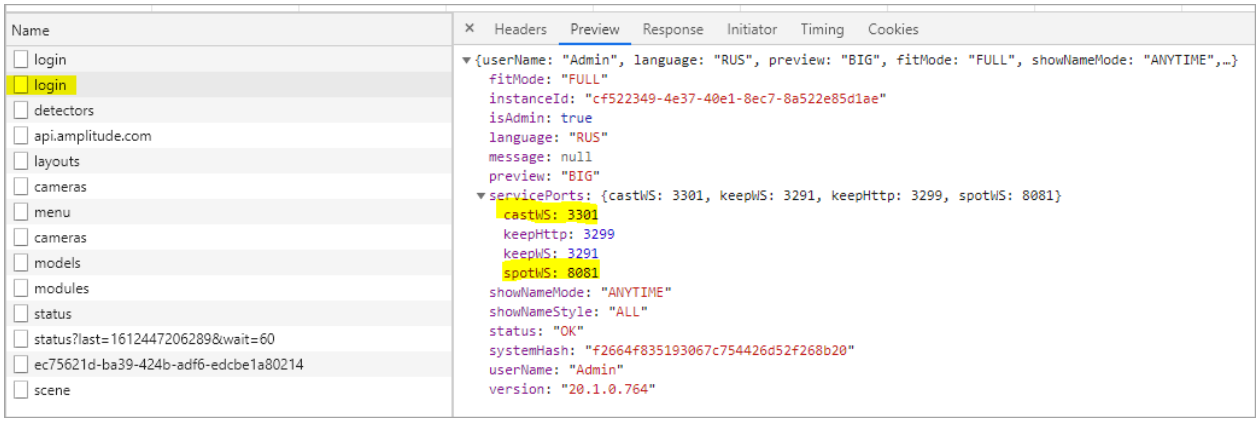
   Токен можно получить из localStorage или из заголовка запроса к серверу.

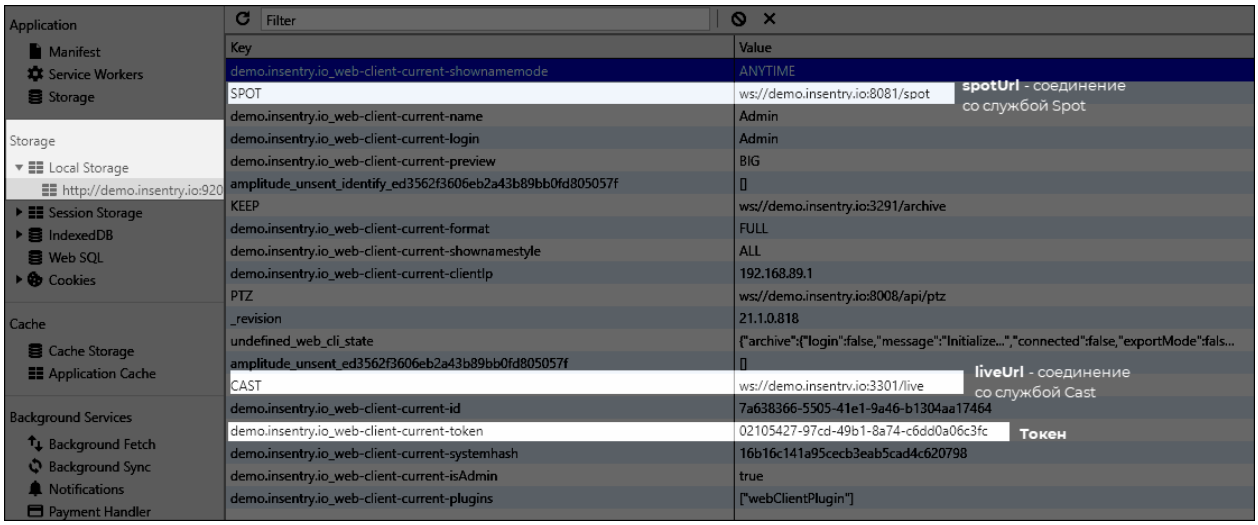


7. Адреса служб Cast и Spot можно получить из localStorage или сформировать их самостоятельно `ws://{host}:{port}/{serviceName}`

   Если авторизация прошла успешно, то номера портов служб приходят в ответе на запрос авторизации в формате JSON: `api/webclient/login.`

   Так же в localStorage можно узнать токен пользователя — `/api/webclient/login /api/webclient/login /api/api/webclient/login/webclient/login`






```
<VideoPlayer {...otherProps} liveUrl="ws://demo.insentry.io:3301/live"
    spotUrl="ws://demo.insentry.io:8081/spot" />
```

Дополнительные параметры:

Параметр	Описание	Обязательный
`width`	Ширина окна плеера	Да
`height`	Высота окна плеера	Да
`onPlay`	Функция коллбек, будет вызвана после получения и воспроизведения видеопотока	Да
`onError`	Функция коллбек, будет вызвана после неудачной попытки начать воспроизведение видеопотока	Да
`class-Name`	Дополнительный класс для кастомизации плеера	Нет
`sync`	Выключает синхронизацию аналитики от Spot и видео с Cast службы. Значение по умолчанию — `true`	Нет

Параметр	Описание	Обязательный
`debug`	Режим дебага аналитики и воспроизведения видеопотока. Если он включен, то логируется дополнительная информации в консоль браузера и добавляется отображение времени воспроизведения и аналитики в режиме реального времени. Значение по умолчанию — `false`	Нет

Получение событий видеоаналитики

Ниже приведены примеры того, каким образом можно получать события видеоаналитики Insentry. Для настройки получения событий видеоаналитики Insentry в вашем проекте напишите запрос на support@insentry.io.

Получение данных через web-stomp

Тонкий клиент взаимодействует со службой Spot для:

- получения информации о событиях видеоаналитики в реальном времени,
- получения информации о тревогах, выявленных детекторами видеоаналитики,
- доступа к архиву событий видеоаналитики.

Для подключения к через STOMP используется URL `ws://HOST:PORT/spot`, где:

- **HOST** - адрес службы InSentry.Spot
- **PORT** - порт службы InSentry.Spot (обычно 8081)

Взаимодействие тонкого клиента со службой Spot.Lite ведется по протоколу STOMP, работающему поверх протокола WebSocket.

Получение событий в реальном времени

Для получения событий видеоаналитики в реальном времени тонкий клиент подписывается на топик, выполняя STOMP-запрос **SUBSCRIBE**:

```
/topic/[camera_id]/[detector_id]
```

где:

- `camera_id` — идентификатор камеры в формате GUID
- `detector_id` — идентификатор детектора, указанный в дескрипторе kernel (Формат дескриптора Kernel) в поле `$.detectors[*].id`

Например:

```
/topic/f0a72c41-79e2-4ba5-a894-6726c6f5358b/motionDetector
```

Для подписки на события сразу с нескольких камер могут быть использованы маски, задаваемые символом `>` и означающие подписку на все субтопики. Например, для получения событий по камере **f0a72c41-79e2-4ba5-a894-6726c6f5358b** от любых детекторов необходимо подписаться на топик:

```
/topic/f0a72c41-79e2-4ba5-a894-6726c6f5358b/>
```

Для получения событий от любых детекторов с любых камер, обслуживаемых одной и той же службой Spot, необходимо подписаться на топик:

`/topic/>`

Получение состояния сцены и изменений состояния

После входу в систему тонкому клиенту необходимо получить информацию об изменениях состояния сцены, которые произошли до его подключения: состояние счетчиков, объекты разметки и т.д. Перед началом проигрывания архива, тонкому клиенту необходимо состояние сцены, которое сформировалось до того момента, с которого планируется начать просмотр архива.

Когда архив находится на паузе, при кликах по таймлайну в архиве тонкому клиенту необходимо состояние сцены на тот момент времени, для которого отображается скриншот в режиме паузы. Для получения этой информации тонкий клиент выполняет STOMP-запрос **SUBSCRIBE**:

`/api/state/[camera_id]`

Заголовки запроса: `frameTimestamp:[frameTimestamp]` где:

- `camera_id` — идентификатор камеры в формате GUID, состояние сцены по которой необходимо получить,
- `frameTimestamp` — момент времени, для которого необходимо получить текущее состояние сцены (unix-time в микросекундах). Параметр не обязательный и может отсутствовать, в этом случае возвращается состояние сцены на текущий момент времени.

Например:

`/api/state/edc366f3-a80b-4d6e-a306-0946bef3e527`

В ответ на подписку к этому топику клиент получает сообщение, содержащее состояние сцены по каждому из детекторов в том же формате, как и в запросе получения информации из архива событий видеоаналитики.

Пример ответа от детектора

Пример ответа детектора движения в запрещённой зоне:

```
content-type: application/json;charset=utf-8
content-length: 1237
cameraId: 8f05484c-7a79-41fd-9c71-ea4916a68b40
timestamp: 1531945640234
detectorId: faceDetector
eventType: sceneUpdate
frameWidth: 1024
frameHeight: 768
```

```
{
  "objects": [
    {
      "id": "91307ce9-332b-41a9-b53b-617a28c8b878",
      "action": "shot",
      "class": "motion",
      "points": [
        {
```

```
          "x": 100,
          "y": 120
        },
        {
          "x": 300,
          "y": 200
        }
      ],
      "states": [
        {
          "id": "zone",
          "float": 0
        }
      ]
    },
    {
      "id": "3c4c0f95-476c-4291-a05f-f0f20c439475",
      "action": "shot",
      "class": "motion",
      "points": [
        {
          "x": 500,
          "y": 320
        },
        {
          "x": 600,
          "y": 420
        }
      ],
      "states": [
        {
          "id": "zone",
          "float": 1
        }
      ]
    },
    {
      "id": "4b29e160-c4e2-4172-9685-7fcfd51a10ac",
      "action": "shot",
      "class": "motion",
      "points": [
        {
          "x": 10,
          "y": 12
        }
      ],
      "states": [
        {
          "id": "zone",
          "float": 3
        }
      ]
    }
  ]
```

}

API Watch: импорт и настройка камер

API Watch позволяет массово добавлять, настраивать и администрировать камеры.

Импортировать камеры можно также с помощью веб-интерфейса через Excel файл.

Импорт камер

Автоматический импорт камер позволяет загрузить в Insentry список камер с помощью скрипта и задать настройки этих камер.

Описание процедуры

Импорт производится в три этапа:

1. Подготовка: установка необходимых компонент.
2. Создание json файла со списком камер.
3. Загрузка json файла на сервер с помощью скрипта.

Необходимые компоненты:

- Python 3,
- Библиотека requests,
- Список камер в формате JSON,
- User token активной сессии к серверу Insentry Watch

Установка Python 3

Установите с ресурса https://www.python.org/

Установка модуля requests для Python 3

Выполните команду

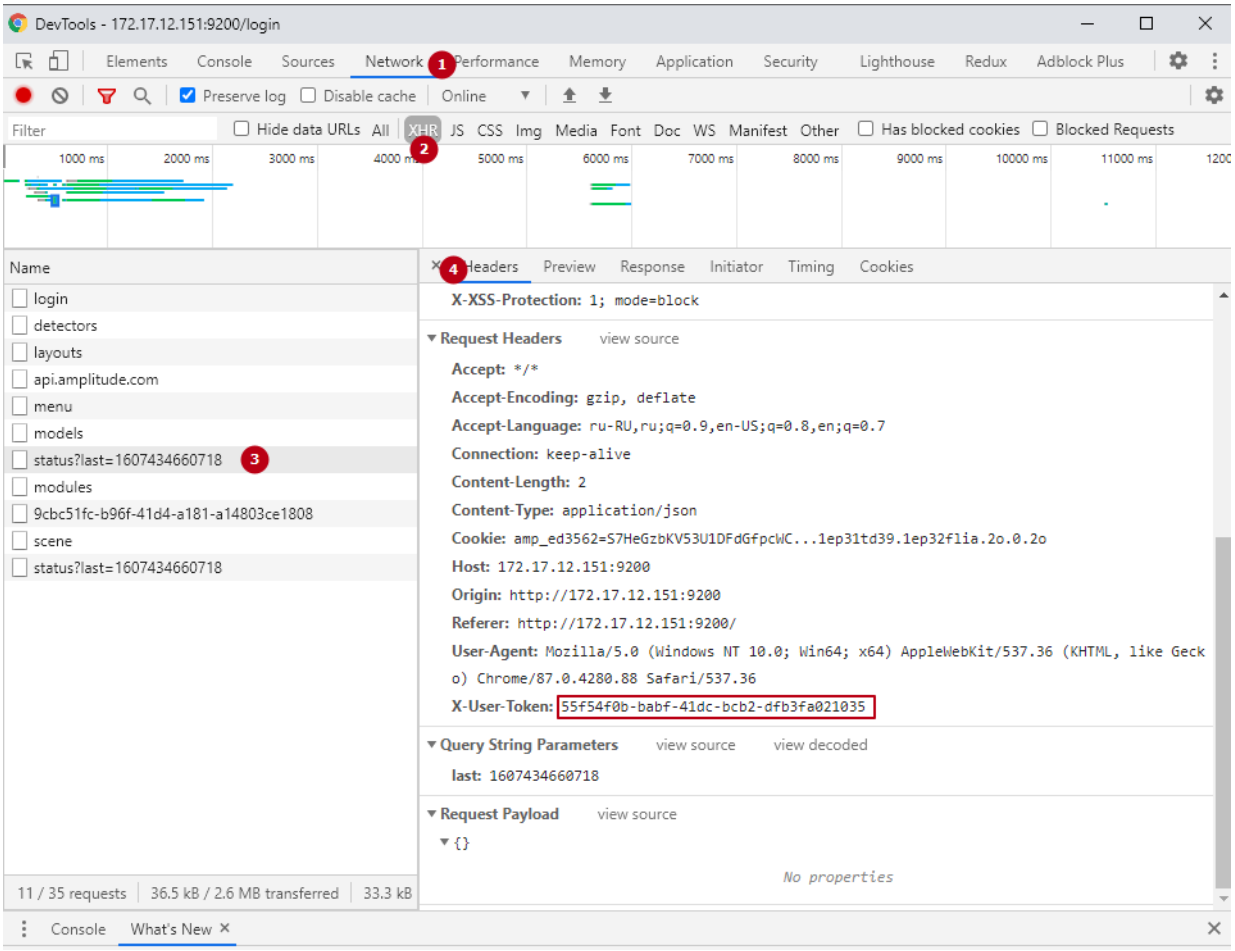
```
pip install requests
```

Получение User Token

Зайдите на сервер Insentry под учётной записью администратора.

Нажмите F12 и в окне консоли найдите и скопируйте User Token (см. скриншот).

Не разрывайте сессию до конца выполнения скрипта.



Создание JSON файла со списком камер

Создайте JSON файл с массивом данных следующего вида:

```
[
  {
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_К_КАМЕРЕ",
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
  {
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_К_КАМЕРЕ",
```

```
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
  {
    "name": "ИМЯ_КАМЕРЫ",
    "host": "IP_КАМЕРЫ",
    "vendor": "onvif",
    "model": "onvifcamera",
    "httpPort": 80,
    "rtspPort": 554,
    "onvifPort": 80,
    "echd": true,
    "login": "ЛОГИН_К_КАМЕРЕ",
    "password": "ПАРОЛЬ_К_КАМЕРЕ"
  },
  ...
]
```

Загрузка списка камер на сервер

Создайте файл *.py с кодом:

```
import json
import requests
watch_host = 'IP адрес сервера Insentry'
user_token = 'Берем от активной сессии на сервер Insentry'
json_path = r'Абсолютный путь к json с камерами'
with open(json_path, 'r') as json_file:
    cameras = json.load(json_file)
i=0
for camera in cameras:
  resp =
      requests.post(f'http://{watch_host}:9200/api/webclient/cameras/create',
      headers={'x-user-token': user_token}, json=camera)
  i = i+1
  print(i, resp.text)
```

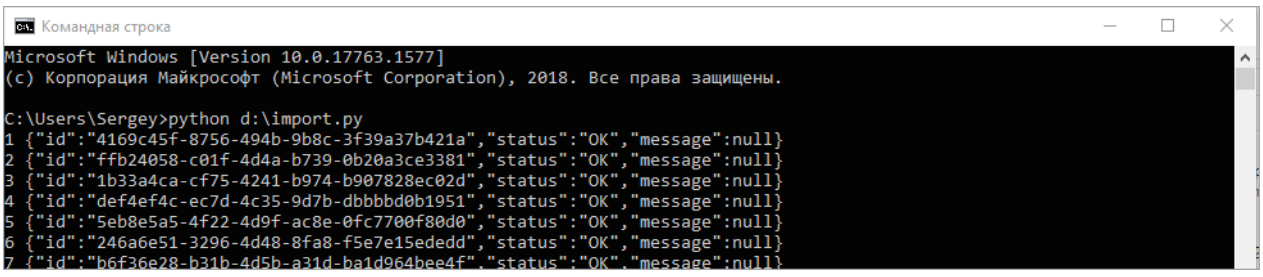
Запустите скрипт.

Как запустить скрипт *.py

Чтобы запустить скрипт из файла *.py, откройте командную строку, наберите в ней python и нажмите Enter. Скопируйте содержимое файла *.py построчно.

Статус выполнения скрипта будет отображаться списком строк, каждая строка соответствует одной камере.

Состав строки: `номер_добавленной_камеры {её_уникальный_id, статус_запроса_добавления, сообщение_об_ошибке)`



Настройка камер

Массовая настройка камер позволяет изменить значения настроек камер с помощью скрипта в 4 этапа:

1. Подготовка: установка необходимых компонент.
2. Загрузка с сервера списка камер с настройками в файле формата json.
3. Изменение настроек камер в файле.
4. Загрузка файла с новыми настройками на сервер.

Необходимые компоненты:

- Python 3,
- Библиотека requests,
- User token активной сессии к серверу Insentry Watch
- Пустой файл с названием data в формате json.

Python 3

Установите с ресурса https://www.python.org/

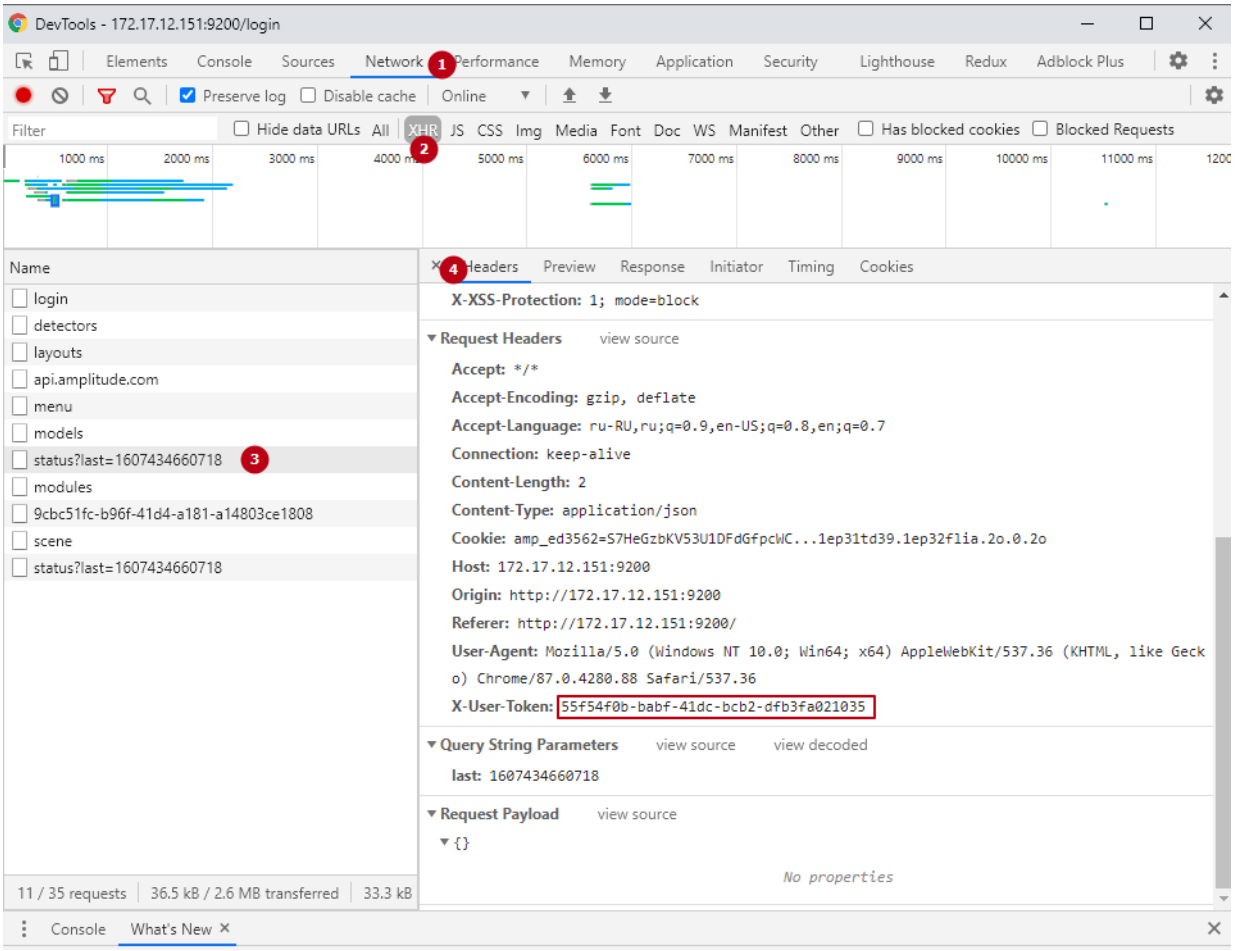
Установка модуля requests для Python 3

Выполните команду `pip install requests`

Получение User Token

Зайдите на сервер Insentry под учётной записью администратора.

Нажмите F12 и в окне консоли найдите и скопируйте User Token (см. скриншот). **Не разрывайте сессию до конца выполнения скрипта!**



Скачивание списка камер с настройками в формате JSON

Создайте файл *.py с кодом:

```
import requests
import json
watch_host = 'HOST_ADDR'
token = 'USER_TOKEN'
resp = requests.post(f'http://{watch_host}:9200/api/webclient/cameras',
    headers={'x-user-token': token})
req = resp.json()
cameras = req['cameras']
i = 0
with open('C:/Users/1/Documents/CAMERAS/data.json', 'w') as outfile:
     json.dump(cameras, outfile)
```

Где:

`HOST_ADDR` — адрес сервера Insentry,

`USER_TOKEN` — x-user-token. Как его получить — см. предыдущий пункт.

`C:/Users/1/Documents/CAMERAS/data.json` — абсолютный путь до файла data.json.

Запустите скрипт. После выполнения скрипта все данные по камерам будут записаны в файл data.json. Для каждой камеры будет представлен список параметров, содержащих её настройки.

Как запустить скрипт *.py

Чтобы запустить скрипт из файла *.py, откройте командную строку, наберите в ней python и нажмите Enter. Скопируйте содержимое файла *.py построчно.

Изменение настроек камер в файле

В результате получения списка камер (см. пункт выше), в файле data.json будет записан список камер с параметрами, которые соответствуют настройкам камеры: имя, описание, вендор и т.д. Для изменения настроек камер можно воспользоваться следующим скриптом.

Создайте файл *.py с кодом:

```
import requests
import json
json_path = 'C:/Users/1/Documents/CAMERAS/data.json'
f = open(json_path, 'r')
data=f.readlines()
f.close()
cam_list = json.loads(data[0])
for cam in cam_list:
    cam['name'] = ''
    cam['description'] = ''
    cam['host'] = ''
    cam['vendor'] = ''
    cam['model'] = ''
    cam['echd'] = ''
    cam['tcp'] = ''
with open(json_path, 'w') as outfile:
     json.dump(cam_list, outfile)
```

Задайте новые настройки камер, изменив значения параметров:

- cam[‘name’] = ’’ Имя камеры
- cam[‘description’] = ’’ Описание
- cam[‘host’] = ’’ IP адрес
- cam[‘vendor’] = ’’ Производитель камеры
- cam[‘model’] = ’’ Модель
- cam[‘echd’] = ’’ Включена ли интеграция с ЕЦХД (true/false)
- cam[‘tcp’] = ’’ Включена ли передача по tcp (true/false)
- cam[‘login’] = ’’ Логин
- cam[‘password’] = ’’ Пароль

Если какой-либо из параметров менять не нужно, то его можно удалить из кода.

Сохраните data.json. Для сохранения информации на сервере необходимо запустить скрипт обновления настроек.

Обновление настроек камер на сервере

Обновление настроек нужно, чтобы передать новые значения настроек камер из файла data.json на сервер.

Создайте файл *.py с кодом:

```
import requests
import json
watch_host = 'HOST_ADDR'
token = 'USER_TOKEN'
```

```
json_path = 'C:/Users/1/Documents/CAMERAS/data.json'
f = open(json_path, 'r')
data=f.readlines()
f.close()
cam_list = json.loads(data[0])
i = 0
for cam in cam_list:
    cam_id = cam_list[i]['id']
    resp = requests.post(f'http://{watch_host}:9200/api/webclient/cameras/updat
        e/{cam_id}', headers={'x-user-token': token}, json = cam)
    i += 1
    print (i, resp.text)
```

Где:

`HOST_ADDR` — адрес сервера Insentry,

`USER_TOKEN` — x-user-token. Как его получить — см. предыдущий пункт.

`C:/Users/1/Documents/CAMERAS/data.json` — абсолютный путь до файла data.json.

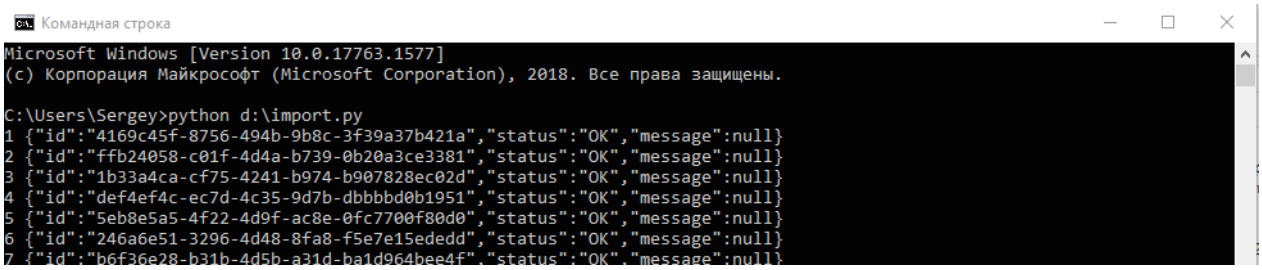
Запустите скрипт.

Как запустить скрипт *.py

Чтобы запустить скрипт из файла *.py, откройте командную строку, наберите в ней python и нажмите Enter. Скопируйте содержимое файла *.py построчно.

Статус выполнения скрипта будет отображаться списком строк, каждая строка соответствует одной камере.

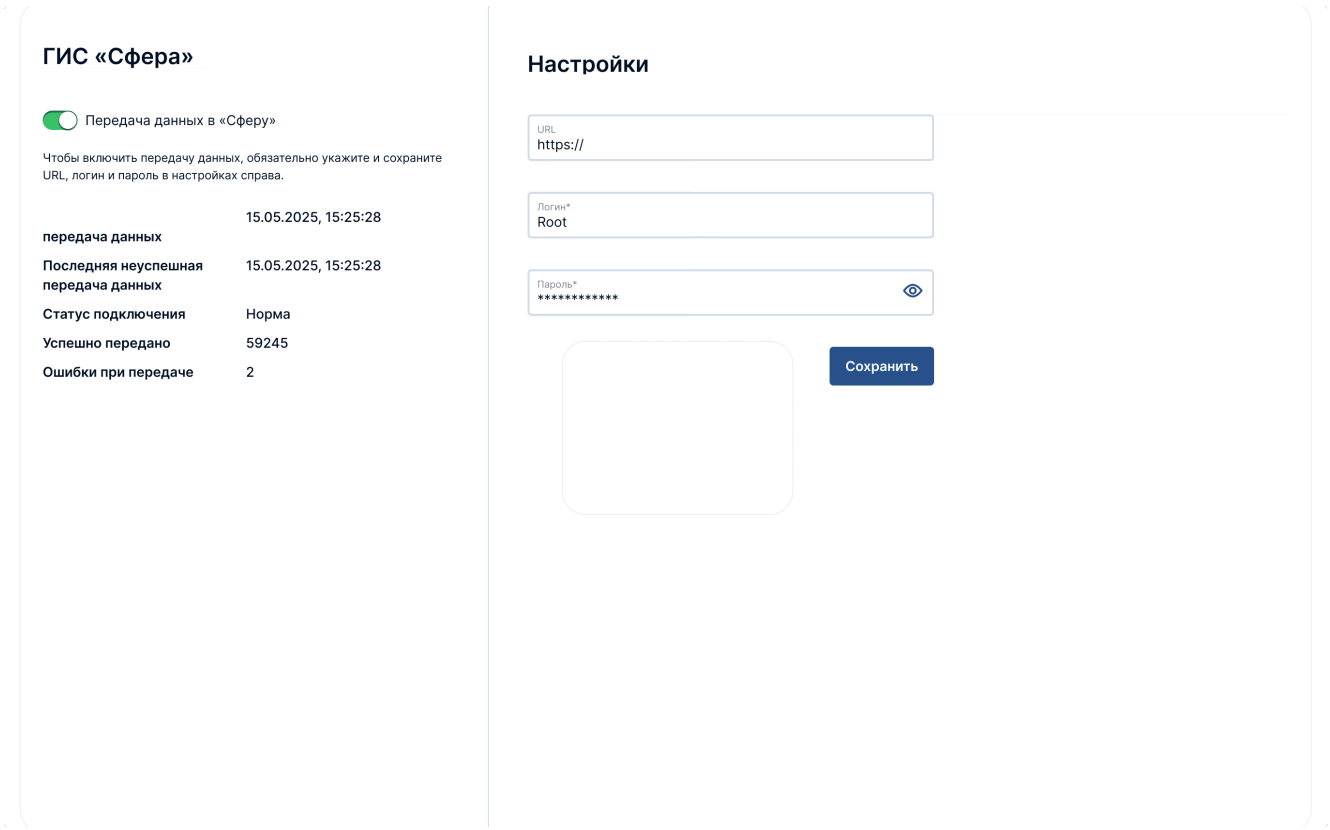
Состав строки: номер_добавленной_камеры {её_уникальный_id, статус_запроса_добавления, сообщение_об_ошибке)



ГИС «Сфера»

Интеграция позволяет передавать лица, распознанные детектором, в ГИС «Сфера».

Данные для интеграции необходимо получить в ГИС «Сфера» и указать в разделе **Управление → Система → Интеграции → ГИС «Сфера»**.



Модули

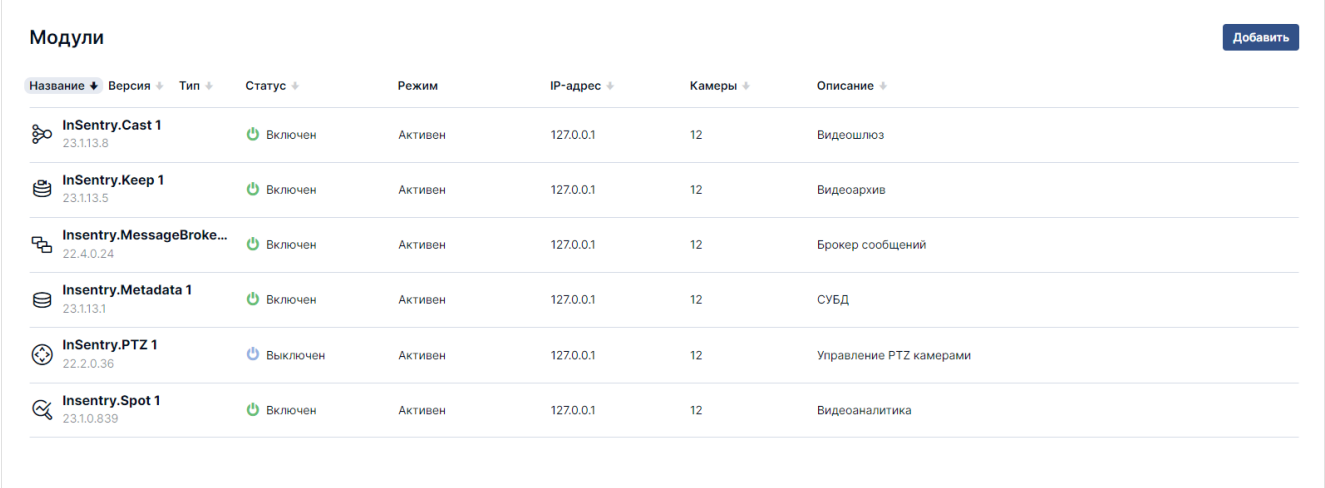
Модули Insentry:

- **Watch** — сервер системы видеонаблюдения, обеспечивающий основные функции системы;
- **Keep** — подсистема архивации, где сохраняются и воспроизводятся аудио- и видеопотоки, полученные от камер;
- **Cast** — подсистема для ретрансляции видеопотоков между компонентами системы;
- **Spot** — подсистема видеоаналитики, которая обеспечивает работу детекторов и анализ сцены;
- **Metadata** — подсистема хранения метаданных.

Модули разворачиваются на сервере и обеспечивают функционирование клиентов системы видеонаблюдения в браузере на рабочих местах пользователей.

Модули Watch и Cast должны быть установлены обязательно — без них система не будет работать, остальные модули можно не устанавливать, если они не нужны.

Список модулей представлен в разделе **Управление → Модули**.



Настройка модуля Keep и параметров хранения архива

Модуль Keep отвечает за хранение видеоархива (см. *Руководство пользователя*, раздел *Работа с архивом*).

Архив сохраняется в хранилище на локальном жестком диске или сетевой папке. Хранилище может содержать один или несколько каталогов. После установки системы автоматически выделяется 10 Гигабайт для хранения архива в каталоге программы. По умолчанию — *C:\ProgramData\InSentry\Keep.Lite\video\folder*.

Настройки модуля: **Настройки → Модули→ Keep**.

Во вкладке **Настройки** отображена текущая структура хранилища.

Параметры хранилища:

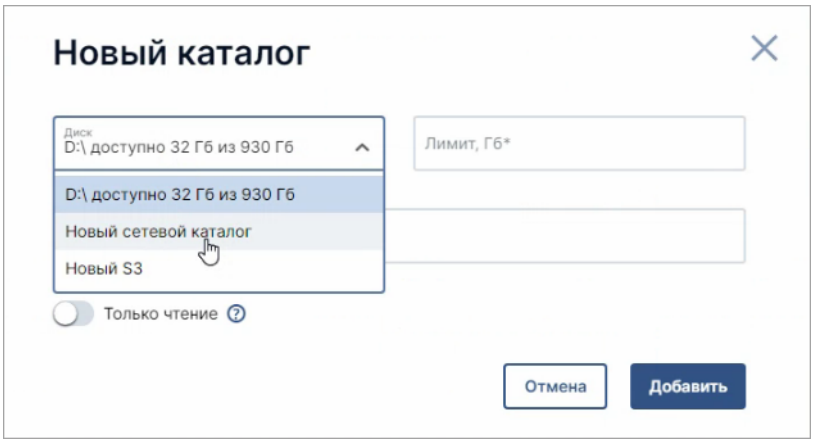
- **Диск** — имя диска, на котором расположено хранилище;
- **Объём дика** — объём хранилища;
- **Свободно на диске** — остаток свободного места на диске, не занятого хранилищем;
- **Каталог** — путь к каталогу, куда записываются данные;
- **Лимит** — максимальный объём записанных данных в этом каталоге;
- **Занято архивом** — объём места на диске, занятый уже записанным архивом.

Во вкладке **Камеры** показан список камер, на которых настроена запись в архив.

Добавление каталога

Чтобы добавить каталог в хранилище:

1. Перейдите в настройки хранилища: **Управление → Модули → Keep**.
2. Нажмите кнопку **Добавить каталог**.



Параметры нового каталога:

- **Диск** — расположение на локальном жёстком диске, в сетевой папке или в облаке;
- **Лимит** — объём, выделяемый для хранилища, в гигабайтах. Значение должно быть больше нуля и не превышать доступного объёма выбранного диска;
- **Папка** — папка на выбранном диске или сетевой папке. Формат — путь к папке без указания корневого расположения. К примеру, если расположение папки C:\VideoArchive\folder, то в данном поле следует указать значение VideoArchive\folder.

Переключатель **Только чтение** позволяет добавить каталог, доступный только для чтения. Новые файлы архива в эту папку записываться не будут, но уже записанный архив из неё будет доступен.

Для настройки записи архива в облако:

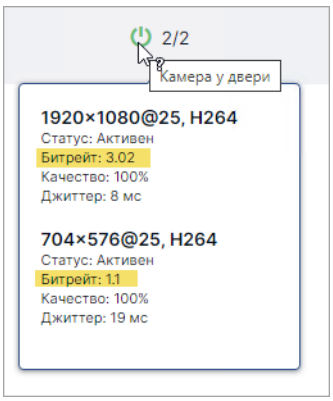
- проверьте, что модуль Metadata установлен и соответствующая служба запущена;
- в файле application.properties модуля Keep установите значение metadata.enabled=true;
- перезапустите службу Insentry.Keep;
- в настройках нового каталога выберите в поле **Диск** значение **Новый S3**;
- установите лимит, не превышающий объёма облачного хранилища, в противном случае запись будет остановлена;
- укажите путь к папке в облаке, логин и пароль.

Подключение к облачному каталогу может занять несколько минут.

Таким способом можно добавить только общедоступную сетевую папку, для доступа к которой не нужен логин и пароль. Чтобы добавить каталог, доступ к которому ограничен, нужно разрешить учётной записи System использовать хранилище.

Расчёт лимита

Планируйте объём каталога для хранилища исходя из того, сколько потоков, какого качества и с какой глубиной вам нужно записывать в архив. Для этого умножьте значения количества камер, их битрейт и глубину архива. Битрейт потока в мбит/с указан при наведении курсора на статус потока в списке камер.



Если вам нужно рассчитать объём архива с нескольких камер и битрейт их потоков сильно различается, используйте для расчёта поток с наибольшим битрейтом, чтобы создать архив с запасом места.

Например: нужно рассчитать объём хранилища для 20 потоков с различным битрейтом, самый высокий — 0,4 мбит/с, глубина хранения — 30 суток.

1. Переводим битрейт из мбит/с в Гбит/с: 0,4 ÷1024 = 0.00039 Гб/с.
2. Рассчитываем значение за 30 суток: 0,00039×60×60×24×30 = 1 025,94 Гб за 30 суток.
3. Умножаем на количество потоков, получаем 20 518,9 Гбит за 30 суток записи 20 потоков.
4. Переводим в гигабайты и округляем: 20 518,9÷8 = 2564,9 Гбайт или 2,6 Терабайт.

Итого: потребуется хранилище объёмом 2,6 Терабайт (с запасом, так как расчёт произведён для потока с наивысшим битрейтом).

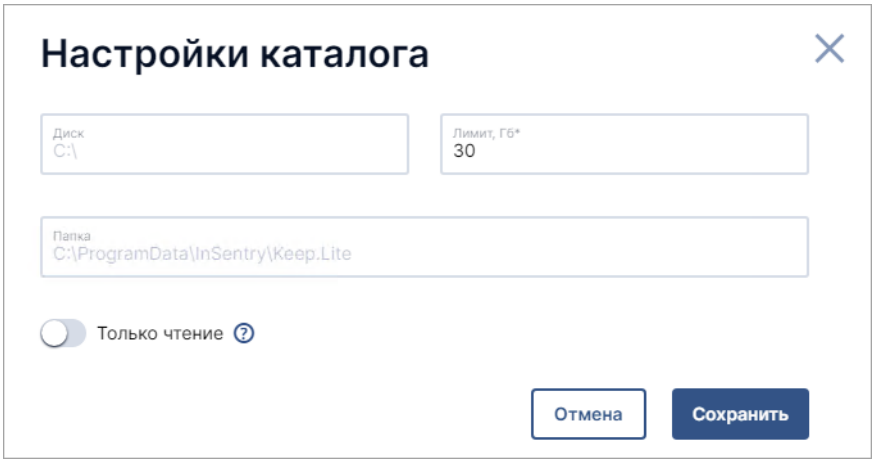
Запись архива одного потока камеры FullHD H264 с глубиной 30 дней занимает примерно 1,5 ТБ.

Размер хранилища в любом случае не будет превышен, однако, если его недостаточно для записи всех выбранных потоков с указанной глубиной, то глубина записи может быть автоматически уменьшена, не дожидаясь переполнения.

Редактирование каталога

Чтобы редактировать каталог, нажмите на кнопку редактирования  в конце строки.

Откроются настройки каталога.



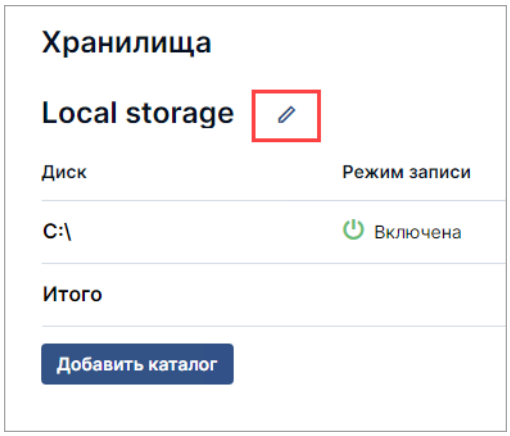
Параметры каталога:

- **Диск** — расположение на локальном жёстком диске или в сетевой папке;
- **Лимит** — объём, выделяемый для хранилища, в гигабайтах. Значение должно быть больше нуля и не превышать доступного объёма выбранного диска;
- **Папка** — папка на выбранном диске или сетевой папке. Формат — путь к папке без указания корневого расположения. К примеру, если расположение папки C:\VideoArchive\folder, то в данном поле следует указать значение VideoArchive\folder.

Переключатель **Только чтение** позволяет добавить каталог, доступный только для чтения. Новые файлы архива в эту папку записываться не будут.

Редактирование названия хранилища

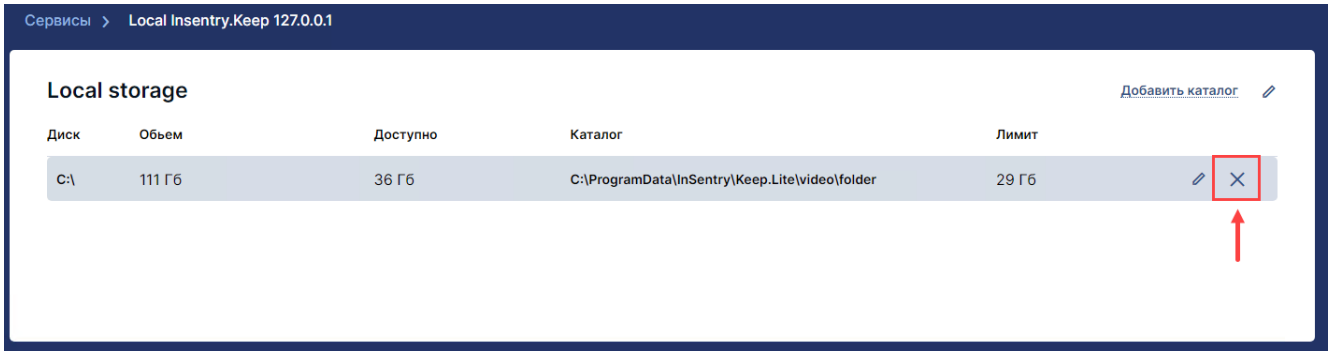
Чтобы изменить название хранилища, нажмите кнопку редактирования напротив названия хранилища:



Укажите новое название.

Удаление каталога из хранилища

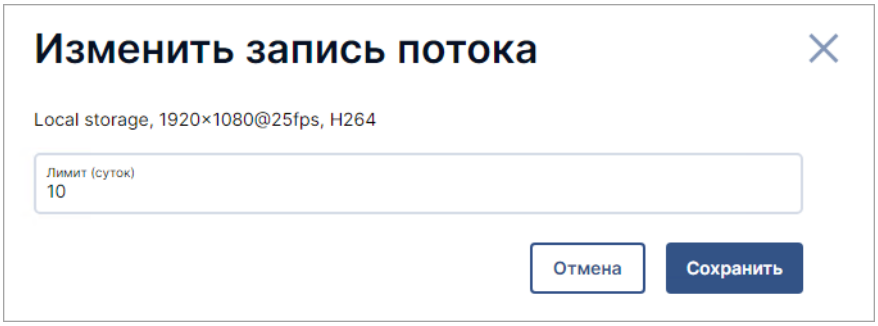
Чтобы удалить каталог, нажмите на кнопку удаления в конце строки.



При удалении каталога запись в каталог прекращается, но папка и данные в ней не удаляются.

Изменение лимита записи

Чтобы изменить лимит записи, наведите курсор на строку правила записи и нажмите кнопку **Редактировать** в конце строки.



Укажите новое значение лимита и нажмите кнопку **Сохранить**.

Настройка количества камер для записи архива

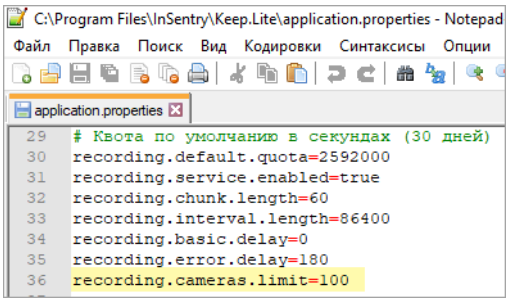
По умолчанию одновременно вести запись могут не более 100 камер. Максимальное количество камер определяется лицензией.

Значение можно изменить. Для этого в файле конфигурации модуля Keep укажите нужное количество в строке *recording.cameras.limit*, например: *recording.cameras.limit=170*.

Расположение файла конфигурации:

- в Linux: `/usr/src/InSentry/Keep.Lite/application.properties`
- в Windows: `C:\Program Files\InSentry\Keep.Lite\application.properties`

Указанное значение не должно превышать максимально допустимого лицензией, не рекомендуется указывать более 300.



Для применения изменённых настроек нужно перезапустить службу Keep.

Репликация архива. Иерархия модулей Insentry

Репликация архива применяется для отказоустойчивости и централизованного просмотра архива с большого количества камер.

Для настройки репликации создаются отдельные инсталляции Insentry, одна из инсталляций — основная (родительская), остальные — дочерние. Между модулями Watch в родительской и дочерней инсталляции настраивается иерархическая связь. Дочернему модулю даётся разрешение на запись архива в файлы родительской инсталляции, что позволяет заполнить возможные пробелы в записях архива основной инсталляции.

Ниже расскажем, как это настроить.

1. В основной и дочерней инсталляциях отредактируйте файл конфигурации application.properties модуля Watch, указав следующие значения:

   ```
   modules.register.subnet=*
   watch.host=10.10.10.10
   insentry.link.enabled=true
   ```

   Вместо 10.10.10.10 укажите внешний IP адрес сервера, на котором производится настройка: для дочерней инсталляции — адрес дочернего сервера, для родительской инсталляции — адрес основного сервера.

   В инсталляции на линуксе все файлы создаются внутри контейнера. Перейдите внутрь контейнера командой docker exec -it имя_контейнера bash выполняйте действия с файлом application.properties уже внутри него. Полный путь до модулей внутри контейнера — /usr/src/InSentry. Директории, внутри которых лежат файлы конфигурации модулей, называются так же, как модули: Cast, Keep, Watch. Используйте команду nano имя_директории/application.properties для редактирования или создания файлов конфигурации.

   Расположение файла конфигурации модуля Watch:

   - Linux: /usr/src/InSentry/Watch/application.properties
   - Windows: C:\Program Files\InSentry\Watch.Lite\application.properties

2. В основной и дочерней инсталляциях создайте новый файл application.properties для модуля Keep и укажите в нём следующие значения:

   ```
   token.check.enable=false
   watch.host=10.10.10.10:9230
   cast.host=10.10.10.10:5540
   ```

   Вместо 10.10.10.10 укажите внешний IP адрес сервера, на котором производится настройка: для дочерней инсталляции — адрес дочернего сервера, для родительской инсталляции — адрес основного сервера. Порт оставьте без изменений.

   Расположение файла конфигурации модуля Keep:

   - Linux: /usr/src/InSentry/Keep/application.properties
   - Windows: C:\Program Files\InSentry\Keep.Lite\application.properties

3. В основной и дочерней инсталляциях создайте новый файл application.properties для модуля Cast и укажите в нём внешний IP адрес сервера, на котором производится настройка. Порт оставьте без изменений.

   ```
   watch.host=10.10.10.10:9230
   ```

   Расположение файла конфигурации модуля Cast:

   - Linux: /usr/src/InSentry/Cast/application.properties
   - Windows: C:\Program Files\InSentry\Cast\application.properties

4. В дочерней инсталляции в файле конфигурации application.properties модуля Keep укажите дополнительно следующие значения:

   ```
   cloud.archive.host=20.20.20.20:3299
   cloud.archive.bitrate=200
   cloud.archive.chunklimit=30
   cloud.archive.timegap=5
   ```

Вместо 20.20.20.20 укажите внешний IP адрес родительского сервера. Порт оставьте без изменений.

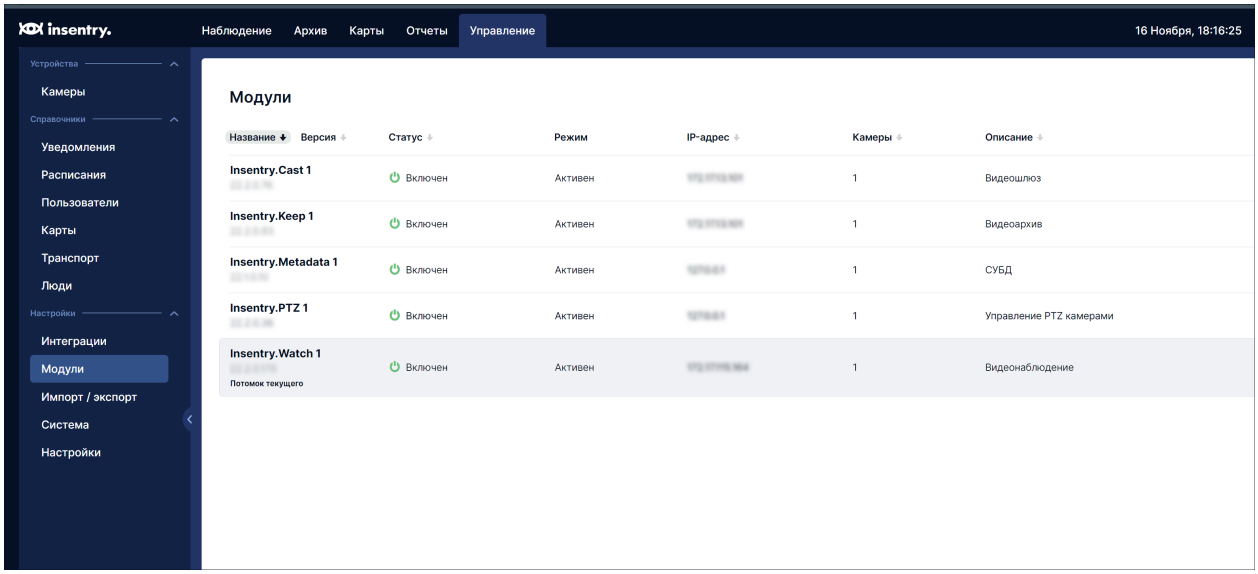
Расположение файла конфигурации модуля Keep:

- Linux: /usr/src/InSentry/Keep/application.properties
- Windows: C:\Program Files\InSentry\Keep.Lite\application.properties

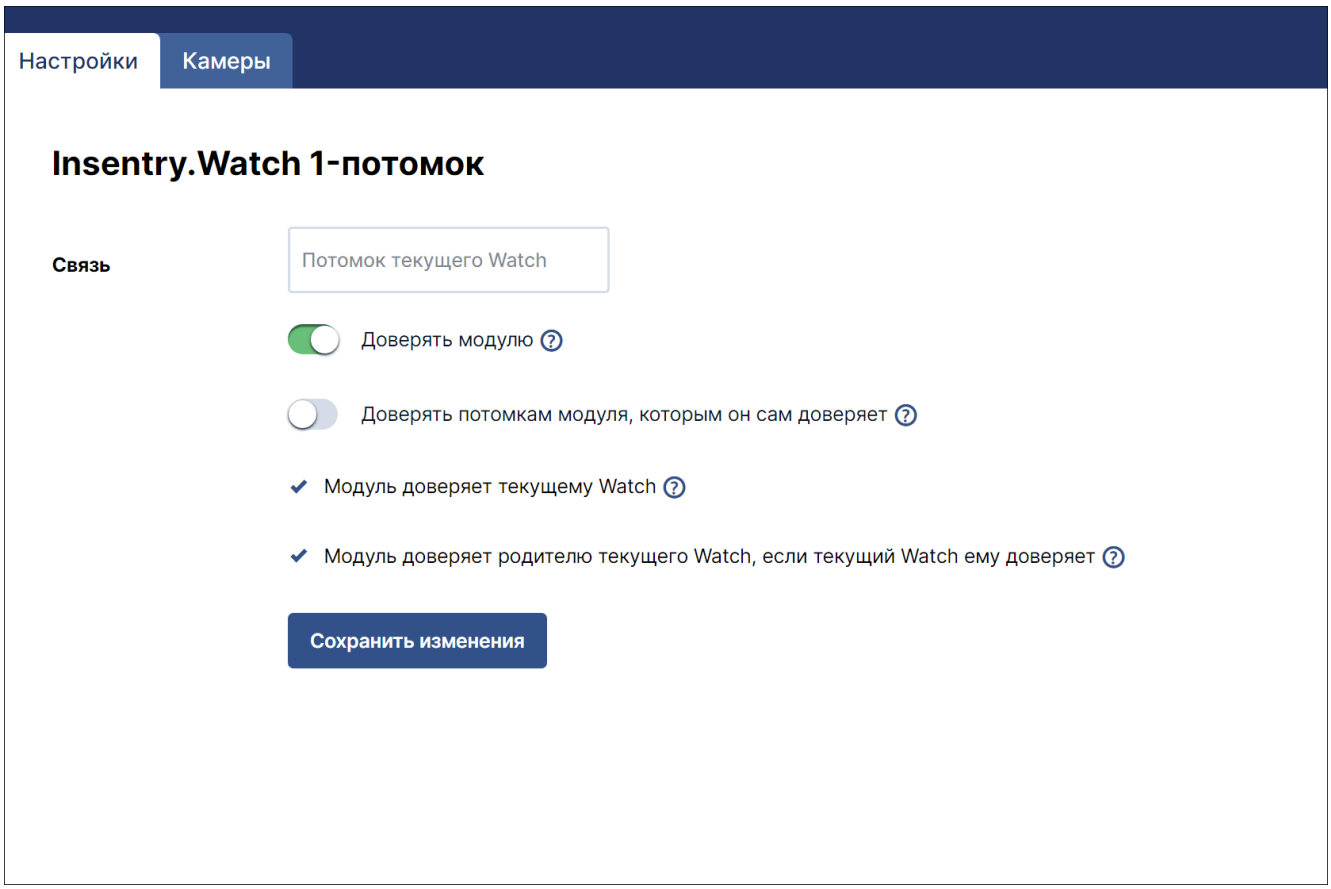
В основной инсталляции этого делать не нужно.

5. В дочерней инсталляции перейдите в раздел **Управление → Модули** и нажмите кнопку **Добавить**.
6. В открывшемся окне ручного добавления модуля укажите адрес и порт для подключения к серверу с основным модулем Watch. Порт по умолчанию: 9200.
7. В дочерней инсталляции скачайте файл со списком камер и загрузите его в родительскую инсталляцию. Импорт и экспорт камер через файл производится в разделе **Управление → Импорт / экспорт**. Важно, чтобы все настройки камер в родительской и дочерней инсталляциях в точности совпадали.

   См. также: Импорт и экспорт камер через файл
8. В родительской инсталляции перейдите в раздел **Управление → Модули**.
9. Если всё настроено правильно, то в списке появится дочерний модуль Watch. Перейдите в его настройки.



10. Включите доверие модулю.



На этом настройка завершена. Теперь дочерний модуль Watch реплицирует пропущенные данные для записи в родительской инсталляции. Чтобы проверить работу репликации, отключите контейнер или службы Insentry.Keep и Insentry.Cast в родительской инсталляции на 10-15 минут и проверьте, что в родительской инсталляции в списке камер статусы камер зелёные, трансляция идёт и архив записывается.

Перед проверкой на всякий случай включите в дочерней инсталляции запись в архив критически важных данных с камер, чтобы ничего не потерять за время тестирования.

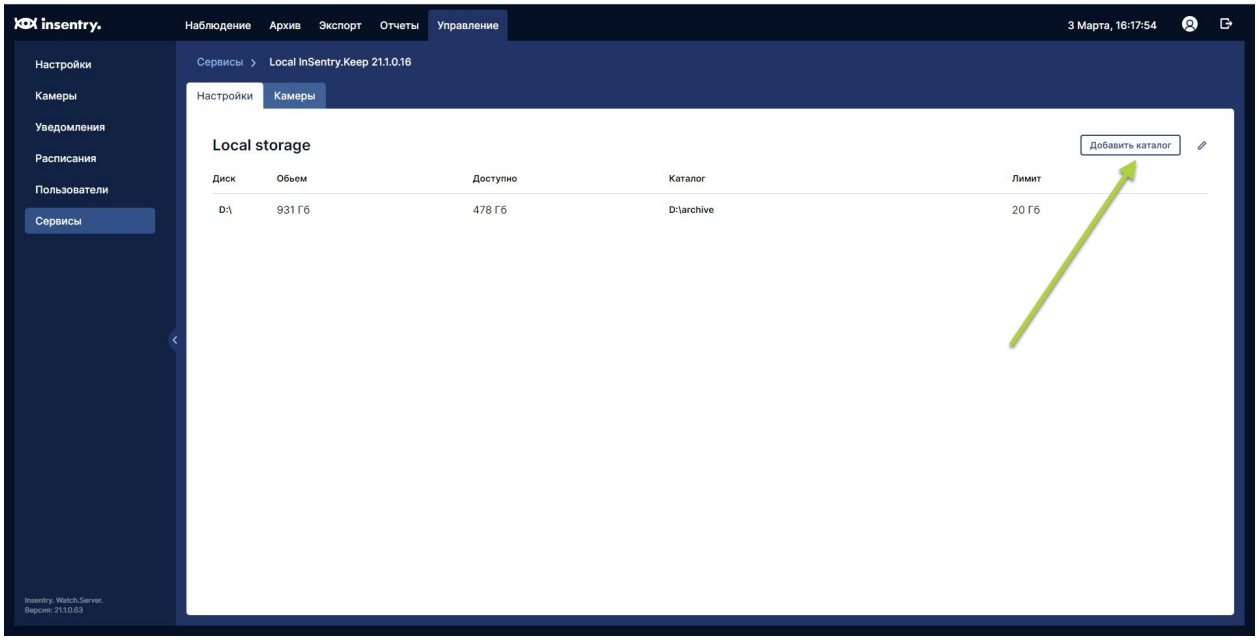
Перенос архива в другую папку или на другой носитель

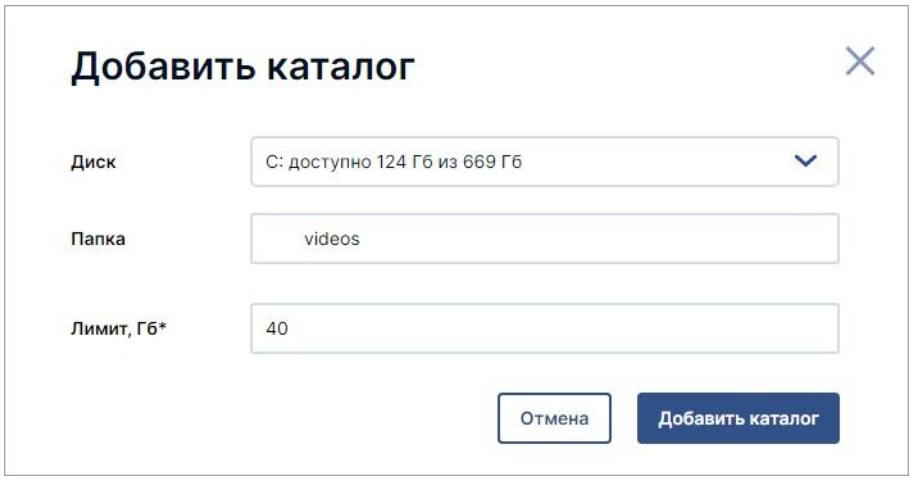
Перед началом переноса:

- сделайте резервную копию переносимой папки на третьем носителе;
- убедитесь, что в целевой папке есть достаточного свободного места, чтобы сохранить лимит записи;
- убедитесь, что служба Insentry.Keep запущена.

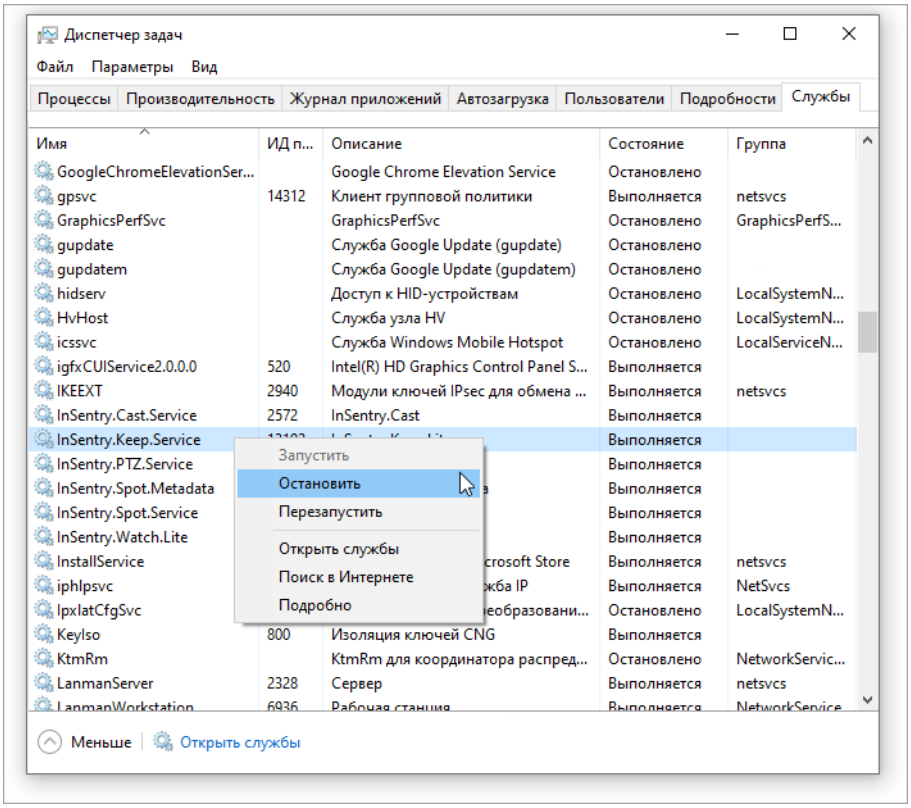
Чтобы перенести архив видеозаписей с одного диска на другой без потери данных:

1. В разделе **Управление → Модули → Insentry.Keep** добавьте каталог с новой папкой. Если вы переносите архив уже в добавленный в Insentry каталог, то этот шаг можно пропустить.





2. Остановите службу **Insentry.Keep.Service** с помощью диспетчера задач.



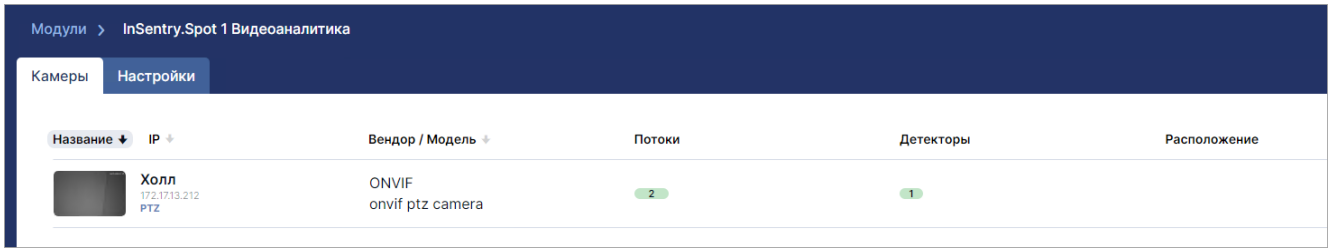
3. Скопируйте папку **video** из старого хранилища в новое
4. В разделе **Управление → Модули → Local Insentry.Keep** удалите старую папку с архивом.

   Если пропустить этот шаг, данные архива могут быть повреждены или утрачены.
5. Запустите службу Insentry.Keep.Service с помощью диспетчера задач.
6. Подождите пару минут для корректной индексации данных.
7. Проверьте целостность архива камеры во вкладке **Просмотр**.

Настройка модуля Spot

Модуль Spot отвечает за видеоаналитику и работу детекторов.

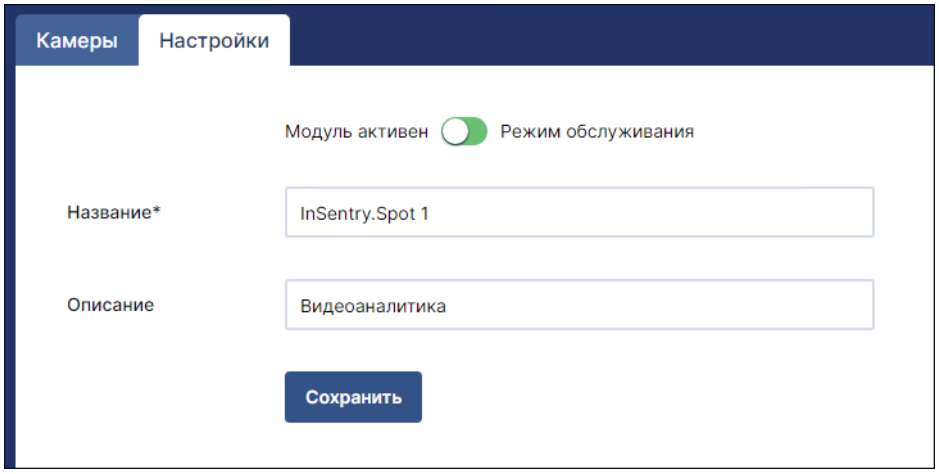
Нажмите на название модуля в списке модулей (**Управление → Модули**), чтобы перейти настройке.



На вкладке **Камеры** отображается список камер, на которых запущена видеоаналитика. Наведите курсор на статус работы детекторов, чтобы увидеть статистику их работы, как в списке камер. По клику на название камеры вы можете перейти к настройкам видеоаналитики соответствующей камеры.

Во вкладке **Настройки** возможно перевести модуль в режим обслуживания — он бывает нужен для диагностики работы модуля. В этом режиме служба Spot остаётся запущенной, но вся видеоаналитика отключается.

На вкладке **Настройки** возможно переименовать модули и перевести его в режим обслуживания — он бывает нужен для диагностики работы модуля. В этом режиме служба Spot остаётся запущенной, но вся видеоаналитика отключается.



Импорт и экспорт камер через файл

Начиная с версии 21.4.0.124 в Insentry можно загрузить и выгрузить список камер с настройками в виде файла xslx.

Импортировать и настраивать камеры можно также с помощью API.

Импорт камер в Insentry

Импорт производится в разделе **Управление → Импорт/Экспорт → Импорт конфигурации Insentry**. Там же можно скачать шаблон для заполнения списка камер.

Для импорта нужен файл *.xlsx с листами Cameras, Profiles и Recordings. Первые строки листов содержат названия столбцов и не парсятся при импорте, поэтому названия колонок могут быть любыми.

Формат листа Cameras

На листе Cameras обязательные для заполнения столбцы:

- Name
- Host
- Login

Если хотя бы один из них не заполнен, вся строка будет считаться комментарием, а не информацией о камере.

Остальные столбцы заполнять необязательно. Пустые столбцы будут интерпретироваться со значениями по умолчанию.

Столбец	Описание	Формат	Значение по умолчанию, если ячейка не заполнена
Name	Название камеры	Текстовое поле длиной от 1 до 250 символов. Допустимы символы кириллицы, все печатные символы ASCII	Поле обязательно для заполнения
Host	Адрес камеры	IPv4 адрес или доменное имя камеры, порт — целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	Поле обязательно для заполнения
Login	Логин доступа к камере	От 1 до 50 символов, допустимы все печатные символы ASCII	Поле обязательно для заполнения
Password	Пароль доступа к камере	От 1 до 50 символов, допустимы все печатные символы ASCII	Null
Description	Описание камеры	Текстовое поле длиной от 0 до 250 символов. Допустимы символы кириллицы, все печатные символы ASCII	Null
Vendor	Производитель камеры	Текстовое поле, значение должно содержать название одного из [поддерживаемых вендоров либо значение Other	Onvif]
Model	Модель камеры	Текстовое поле, значение должно содержать одну из [поддерживаемых моделей]. Если в списке нет нужной модели, напишите Other model или Other PTZ-model	Общая модель для вендора
Channel	Канал (для импорта камер с регистратора)	Целое число	Null
PTZ support	Идентификатор поворотной камеры	1 — да, 0 — нет	0
Use TCP	Если переключатель включен, то для получения потоков используется протокол TCP	1 — использовать TCP, 0 — использовать UDP	0
RTSP-port	Номер порта для передачи данных по протоколу RTSP 554	Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	554
HTTP-port	Номер порта для передачи данных по протоколу HTTP	Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	80

Столбец	Описание	Формат	Значение по умолчанию, если ячейка не заполнена
Onvif-port	Номер порта для передачи данных по протоколу Onvif	Целое число от 1 до 65535, согласно спецификации	80
Profiles set	Идентификатор набора профилей	Указанный в листе Profiles либо пустой	Null
Recordings set	Ссылка на идентификатор набора записей в листе Recordings	Указанный в листе Recordings либо пустой	Null
UUID	Уникальный идентификатор UUID, который записывается в логах работы системы. Может пригодиться при обращении в техподдержку	Согласно спецификации. Если UUID задан и камера с таким UUID уже есть, то её настройки будут обновлены	Будет сгенерирован новый UUID
ECHDID	Числовой идентификатор камеры в ЕЦХД. Если значение задано, то на камере включается [трансляция в ЕЦХД]	Целое число	Null
Stream to the cloud	Включение трансляции в облако	1 — вкл, 0 — выкл	0
Location	Расположение камеры	Текстовая строка	Null
Location Lat	Координаты камеры — широта	Градусы от -90.0 до 90.0 в виде десятичной дроби. Разделитель — точка	Null
Location Lon	Координаты камеры — долгота	Градусы от -180.0 до 180.0 в виде десятичной дроби. Разделитель - точка	Null
direction	Направление объектива камеры в градусах	Значение от 0 до 359, где 0° — на восток, 90° — на север, 180° — на запад, 270° — на юг	Null

Если на листе Cameras хотя бы у одной камеры заполнен столбец «Набор профилей», то в файле импорта обязательно должны быть описания этих наборов в листе Profiles.

Если на листе Cameras хотя бы у одной камеры заполнен столбец «Recordings set», то в файле импорта обязательно должны быть описания этих наборов в листе Recordings.

Если на листе в Cameras задан UUID камеры и камера с таким идентификатором уже существует в базе. В этом случае:

1. Согласно листу Recordings добавляются правила записи по тем профилям камеры, по которым они отсутствуют.
2. По тем профилям, для которых уже существуют правила записи и для которых на листе Recordings найдена соответствующая запись, в существующих правилах записи обновляется глубина хранения и режим записи (включена или выключена).

3. Удаляются правила записи по тем профилям камеры, для которых отсутствует информация на листе Recordings (только в том случае, если на вкладке Cameras для камеры задан Recording set).

Формат листа Profiles

На листе Profiles обязательные столбцы:

- Profiles set
- Name
- RTSP-url

Если хотя бы один из них не заполнен, строка будет считаться комментарием.

Остальные столбцы заполнять необязательно. Пустые столбцы будут интерпретироваться со значениями по умолчанию.

Столбец	Описание	Формат	Значение по умолчанию, если ячейка не заполнена
Profiles set	Идентификатор набора профилей	Целое число от 0 до 2 миллиардов	Поле обязательно для заполнения
Name	Название профиля	Строка, только латинские символы, нижнее подчёркивание и дефис, максимальная длина 64 символа	Поле обязательно для заполнения
RTSP-url	URL-путь для получения живого видео по протоколу RTSP	URL-путь	Поле обязательно для заполнения
Screen-url	URL-путь для получения скриншотов с камеры по протоколу HTTP	URL-путь	Null
Codec	Название кодека	Строка не чувствительная к регистру, поддерживается только кодек H264	Null
Width	Ширина потока	Целое число от 64 до 16384	Null
Height	Высота потока	Целое число от 64 до 16384	Null
FPS	FPS потока	Целое число от 0 до 1000	Null

Формат листа Recodrings

На листе Recordings обязательные для заполнения столбцы:

- Recording set
- Depth
- Enabled
- Width и Height либо Profile

Если хотя бы один из них не заполнен, вся строка будет считаться комментарием.

Столбец	Описание	Формат	Значение по умолчанию, если ячейка не заполнена
Recording set	Идентификатор набора записей	Целое число	Поле обязательно для заполнения
Depth	Глубина хранения архива в днях	Целое или дробное число	Поле обязательно для заполнения
Enabled	Статус записи	1 — запись включена, 0 — выключена	Поле обязательно для заполнения
Width	Ширина видеопотока (может отсутствовать, если указан Profile)	Целое число от 64 до 16384	Поле обязательно для заполнения, если не заполнено поле Profile
Height	Высота видеопотока (может отсутствовать, если указан Profile)	Целое число от 64 до 16384	Поле обязательно для заполнения, если не заполнено поле Profile
Profile	Идентификатор профиля видеопотока (может отсутствовать, если заданы значения Width и Height). Если указан Profile — проверяется его существование у камеры и правило записи создается с этим профилем. Если Profile не указан или у камеры нет такого профиля, а Width и Height не указаны — импорт камеры не производится	Целое число	Поле обязательно для заполнения, если не заполнены Width и Height

Если Profile не указан или потока с таким профилем на камере нет, то при импорте проверяется наличие правил записи потока по значениям ширины и высоты. Если правило записи для такого потока с таким разрешением уже создано, новое правило при импорте не создаётся.

Экспорт списка камер и настроек

Экспорт производится в разделе **Управление → Импорт/Экспорт → Экспорт конфигурации Insentry**. При экспорте выгружается файл со списком и настройками камер. Формат файла такой же, как для импорта.

Экспорт списка камер для ЕЦХД

Скачать список камер в формате, подходящем для ЕЦХД, можно в разделе **Управление → Импорт/экспорт → Экспорт списка камер в формате ЕЦХД**.

Настройки системы

Работа с лицензиями

Лицензии позволяют использовать ПО Insentry, установленное на вашем компьютере или сервере.

ПО Insentry выпускается в трёх редакциях: Free, Standard, Professional. Редакции различаются по максимальному количеству подключенных камер и физических серверов, на которых размещается ПО Insentry, а также по функционалу. На один аккаунт Insentry можно зарегистрировать только одну лицензию Free.

Начиная с версии 23.4, оформить лицензию на ПО Insentry можно на портале insentry.video. Чтобы использовать бесплатную редакцию Insentry, нужно активировать бесплатную лицензию.

Если вы использовали бесплатную редакцию ПО Insentry версии 23.3 и ниже, после обновления на версию 23.4 вам будет предложено активировать лицензию (раньше активировать бесплатную лицензию было необязательно). Зарегистрируйтесь на портале insentry.video и выберите бесплатную лицензию. После этого скопируйте полученный ключ лицензии и активируйте его в веб-клиенте Insentry, доступном по адресу сервера. После этого вы сможете продолжить работу с ПО Insentry в обычном режиме.

Ключи бывают двух типов:

- ключ лицензии — нужен для того, чтобы активировать лицензию на редакцию ПО Insentry,
- ключ расширения — позволяет добавить в ПО Insentry новые камеры.

Активация ключей производится на сервере, где установлено ПО Insentry, в офлайн или онлайн режимах.

Чтобы посмотреть информацию об используемой лицензии, активировать лицензию или ключ расширения, перейдите в раздел **Система → Информация о лицензии**.

Внимание! После подключения новых камер обязательно нужно активировать лицензию заново.

Выбор и покупка лицензии

Чтобы увидеть доступные лицензии, зарегистрируйтесь на сайте insentry.video. На стартовом экране после регистрации будет предложено выбрать лицензию.

В магазине лицензий просмотрите описания лицензий и выберите подходящую. Бесплатную лицензию не нужно покупать — она только активируется. Платные лицензии можно оплатить в корзине. Оплата картой производится через Робокассу сразу же. Если выбрать оплату по счёту, то после оформления заказа на почту, указанную при регистрации, придёт письмо с реквизитами для оплаты. Письмо приходит не сразу, а после выставления счёта.

Добавьте лицензию или нужное количество ключей расширения в корзину и оплатите заказ с помощью карты или по счёту. После оформления заказа на почту приходит письмо с ключом. Если письмо не пришло, сообщите в техподдержку по адресу support@insentry.io.

Просмотреть информацию о действующей лицензии и скопировать ключ можно в разделе **Личный кабинет → Мои лицензии**.

Созданные заказы можно увидеть в разделе **Личный кабинет → Магазин лицензий → Мои заказы**.

После покупки лицензию нужно активировать.

Активация лицензии

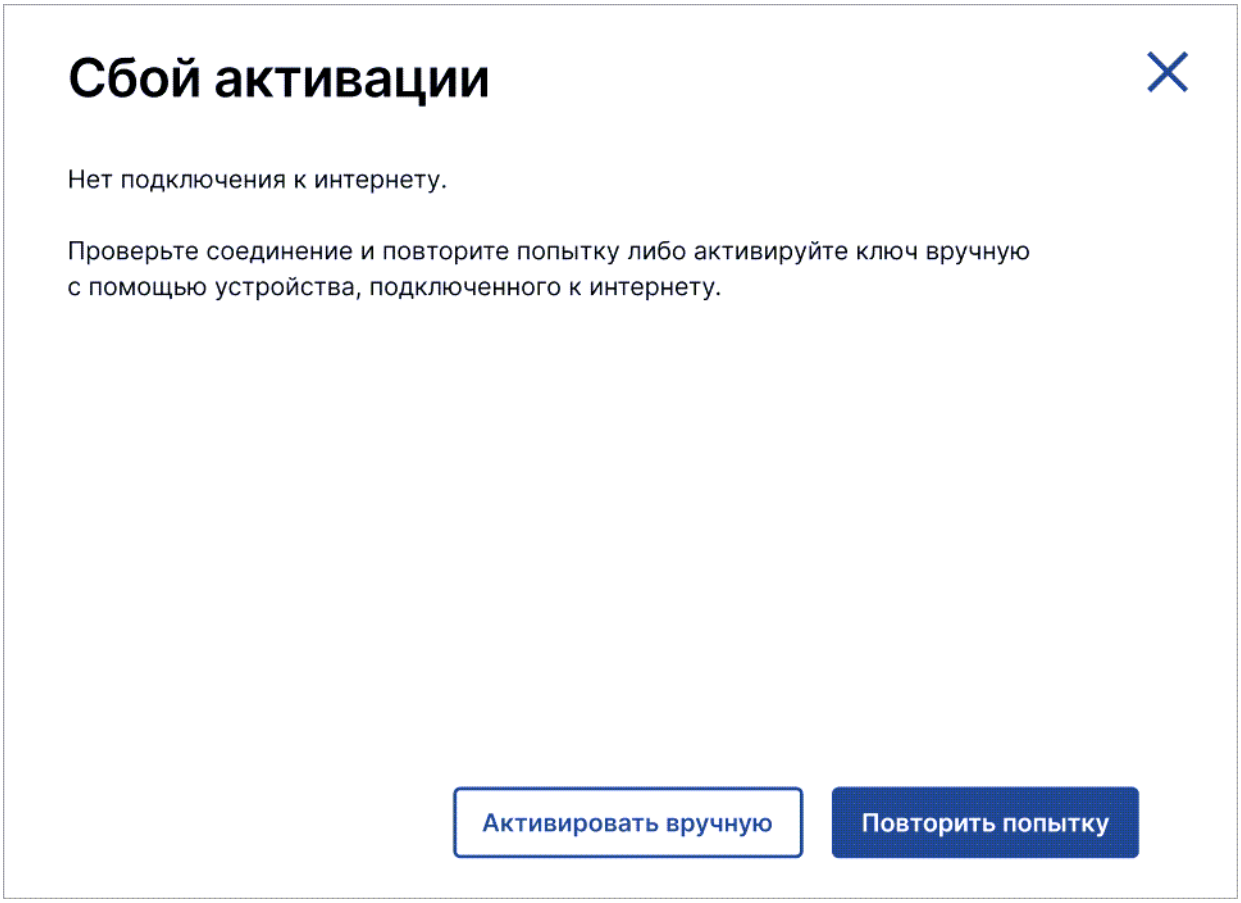
Онлайн активация

Чтобы активировать лицензию:

1. Скопируйте ключ лицензии из письма, которое пришло на почту после регистрации, или скопируйте его в разделе **Личный кабинет → Мои лицензии** на сайте insentry.video.
2. Авторизуйтесь под учётной записью администратора в веб-клиенте Insentry, запущенном на вашем сервере или компьютере.
3. Укажите ключ лицензии в разделе **Управление → Система → Информация о лицензии**. При первом запуске веб-клиента Insentry указать ключ лицензии потребуется для начала работы с системой, и на стартовом экране вы увидите инструкции о том, как это сделать.

Если всё прошло успешно, на экране будет представлена информация о лицензии.

Если в процессе активации произойдёт сбой подключения, будет представлено следующее окно:



В этом случае проверьте подключение и повторите попытку, либо активируйте лицензию вручную.

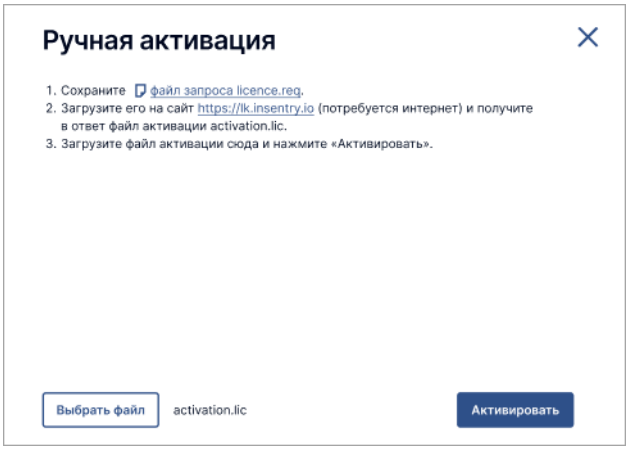
В дальнейшем управлять лицензиями можно в разделе **Управление → Система → Информация о лицензии**.

Офлайн активация

Этот способ подходит для активации лицензии на сервере, не подключенном к интернету.

Перейдите в раздел **Управление → Система → Информация о лицензии**.

На начальном экране нажмите **Активировать ключ**, укажите данные о лицензии и нажмите кнопку **Активировать**. Онлайн-активация не завершится, потому что нет подключения к интернету. Тогда нажмите кнопку **Активировать вручную**.



Чтобы активировать лицензию вручную:

1. Сохраните файл запроса *licence.req*.
2. Перенесите его на любой компьютер, подключенный к интернету.
3. Загрузите файл на сайт https://lk.insentry.io/. В ответ будет загружен файл активации *activation.lic*.
4. Сохраните файл *activation.lic* и перенесите его на сервер, куда будет установлено ПО Insentry.
5. Загрузите файл *activation.lic* и нажмите **Активировать**.

Файл активации использовать его для повторной активации лицензии, если потребуется — например, после добавления новых камер.

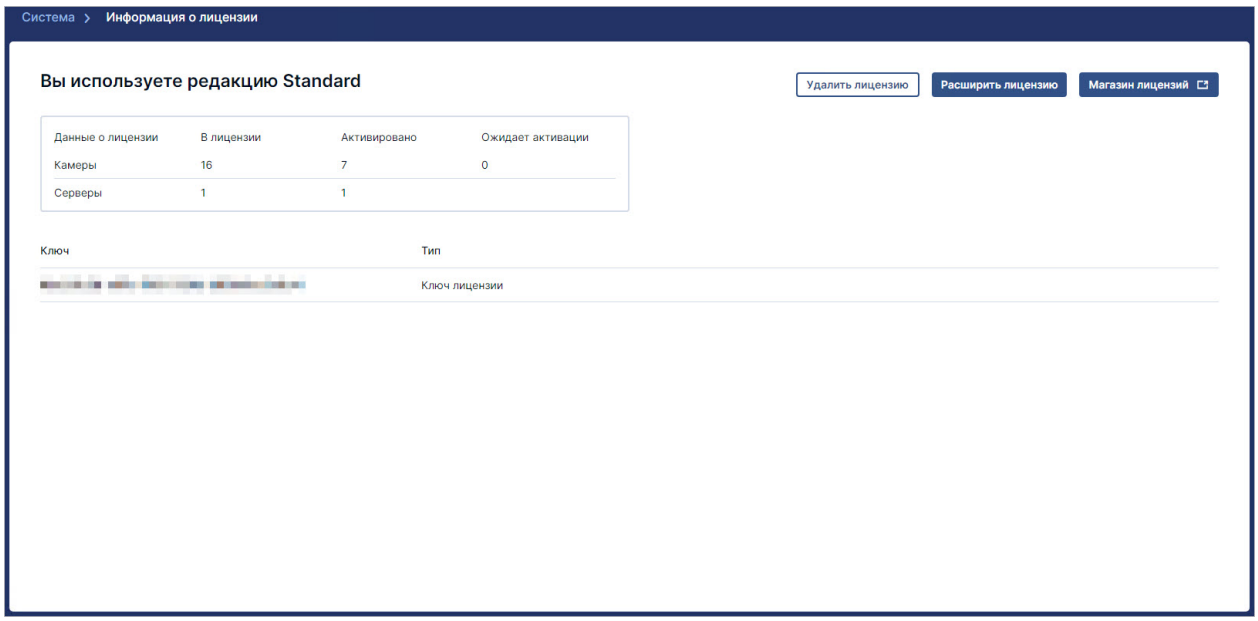
Расширение лицензии

Расширение лицензии нужно, чтобы добавить новые камеры без изменения редакции. Если вы собираетесь сменить редакцию Insentry, то удалите лицензию и затем активируйте новый ключ лицензии.

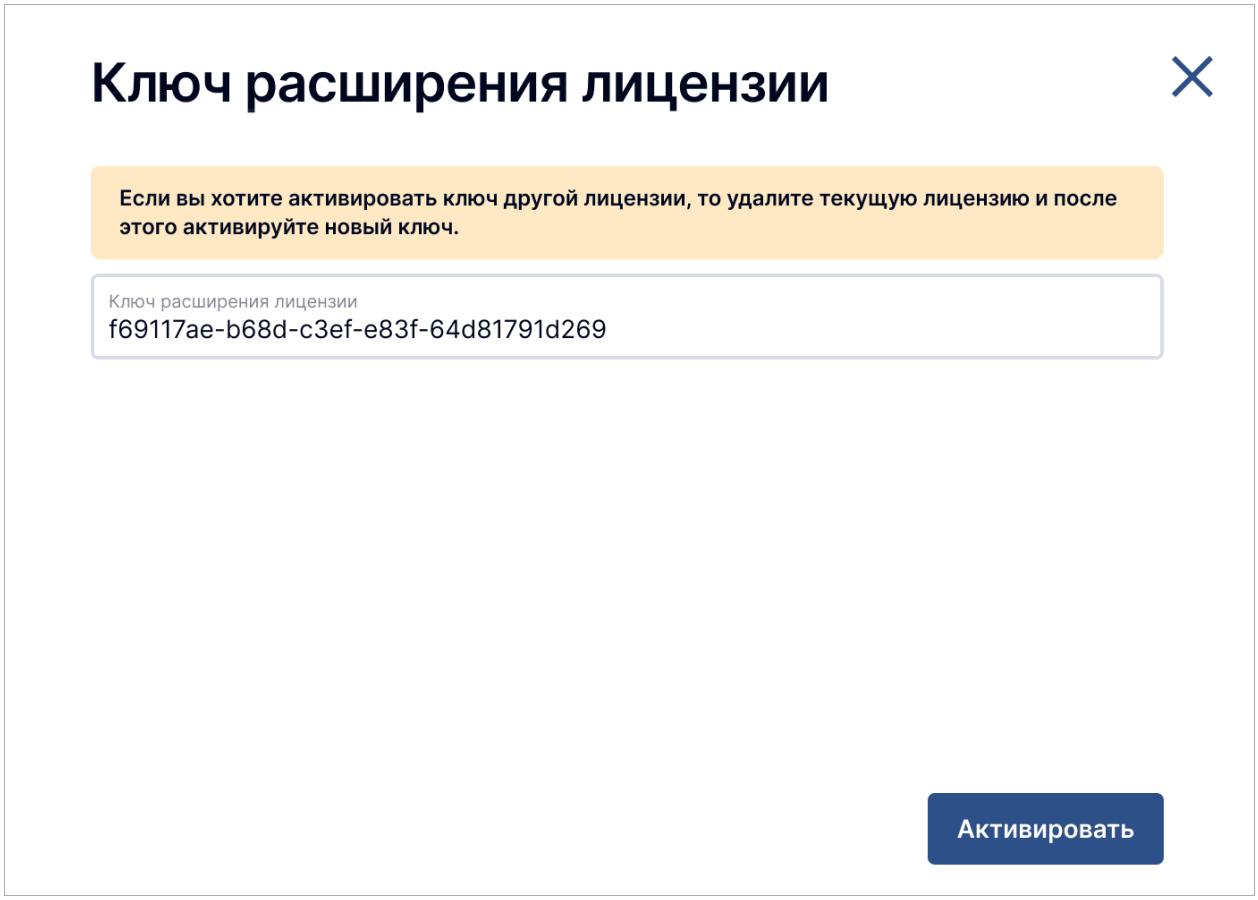
Чтобы расширить лицензию и добавить в Insentry новые камеры, требуется ключ расширения.

Чтобы добавить ключ расширения:

1. Купите ключ расширения на сайте insentry.video.
2. В веб-интерфейсе ПО Insentry перейдите в раздел **Система → Информация о лицензии**.



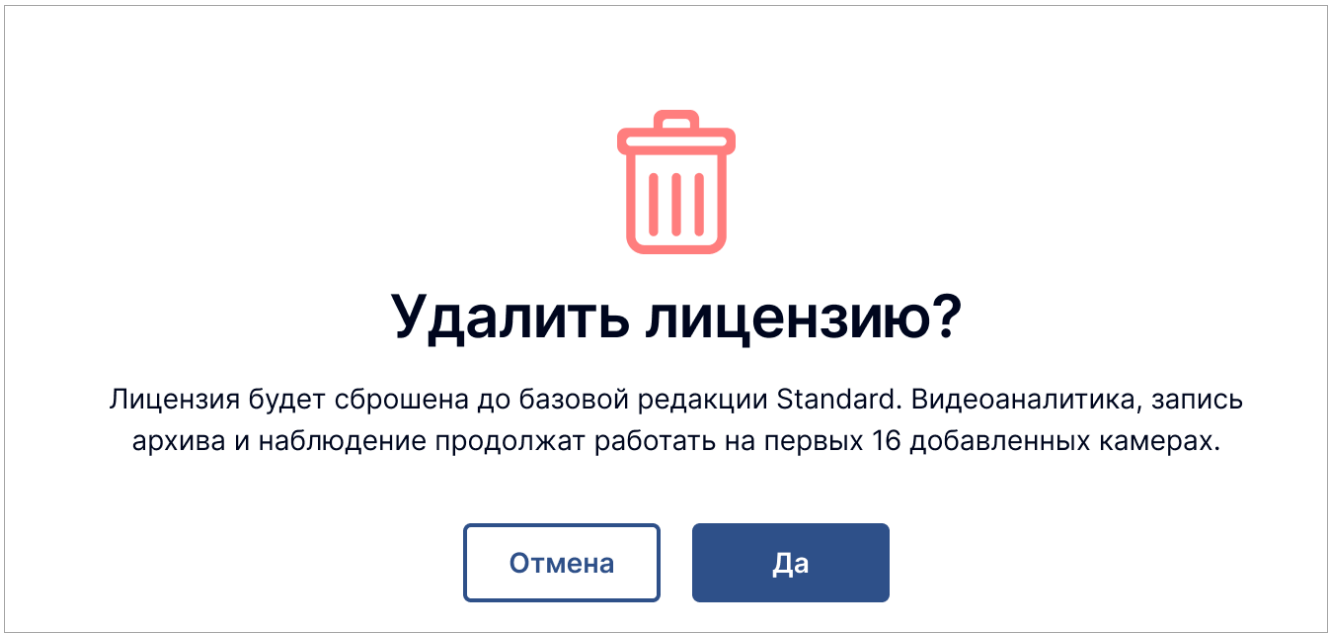
3. Нажмите кнопку **Расширить лицензию**.
4. Укажите ключ расширения и нажмите **Активировать**.



Удаление лицензии

Чтобы перенести Insentry на другой сервер или сменить редакцию, удалите лицензию и активируйте её заново после переноса.

При удалении лицензии редакция Insentry сбрасывается до базовой: все функции Insentry продолжат работать только на первых 16 добавленных камерах.



Перевыпуск ключа

При переносе ключа на другую систему, а также при переустановке ПО Insentry после форматирования системы старый ключ активации не может быть повторно активирован. Для таких случаев нужен перевыпуск ключа.

После перевыпуска ключа старый ключ отзывается — видеонаблюдение, видеоаналитика и архив на камерах, добавленных по лицензии со старым ключом, сразу же перестанут работать.

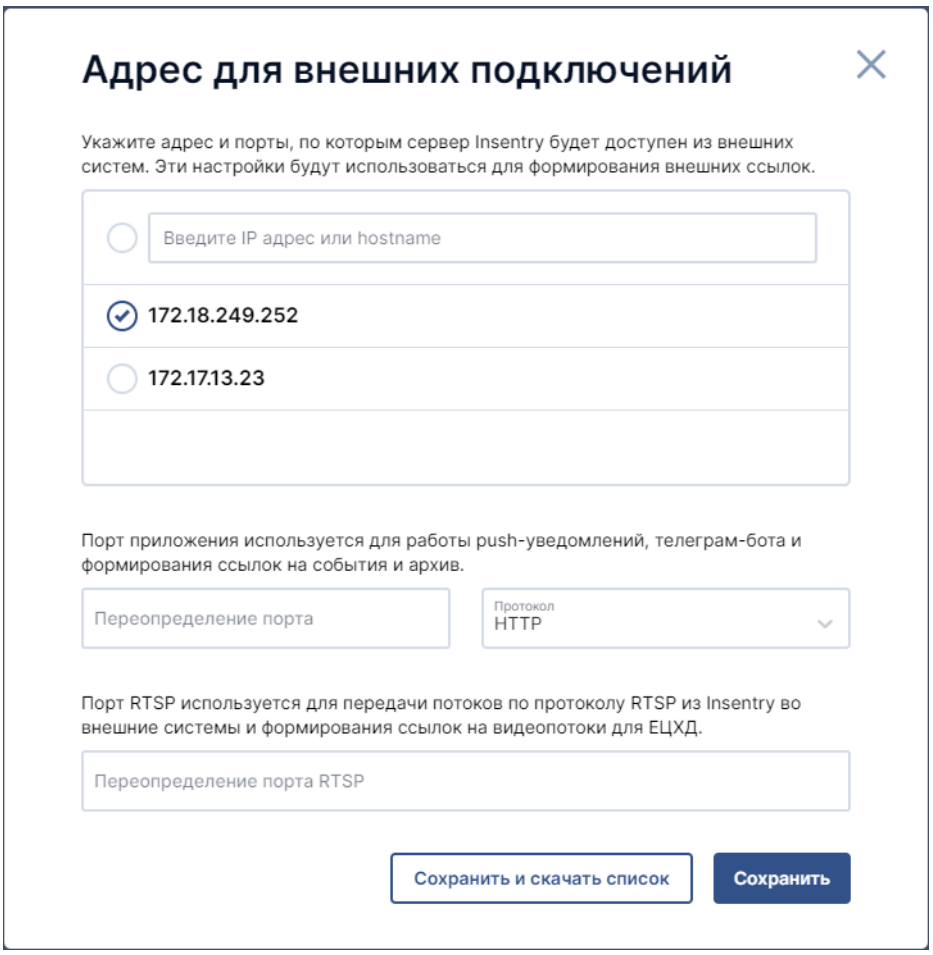
Новый ключ лицензии будет показан в информации о лицензии в разделе **Личный кабинет → Мои лицензии** на сайте insentry.video.

Перевыпуск ключа доступен не чаще, чем раз в три дня.

Адрес для внешних подключений

Адрес и порты для передачи данных используются для работы пуш-уведомлений, Telegram бота, ссылок на события и передачи данных во внешние системы. По умолчанию в качестве внешнего адреса будет использоваться адрес сервера.

Настройка производится в разделе **Управление → Система → Адрес для внешних подключений**.



Настройки ЕЦХД

В разделе **Управление → Система → Настройки ЕЦХД** можно указать данные для авторизации в ЕЦХД с помощью basic или digest авторизации.

Скачать список камер в формате, подходящем для ЕЦХД, можно в разделе **Управление → Импорт/экспорт → Экспорт списка камер в формате ЕЦХД**.

Используемый адрес сервера для доступа извне настраивается в разделе **Управление → Система → Адрес для внешних подключений**.

См. также: Настройка интеграции с ЕЦХД

Передача данных в облако Insentry Cloud

В разделе **Управление → Система → Передача данных в Insentry Cloud** можно связать серверную инсталляцию Insentry с облаком Insentry, чтобы видео и архив камер, подключенных к серверной версии Insentry, отображались в облаке.

Выполните действия в следующем порядке:

1. Оформите подписку на сайте insentry.video. Бесплатная версия позволит просматривать 60 минут живого видео с каждой камеры в сутки. В платной версии можно смотреть живое видео без ограничений, а также работать с архивом.

2. Включите передачу данных в облако из серверной версии в разделе **Управление → Система → Передача данных в Insentry Cloud**.
3. Дождитесь, пока подключение перейдёт в статус «Подключено».
4. Скопируйте серийный номер и введите его в разделе **Управление → Insentry.Bridge** на сайте insentry.video.
5. В серверной инсталляции включите трансляцию данных в облако в настройках камер, которые вы хотите транслировать. Если в настройках трансляция в облако отключена, а в системных настройках включена, камера не будет транслировать данные в облако. Но если в системных настройках трансляция выключена, то включение трансляции в настройках камеры не повлияет на передачу данных — она останется отключенной.
6. Подождите несколько минут, чтобы соединение установилось. Проверьте, что всё работает корректно:
    - в разделе **Управление → Система → Передача данных в Insentry Cloud** статус подключения должен быть «Подключено»;
    - в облаке Insentry на сайте insentry.video должны отображаться нужные камеры из серверной инсталляции.

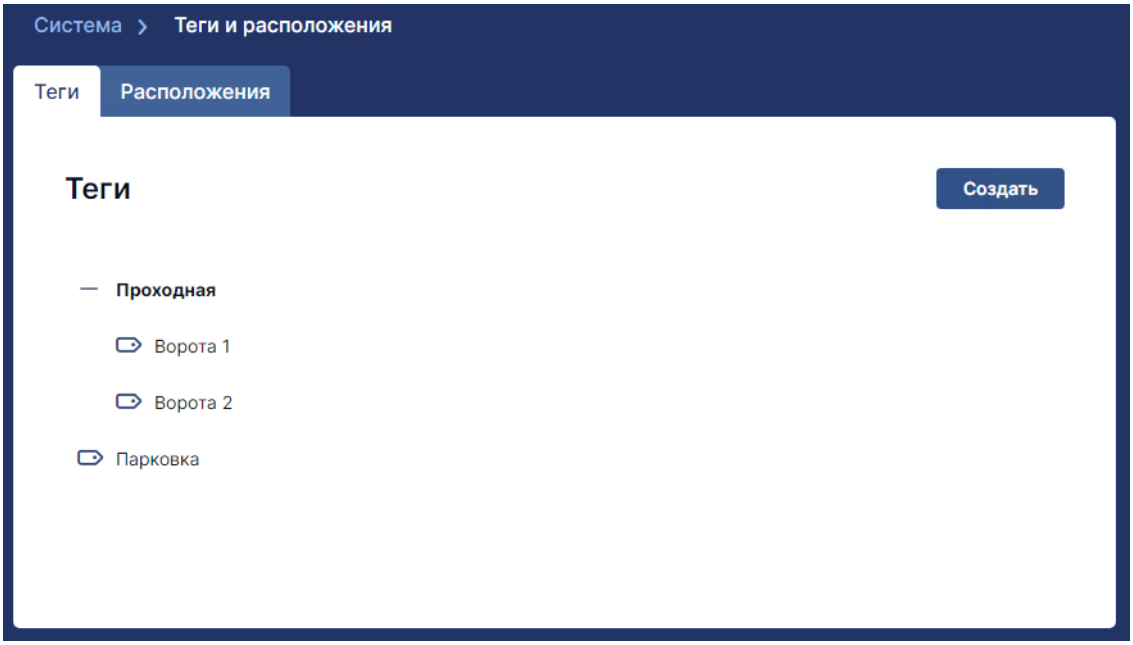
При отключении передачи данных на сервере, ранее подключенные к облаку камеры не удаляются из облака, так как на них может быть записан архив. Чтобы удалить камеры из облака, зайдите в настройки камер на облаке на портале insentry.video.

Справочник тегов и расположений

Теги используются для обозначения свойств и расположения камер.

Справочник тегов настраивается в разделе **Управление → Система → Теги и расположения камер**.

Теги можно присвоить камере на вкладке **Теги** в настройках камеры.



Расположения — особые теги, предназначенные для обозначения расположения камеры. Расположению может быть присвоен краткий идентификатор, по которому камеры можно фильтровать при расширенном поиске.

Прочие настройки

Доступ к локальному серверу Insentry из WAN сети (проброс портов)

Чтобы обеспечить доступ из сети Интернет к локальному серверу Insentry:

1. Узнайте внешний IP адрес вашего роутера на сайте http://2ip.ru/.
2. Определите модель роутера.
3. Настройте проброс портов как указано в инструкции к вашему роутеру.
4. Проверьте настройки брандмауера/фаерволла, создайте правила и откройте требуемые порты.

Каждый из портов нужен для работы определённого модуля: Cast, Keep, Watch, Spot, PTZ.

Обязательно должны быть открыты порты двух модулей: Watch (модуль, отвечающий за клиент Insentry) и Cast (модуль, отвечающий за live-трансляцию с камер). Строки с описанием этих модулей отмечены жирным шрифтом.

Если какой-то из модулей Keep, Spot и PTZ в вашей системе не используется, то нет необходимости открывать порты из указанной группы и создавать дополнительные правила.

Порт	Протокол	Модуль	Описание
3301	**TCP**	**Cast**	**Порт трансляции живого видео (Websocket)**
3291	TCP	Keep	Порт трансляции видео из архива (Websocket)
3297	TCP	Keep	Порт трансляции видео из архива (RTSP)
3299	TCP	Keep	Порт управления службы видеоархива (HTTP)
5540	**TCP**	**Cast**	**Порт для трансляции живого видео (RTSP)**
9200	**TCP**	**Watch**	**Порт тонкого клиента и интерфейса администратора Watch**
7560	TCP	Spot	Внутренний порт службы видеоаналитики (Stomp)
8008	TCP	PTZ	Порт управления службы поворота камер (Http)
8520	TCP	Spot	Порт управления службы видеоаналитики (HTTP)
8530	TCP	Spot	Порт для взаимодействия со службой метаданных видеоаналитики
8535	TCP	Spot	Внутренний порт службы метаданных видеоаналитики
9350	**TCP**	**Cast**	**Порт управления службой ретрансляции живого видео (HTTP)**
8081	TCP	Spot	Порт службы MessageBroker

Ниже вы найдете ссылки на инструкции по настройке правил проброса портов для самых распространенных моделей роутеров:

- Mikrotik: https://habr.com/ru/post/182166/
- TP-LINK: https://www.tp-link.com/ru/support/faq/1379/
- D-LINK: https://www.dlink.ru/ru/faq/246/1084.html
- ASUS: https://www.asus.com/ru/support/FAQ/114110/
- XIAOMI: https://miwifi.ru/15-probros-portov-na-routere-xiaomi.html

Настройка HTTPS соединения

Для настройки HTTPS соединения с сервером Insentry воспользуйтесь сервером Caddy. После установки и настройки сервера Caddy, он автоматически получит SSL сертификат и будет его обновлять с помощью сервиса Let's Encrypt.

Установка Caddy для Ubuntu 20.04

1. Убедитесь, что все ваши системные пакеты обновлены:

```
sudo apt update && sudo apt upgrade
```

2. Установите сервер Caddy:

```
sudo apt install -y debian-keyring debian-archive-keyring apt-transport-https
    && \
curl -1sLf 'https://dl.cloudsmith.io/public/caddy/stable/gpg.key' | sudo gpg
    --dearmor -o /usr/share/keyrings/caddy-stable-archive-keyring.gpg && \
curl -1sLf 'https://dl.cloudsmith.io/public/caddy/stable/debian.deb.txt' | sudo
    tee /etc/apt/sources.list.d/caddy-stable.list && \
sudo apt update && \
sudo apt install caddy
```

3. Откройте для редактирования конфигурационный файл Caddy:

```
sudo nano /etc/caddy/Caddyfile
```

4. Отредактируйте конфигурационный файл Caddy в соответствии с образцом, замените блоки в квадратных скобках на IP и доменное имя вашего сервера:

```
# The Caddyfile is an easy way to configure your Caddy web server.
#
# Unless the file starts with a global options block, the first
# uncommented line is always the address of your site.
#
# To use your own domain name (with automatic HTTPS), first make
# sure your domain's A/AAAA DNS records are properly pointed to
# this machine's public IP, then replace ":80" below with your
# domain name.

https://[Доменное имя вашего сервера] {
        reverse_proxy localhost:9200
}

http://[IP адрес вашего сервера] {
        reverse_proxy localhost:9200
}

# Refer to the Caddy docs for more information:
# https://caddyserver.com/docs/caddyfile
```

5. Запустите сервер Caddy и проверьте его статус:

```
sudo systemctl start caddy && sudo systemctl status caddy
```

Решение проблем

Система не обнаруживает камеру

Если ПО Insentry не может обнаружить камеру, необходимо провести диагностику сети по принципу «снизу вверх» согласно модели OSI.

Проверка физического уровня

В первую очередь проверьте:

- правильность подключения кабелей,
- наличие индикации на камере и маршрутизаторе, к которому подключена камера,
- наличие электропитания в зависимости от типа подключения камеры (адаптер, POE инжектор).

Если с коммутацией всё хорошо, питание на камере есть, индикация работающего подключения на маршрутизаторе мигает, а камера всё равно не подключается к ПО Insentry, то переходите ко второму уровню диагностики.

Проверка канального уровня

Зайдите на маршрутизатор любым доступным способом (через веб-интерфейс, telnet, ssh) и проверьте наличие на нём MAC-адреса камеры.

MAC-адрес имеет следующий формат: 00:26:57:00:1f:02. У большинства производителей камер MAC адрес написан на коробке от камеры либо на обратной стороне самой камеры.

Таблица, содержащая MAC-адреса и соответствующие им IP адреса, называется таблицей ARP записей. Эта таблица составляется из MAC-адресов видимых устройств и находится на маршрутизаторе. Пример ARP-записи:

IP-адрес	MAC-адрес	Тип
172.16.10.253	00:1C:C5:34:B3:01	Динамический
172.16.10.88	1C:75:08:D2:49:45	Статический

747 × 156

Если MAC-адрес камеры виден, то для дальнейшей диагностики запишите IP адрес, который соответствует MAC-адресу камеры, и переходите к следующему уровню диагностики.

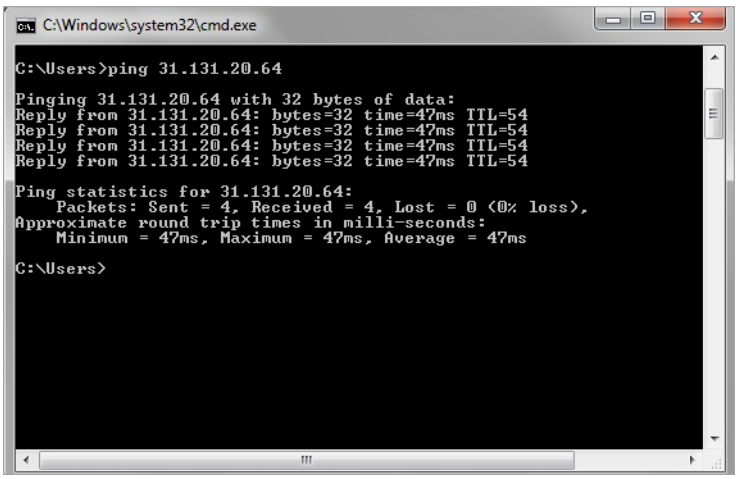
Если MAC-адреса камеры нет в ARP-таблице на маршрутизаторе, то вернитесь к предыдущему уровню диагностики.

Проверка сетевого и транспортного уровней

Для проверки сетевой связности с камерой используйте команду ping:

- Для Windows: **Пуск → Выполнить → cmd →** `ping IP_адрес_камеры` .
- Для Linux: **Открыть терминал →** `ping IP_адрес_камеры` .

Эта команда отправляет серию эхо запросов для диагностики сетевой связности двух устройств. Пример выполнения команды `ping` :



Если ответа от камеры нет, повторите диагностику первого и второго уровней.

Если ответ получен, переходите к проверке прикладного уровня подключения.

Проверка прикладного уровня

Последний этап проверки — если MAC адрес камеры приходит и ping до камеры есть, то скорее всего камера будет обнаружена с помощью ПО Insentry.

В противном случае проверьте:

- доступность веб-интерфейса,
- логин и пароль для управления камерой,
- открыты ли порты для видеопотока — для этого используйте пакет telnet.

Для того чтобы попасть на веб-интерфейс камеры, укажите в адресной строке браузера IP адрес камеры в формате *http://10.10.10.10*. Если доступа к веб-интерфейсу камеры нет, сбросьте настройки камеры до заводских и настройте камеру заново. Если после сброса настроек веб-интерфейс всё ещё недоступен, обратитеьс к производителю камеры для проверки её работоспособности.

Веб-интерфейсы камер работают нестабильно, и лучше всего для подключения к веб интерфейсу использовать браузер Internet Explorer.

Проверка с помощью ONVIF Device Manager

Чтобы проверить корректность настроек камеры для обнаружения по протоколу ONVIF:

1. Проверьте, что в настройках камеры указаны корректные вендор, модель камеры и порт ONVIF (он может быть нестандартным у некоторых камер).
2. Проверьте корректность настроек с помощью программы Onvif Device Manager.

Для обращения в техподдержку Чтобы специалисты техподдержки скорее смогли решить вашу проблему, заранее сделайте скриншоты со вкладок **Network settings**, **live video**, **video streaming**, **profiles** в программе Onvif Device Manager и приложите их при создании обращения.

Контакты техподдержки:

Телефон: +7 (495) 540-47-44

Почта: support@insentry.io

Телеграм: @insentry_support

Не записывается архив

В случае возникновения проблем с записью архива камеры:

1. Проверьте работоспособность жесткого диска или локального хранилища и сервера, на котором ведется запись архива. Посмотреть расположение хранилища можно в настройках модуля Keep.
2. Если проблема с записью архива в локальное хранилище, то проверьте, что на жестких дисках достаточно свободного места для записи.
3. Если проблема с записью архива в сетевое хранилище, то проверьте его сетевую доступность аналогично тому, как проверяется доступность камеры.
4. В настройках камеры проверьте, правильное ли указано хранилище и включена ли запись архива.

Для обращения в техподдержку

Чтобы специалисты техподдержки скорее смогли решить вашу проблему, заранее соберите дамп сетевого трафика между ПО Insentry и IP-камерой в момент ручного добавления камеры и воспроизведения потоков (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*) и приложите файл дампа при создании обращения.

Контакты техподдержки:

Телефон: +7 (495) 540-47-44

Почта: support@insentry.io

Телеграм: @insentry_support

Видеопоток не воспроизводится

1. Проверьте, совпадают ли порты (HTTP, RTSP, ONVIF), указанные в ПО Insentry, с теми, что указаны в веб-интерфейсе камеры.
2. Выполните диагностику работы видеопотока или обратитесь в техническую поддержку.

Для обращения в техподдержку

Чтобы специалисты техподдержки скорее смогли решить вашу проблему, заранее соберите дамп сетевого трафика между ПО Insentry и IP-камерой в момент ручного добавления камеры и воспроизведения потоков (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*) и приложите файл дампа при обращении в техподдержку.

Видеопоток работает нестабильно

При нестабильной работе видеопотока (картинка замирает, пропадает, рассыпается) в первую очередь необходимо проверить следующие условия:

- текущую пропускную способность канала связи с камерой;
- стабильность работы канала связи с камерой (интернет, VPN, локальная сеть).

Если с этими пунктами всё в порядке, то следует проверить работоспособность сервера, АРМ, камеры.

Проверка пропускной способности канала связи

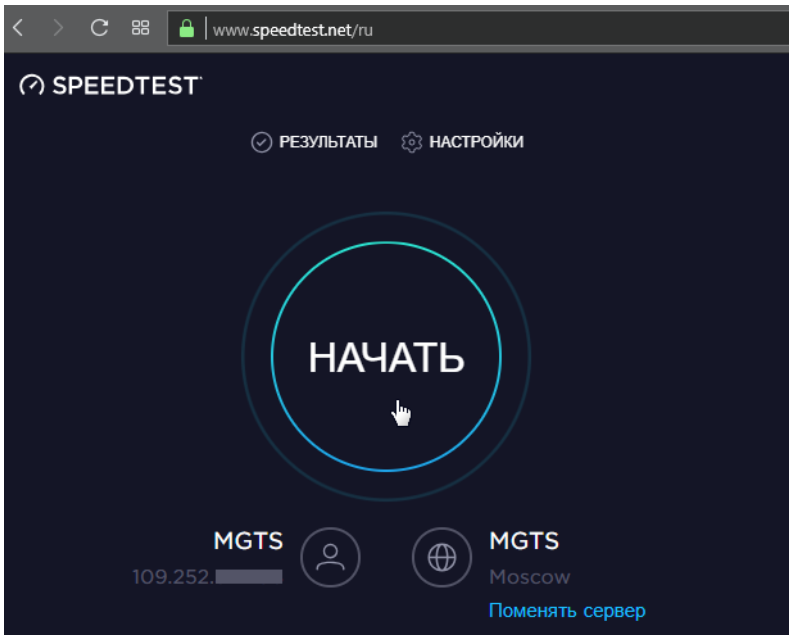
Для стабильной передачи данных с камеры необходимо, чтобы пропускная способность канала была достаточной для передачи всего объёма данных.

Необходимые минимальные значения пропускной способности канала для стабильной работы одной камеры и ПО Insentry в зависимости от разрешения видеопотока:

Проверка текущей пропускной способности

Интернет-соединение

Скорость интернет-соединения можно проверить с помощью сайта http://speedtest.net/ru



VPN и локальная сеть

Проверку VPN или локальной сети необходимо проводить с помощью утилиты **iperf3**.

```
D:\iperf-3.1.3-win64>iperf3 -s
-----------------------------------------------------------
Server listening on 5201
-----------------------------------------------------------
Accepted connection from 127.0.0.1, port 52581
[  5] local 127.0.0.1 port 5201 connected to 127.0.0.1 port 52582
[ ID] Interval           Transfer     Bandwidth
[  5]   0.00-1.00   sec   317 MBytes  2.66 Gbits/sec
[  5]   1.00-2.00   sec   322 MBytes  2.70 Gbits/sec
[  5]   2.00-3.00   sec   322 MBytes  2.71 Gbits/sec
[  5]   3.00-4.00   sec   348 MBytes  2.92 Gbits/sec
[  5]   4.00-5.00   sec   352 MBytes  2.95 Gbits/sec
[  5]   5.00-6.00   sec   358 MBytes  3.01 Gbits/sec
[  5]   6.00-7.00   sec   361 MBytes  3.03 Gbits/sec
[  5]   7.00-8.00   sec   362 MBytes  3.04 Gbits/sec
[  5]   8.00-9.00   sec   361 MBytes  3.03 Gbits/sec
[  5]   9.00-10.00  sec   359 MBytes  3.01 Gbits/sec
[  5]  10.00-10.00  sec   933 KBytes  2.98 Gbits/sec
- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -
[ ID] Interval           Transfer     Bandwidth
[  5]   0.00-10.00  sec  0.00 Bytes  0.00 bits/sec                  sender
[  5]   0.00-10.00  sec  3.38 GBytes  2.90 Gbits/sec                receiver
-----------------------------------------------------------
Server listening on 5201
-----------------------------------------------------------
```

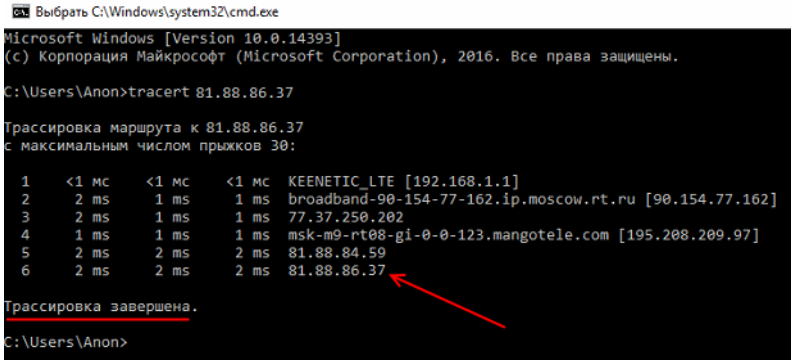
Проверка стабильности работы канала связи

Вне зависимости от того, какой тип канала связи используется для взаимодействия между камерой и компьютером, на котором запущено ПО Insentry, для диагностики нужно определить доступность всех узлов и скорость их отклика.

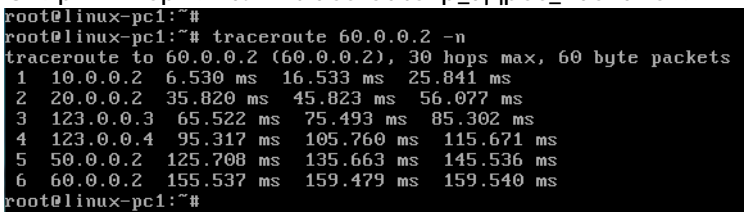
Определение узлов на пути до камеры

Для определения списка узлов между локальным компьютером и камерой используйте команду tracert для Windows или traceroute для Linux. Желательно проверить все соединения: камера-сервер, сервер-АРМ, камера-АРМ.

- Для Windows:
  Пуск > Выполнить > cmd > tracert ip_адрес_назначения.



- Для Linux:
  Открыть терминал > traceroute ip_адрес_назначения -n

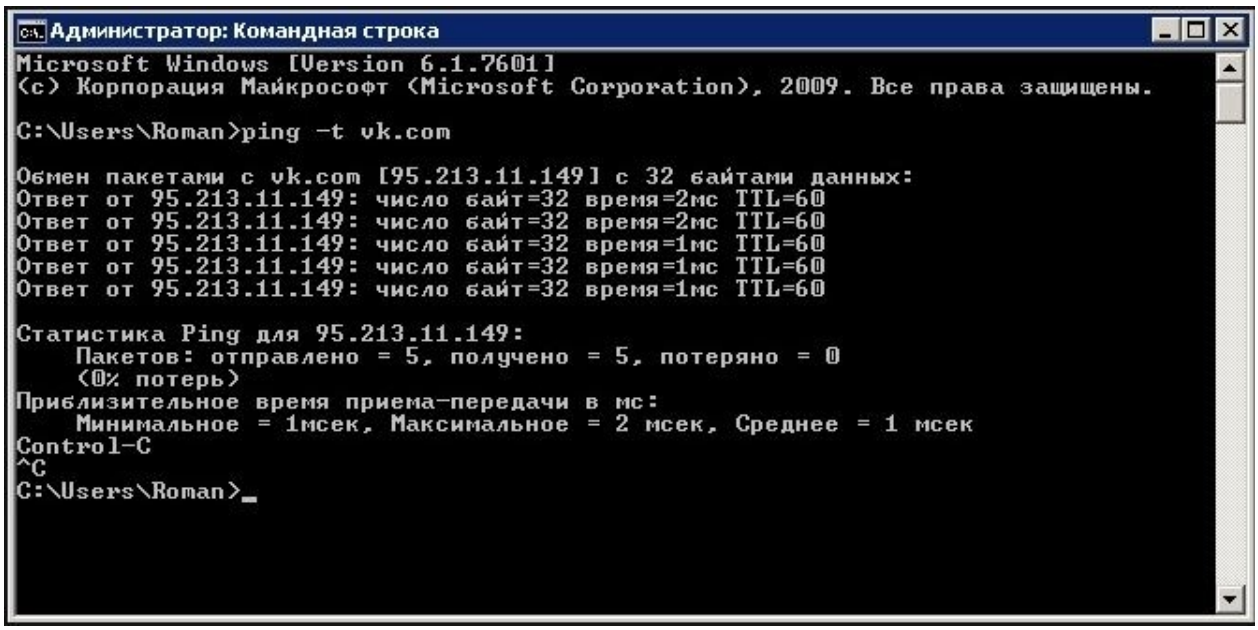


Поиск неисправного узла

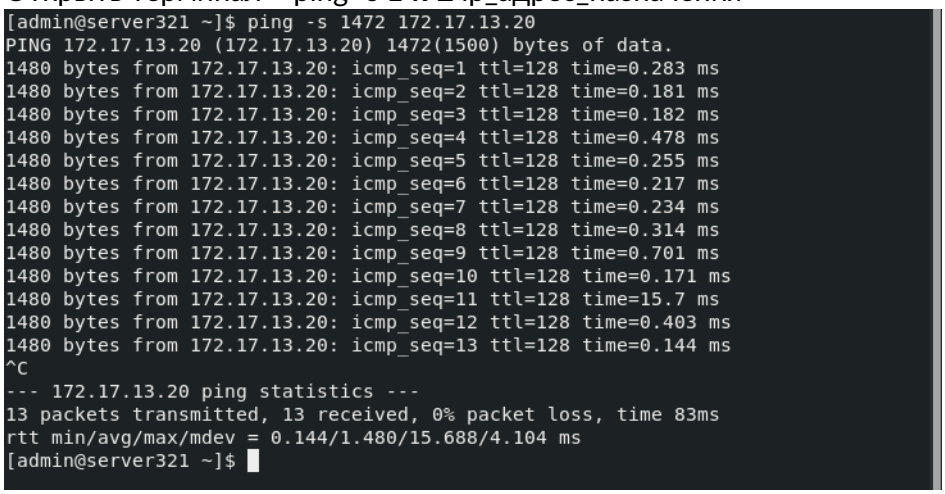
Неисправным узлом будем называть тот, который отвечает с задержкой, тем самым снижая скорость передачи данных с камеры, что и вызывает её нестабильную работу.

Чтобы найти неисправный узел, выполните команду ping и проверить отклик от каждого узла в трассировке. В зависимости от типа соединения (оптика, DSL, спутник) отклик может быть разным. Также обязательно задать размер отправляемого пакета **1472** байта для проверки прохождения корректных значений **MTU**.

- Для Windows:
  Пуск > выполнить > cmd > ping -f -l **1472** ip_адрес_назначения



- Для Linux:
  Открыть терминал > ping -s **1472** ip_адрес_назначения



Для обращения в техподдержку

Чтобы специалисты техподдержки скорее смогли решить вашу проблему, заранее соберите дамп сетевого трафика между ПО Insentry и IP-камерой в момент ручного добавления камеры и воспроизведения потоков (см. *Руководство пользователя*, раздел *Просмотр живого видео и архива*) и приложите файл дампа при создании обращения.

Контакты техподдержки:

Телефон: +7 (495) 540-47-44

Почта: support@insentry.io

Телеграм: @insentry_support

Insentry.Keep не видит сетевое хранилище или не хватает прав для его использования

Модуль Insentry.Keep работает от встроенной учетной записи *Система (System)*, а не от учетной записи пользователя. Поэтому если вы добавили диск на свою учетную запись, то Keep может не хватать прав на использование хранилища.

В этом случае попытке добавить сетевое хранилище возникает ошибка `Folder doesn't exist and cannot be created` и сетевой диск не появляется при выборе в меню добавления хранилища.

Для того чтобы разрешить учетной записи *Система* использовать хранилище:

1. Скачайте утилиту Sysinternals Suite и распакуйте архив в любую удобную папку (для примера назовём её `C:\sysinternals`)
2. Откройте командную строку с правами администратора и перейдите в каталог утилиты: `cd C:\sysinternals`
3. Выполните команду `psexec -i -s cmd.exe` . Откроется новая консоль с супер-правами пользователя Система.
4. В этой консоли выполните команду для добавления сетевого хранилища, вместо диска z используйте букву уже добавленного хранилища на вашей учетной записи: `net use {z}: \\{servername}\{sharedfolder} /persistent:yes`
5. Для удаления хранилища выполните команду `net use {z}: /delete`

   Не выполняйте этот шаг, если не хотите удалить хранилище
6. Закройте консоли, перейдите в корневой каталог диска `C:\`
7. Создайте файл **disk.txt** и откройте его с помощью блокнота.
8. В файл добавьте следующую строчку: `net use {z}: \\{servername}\{sharedfolder} /persistent:yes`
9. Не меняя каталога, сохраните текстовый файл как **disk.bat**.
10. В планировщике заданий Windows нажмите кнопку **Создать задачу**.
11. В поле **Имя** напишите **mapping**.
12. Нажмите кнопку **Изменить** при выборе учетной записи
13. Введите **СИСТЕМА** в верхнем регистре и нажмите кнопку **Проверить имена**. Если при этом не удаётся найти учётную запись, нажмите **Дополнительно → Поиск → Выбрать запись→ СИСТЕМА**.
14. Во вкладке **Триггеры** нажмите кнопку **Создать** и выберите значение **Начать задачу при запуске**
15. Во вкладке **Действия** нажмите кнопку **Создать** и укажите путь до файла **disk.bat**.
16. Нажмите **ОК** и сохраните сохранить созданную задачу

Готово! Теперь сетевое хранилище будет автоматически добавляться пользователю *Система* при перезагрузке сервера.

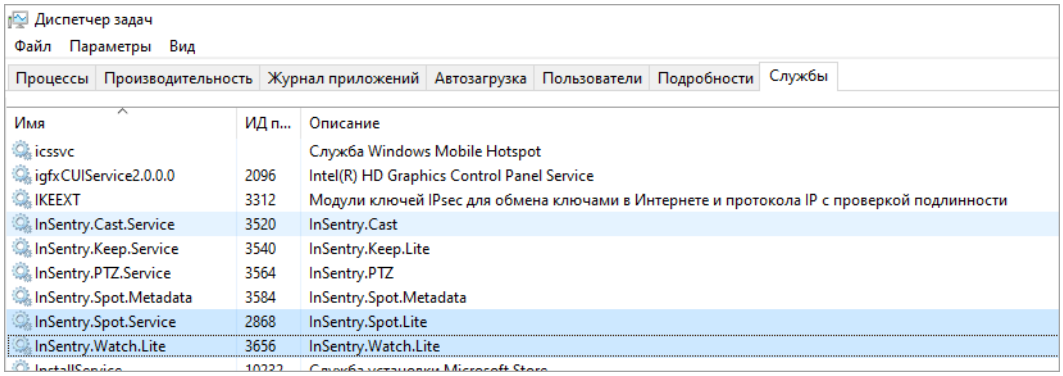
Не включается детектор (ползунок нельзя переключить)

Проблема связана с проверкой минимальных системных требований ПК, на котором установлено ПО Insentry.

Для включения некоторых детекторов (распознавание лиц, гос. номеров и т.д.) необходимо наличие графического процессора (видеокарты), соответствующего определённым требованиям. При запуске детектора Insentry проверяет видеокарту на соответствие этим требованиям, и блокирует возможность запустить детектор, если требования не выполняются.

Чтобы запустить детектор в тестовых целях, даже если видеокарта не соответствует минимальным требованиям, отключите проверку:

1. Остановите службы **Watch** и **Spot.Service**.



2. Откройте файл `application.properties` с помощью текстового редактора.

Расположение файла:

- Linux: `/usr/src/InSentry/Spot.Lite/application.properties`
- Windows: `C:\Program Files\InSentry\Spot.Lite\application.properties`

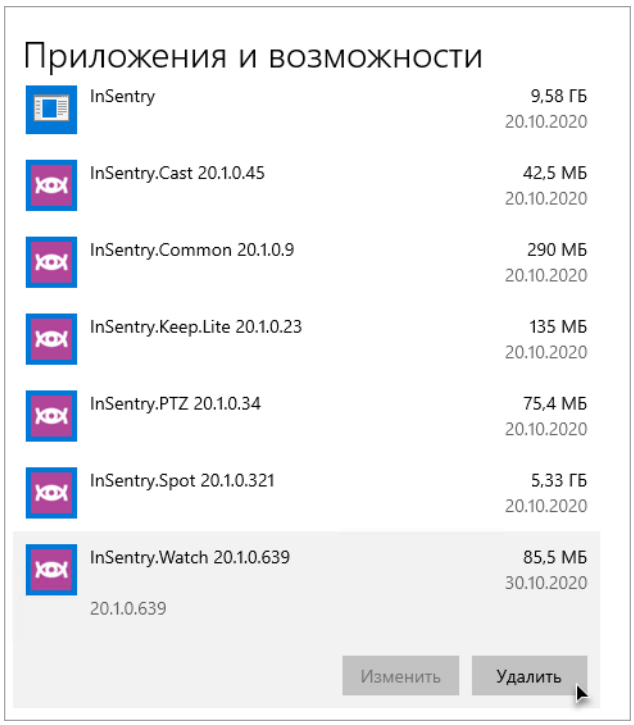
1. Измените параметр `syscheck.enabled=true` на `syscheck.enabled=false` .
2. Сохраните файл.
3. Включите службы **Watch** и **Spot.Service** через диспетчер задач.

Эта настройка предназначена только для тестирования работы детекторов и их настройки! Не выключайте проверку на постоянно работающих серверах — это может вызвать перегрузку и отказ системы.

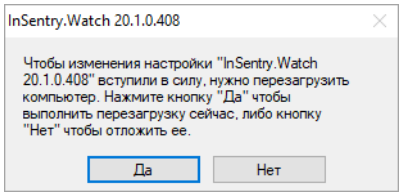
Не запускается клиент Insentry после переустановки модуля Insentry Watch

При удалении модуля Insentry Watch и его переустановки без перезагрузки, полностью пропадает доступ к Insentry. Чтобы восстановить доступ:

1. Удалите Insentry Watch стандартными средствами операционной системы (установка/удаление программ).



2. После удаления модуля перезагрузите компьютер.



3. Установите новую версию модуля.
4. После установки новой версии перезагрузите компьютер ещё раз.

Чтобы такая проблема не возникала, после удаления Insentry Watch всегда перезагружайте компьютер, прежде чем устанавливать новую версию модуля.

Восстановление базы данных из резервной копии

После внезапного отключения электричества может потребоваться восстановление базы данных из резервной копии.

База данных watch.db.mv.db находится в папке модуля Watch. Путь к папке модуля Watch при установке ПО Insentry по умолчанию:

- в Windows — **C:\ProgramData\InSentry\Watch.Lite**
- в Docker контейнере — **/var/lib/docker/volumes/insentry-data/_data/Insentry/Watch.Lite**

Резервные копии базы данных автоматически сохраняются в папке backup, расположенной там же.

Чтобы восстановить базу данных из резервной копии:

1. Отключите службу InSentry.Watch.
2. В папке модуля Watch переименуйте файл watch.db.mv.db. Этот файл — старая база данных. Выберите для него любое имя.

3. Перенесите самый свежий файл резервной копии из папки backup в папку модуля — туда, где лежит база данных.
4. Переименуйте файл резервной копии в watch.db.mv.db.
5. Запустите службу InSentry.Watch.

См. также: Бэкап базы данных, лицензий и настроек

Insentry.Cloud

Insentry.Cloud — облачная версия видеонаблюдения Insentry, которая позволяет смотреть видео с камер онлайн, записывать и хранить архив в облаке Insentry.

Посмотреть тарифы на сайте →

Начало работы в Insentry.Cloud

Регистрация

Чтобы начать работу с облаком Insentry, зарегистрируйтесь на портале insentry.video.

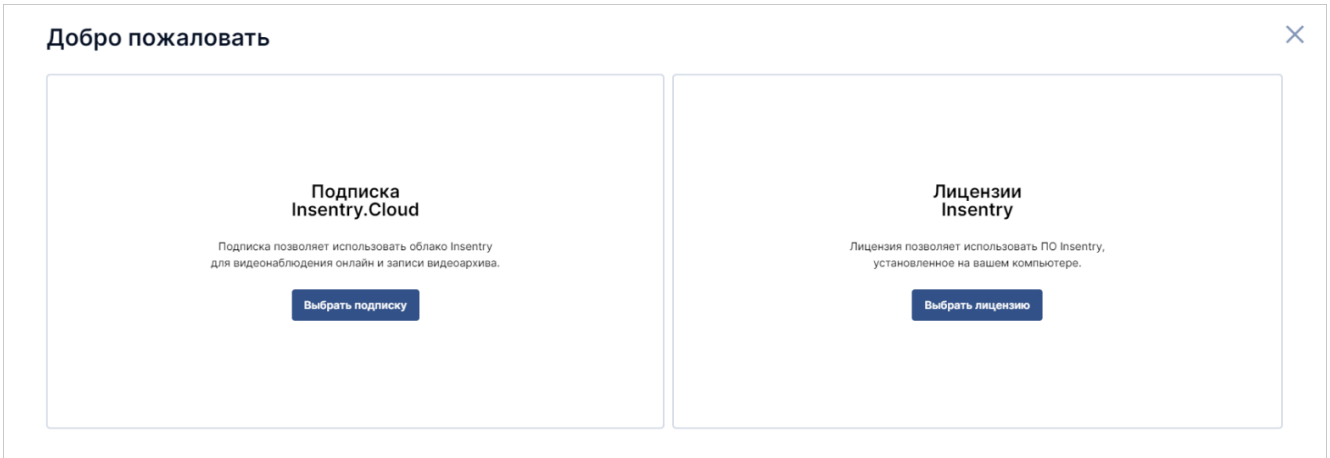
В качестве логина используйте электронную почту. Укажите действующий адрес почты, к которой у вас есть доступ.

После завершения регистрации вы сможете продолжить работу с облаком Insentry на портале insentry.video:

1. оформить подписку;
2. подключить камеры.

Стартовый экран

После завершения регистрации вы увидите стартовый экран:



Подписка Insentry.Cloud позволяет использовать облако Insentry.Cloud. Облако Insentry.Cloud работает только по подписке, лицензия для него не требуется.

Лицензии Insentry позволяют подключать камеры к обычной, не облачной, версии Insentry, запущенной на вашем сервере или компьютере.

Вы можете использовать облачную и серверную версии Insentry одновременно. Для этого нужно будет оформить и подписку, и лицензию.

Купить или изменить тариф подписки, выбрать или сменить лицензию можно в любой момент в личном кабинете на портале insentry.video.

Подписка

Для оформления подписки на стартовом экране нажмите кнопку **Выбрать подписку** и выберите один из вариантов подписки. В бесплатном тарифе доступно только видеонаблюдение. Архив и другие функции доступны в платных тарифных планах.

Подробное описание тарифов на сайте →

Посмотреть информацию о выбранной подписке и перечень доступных услуг, а также сменить тариф можно в разделе **Личный кабинет → Моя подписка**.

Для начала работы с Insentry, подключите камеры к облаку.

Подключение камер к Insentry.Cloud

Подключить камеры к облаку Insentry.Cloud можно несколькими способами:

1. через роутер;
2. через обычный или одноплатный компьютер;
3. с помощью серверной версии Insentry.Watch;
4. с помощью Insentry.Bridge;
5. напрямую через интернет.

Рекомендации по выбору способа подключения:

1. Подключение через роутер или компьютер требует настройки проброса портов.
2. Подключение с помощью серверной версии Insentry.Watch позволяет смотреть через облачную версию видео с камер, подключенных к серверной версии. Сложных настроек в этом случае не потребуется. Вы можете хранить в облаке архив камер, подключенных к серверной версии, если оформите одну из платных подписок.
3. Подключить камеры к облаку через Insentry.Bridge — самый простой способ. В этом случае не потребуется никаких дополнительных настроек.
4. Подключить напрямую через интернет можно только камеры со статическим публичным IP. Этот вариант не является рекомендованным, потому что без VPN доступ к данным ваших камер могут получить третьи лица.

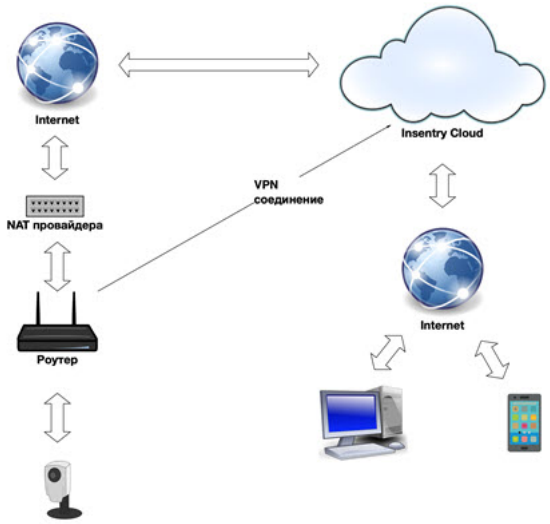
Способ подключения	Достоинства	Недостатки
Подключение через роутер	Роутер обычно уже есть дома, а если нет, то его несложно купить	Требуется настройка VPN и проброса портов
Подключение через обычный компьютер	Не нужно покупать роутер	Требуется настройка VPN и проброса портов

Способ подключения	Достоинства	Недостатки
Подключение через одноплатный компьютер	Одноплатный компьютер стоит намного дешевле обычного	Сложная настройка, требуется знание ОС Linux
Подключение с помощью серверной версии Insentry.Watch	Простая настройка	Требуется установить Insentry на ваш компьютер
Подключение с помощью Insentry.Bridge	Простая настройка	Требуется приобрести Insentry.Bridge
Подключение напрямую через интернет	Простая настройка	Доступ к данным ваших камер не защищён; публичный IP — платный

Подключение камер к Insentry.Cloud через роутер

Для подключения камер к облаку Insentry.Cloud могут быть использованы бытовые роутеры, имеющие встроенный OpenVPN-клиент.

Схема подключения:



Такая схема подключения полностью работоспособна в сетях провайдеров, использующих NAT: так как никаких входящих соединений со стороны Internet роутер не принимает, для реализации схемы не требуется получать у провайдера ни статический, ни динамический белый IP.

Подключение через роутер Keenetic (Zyxel)

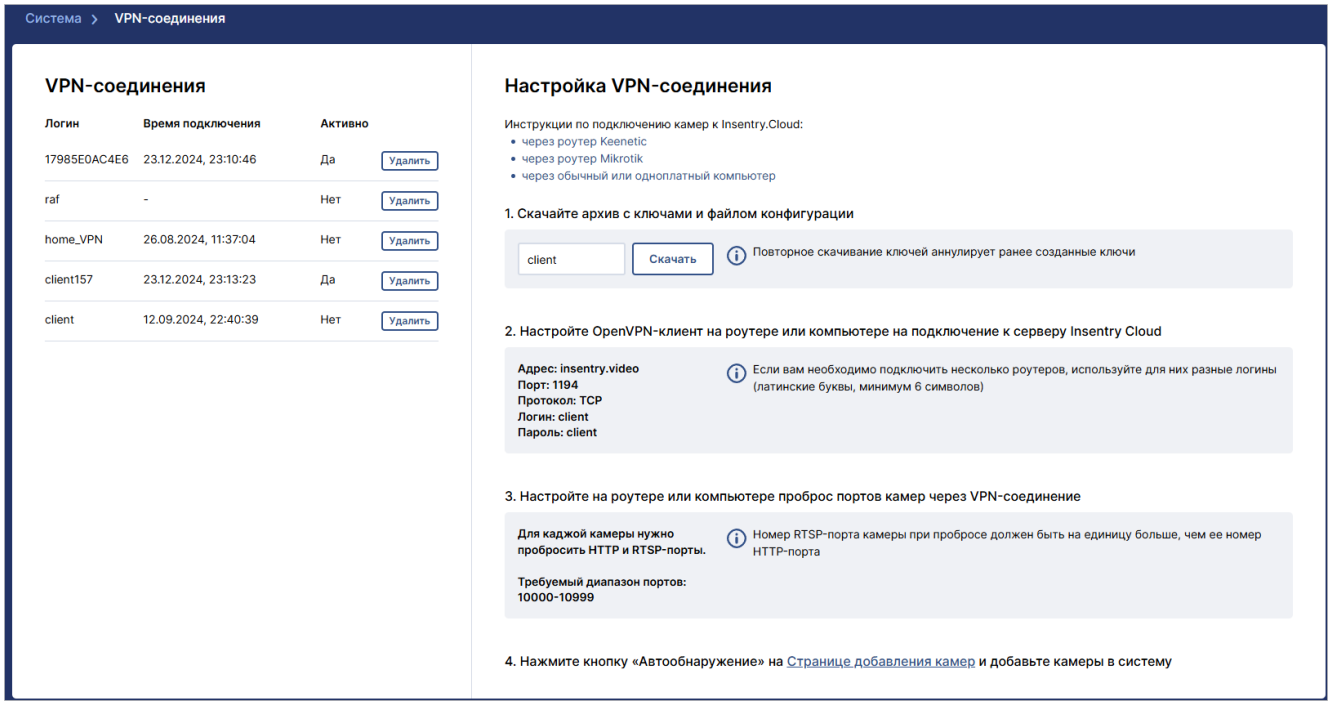
- Получение файла VPN-конфигурации
- Настройка OpenVPN
- Проброс портов
- Подключение камер

Получение файла VPN-конфигурации

1. Перейдите в раздел **Управление → Система → VPN-Соединения**.
2. Укажите логин VPN-соединения — для каждого компьютера должен использоваться отдельный логин.

Если скачать ключи повторно с тем логином, который уже используется, сертификат будет обновлён, а соединение будет разорвано. Для продолжения работы нужно будет заново настроить соединение.

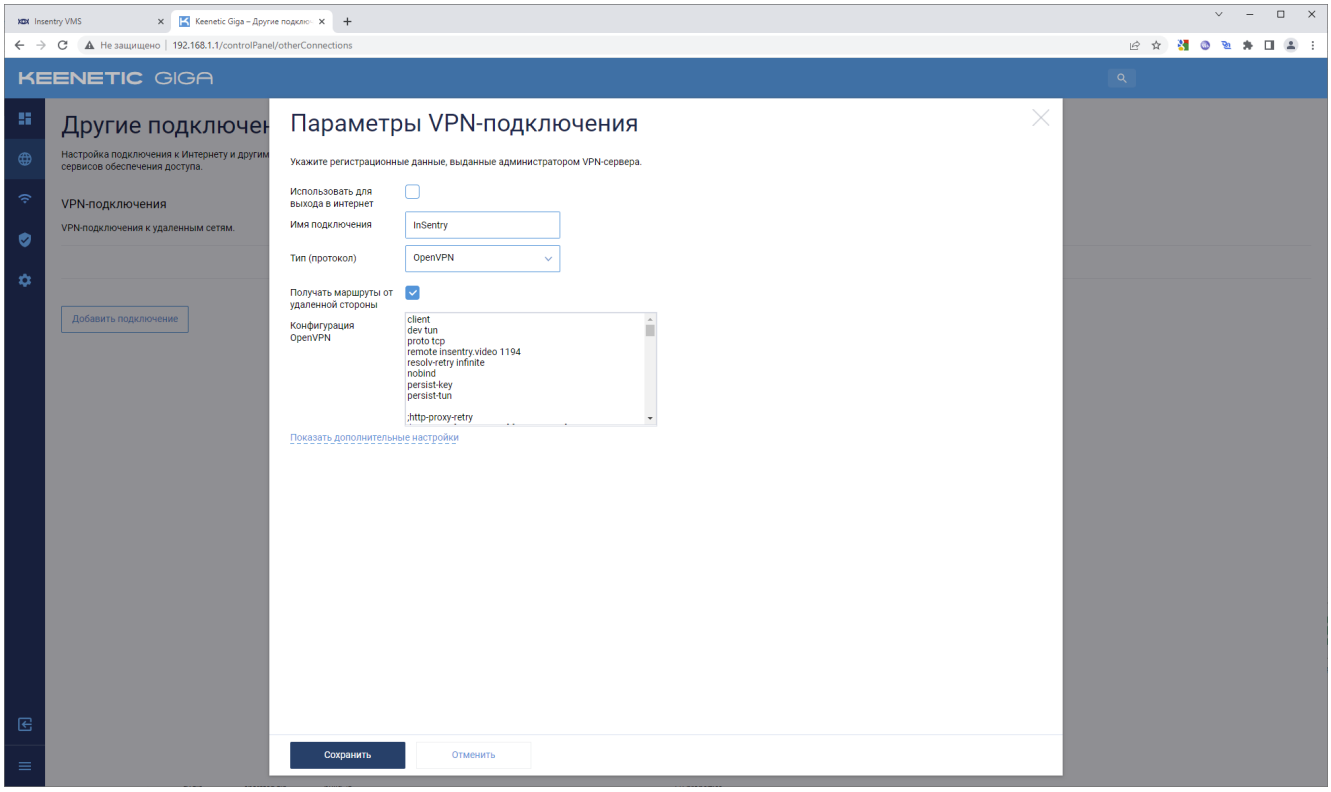
3. Нажмите кнопку **Скачать**.



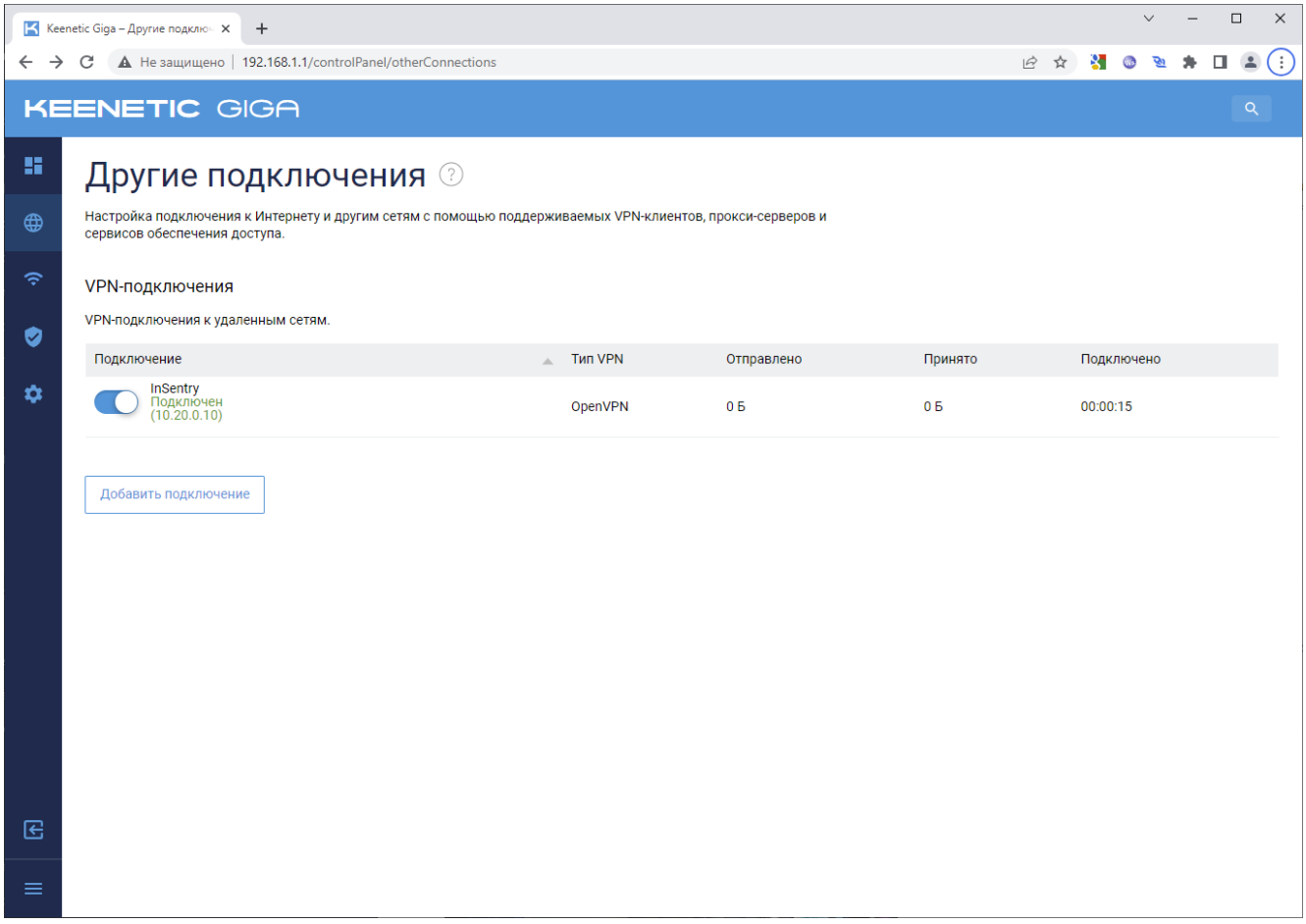
4. Сохраните и распакуйте zip-архив с ключами и файлом конфигурации.

Настройка OpenVPN

1. В настройках роутера откройте раздел **Другие подключения**.
2. Создайте новое VPN-подключение со следующими параметрами:
   - **Имя подключения**: InSentry
   - **Протокол**: OpenVPN
   - **Получать маршруты**: Да
3. Скопируйте содержимое файла insentry.ovpn из загруженного архива в поле **Конфигурация OpenVPN**.



4. Нажмите кнопку **Сохранить** и включите VPN-соединение:



Когда соединение будет установлено, на странице настроек VPN-соединения в интерфейсе Insentry.Cloud отобразится информация о нём.

Проброс портов

Роутер является VPN-клиентом Insentry.Cloud, но непосредственного доступа в его локальную сесть у служб Insentry.Cloud нет: им доступны только порты самого роутера в его VPN-соединении. Для того, чтобы у Insentry.Cloud появился доступ к камерам, находящимся в локальной сети роутера, нужно настроить переадресацию HTTP и RTSP портов роутера на соответствующие порты камер.

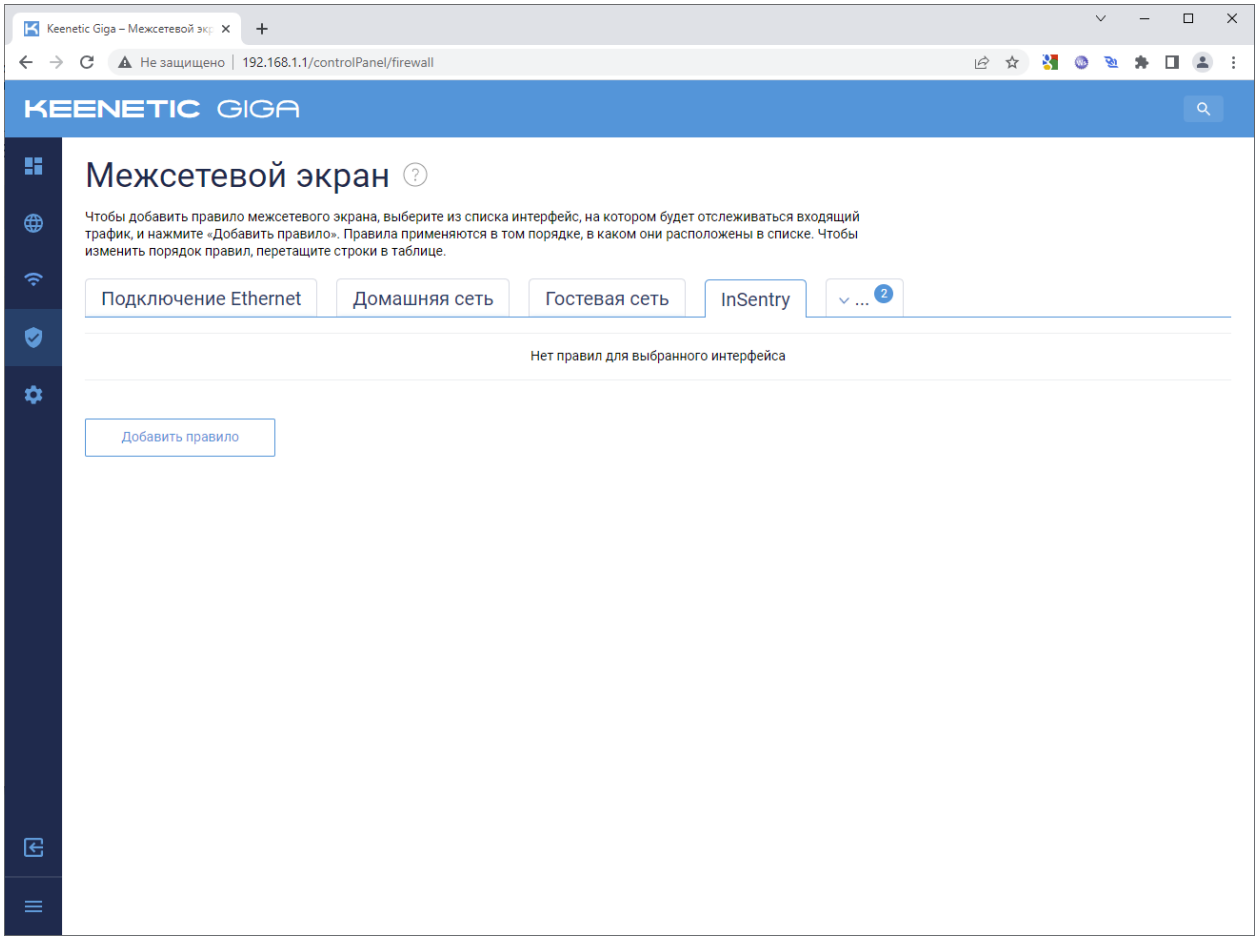
Составьте список IP-адресов камер, подключенных через роутер, которые необходимо подключить к Insentry.

У каждой камеры есть два TCP-порта: 80 (протокол HTTP) и 554 (протокол RTSP). Необходимо настроить на роутере переадресацию портов так, чтобы соединения на TCP-порты из диапазона 10000-10999, открытые в VPN-соединении с InSentry.Cloud, попадали на 80 и 554 TCP-порты камер.

В процессе настройки переадресации придерживайтесь следующих правил:

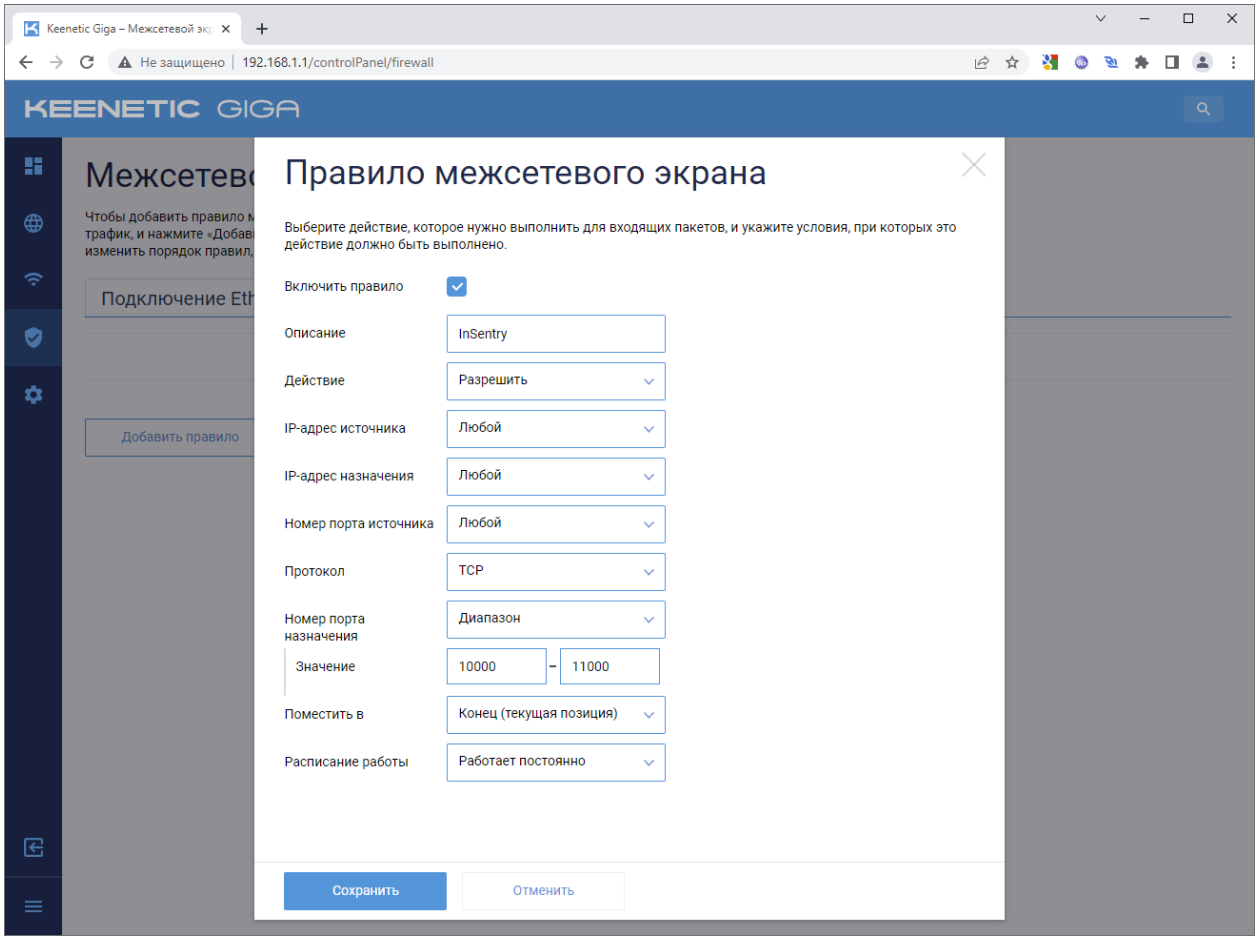
- соединения с чётных портов из диапазона 10000-10998 необходимо перенаправлять на 80 порты камер (например, порт 10000 из VPN-соединения на 80 порт камеры);
- соединения со следующего по порядку нечетного порта необходимо перенаправлять на 554 порт той же камеры (например, порт 10001 из VPN-соединения на 554 порт камеры);
- для одного VPN соединения проброшенные порты на камеры не должны пересекаться — для каждой камеры должен быть свой индивидуальный порт.

1. В настройках роутера откройте вкладку **Межсетевой экран** и выберите соединение InSentry:

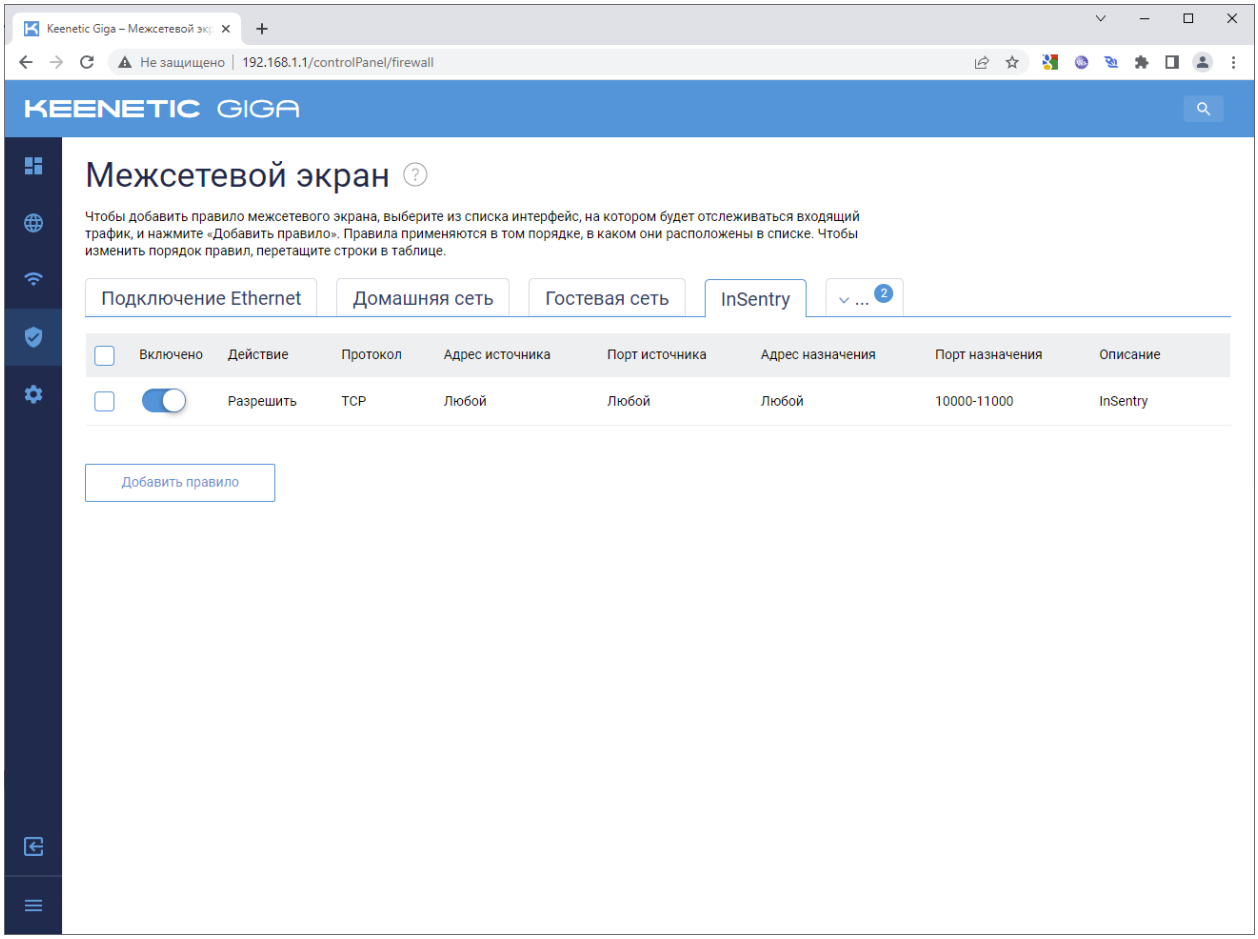


2. Нажмите кнопку **Добавить правило** и заполните параметры:
    - **Включить правило**: Да
    - **Действие**: Разрешить

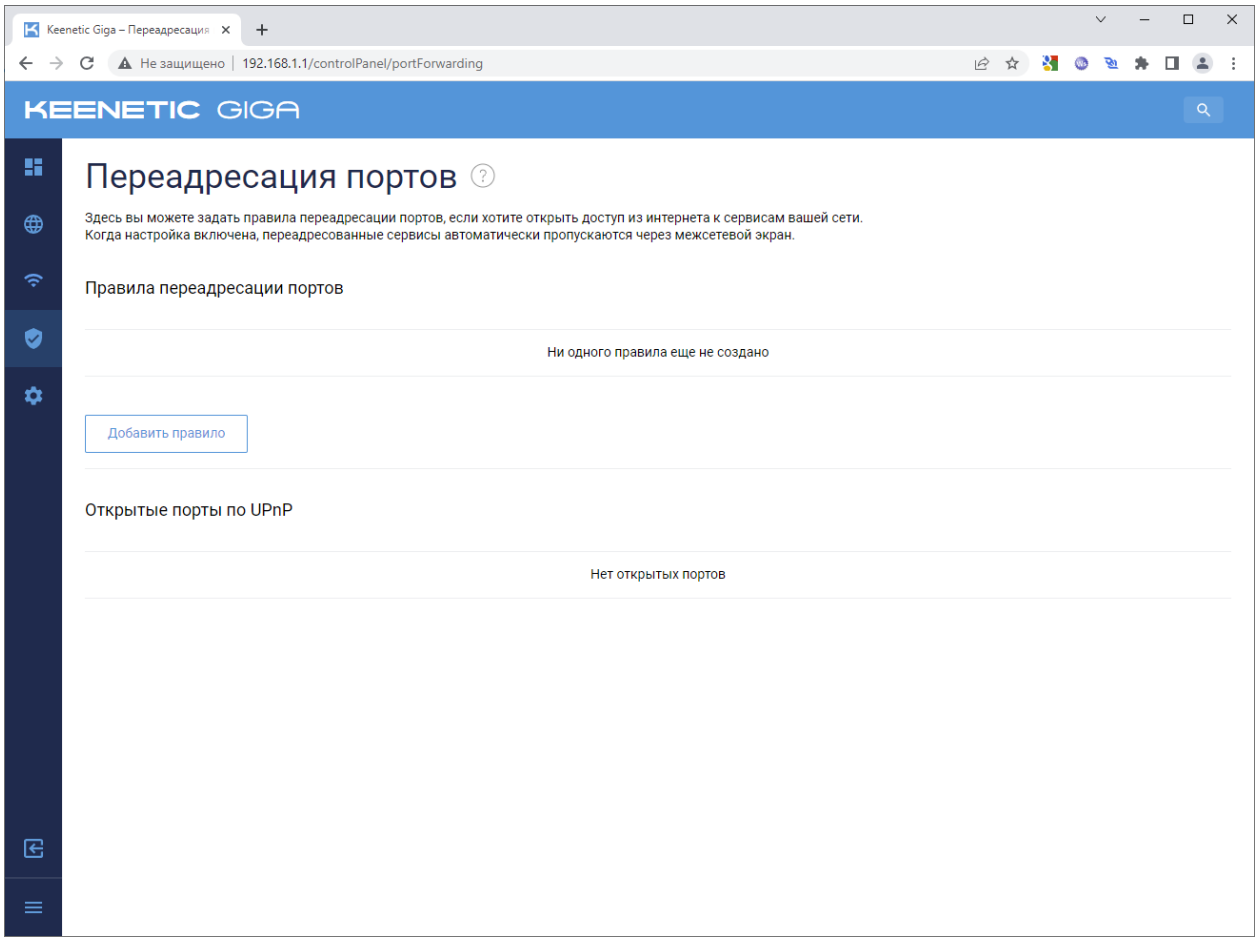
- **IP-адрес источника**: Любой
- **IP-адрес назначения**: Любой
- **Протокол**: TCP
- **Номер порта назначения**: Диапазон
- **Значение**: 10000 — 10999
- **Поместить в**: Конец
- **Расписание работы**: Работает постоянно



3. Нажмите кнопку **Сохранить**. Проверьте, что всё настроено верно:

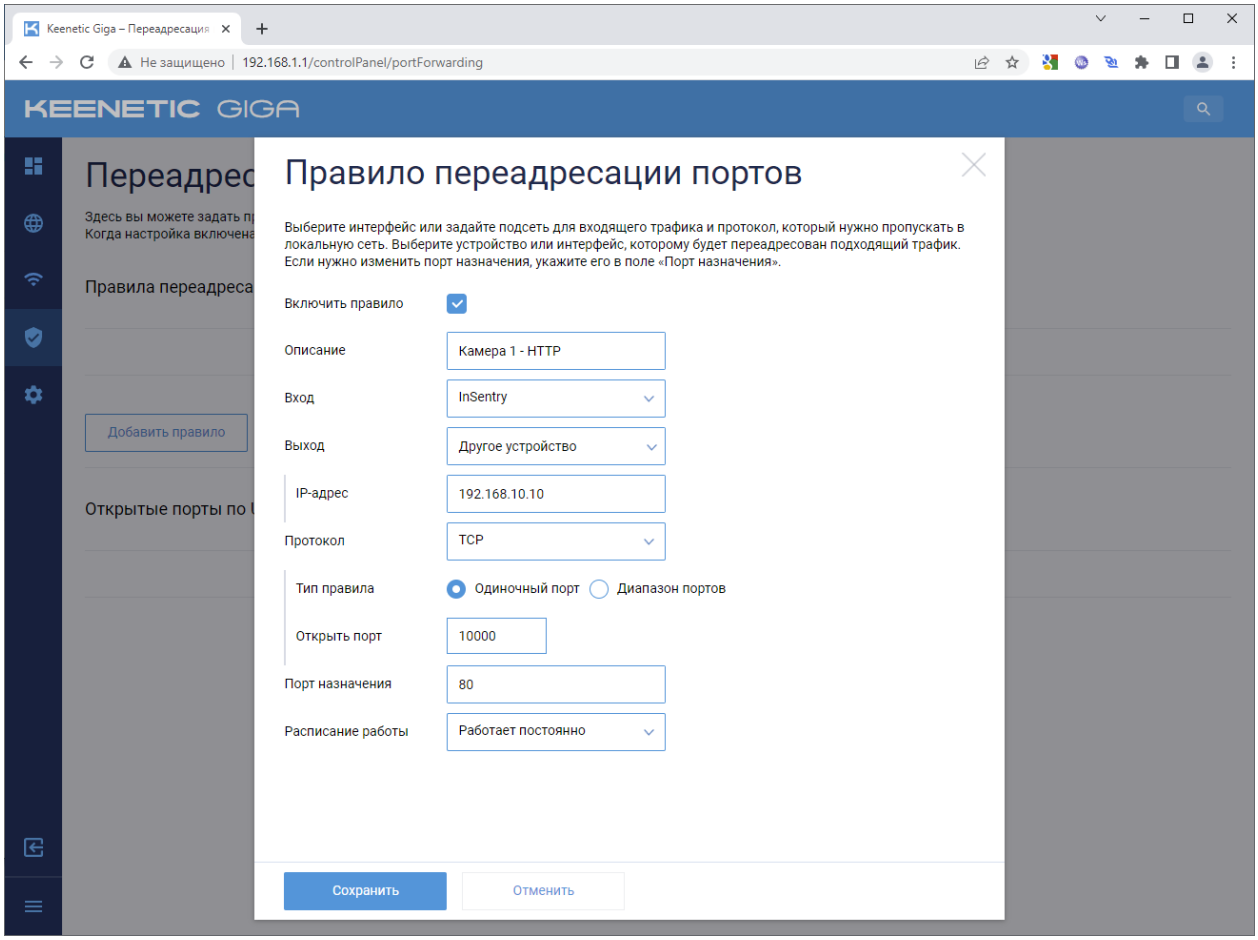


4. Перейдите на страницу **Переадресация портов**.



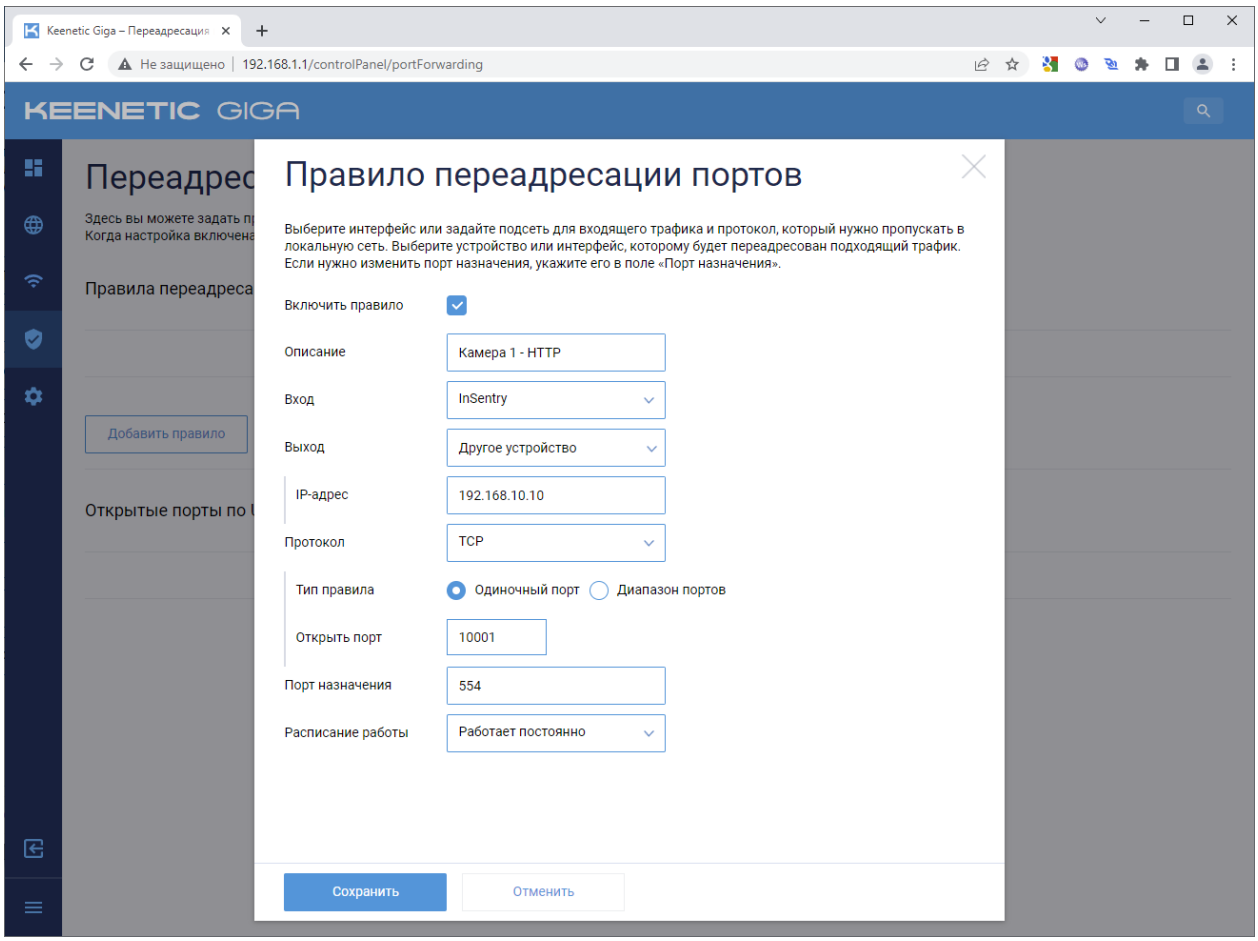
5. Нажмите кнопку **Добавить правило** и укажите параметры нового правила:

   - **Включить правило**: Да
   - **Описание**: Название камеры и название протокола: HTTP
   - **Вход**: InSentry (название VPN-соединения)
   - **Выход**: Другое устройство
   - **IP-адрес**: IP-адрес камеры
   - **Протокол**: TCP
   - **Тип правила**: Одиночный порт
   - **Открыть порт**: Чётный номер порта из диапазона 10000-10998 (не занятый другими камерами)
   - **Порт назначения**: 80
   - **Расписание работы**: Работает постоянно

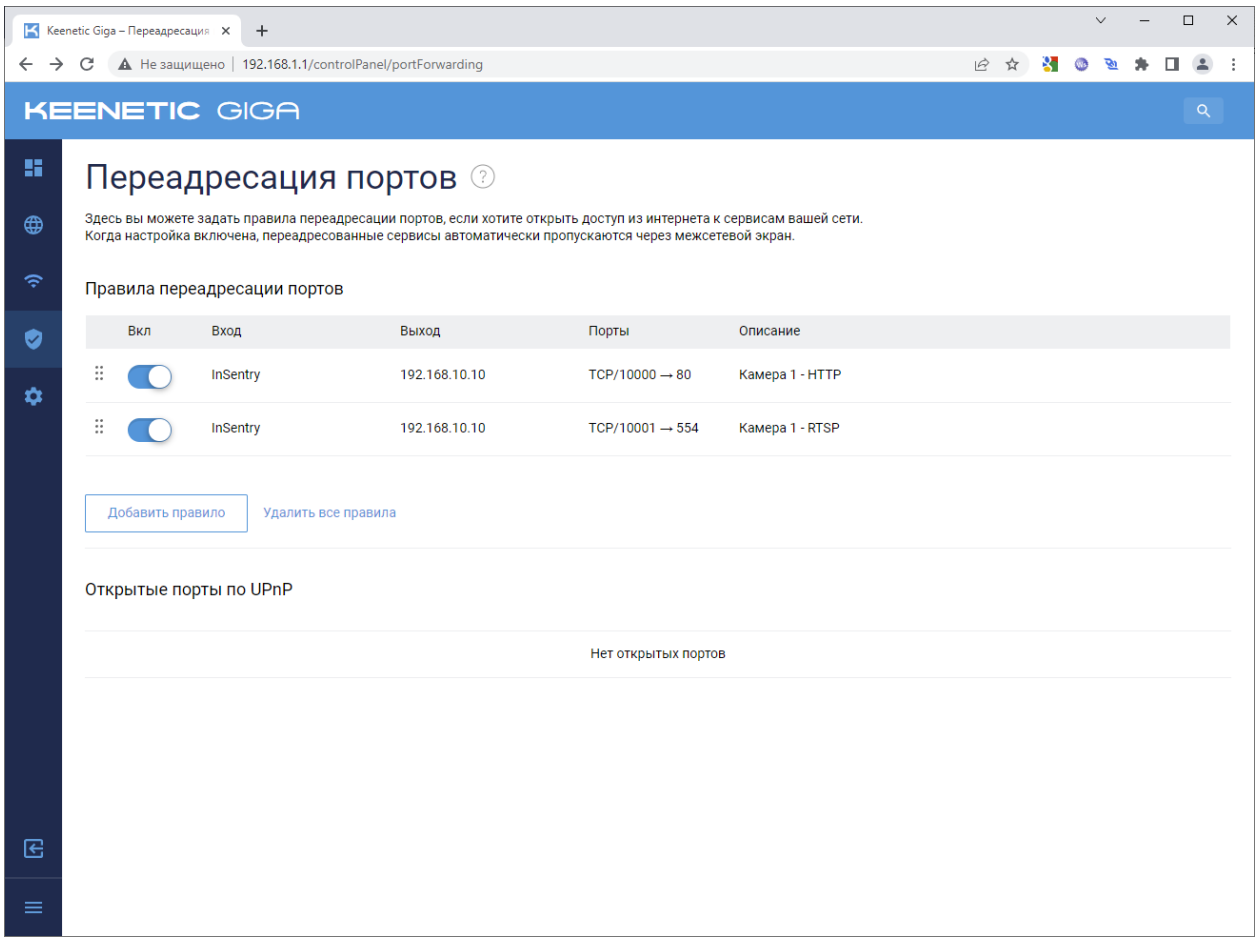


6. Нажмите кнопку **Сохранить**, после чего аналогичным образом настройте переадресацию RTSP-порта той же камеры:

   - **Включить правило**: Да
   - **Описание: Название камеры и название протокола**: RTSP
   - **Вход: InSentry** (название VPN-соединения)
   - **Выход**: Другое устройство
   - **IP-адрес**: IP-адрес камеры
   - **Протокол**: TCP
   - **Тип правила**: Одиночный порт
   - **Открыть порт**: Нечётный номер порта из диапазона 10000-10999, который на единицу больше, чем номер, введенный для протокола HTTP
   - **Порт назначения**: 554
   - **Расписание работы**: Работает постоянно



7. Нажмите **Сохранить**. В результате настройки переадресация портов камеры должна выглядеть следующим образом:



Если камер несколько, необходимо пробросить их порты аналогичным образом, используя другие номера портов из диапазона от 10000 до 10999.

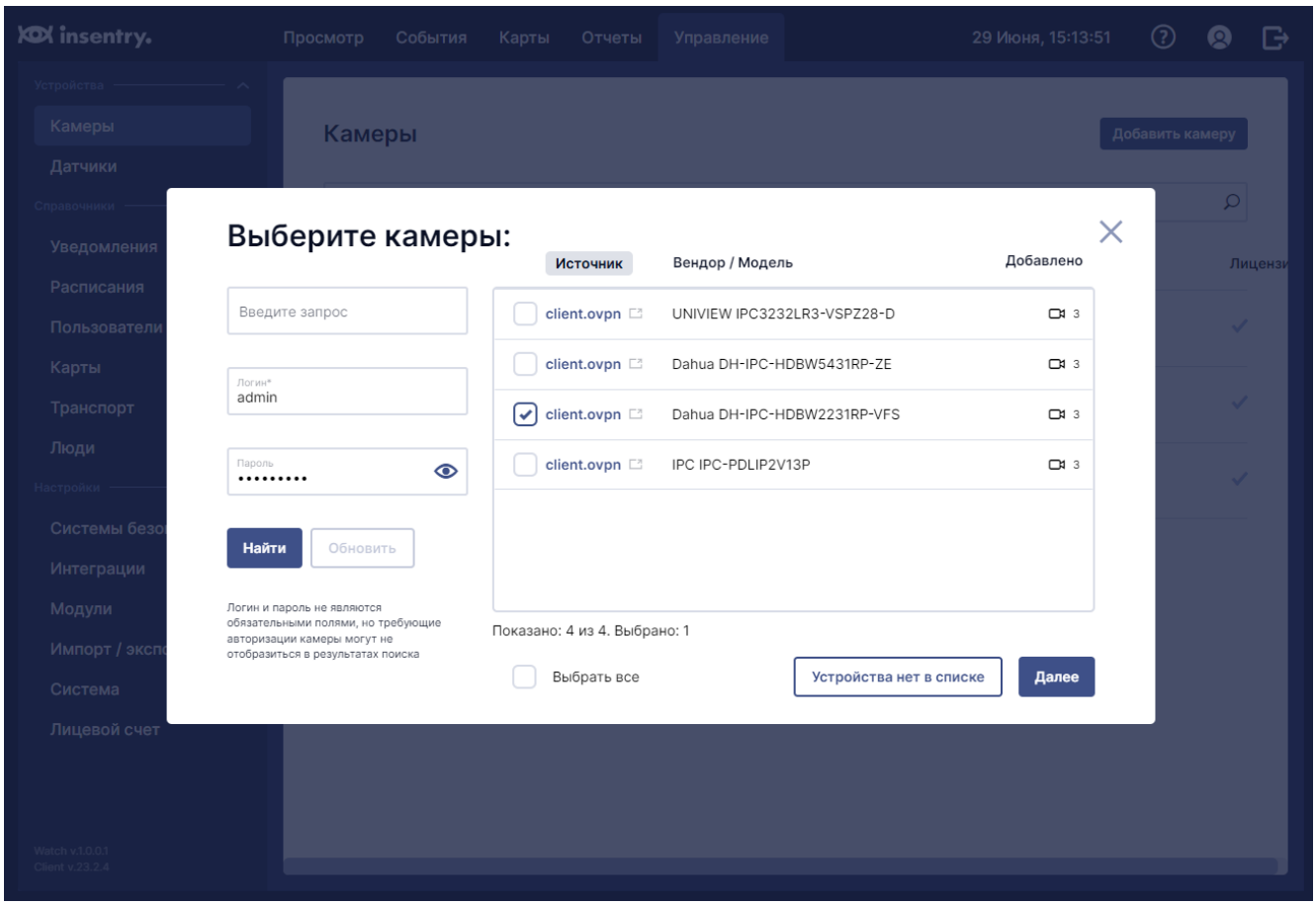
См. также: Инструкция по проброску портов на сайте keenetic.com

Добавление камер из локальной сети через VPN

После того, как предыдущие шаги были завершены, OpenVPN-соединение с роутером активно и порты камер были успешно переадресованы в настройках роутера, можно приступать к подключению камер к облаку Insentry.

1. Откройте клиент Insentry на портале insentry.video.
2. В разделе **Управление → Камеры** нажмите кнопку **Добавить камеру**.
3. В открывшемся окне укажите логин и пароль для доступа к камере (они необходимы для её опроса через Onvif), а затем нажмите кнопку **Найти**. Поиск может занять продолжительное время.

Внимание! У некоторых моделей камер Onvif логин и пароль не совпадают с логином и паролем в панели администрирования камеры. Их нужно настраивать отдельно.



4. Выберите одну или несколько из обнаруженных камер и нажмите **Далее**.
5. Введите название камеры, нажмите **Далее** и завершите процесс добавления.

После этого камеры будут подключены к облачной версии Insenrty и доступны для просмотра на портале insentry.video.

Подключение через роутер MikroTik

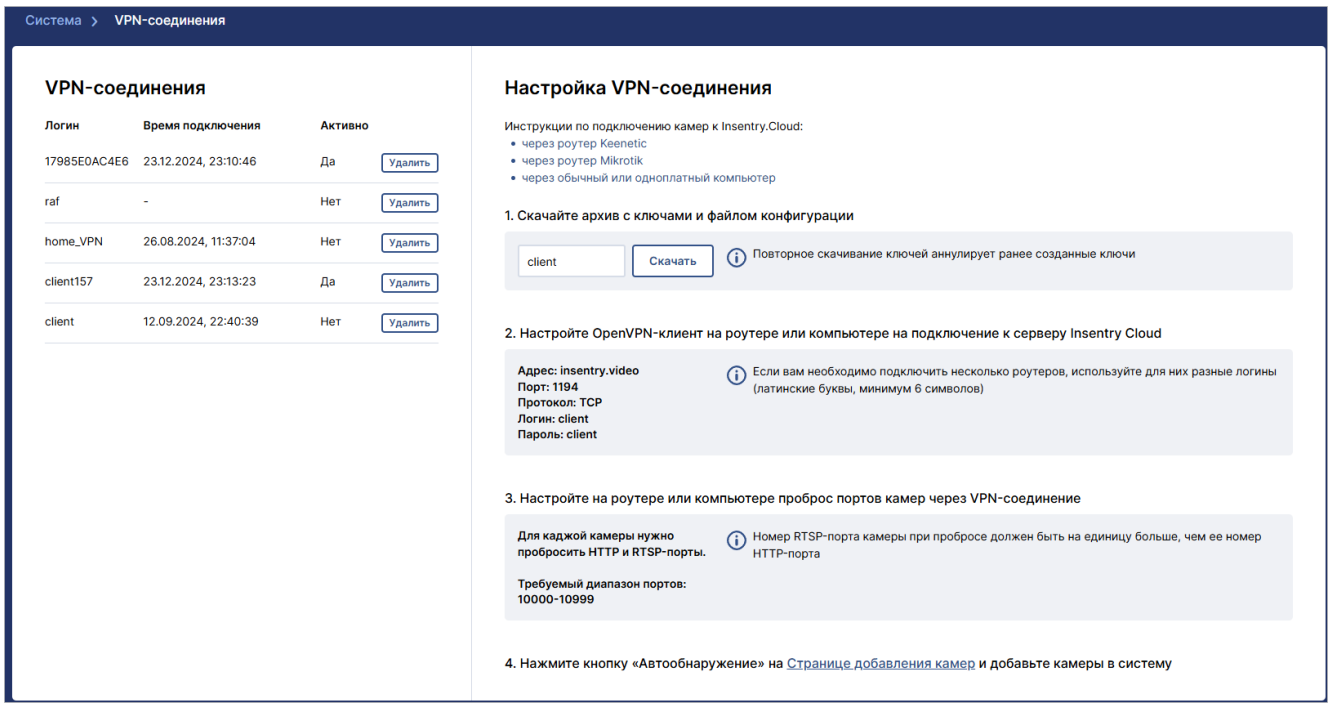
- Получение файла VPN-конфигурации
- Настройка OpenVPN
- Проброс портов
- Подключение камер

Получение файла VPN-конфигурации

1. Перейдите в раздел **Управление → Система → VPN-Соединения**.
2. Укажите логин VPN-соединения — для каждого компьютера должен использоваться отдельный логин.

Если скачать ключи повторно с тем логином, который уже используется, сертификат будет обновлён, а соединение будет разорвано. Для продолжения работы нужно будет заново настроить соединение.

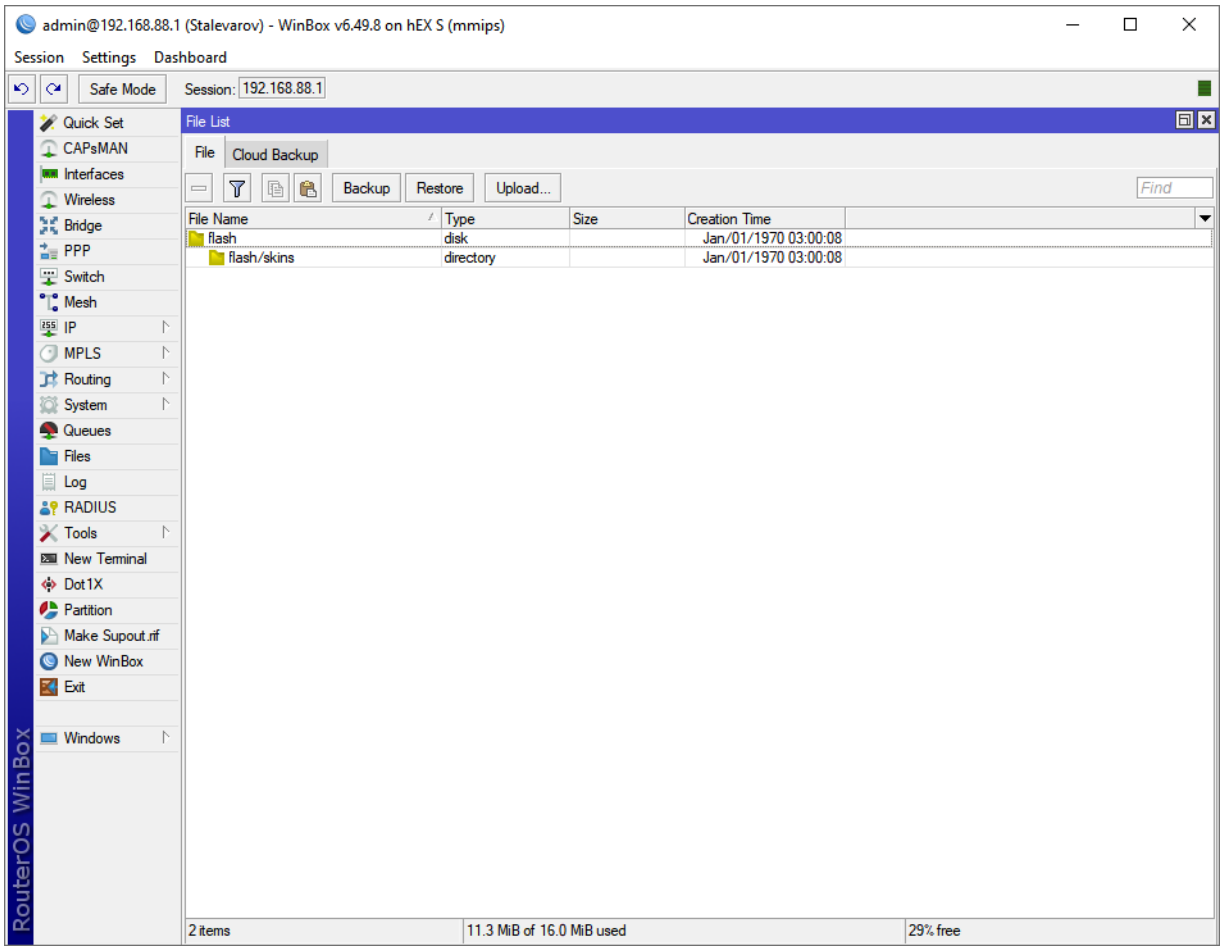
3. Нажмите кнопку **Скачать**.



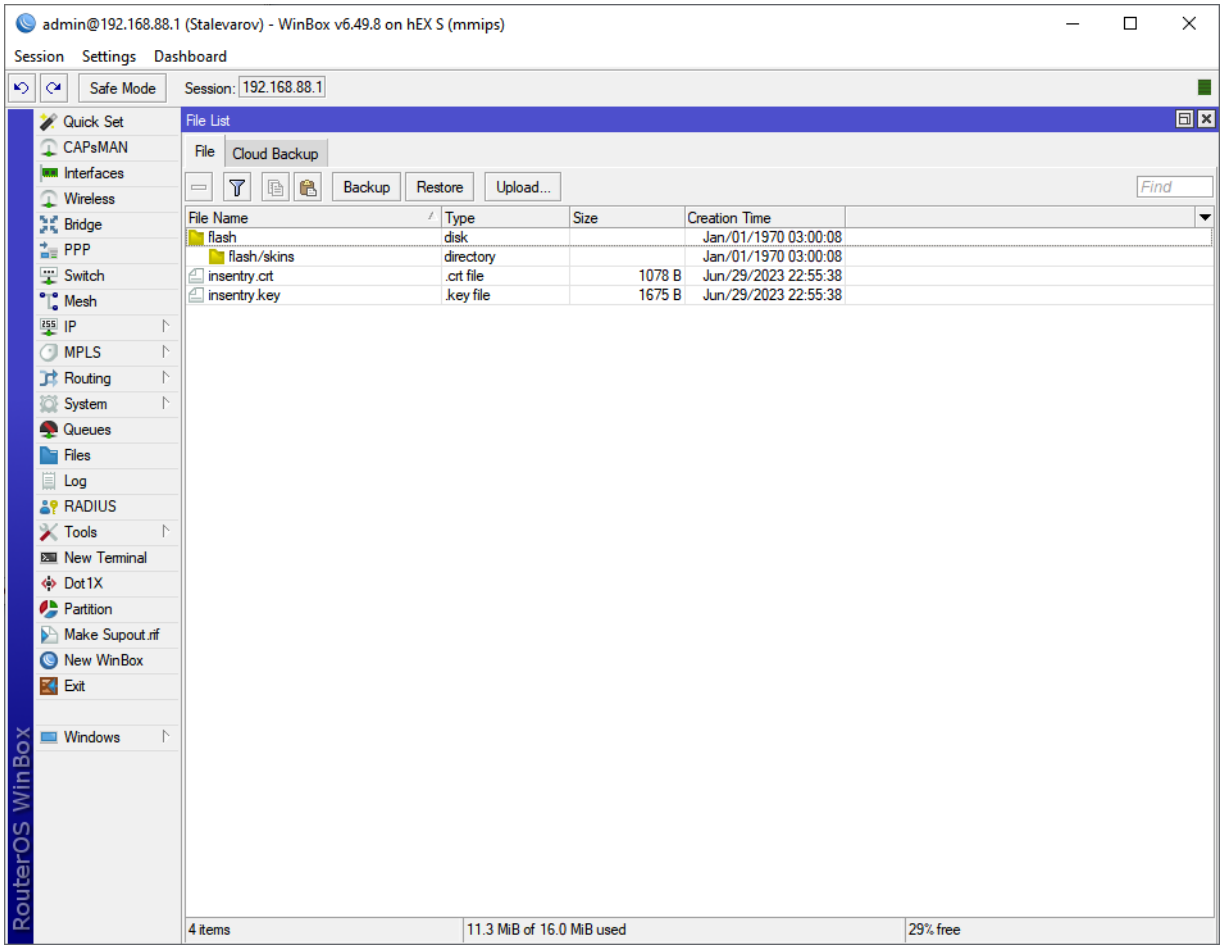
4. Сохраните и распакуйте zip-архив с ключами и файлом конфигурации.

Настройка OpenVPN

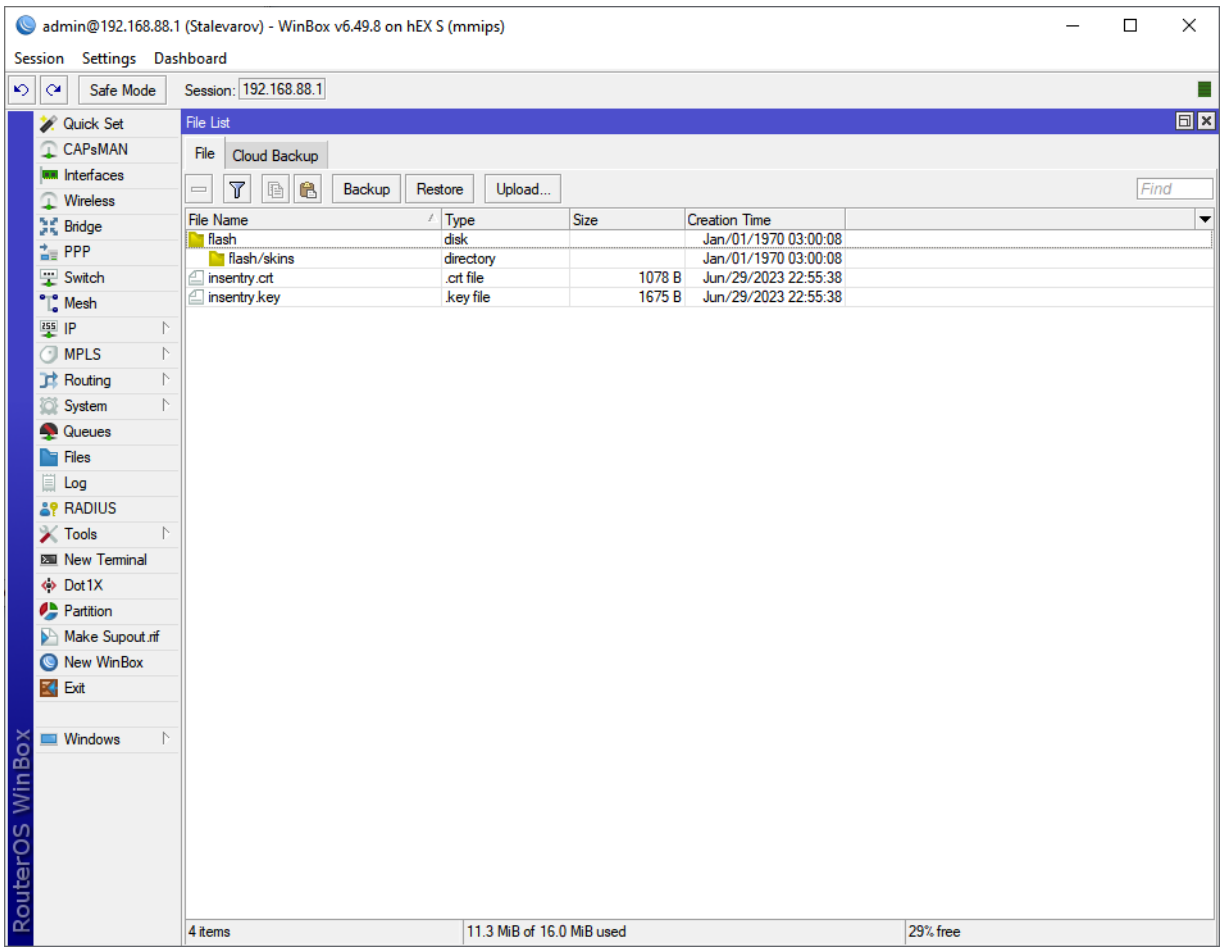
1. Откройте WinBox.
2. Перейдите в меню Files:



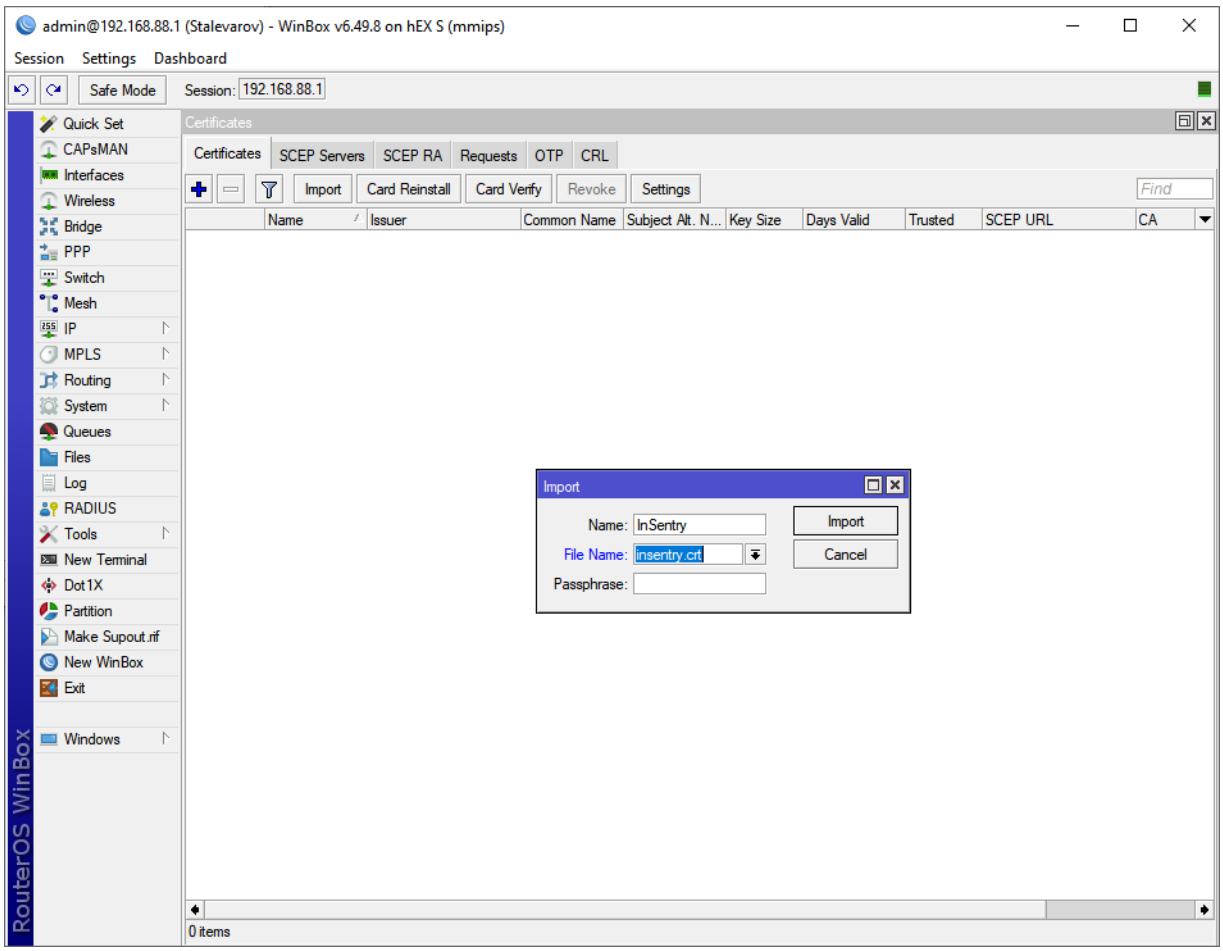
3. Нажмите кнопку **Upload** и выберите файлы `insentry.crt` и `insentry.key` из скачанного ранее архива с ключами. Загруженные файлы будут отображены в окне:



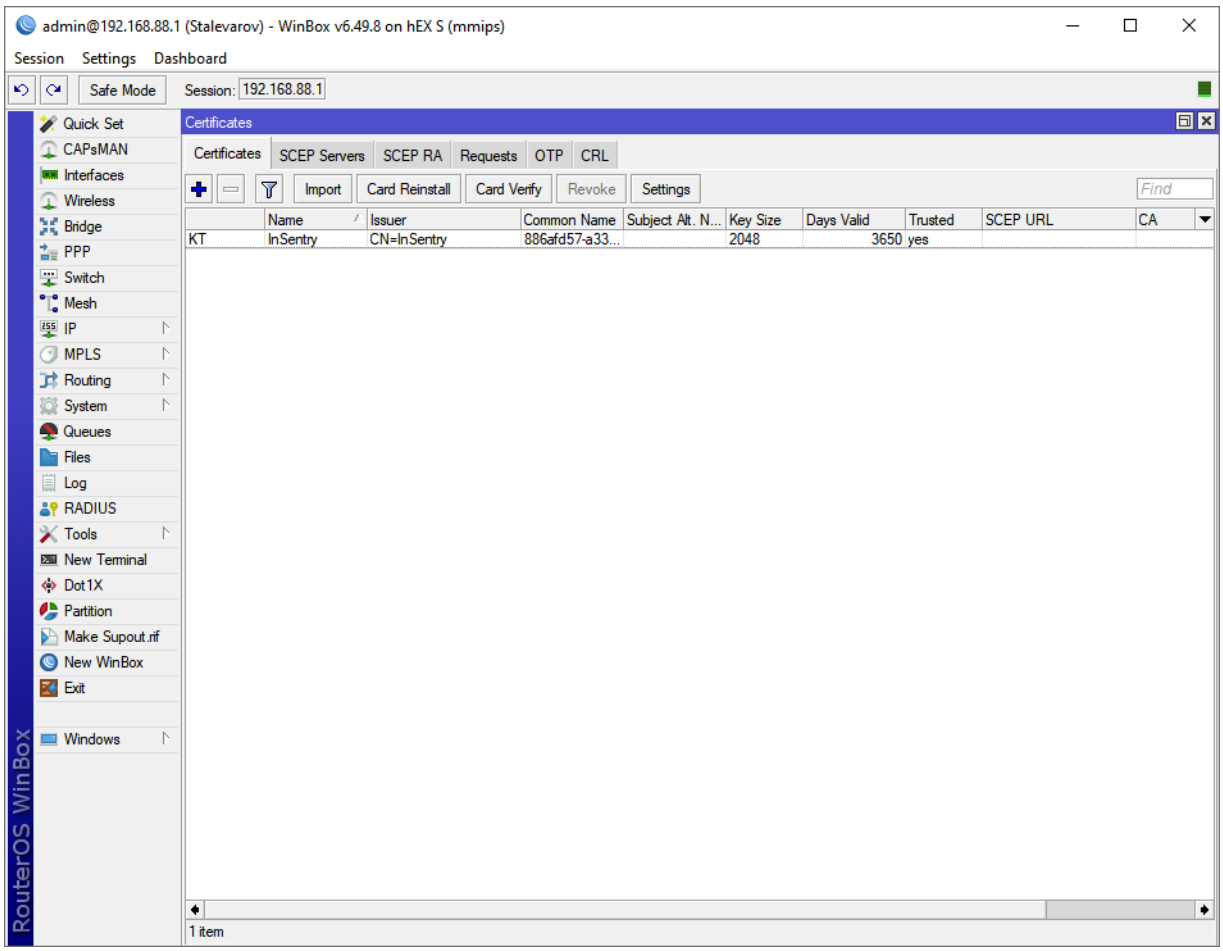
4. Перейдите в раздел **System → Certificates**:



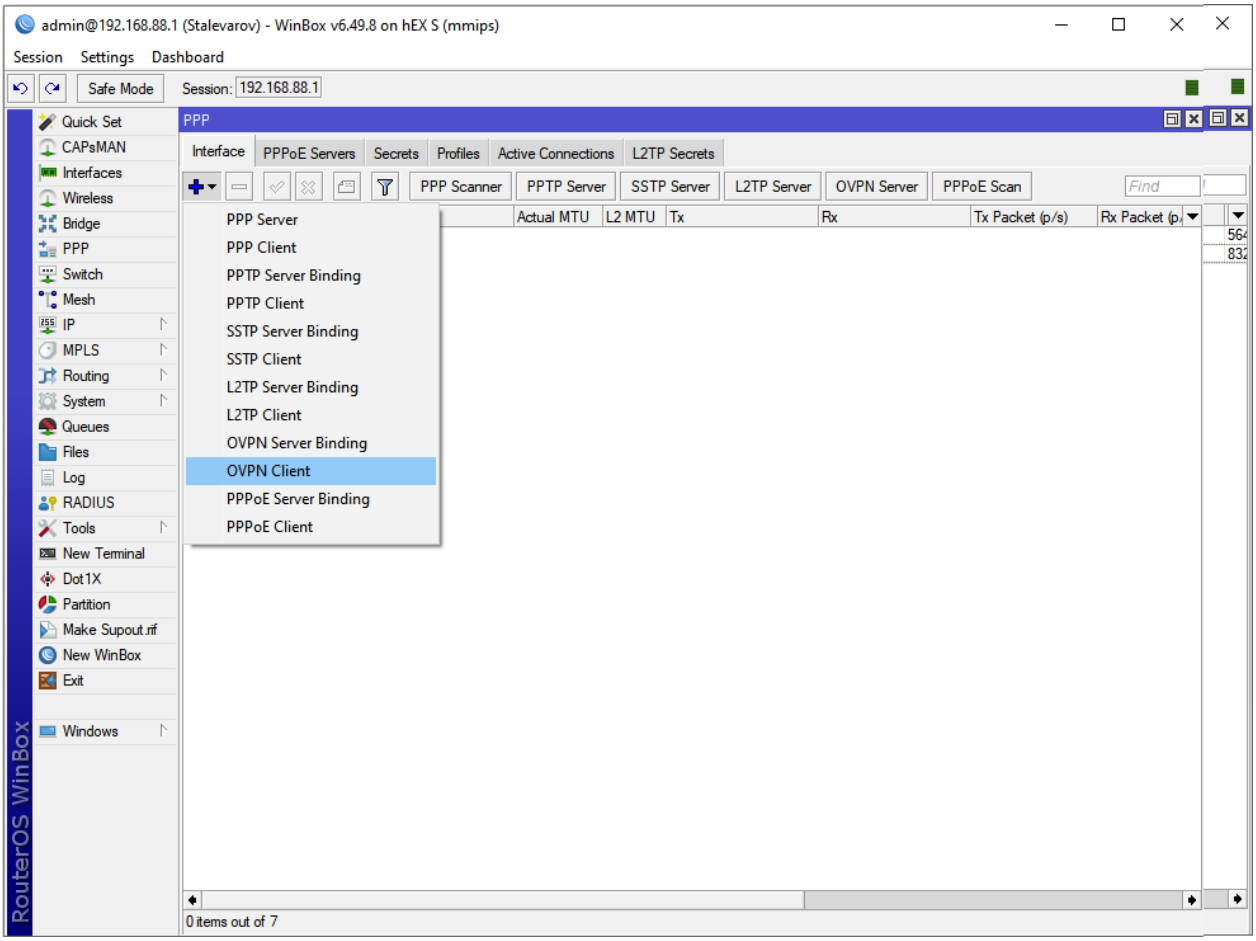
5. Нажмите кнопку **Import**. В открывшемся окне заполните поля:
   - **Name**: InSentry
   - **File Name**: insentry.crt
   - **Passphrase**: оставьте пустым
6. Нажмите кнопку **Import**. Начнётся импорт сертификата.
7. Повторите эти действия для импорта ключа, выбрав в поле **File Name** файл *insentry.key*.



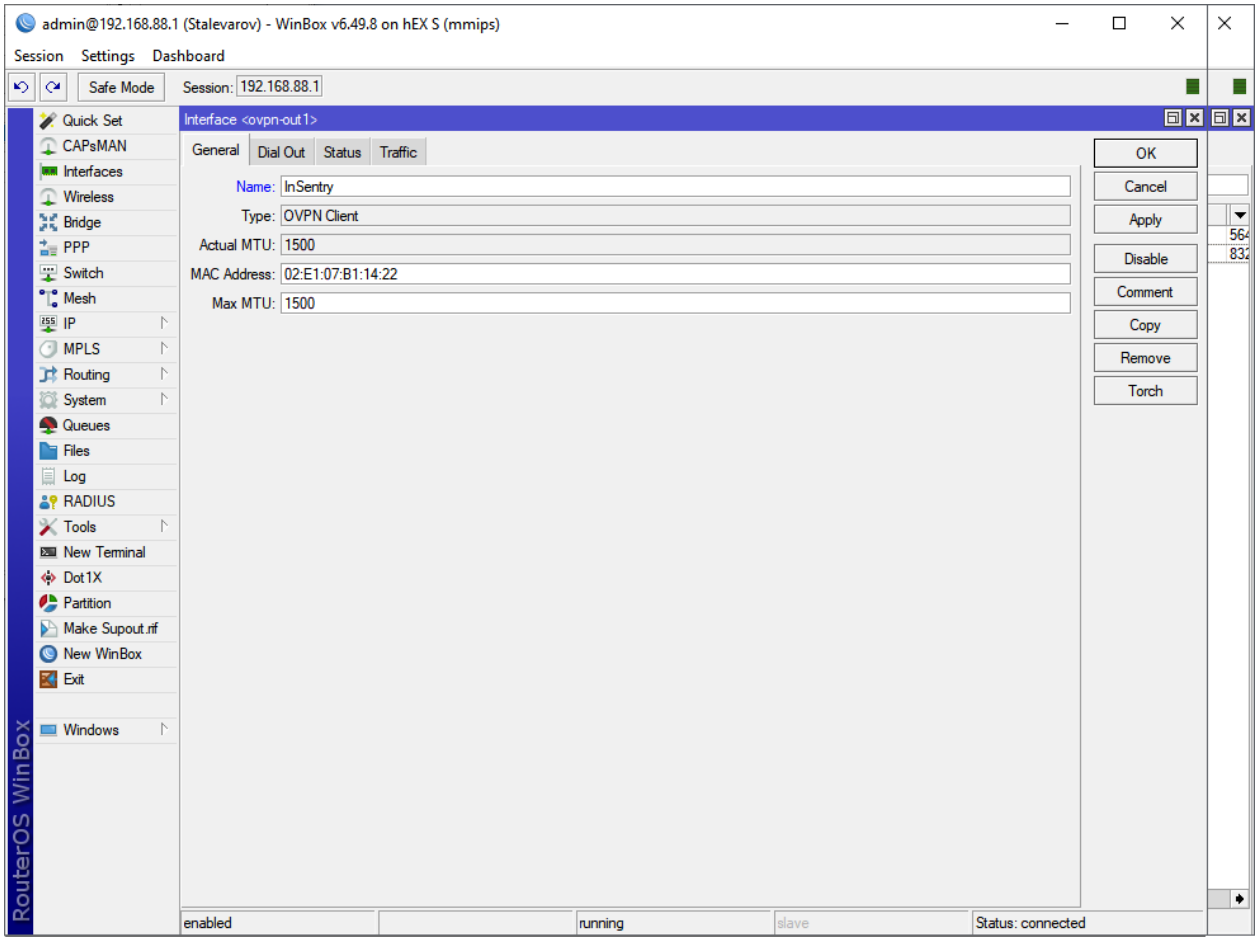
В результате должен появиться сертификат, в первом столбце которого выводятся буквы **KT** (это означает, что есть сертификат и ключ к нему).



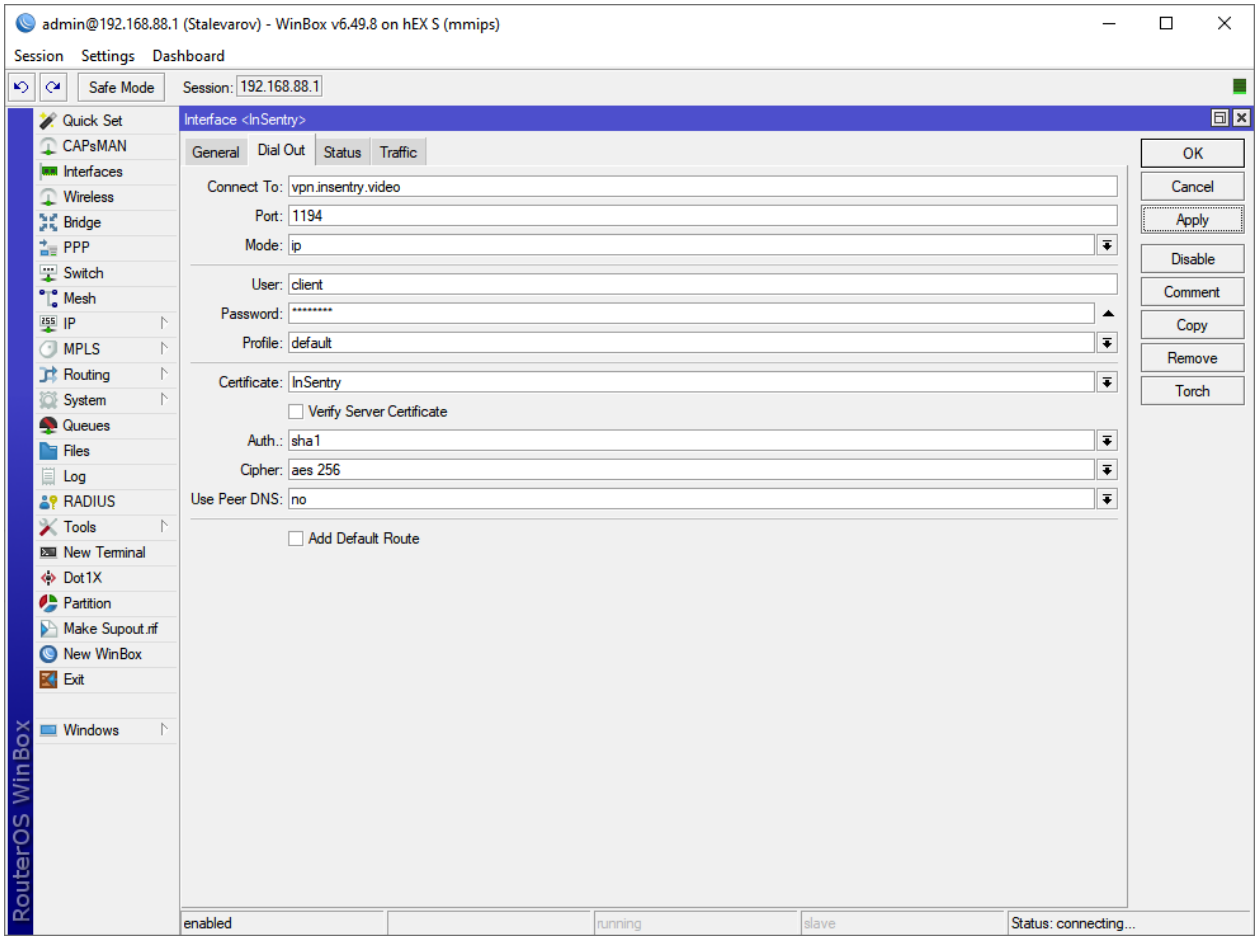
8. Перейдите в раздел **PPP** на вкладку **Interface**. Нажмите на плюс «+» и выберите **OVPN Client**:



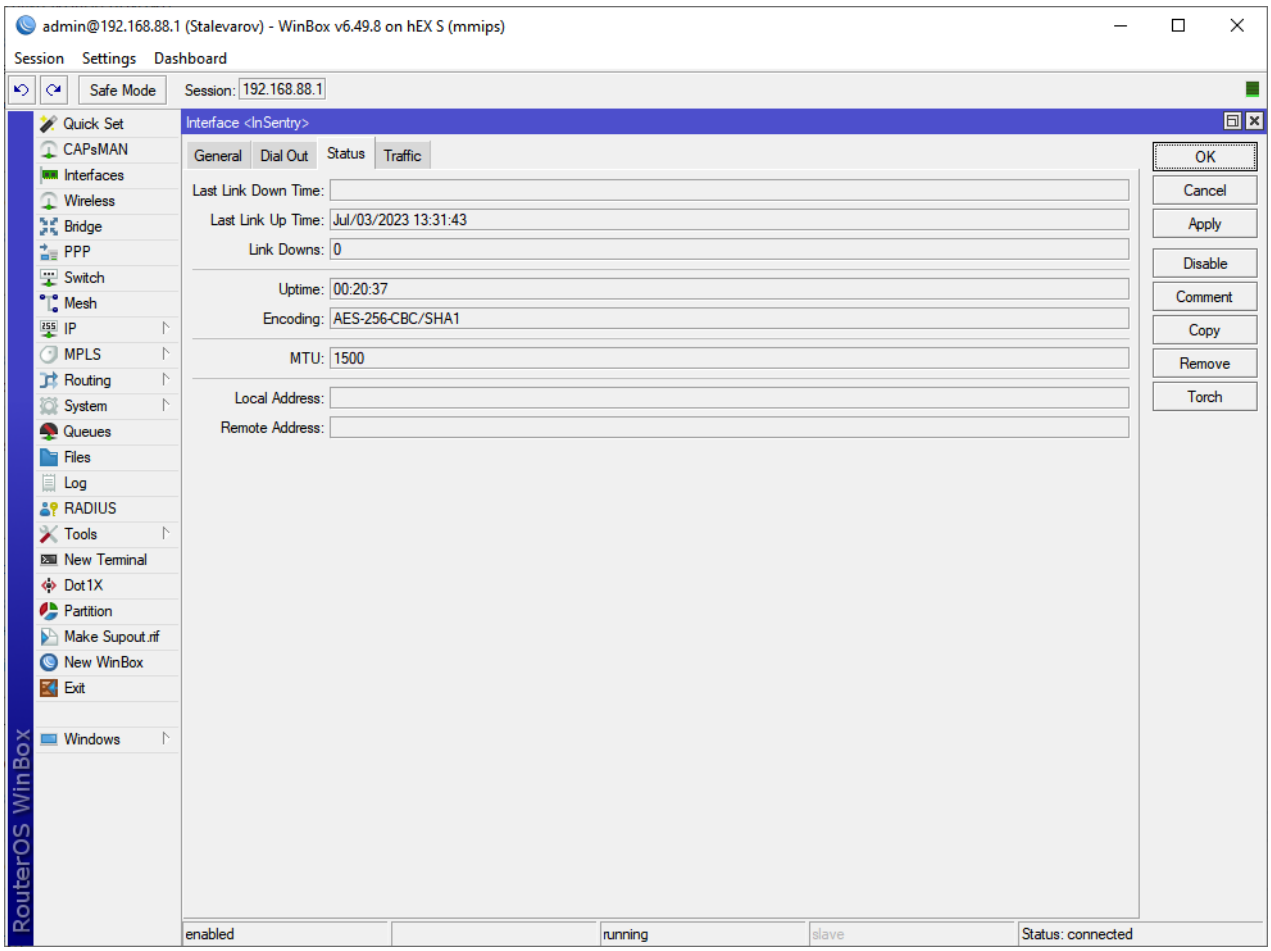
9. В открывшемся окне на вкладке **General** в поле **Name** укажите InSentry:



10. Перейдите на вкладку **Dial Out** и заполните поля:
    - **Connect To**: vpn.insentry.video
    - **Port**: 1194
    - **Mode**: IP
    - **Protocol**: TCP (поле присутствует только на роутерах MikroTik начиная с RouterOS 7. Если этого поля нет, значит, TCP используется по умолчанию)
    - **User**: client
    - **Password**: insentry
    - **Profile**: default
    - **Certificate**: InSentry
    - **Verify Server Certificate**: нет (оставьте пустым)
    - **Auth**: sha1
    - **Cipher**: aes 256
    - **Use peer DNS**: no
11. Заполнив поля, нажмите кнопку **OK**:



Если соединение успешно установилось, вкладка **Status** будет выглядеть так:



Когда соединение будет установлено, на странице настроек VPN-соединения в интерфейсе Insentry.Cloud отобразится информация о нём.

Проброс портов

Роутер является VPN-клиентом Insentry.Cloud, но непосредственного доступа в его локальную сесть у служб Insentry.Cloud нет: им доступны только порты самого роутера в его VPN-соединении. Для того, чтобы у Insentry.Cloud появился доступ к камерам, находящимся в локальной сети роутера, нужно настроить переадресацию HTTP и RTSP портов роутера на соответствующие порты камер.

Составьте список IP-адресов камер, подключенных через роутер, которые необходимо подключить к Insentry.

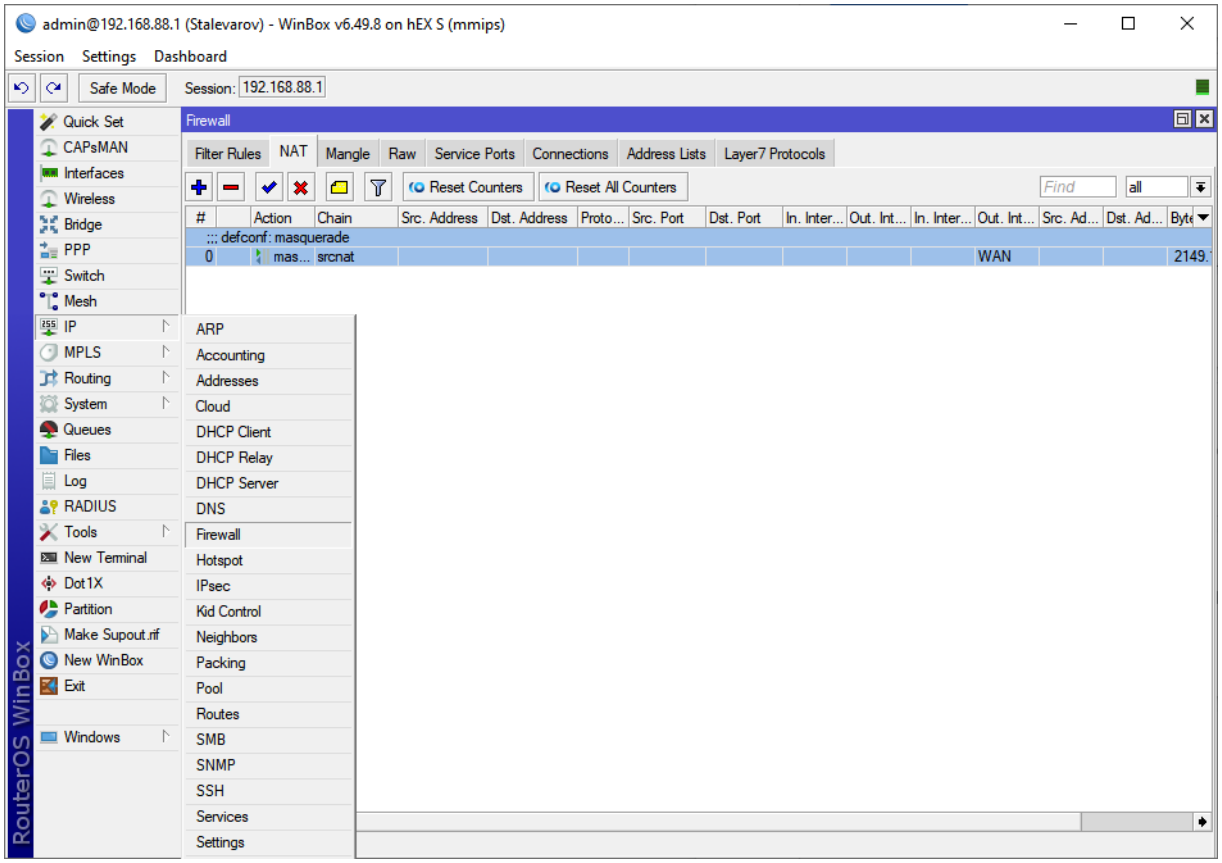
У каждой камеры есть два TCP-порта: 80 (протокол HTTP) и 554 (протокол RTSP). Необходимо на роутере настроить переадресацию портов так, чтобы соединения на TCP-порты из диапазона 10000-10999, открытые в VPN-соединении с InSentry.Cloud, попадали на 80 и 554 TCP-порты камер.

В процессе настройки переадресации придерживайтесь следующих правил:

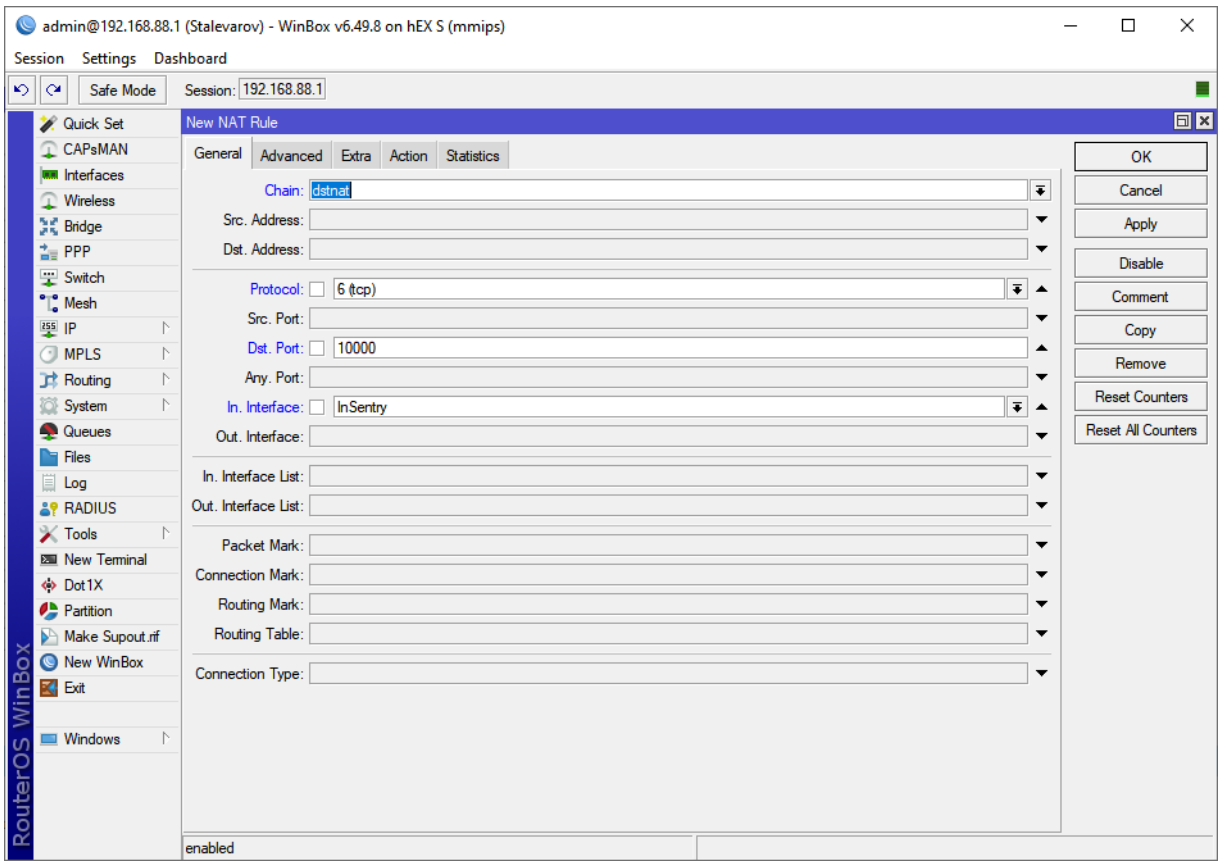
- соединения с чётных портов из диапазона 10000-10998 необходимо перенаправлять на 80 порты камер (например, порт 10000 из VPN-соединения на 80 порт камеры);
- соединения со следующего по порядку нечетного порта необходимо перенаправлять на 554 порт той же камеры (например, порт 10001 из VPN-соединения на 554 порт камеры);
- для одного VPN соединения проброшенные порты на камеры не должны пересекаться — для каждой камеры должен быть свой индивидуальный порт.

Для настройки переадресации:

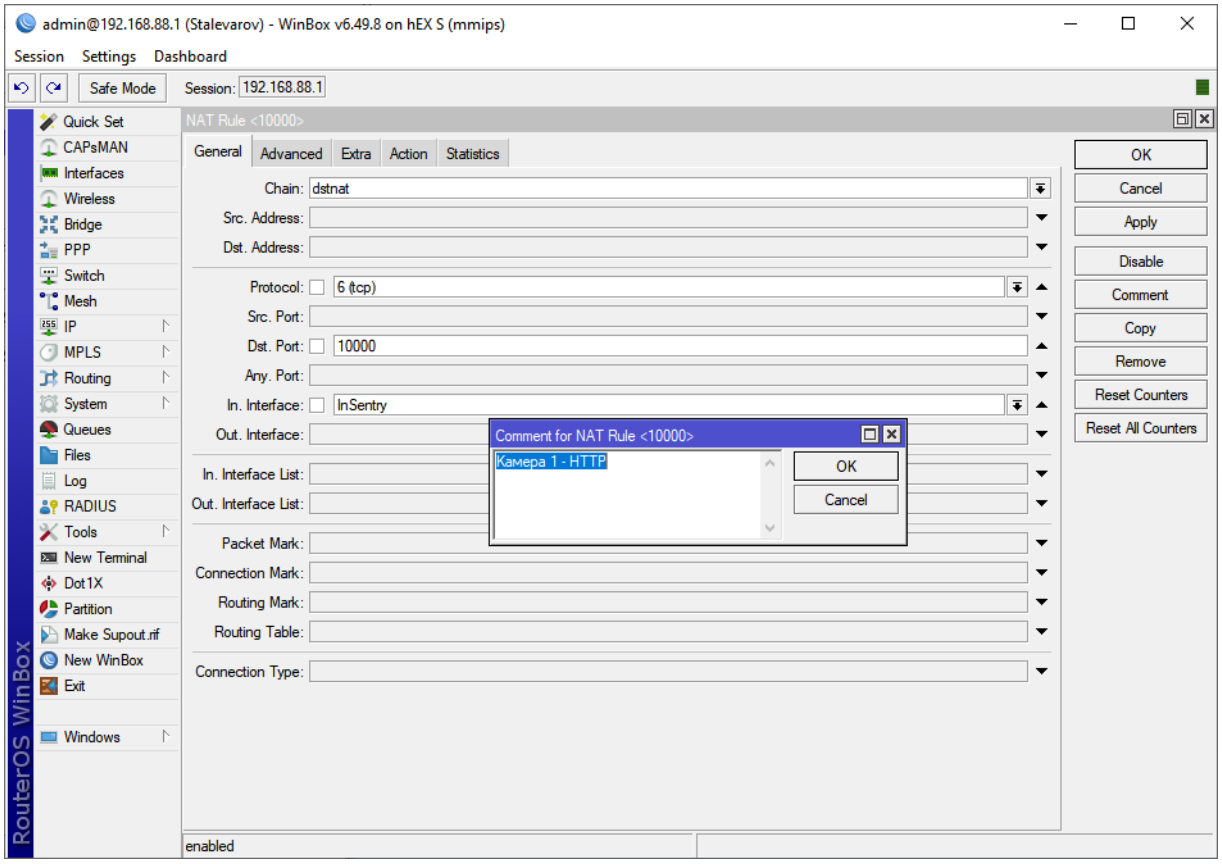
1. Выберите пункт меню **IP → Firewall** и перейдите на вкладку **NAT**:



2. Нажмите «плюс» (+), откроется окно проброса порта. Перейдите на вкладку **General** и заполните поля:
   - **Chain**: dstnat
   - **Protocol**: 6 (tcp)
   - **Dst. Port**: 10000
   - **In. Interface**: InSentry



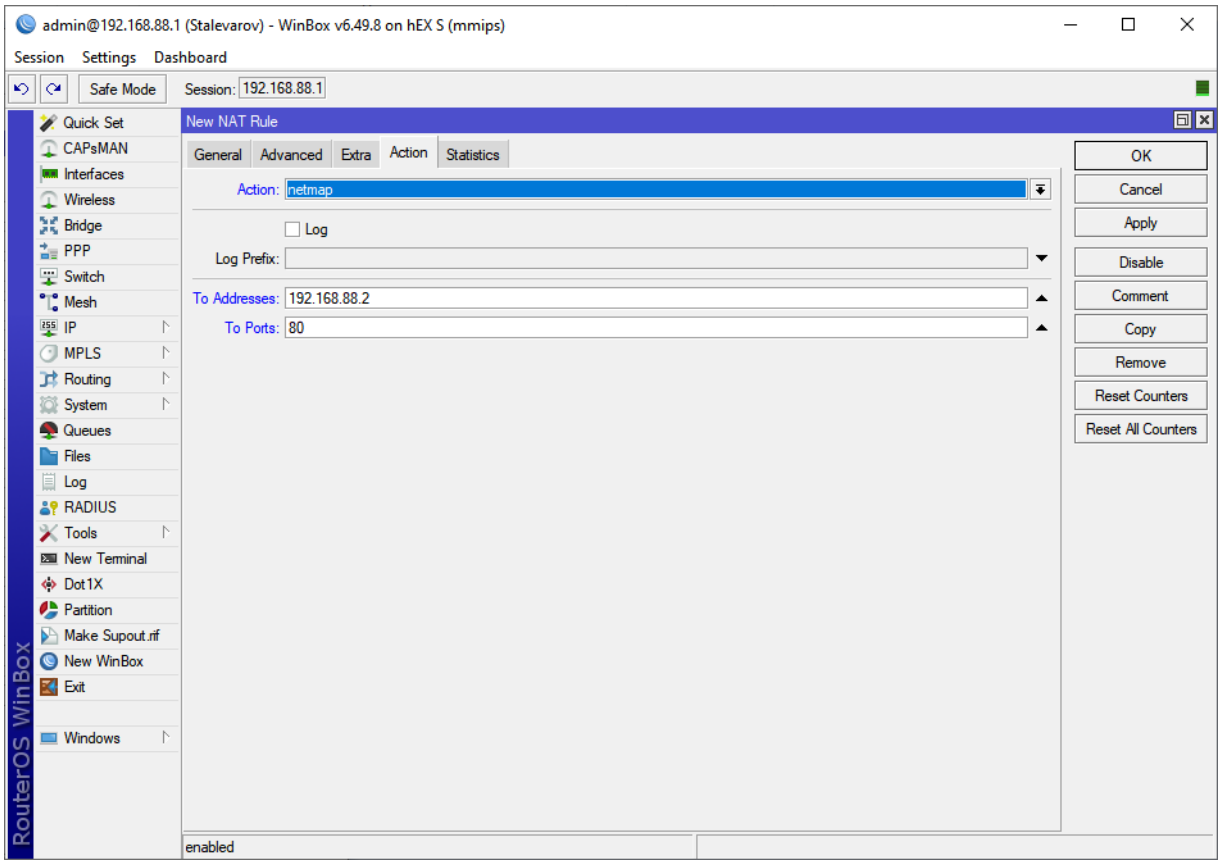
3. Нажмите **Apply** и затем **Comment**, введите название камеры и протокола: HTTP.



4. Перейдите на вкладку **Action** и заполните поля:

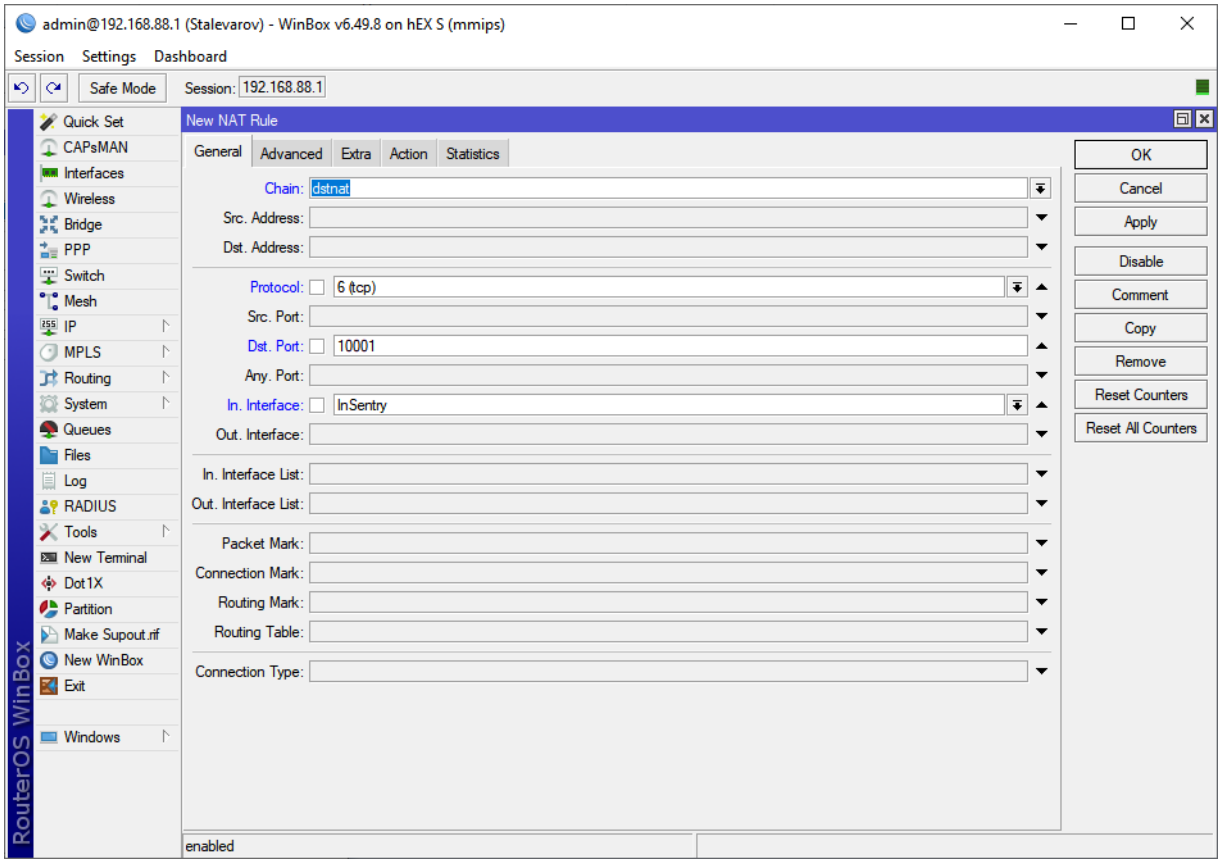
   - **Action**: netmap
   - **To Address**: IP-адрес камеры

- **To Ports**: 80

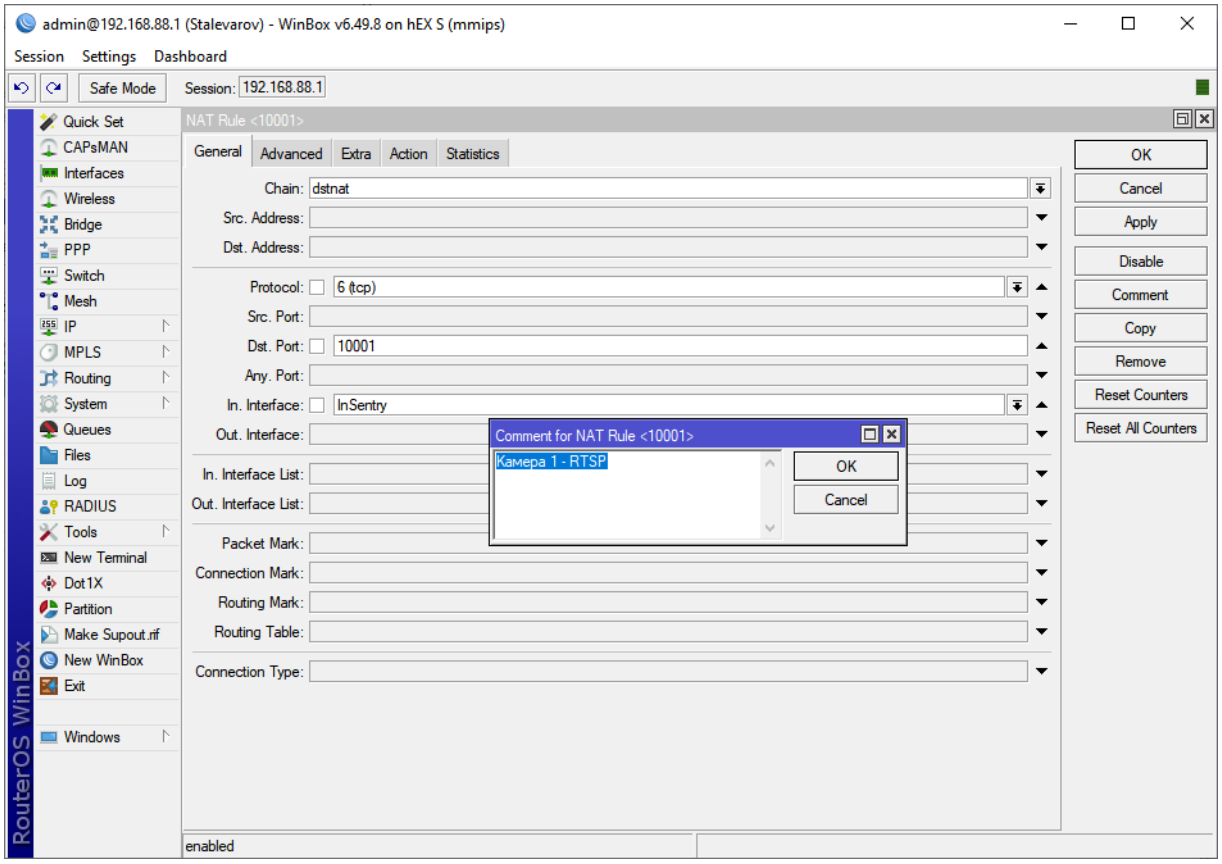


5. Нажмите кнопку **OK**, после чего аналогичным образом настройте переадресацию RTSP-порта той же камеры:

   - **Chain**: dstnat
   - **Protocol**: 6 (tcp)
   - **Dst. Port**: 10001
   - **In. Interface**: InSentry



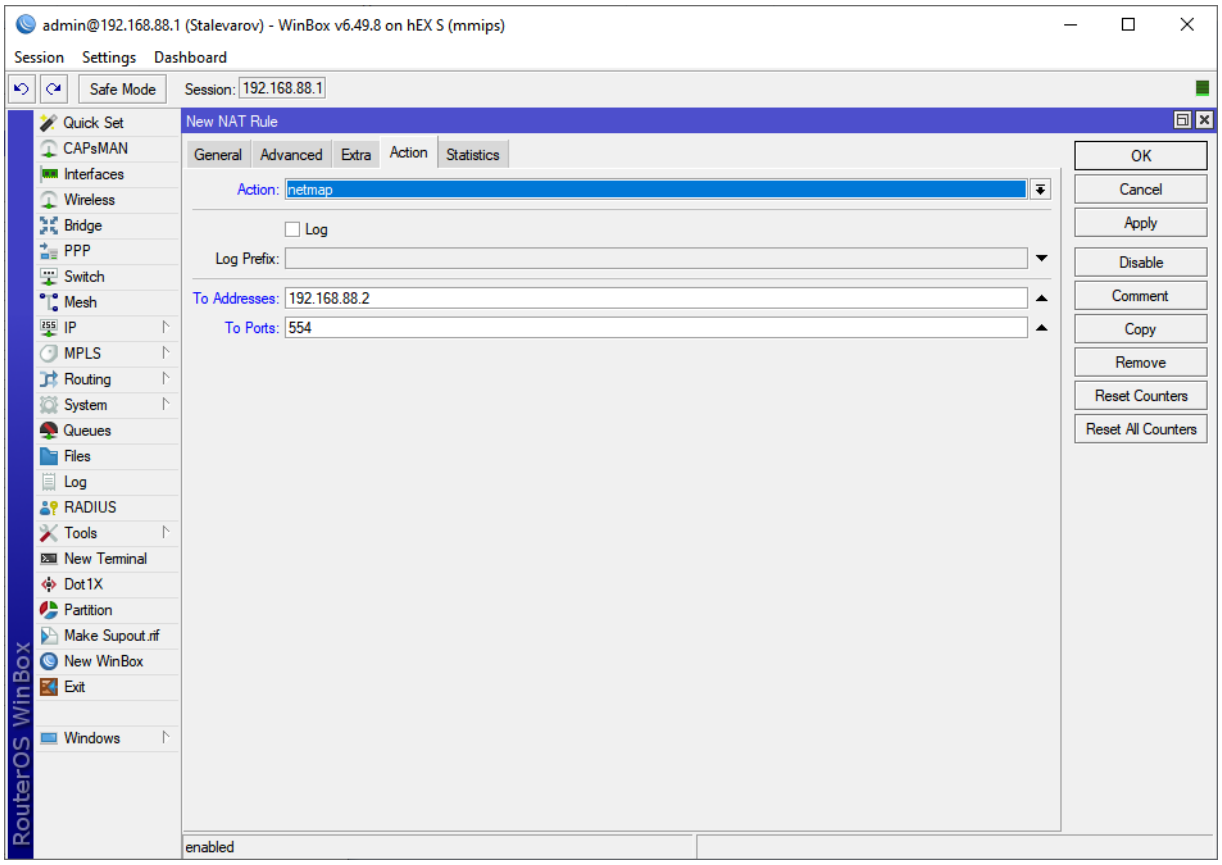
6. Нажмите **Apply** и затем **Comment**, введите название камеры и протокола: RTSP.



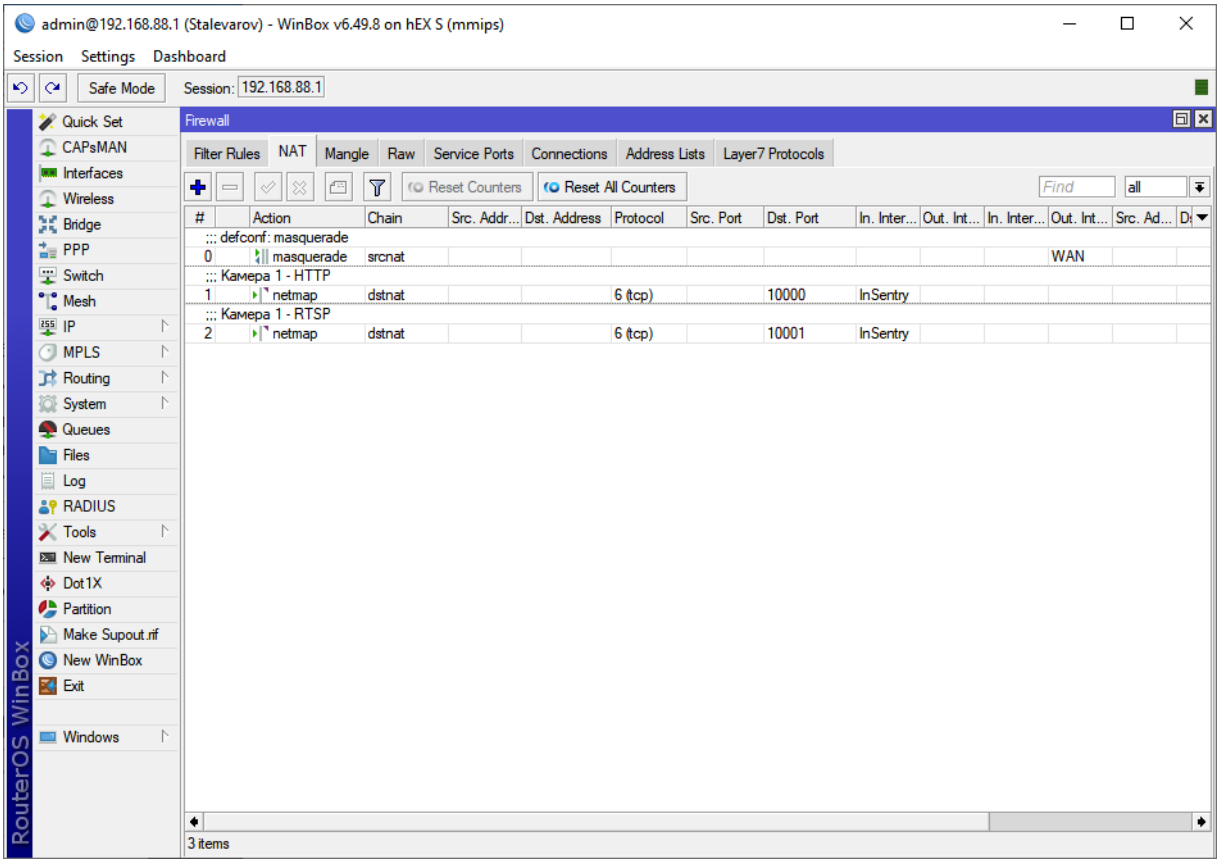
7. Перейдите на вкладку **Action** и заполните поля:

   - **Action**: netmap
   - **To Address**: IP-адрес камеры

- **To Ports**: 554



В результате настройки переадресации портов должны выглядеть следующим образом:



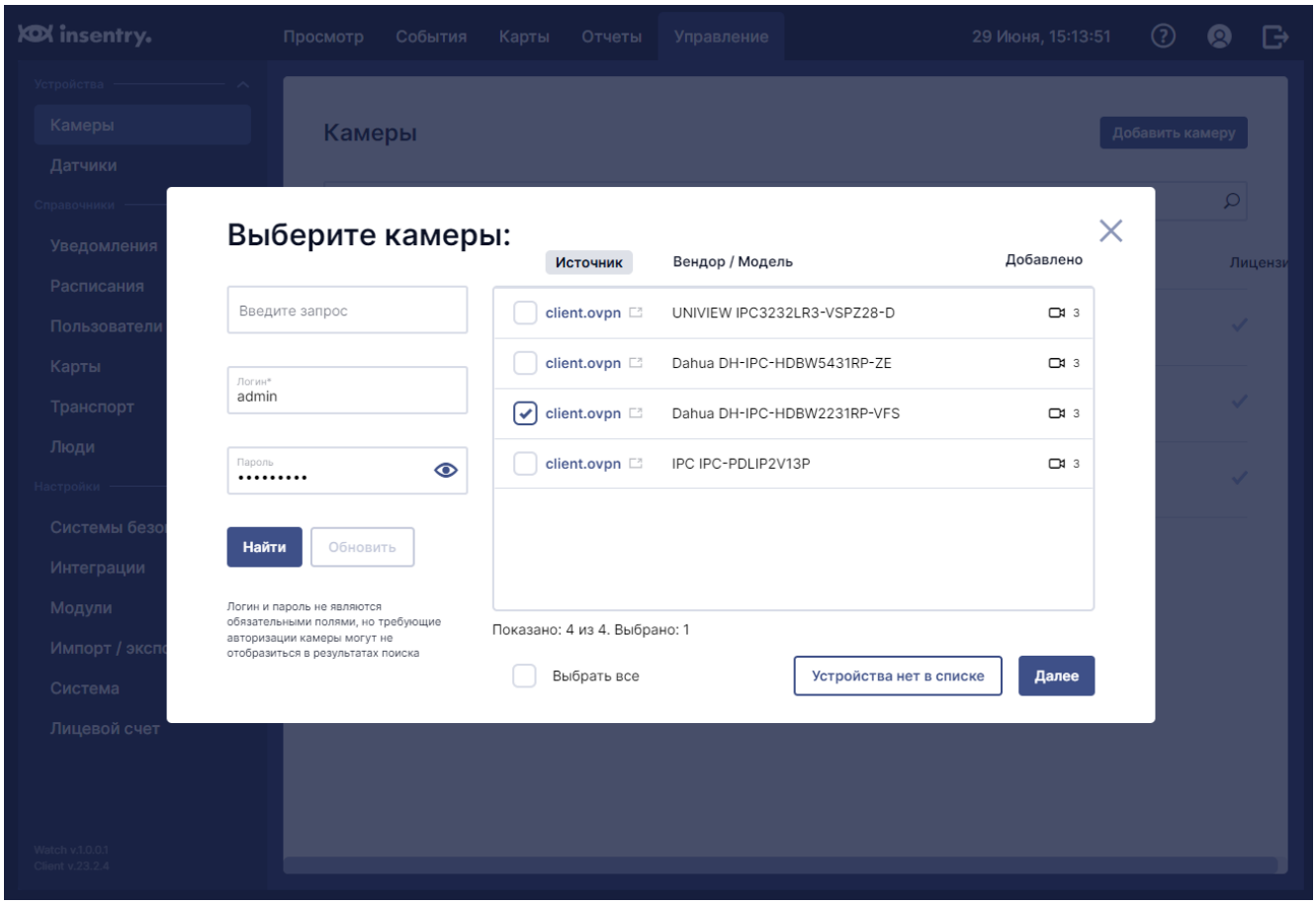
Если камер несколько, необходимо пробросить их порты аналогичным образом, используя другие номера портов из диапазона от 10000 до 10999.

Добавление камер из локальной сети через VPN

После того, как предыдущие шаги были завершены, OpenVPN-соединение с роутером активно и порты камер были успешно переадресованы в настройках роутера, можно приступать к подключению камер к облаку Insentry.

1. Откройте клиент Insentry на портале insentry.video.
2. В разделе **Управление → Камеры** нажмите кнопку **Добавить камеру**.
3. В открывшемся окне укажите логин и пароль для доступа к камере (они необходимы для её опроса через Onvif), а затем нажмите кнопку **Найти**. Поиск может занять продолжительное время.

Внимание! У некоторых моделей камер Onvif логин и пароль не совпадают с логином и паролем в панели администрирования камеры. Их нужно настраивать отдельно.



4. Выберите одну или несколько из обнаруженных камер и нажмите **Далее**.
5. Введите название камеры, нажмите **Далее** и завершите процесс добавления.

После этого камеры будут подключены к облачной версии Insenrty и доступны для просмотра на портале insentry.video.

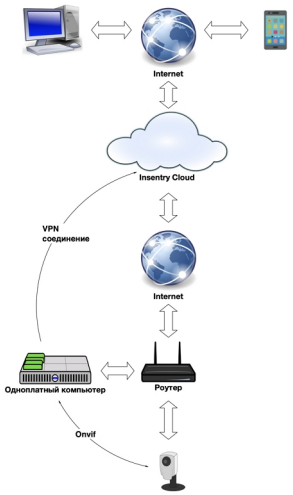
Подключение камер к Insentry.Cloud через одноплатный компьютер

Для подключения камер из локальной сети к Insentry.Cloud в роли роутера может быть использован компьютер под управлением операционных систем Windows или Linux, в том числе одноплатный компьютер Raspberry Pi, OrangePi и их аналоги.

Для реализации такого подключения требуется:

1. Настроить проброс портов.
2. Настроить VPN-соединение.
3. Подключить камеры.

Схема подключения:



Проброс портов

Для того, чтобы у Insentry.Cloud появился доступ к камерам, находящимся в локальной сети, необходимо настроить переадресацию HTTP и RTSP портов, доступных через VPN-соединение, на порты камер.

Составьте список IP-адресов камер, подключенных через роутер, которые необходимо подключить к Insentry.

У каждой камеры есть два TCP-порта: 80 (протокол HTTP) и 554 (протокол RTSP). Необходимо настроить переадресацию портов так, чтобы соединения на TCP-порты из диапазона 10000-10999, открытые в VPN-соединении с Insentry.Cloud, попадали на 80 и 554 TCP-порты камер.

В процессе настройки переадресации придерживайтесь следующих правил:

- соединения с чётных портов из диапазона 10000-10998 необходимо перенаправлять на 80 порты камер (например, порт 10000 из VPN-соединения на 80 порт камеры);
- соединения со следующего по порядку нечетного порта необходимо перенаправлять на 554 порт той же камеры (например, порт 10001 из VPN-соединения на 554 порт камеры);
- для одного VPN соединения проброшенные порты на камеры не должны пересекаться — для каждой камеры должен быть свой индивидуальный порт.

Фаервол должен быть настроен так, чтобы не блокировались никакие подключения к портам из диапазона 10000—10999 со стороны VPN-соединения: не только к проброшенным портам камер, а ко всему диапазону 10000—10999.

Для проброса портов используйте сервис Nginx. Способы установки Nginx:

- из репозитория используемого дистрибутива Linux (например, `sudo apt install nginx` для Ubuntu);
- в виде docker-контейнера, используя официальный образ Nginx (например, `sudo docker run --name nginx -v /host/path/nginx.conf:/etc/nginx/nginx.conf:ro -d nginx`);
- скачать дистрибутив на официальном сайте nginx.org.

При любом способе установки потребуется составить файл конфигурации Nginx. Образец файла конфигурации Nginx (nginx.conf) для камеры с IP 192.168.0.10:

```
events {}
stream {
    server {
        listen     10000;
        proxy_pass 192.168.0.10:80;
    }
    server {
        listen     10001;
        proxy_pass 192.168.0.10:554;
    }
}
```

Если камер несколько, необходимо пробросить их порты аналогичным образом, используя другие номера портов из диапазона от 10000 до 10999.

Настройка VPN-соединения

1. Откройте клиент Insentry на портале insentry.video.
2. В разделе **Управление → Система → VPN-соединение** нажмите кнопку **Скачать** и сохраните zip-архив с файлом конфигурации VPN.
3. Установите клиент OpenVPN версии 2.6.0 и старше либо OpenVPN Connect 3.0 и старше:
   - на Linux — из репозитория (например, `sudo apt install openvpn` для Ubuntu);
   - на Windows — скачайте дистрибутив на официальном сайте OpenVPN или OpenVPN Connect.
4. Замените файл конфигурации по умолчанию файлом insentry.ovpn, скачанном на втором шаге. Для Linux-систем может потребоваться переименовать его в client.conf.

Внимание! В более ранних версиях OpenVPN при подключении может возникать ошибка:

```
 Options error: Unrecognized option or missing or extra parameter(s) in
insentry.conf:28: auth-user-pass (2.4.12)
```

Причина этой ошибки в том, что ранние версии OpenVPN не поддерживают параметр `auth-user-pass` в теле файла конфигурации insentry.ovpn.

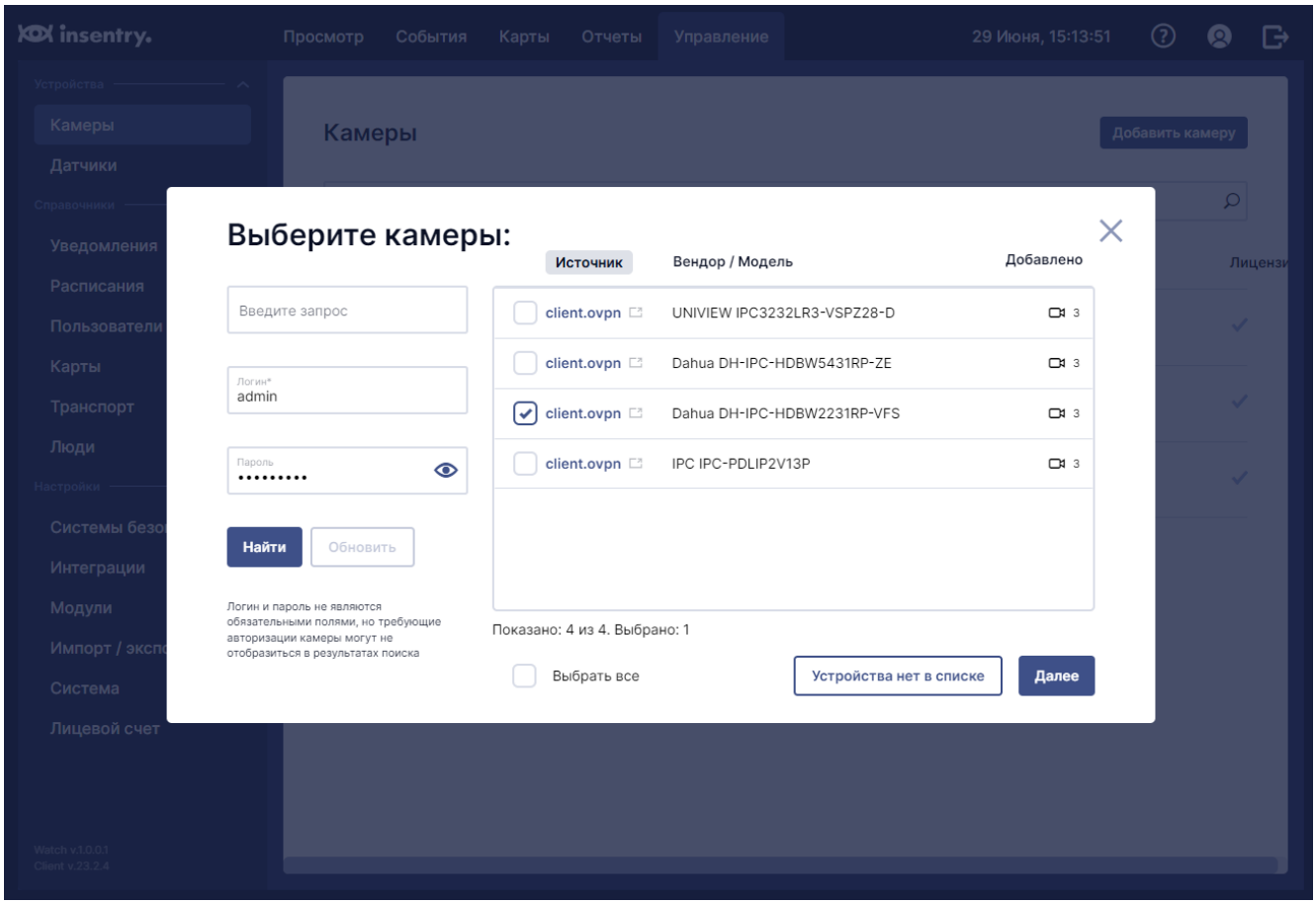
При возникновении ошибок соединения рекомендуется обновить клиент OpenVPN до актуальной версии. Если это невозможно: 1. Уберите раздел `auth-user-pass` из файла конфигурации. 2. Уберите точку с запятой из строки `;auth-user-pass pass.txt` . 3. Скопируйте файл pass.txt из архива в одну папку с файлом конфигурации.

Подключение камер из локальной сети к облаку Insentry

Если предыдущие шаги завершены, можно приступать к подключению камер.

1. Откройте клиент Insentry на портале insentry.video.
2. В разделе **Управление → Камеры** нажмите кнопку **Добавить камеру**.
3. В открывшемся окне укажите логин и пароль для доступа к камере (они необходимы для опроса камеры через Onvif), а затем нажмите кнопку **Найти**. Поиск может занять продолжительное время.

Внимание! У некоторых моделей камер Onvif логин и пароль не совпадают с логином и паролем в панели администрирования камеры. Их нужно настраивать отдельно.



4. Выберите одну или несколько из обнаруженных камер и нажмите **Далее**.
5. Введите название камеры, нажмите **Далее** и завершите процесс добавления.

После этого камеры будут подключены к облачной версии Insentry и доступны для просмотра на портале insentry.video. Камеры из локальной сети будут доступны из Insentry.Cloud до тех пор, пока VPN-соединение активно.

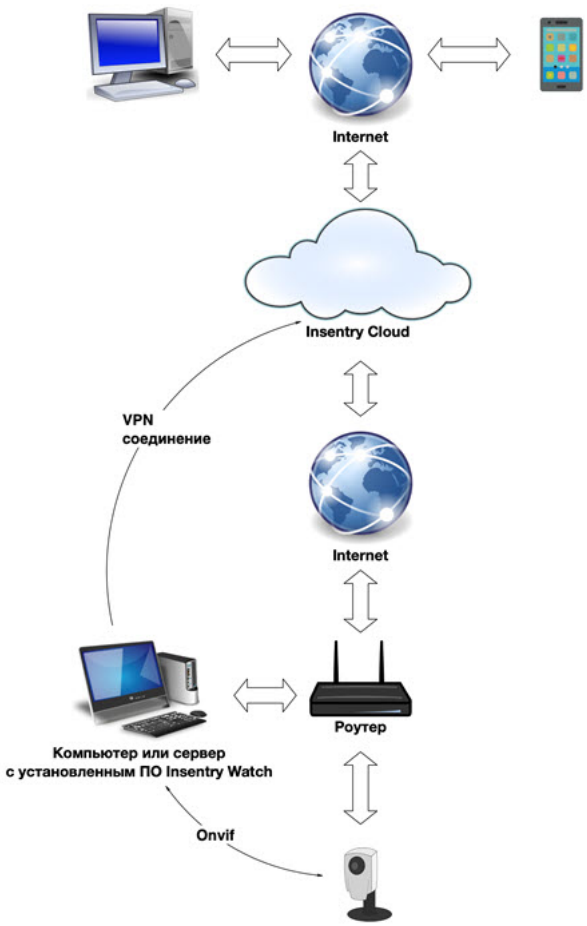
Подключение камер к Insentry.Cloud с помощью Insentry.Watch

Insentry.Watch — серверная версия Insentry, которую вы можете установить на свой сервер или компьютер, после чего настроить передачу данных камер, подключенных к Insentry.Watch, в

облако Insentry.Cloud. Если вы уже используете Insentry.Watch, такая настройка займёт несколько минут.

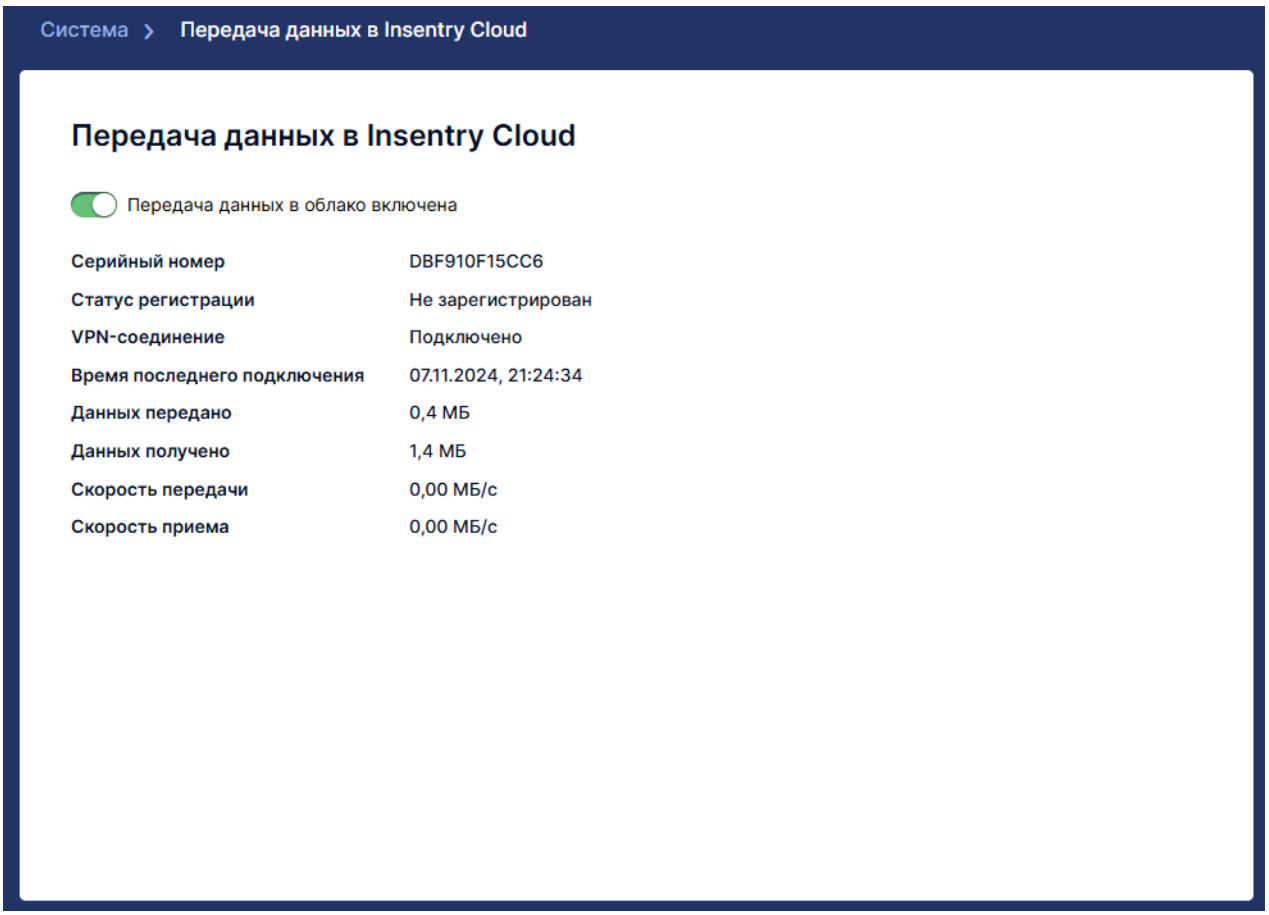
Если вы ещё не пользовались Insentry.Watch, то для начала работы с Insentry.Watch потребуется получить лицензию (платную или бесплатную) и подключить камеры.

Схема подключения:



Настройка передачи данных с камер, подключенных к серверной версии Insentry.Watch, в облако Insentry:

1) В интерфейсе Insentry.Watch в разделе **Система → Передача данных в Insentry Cloud** включите передачу данных в облако. Когда статус VPN-соединения изменится на «Подключено», переходите к следующему шагу.



Если возникает ошибка «TAP адаптер недоступен», попробуйте перезапустить соединение, а если это не поможет, обратитесь в техподдержку.

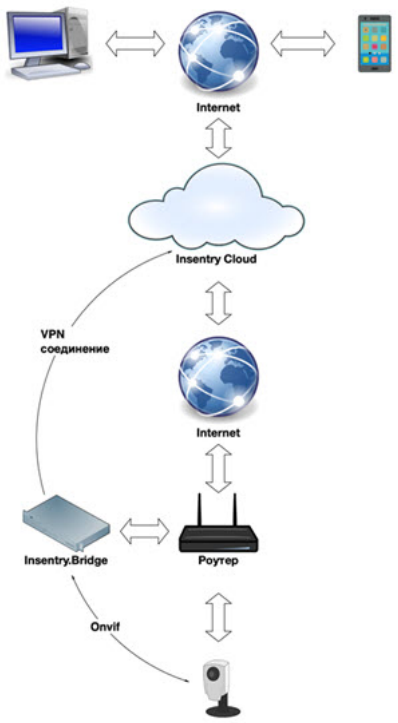
2) В том же окне скопируйте серийный номер и укажите его в разделе **Управление → Insentry.Bridge** в интерфейсе облака на сайте insentry.video. Дождитесь, пока статус подключения изменится на «Активно».
3) В интерфейсе Insentry.Watch в разделе **Система → Передача данных в Insentry Cloud** проверьте, что статус VPN-соединения изменился на «Зарегистрирован» — это означает, что серверная инсталляция Insentry.Watch теперь привязана к вашему аккаунту в облаке.
4) В настройках камер, данные которых вы хотите передавать в облако, включите параметр **Транслировать в Insentry.Cloud**.
5) Убедитесь, что камеры появились в списке камер на сайте insentry.video. Теперь вы сможете просматривать живое видео с этих камер в интерфейсе облака Insentry. Если на камерах, добавленных в облако, записывается локальный архив, то он доступен для просмотра в облаке.

Подключение камер к Insentry.Cloud с помощью Insentry.Bridge

Insentry.Bridge — одноплатный компьютер, на котором уже установлено ПО для работы с облаком Insentry. Когда Insentry.Bridge подключится к вашей сети, он найдёт камеры автоматически по протоколу ONVIF, и вы сможете начать использовать облачное видеонаблюдение Insentry без дополнительных настроек.

Чтобы приобрести одноплатный компьютер Insentry.Bridge, обратитесь в отдел продаж: sales@insentry.io.

Схема подключения:

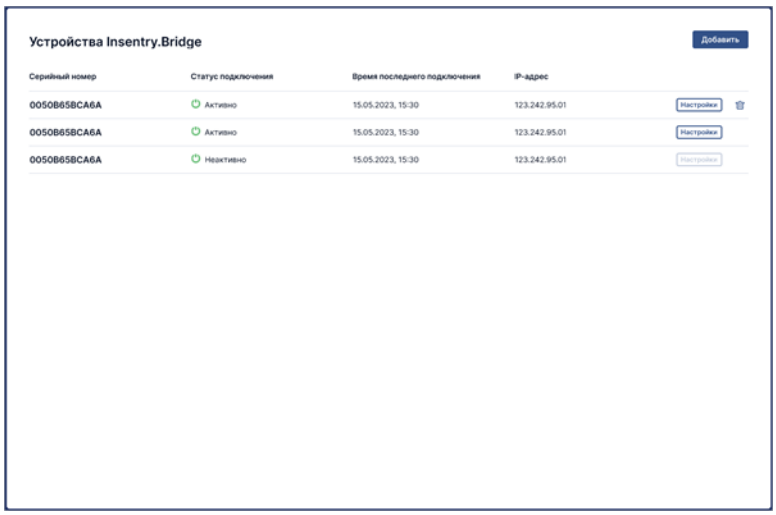


Регистрация Insentry.Bridge

Включите устройство Insentry.Bridge в сеть. Программное обеспечение, необходимое для подключения к Insentry, на нём уже установлено. Нужно только подключить Insentry.Bridge к облачной версии ПО Insentry, а затем подключить камеры к облаку — они будут обнаружены автоматически.

Чтобы подключить Insentry.Bridge:

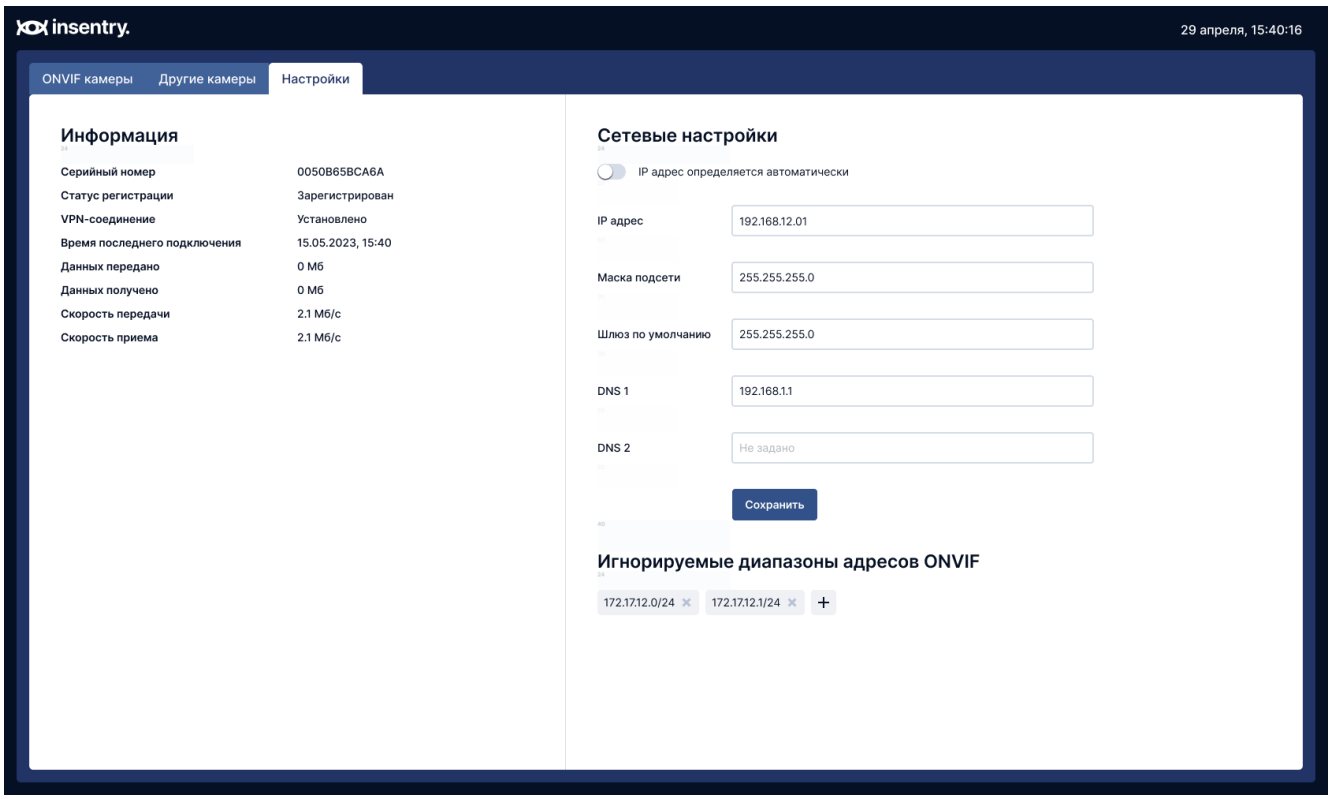
1. Включите Insentry.Bridge и активируйте на нём Wi-Fi.
2. Зарегистрируйтесь на портале insentry.video. Оформите платную или бесплатную подписку.
3. Перейдите в раздел меню **Управление → Insentry.Bridge**.
4. Нажмите кнопку **Добавить**.
5. Укажите серийный номер Insentry.Bridge, состоящий из 12-ти шестнадцатеричных символов. Номер указан на самом устройстве.
6. Нажмите кнопку **Сохранить**. Если указан верный серийный номер, Insentry.Bridge появится в списке.
7. Подождите несколько секунд, пока Insentry.Bridge подключится. Как только подключение будет установлено, в столбце **Статус подключения** появится статус **Активно**.



Сетевые настройки Insentry.Bridge

Откройте веб-интерфейс Insentry.Bridge:

- указав его IP-адрес в адресной строке браузера;
- нажав кнопку **Настройки** в списке подключенных устройств в разделе **Управление → Insentry.Bridge** на портале insentry.video.

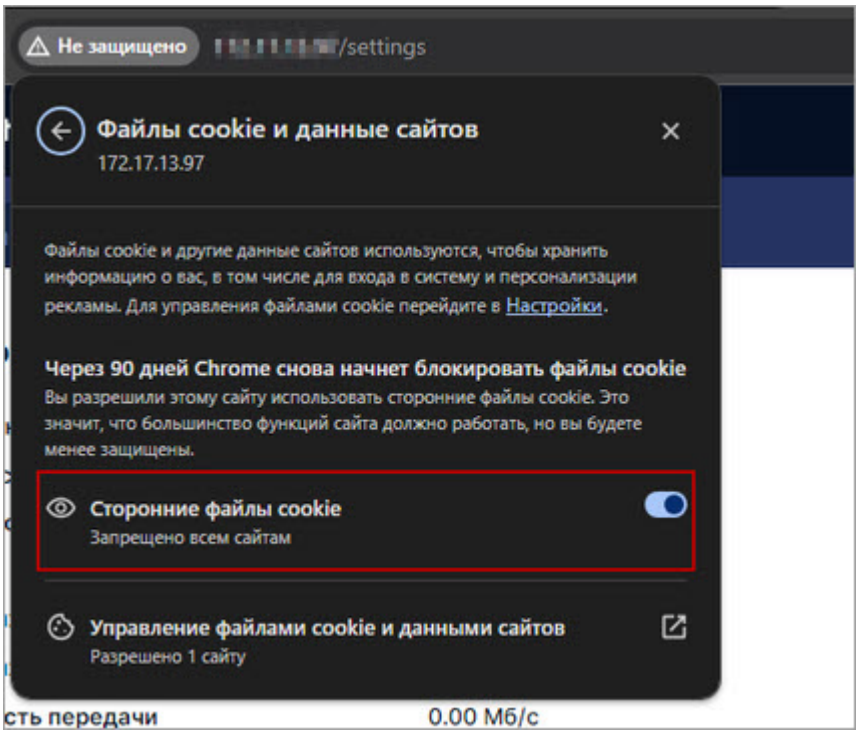


В правой части окна задайте сетевые настройки:

- **IP адрес определяется автоматически** — включите настройку, если используете DHCP для автоматического назначения IP адресов устройствам в вашей сети. Если вы задаёте адреса устройств вручную, укажите адрес подключенного устройства Insentry.Bridge, маску подсети, шлюз и адреса DNS в полях ниже.

- **Игнорируемые диапазоны адресов ONVIF** — добавьте сюда адреса подсетей, которые вы хотите игнорировать при поиске камер по протоколу ONVIF. Адреса сетей должны быть указаны в формате `192.168.1.0/24` .

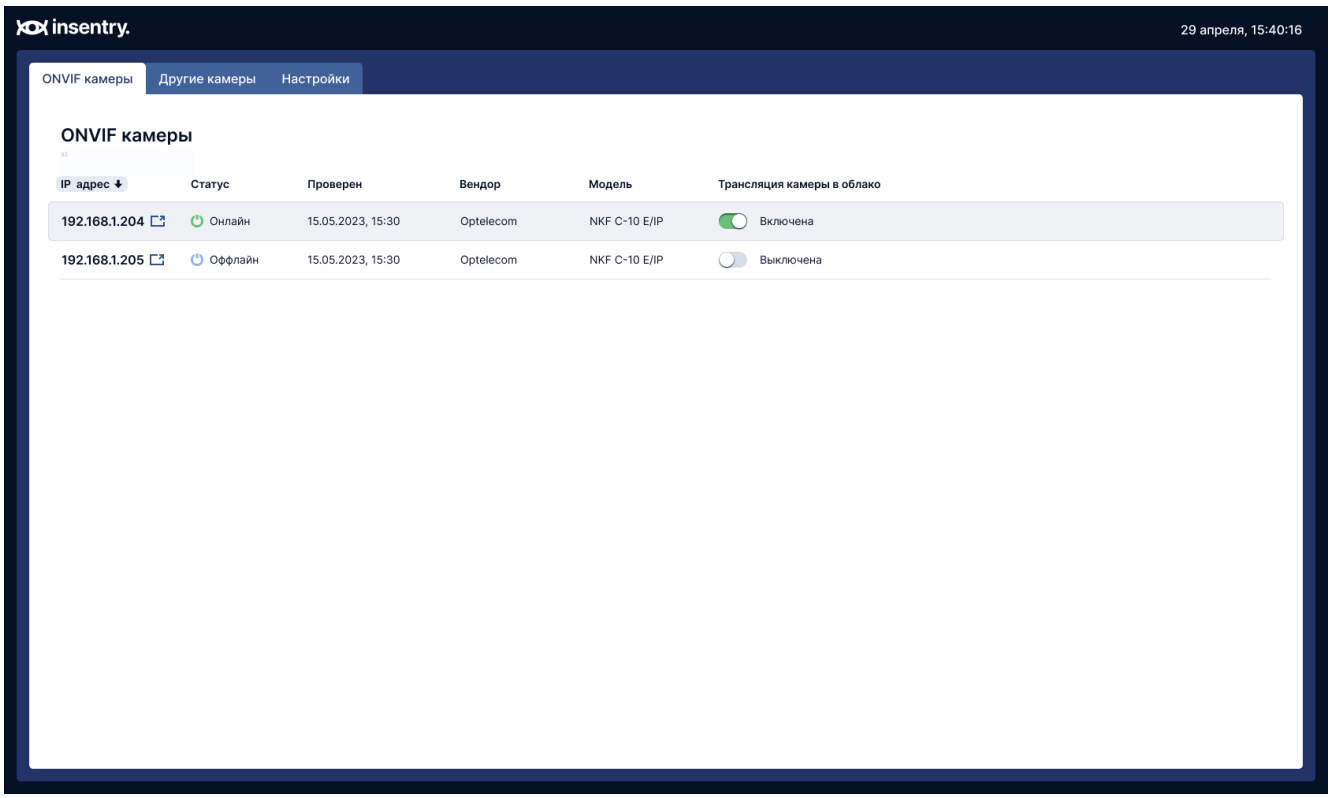
Если Insentry.Bridge появился в списке устройств в облаке, а на самом устройстве продолжает отображаться плашка «Авторизуйтесь», то разрешите сторонние куки:



Подключение камер через Insentry.Bridge

Когда Insentry.Bridge зарегистрирован, можно приступать к подключению камер:

1. Подключите камеры к сети.
2. В веб-интерфейсе Insentry.Bridge перейдите в раздел **Управление → Insentry.Bridge → ONVIF камеры**.
3. Проверьте, что в списке появились камеры, поддерживающие протокол ONVIF.



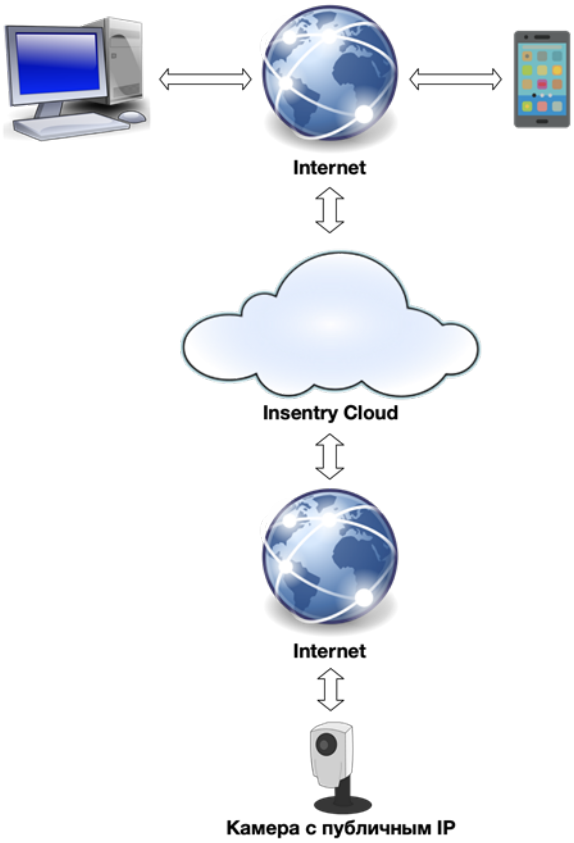
Настройка **Трансляция в облако** отвечает за то, чтобы камера транслировала видеопоток в облако Insentry. Если камера добавлена, но трансляция отключена, камера не будет видна в списке камер при работе с ПО Insentry.

4. Если камера не поддерживает ONVIF, перейдите на вкладку **Другие камеры** и добавьте камеру вручную, указав её адрес и порты для доступа по протоколам HTTP и RTSP (по умолчанию это 80-й и 554-й порты соответственно).
5. В веб-интерфейсе Insentry на портале insentry.video перейдите в раздел **Управление → Камеры**.
6. Добавьте камеры по инструкции. Обратите внимание, что у камер, подключенных через Insentry.Bridge, в окне добавления камер вместо IP-адреса будет отображаться серийный номер устройства.

Подключение к Insentry.Cloud камер с публичным IP

Если камеры со статическим публичным IP подключены к сети напрямую, без роутера, то их можно добавить в облако по IP-адресу.

Схема подключения:



Порядок настройки: 1. На портале insentry.video перейдите в раздел **Управление → Камеры**. 1. Нажмите в окне поиска камер кнопку **Устройства нет в списке**. 2. Укажите параметры камеры в полях формы, в том числе, логин и пароль для доступа к видеопотоку камеры. 3. При необходимости укажите настройки портов камеры, используя кнопку **Расширенные сетевые настройки** и заполнив дополнительные поля номерами соответствующих портов:

```
* HTTP (порт по умолчанию «80»);
* RTSP (порт по умолчанию «554»);
* Onvif (порт по умолчанию «80»).
```

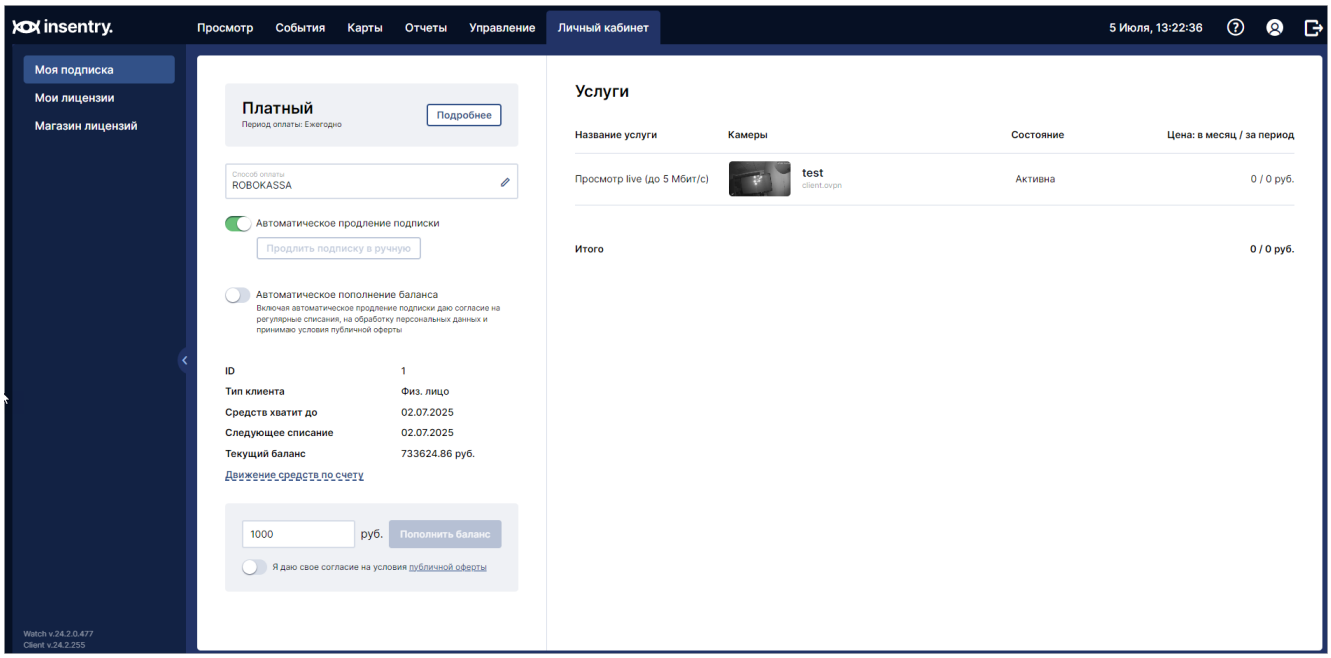
4. Продолжите выполнение операции, следуя указаниям мастера подключения.

Даже если вы используете камеры с белым статическим IP, лучше настроить на роутере VPN, чтобы ограничить несанкционированный доступ. Подключать камеры напрямую без роутера не рекомендуется.

См. также: Подключение камер к Insentry.Watch

Управление подпиской

Управление подпиской производится на портале insentry.video в разделе **Личный кабинет → Моя подписка**.



В левой части экрана представлены:

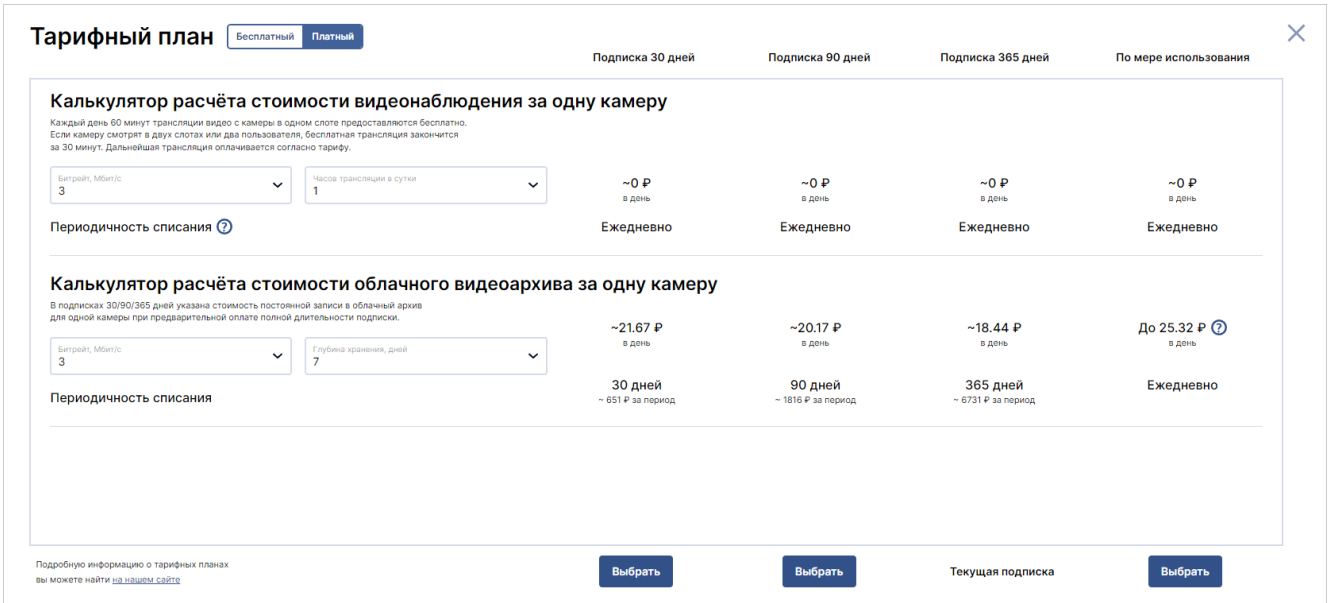
- название текущего тарифа и кнопка **Подробнее** для смены тарифа;
- блок выбора метода оплаты;
- настройки автоматического продления подписки и пополнения баланса;
- информация о текущем балансе и движении средств по счёту;
- блок пополнения баланса.

В правой части экрана представлен перечень услуг, включённых в текущий тариф, с детализацией по состоянию услуги и стоимости за период.

Просмотр информации о тарифах. Смена тарифа

Чтобы просмотреть информацию о выбранном тарифе или сменить тариф, нажмите кнопку **Подробнее** в правой верхней части экрана. Будет представлен калькулятор тарифов, где вы можете ввести нужные вам значения для расчёта стоимости видеонаблюдения и облачного архива.

Чтобы сменить тариф, нажмите кнопку **Выбрать** в колонке нужного тарифа.



Подробное описание тарифов на сайте →

Пополнение баланса

Чтобы пополнить баланс:

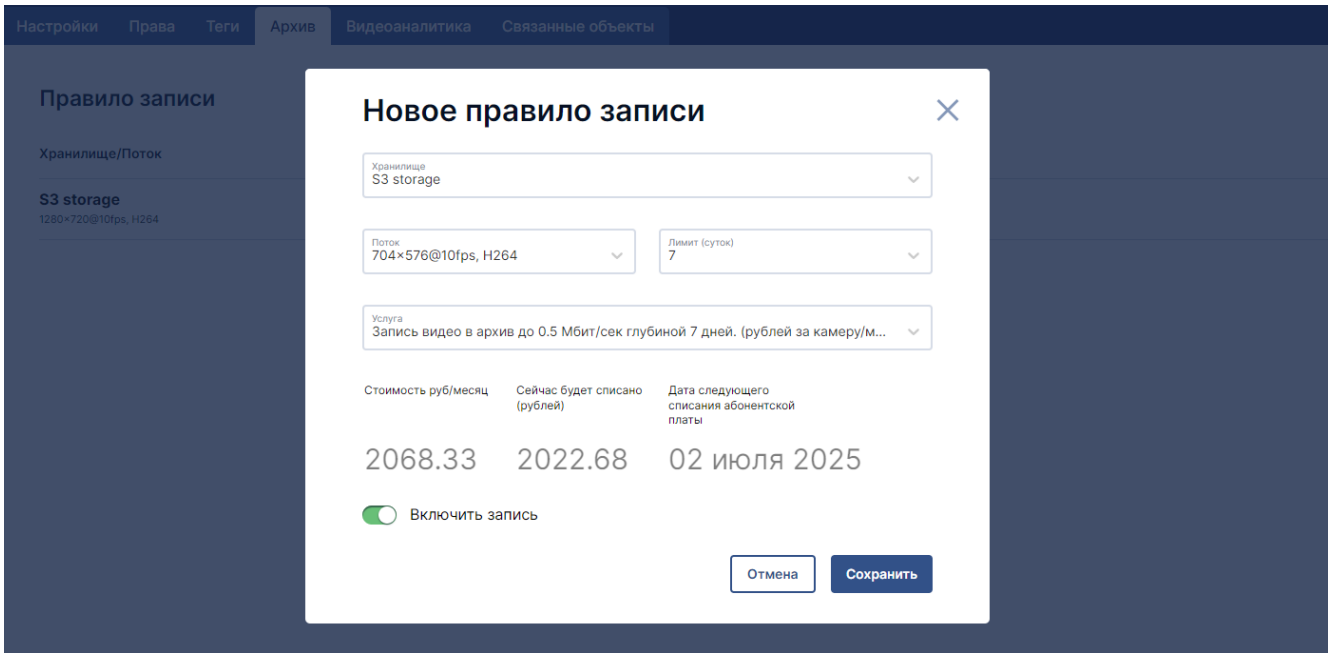
1. Выберите способ оплаты в поле **Способ оплаты**.
2. Ознакомьтесь с публичной офертой.
3. Установите отметку в поле **Я даю свое согласие на условия публичной оферты**.
4. Введите сумму, на которую вы хотите пополнить баланс.
5. Нажмите кнопку **Пополнить баланс**. В отдельной вкладке будет выполнена переадресация на сайт платёжного шлюза в зависимости от выбранного способа оплаты.
6. Произведите оплату.
7. Дождитесь, пока деньги будут зачислены на счёт, и баланс в разделе **Личный кабинет** обновится.

Запись и хранение архива в облаке

Если на камерах, которые передают данные из серверной версии Insentry.Watch в облако Insentry.Cloud, записан локальный архив, то он доступен для просмотра в интерфейсе облачной версии. Если включена запись архива в облаке, то просмотр локального архива в облаке будет недоступен. На каждой камере доступен либо локальный, либо облачный архив.

Чтобы включить запись и хранения архива в облаке на камерах, подключенных непосредственно в облако, нужно создать правило записи архива в интерфейсе облачной версии на сайте insentry.video.

Деньги за услугу хранения облачного архива списываются с лицевого счёта не при оформлении подписки, а после начала записи архива на камере (сохранения правила записи). Правило записи архива можно добавить в настройках камеры (**Управление → Камеры → Настройки камеры → Архив**).



При изменении действующего правила записи деньги будут возвращены либо списаны с лицевого счёта в зависимости от того, как меняется правило записи.

Выбирайте битрейт не ниже минимального, поддерживаемого камерой

Для подписок 30/90/365 дней: если камера пишет архив с битрейтом, превышающим указанный в описании услуги, то глубина архива будет уменьшена пропорционально разнице в заявленном и фактическом битрейтах. Например, если выбрана услуга записи архива с битрейтом 1 МБ/с и глубиной хранения 5 дней, а камера записывает архив с битрейтом 5 МБ/с, то глубина хранения архива в облаке составит 1 день.

При отключении камер от облака, облачных архив стирается без возможности восстановления.

См. также: Запись архива в Insentry.Watch

Управление учётными записями

Учётные записи пользователей облачной версии Insentry создаёт администратор в разделе **Управление → Пользователи**. Логины пользователей уникальны.

После авторизации в Insentry.Cloud со логином и паролем, выданными администратором, пользователь будет видеть камеры, к которым администратор предоставил ему доступ.

См. также:
- Создание учётной записи
- Настройка прав доступа

Отключение камер от облака

Камеры, подключенные через Insentry.Watch, отключаются от облака при отключении их от серверной версии Insentry.

Камеры, подключенные через Bridge, отключаются от облака при удалении Bridge в разделе Insentry.Brigde.

Камеры, подключенные через роутер, отключаются от облака при удалении VPN-соединения, с помощью которого они были добавлены (**Управление → Система → VPN-соединения**).

При отключении камер от облака, облачный архив стирается без возможности восстановления.